



MANUAL CORE

ES

CORE MANUAL

EN

MANUEL CORE

FR

HANDBUCH CORE

DE

MANUALE CORE

IT



CORE

INTRODUCCIÓN	4
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD	5
VISTA GENERAL DE LA BICICLETA DE PEDALEO ASISTIDO	7
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PEDALEO ASISTIDO	8
Componentes del Sistema de Pedaleo Asistido	8
El Sistema de Pedaleo Asistido	8
Modos de Asistencia del Sistema de Pedaleo Asistido	9
Autonomía del Sistema de Pedaleo Asistido	9
Comienzo del Pedaleo	9
MANDO DE CONTROL CORE ROAD / CORE GRAVEL	10
MANDO DE CONTROL CORE MTB	14
BATERÍA Y CARGADOR	23
Tecnología	23
Modos de Ahorro de Energía	23
Entornos de Carga Apropriados	24
Entornos de Carga y Descarga Inadecuados y Soluciones	24
Proceso de Carga de la Batería	24
Batería XPro	25
MOTOR	27
PROGRAMA DE GARANTÍA	27
Garantía	27
Excepciones	28
Responsabilidad	28
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO	28
Cuidados de la Batería	28
Mantenimiento del Motor	28
Almacenamiento	29
Almacenamiento Prolongado	29
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	29
Motor	29
Batería	29
Batería XPro	29
FAQ	30
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	32

INTRODUCCIÓN

Enhorabuena por la adquisición de esta BH CORE. ¡Disfrute su BH!

Las siglas BH son, desde hace más de un siglo, sinónimo de bicicletas, ciclismo y espíritu deportivo y de superación. Con BH muchos niños han dado sus primeras y vacilantes pedaladas y, también, míticos ciclistas han forjado su leyenda sobre alguna sus bicicletas. La andadura industrial de BH (Beistegui Hermanos) nace en 1909 en la villa armera de Eibar (Guipúzcoa, España) fruto del genio y del espíritu emprendedor de tres hermanos: Cosme, Domingo y Juan Beistegui Albistegui. La empresa, inicialmente dedicada a la fabricación de armas, dio un giro de 180 grados tras la primera Guerra Mundial y se consagró a dotar de un rápido, cómodo y económico medio de transporte a los vecinos Eibar. El resultado fueron unas bicicletas muy ligeras, ágiles y fiables. Ese fue el nacimiento de uno de los iconos del ciclismo actual y una de las marcas más consolidadas y exitosas. A partir de ahí, y fruto de sus avances tecnológicos y de su compromiso con el deporte, se han sucedido los triunfos deportivos y las múltiples innovaciones que BH ha aportado al mundo de la bicicleta.

Este manual está pensado para ayudarle en las funciones y mantenimiento de su bicicleta de pedaleo asistido BH CORE.

NO RESPETAR LAS ADVERTENCIAS INCLUIDAS EN ESTE MANUAL PUEDE CAUSAR LESIONES GRAVES O LA MUERTE.

La información especialmente importante se distingue en este manual mediante las siguientes anotaciones:

 ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, de no evitarse, puede ocasionar un accidente mortal o daños personales graves. Obedezca todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo para evitar posibles daños personales o un accidente mortal.
ATENCIÓN	ATENCIÓN indica precauciones especiales que se deben adoptar para evitar que el vehículo u otros bienes resulten dañados.
NOTA	NOTA proporciona información clave para facilitar o clarificar los procedimientos.

* El producto y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

CONSULTE LAS NORMATIVAS Y REGLAMENTOS DE CONDUCCIÓN LOCALES ANTES DE ACCIONAR ESTA BICICLETA DE PEDALEO ASISTIDO.

1. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1.1 CONDUCCIÓN

- No pedalee ni mueva la bicicleta mientras el cargador de batería está conectado. Si lo hace, podría provocar que el cable de alimentación se enrede en los pedales, lo que podría dañar el cargador de batería, el cable de alimentación y/o el puerto.
- No monte en la bicicleta si existe alguna irregularidad en la batería o en algún componente del sistema de pedaleo asistido. De lo contrario podría perder el control y sufrir lesiones graves.
- No empiece a desplazarse con un pie en el pedal y el otro en el suelo para luego montarse en la bicicleta después de que haya alcanzado cierta velocidad. De lo contrario podría perder el control o sufrir lesiones graves. Asegúrese de empezar a desplazarse solamente después de sentarse correctamente en el sillín de la bicicleta.
- No active la función de acelerador si la rueda trasera no está tocando el suelo. De lo contrario, la rueda girará a una velocidad alta en el aire y podría sufrir lesiones.
- Asegúrese de comprobar la capacidad restante de la batería antes de montar por la noche. El faro alimentado por el pack de batería se apagará poco después de que la capacidad restante de la batería disminuya hasta tal punto que la conducción con potencia asistida ya no sea posible. Montar sin un faro encendido puede aumentar el riesgo de lesión.
- No modifique ni desmonte las partes del sistema de pedaleo asistido. No instale piezas y accesorios que no sean originales. Si lo hace, podría dañar el producto, causar una avería o aumentar el riesgo de sufrir lesiones.
- Cuando se detenga, asegúrese de aplicar los frenos delantero y trasero y mantenga los pies en el suelo. Dejar un pie sobre el pedal al parar podría activar por accidente la función de potencia asistida, lo cual provocaría que perdiese el control y sufriese lesiones graves.

1.2 CARGADOR

- No use nunca este cargador de batería para cargar otros aparatos eléctricos.
- No utilice ningún otro cargador o método de carga para recargar las baterías de la bicicleta eléctrica. El uso de cualquier otro cargador podría resultar en un incendio, explosión o daños en las baterías.
- Este cargador de batería puede ser utilizado por niños de 8 años o mayores y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que carezcan de la experiencia y los conocimientos necesarios siempre y cuando sean supervisados o instruidos sobre el uso del cargador de batería de modo seguro y comprendan los peligros implicados. No permita que los niños jueguen con el cargador de batería. La limpieza y el mantenimiento no podrán ser realizados por niños sin supervisión.
- A pesar de que el cargador de batería es resistente al agua, no permita que se sumerja en agua u otros líquidos. Además, nunca utilice el cargador de batería si los terminales están mojados.
- Nunca toque la clavija de alimentación, el puerto de carga ni los contactos del cargador con las manos mojadas. Podría sufrir una descarga eléctrica.
- No toque los contactos del cargador con objetos metálicos. No permita la entrada de material extraño, podría provocar cortocircuitos en los contactos, lo cual podría causar una descarga eléctrica, un incendio o daños en el cargador de batería.
- Limpie periódicamente el polvo de la clavija de alimentación. La humedad u otros problemas podrían reducir la eficacia del aislamiento, provocando un incendio.
- Nunca desmonte ni modifique el cargador de batería. Podría provocar un incendio o sufrir una descarga eléctrica.
- No use regletas ni cables alargadores. El uso de una regleta o métodos similares podría exceder la corriente nominal y provocar un incendio.
- No utilice con el cable atado o enrollado, y no guardar con el cable enrollado alrededor del cuerpo del cargador principal. Si el cable está dañado podría causar un incendio o sufrir descargas eléctricas.
- Introduzca firmemente la clavija de alimentación y la clavija de carga en el enchufe. Si no introduce completamente la clavija de alimentación y la clavija de carga, puede causar un incendio por descarga eléctrica o sobrecalentamiento.
- No utilice el cargador de batería cerca de materiales o gases inflamables. Podría provocar un incendio o explosión.
- Nunca cubra el cargador de batería ni coloque objetos sobre el mismo mientras carga. Esto podría provocar sobrecalentamiento interno y causar un incendio.

- No deje caer el cargador de batería ni lo exponga a impactos fuertes. De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si el cable de alimentación está dañado, deje de utilizar el cargador de la batería y llévelo a un distribuidor autorizado.
- Manipule el cable de alimentación con cuidado. Conectar el cargador de batería desde interiores con la bicicleta en el exterior puede causar que el cable de alimentación quede atrapado o sufra daños contra puertas o ventanas.
- No pase por encima del cable de alimentación ni de la clavija con las ruedas de la bicicleta. De lo contrario, podría dañar el cable de alimentación o el puerto.
- Para recargar la batería encienda el display antes de conectar el cargador a la bicicleta

1.3 BATERÍA

- Guarde la batería y el cargador de batería lejos del alcance de los niños.
- No toque la batería ni el cargador de batería durante la carga. Ya que el pack de batería o el cargador de batería alcanzan los 40–70 °C durante la carga, tocarlos podría causar quemaduras de primer grado.
- Si la carcasa de la batería está dañada, agrietada o si percibe olores inusuales, no lo use. La pérdida de líquido de la batería puede causar lesiones graves.
- No cortocircuite los contactos del puerto de carga de la batería. Si lo hace, podría provocar que la batería se caliente o se prenda, causando lesiones graves o daños a la propiedad.
- No desmonte ni modifique la batería. Si lo hace, podría provocar que la batería se caliente o se prenda, causando lesiones graves o daños a la propiedad.
- No deje caer la batería ni lo someta a impactos. Si lo hace, podría provocar que la batería se caliente o se prenda, causando lesiones graves o daños a la propiedad.
- No arroje la batería al fuego ni lo exponga a fuentes de calor. De lo contrario podría provocar un incendio o una explosión, causando lesiones graves o daños a la propiedad.

1.4 BLUETOOTH (SÓLO MODELOS COMPATIBLES)

- No utilice la función inalámbrica con Bluetooth en áreas tales como hospitales o instituciones médicas en las que se prohíbe el uso de equipos electrónicos o equipos inalámbricos. De lo contrario, esto podría afectar al equipo médico y provocar un accidente.
- Al utilizar la función inalámbrica Bluetooth, mantenga la pantalla a una distancia segura de los marcapasos en uso. De lo contrario, las ondas de radio podrían afectar a la función del marcapasos.
- No utilice la función inalámbrica Bluetooth cerca de equipos de control automático, como puertas automáticas, alarmas contra incendios, etc. De lo contrario, las ondas de radio pueden afectar al equipo y causar un accidente a través de un posible mal funcionamiento u operación no intencional.

1.5 DESECHO

- La unidad de accionamiento, la batería, el cargador, el mando de control, el sensor de par y los accesorios y embalajes deben desecharse y reciclarse ecológicamente.
- No deseche la bicicleta ni sus componentes junto con los residuos domésticos.
- Para los países de la UE:



En conformidad con la Directriz europea 2012/19/UE, los dispositivos / herramientas eléctricos que ya no puedan usarse y en conformidad con la Directriz europea 2006/66/CE, los packs de batería/baterías defectuosos o usados deben desecharse y reciclarse por separado de modo ecológico. Entregue las baterías que ya no puedan utilizarse a un proveedor de bicicletas autorizado.

2. VISTA GENERAL DE LA BICICLETA DE PEDALEO ASISTIDO

CORE

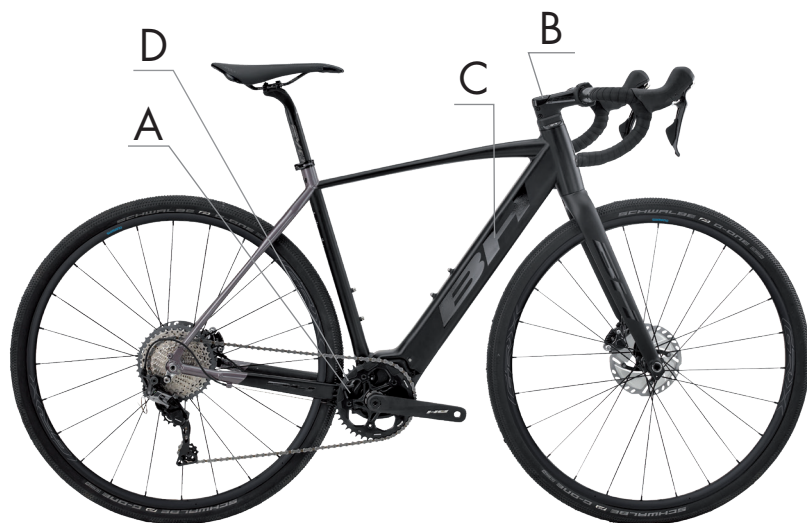


3. FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PEDALEO ASISTIDO

3.1 Componentes del Sistema de Pedaleo Asistido

El sistema de pedaleo asistido de BH CORE se compone de los siguientes elementos:

- Un motor, que impulsa la bicicleta.
- Un **mando de control**, que permite, entre otros, seleccionar los modos de asistencia.
- Una **batería**, que alimenta al motor para su funcionamiento y que puede estar ubicada en diferentes posiciones.
- Un **sensor de par**, que lee la fuerza ejercida sobre el pedal por el usuario.



3.2 El Sistema de Pedaleo Asistido

El sistema de pedaleo asistido está diseñado para proporcionarle la cantidad óptima de potencia asistida. Le ayudan dentro de una gama estándar basada en factores tales como su fuerza de pedaleo, la velocidad de la bicicleta y la transmisión. El sistema no asiste en las siguientes situaciones:

- Si el mando de control está apagado.
- Si se desplaza a 25 km/h o más rápidamente.
- Si no está pedaleando y se libera la función de acelerador a 6 km/h.
- Si no hay capacidad restante de la batería.
- Si el modo de asistencia seleccionado es el de 0% de asistencia.

3.3 Modos de Asistencia del Sistema de Pedaleo Asistido

Hay disponibles múltiples modos de asistencia de potencia.

Seleccione el modo de potencia, BOOST, SPORT, ECO +, ECO y NO ASSIST, según se adapten mejor a sus condiciones de conducción.

Consulte la sección "MANDO DE CONTROL" para obtener información sobre cómo cambiar entre los modos de asistencia.

BOOST	Utilizar cuando se quiera obtener la potencia máxima del sistema.
SPORT	Utilizar al subir terrenos difíciles.
ECO +	Utilizar cuando se quiera viajar con mayor comodidad, como cuando sube una cuesta empinada.
ECO	Utilizar cuando se desea viajar lo más lejos como sea posible.
NO ASSIST	Utilizar cuando se desea viajar sin potencia asistida. Podrá seguir utilizando el resto de funciones del mando de control.

3.4 Autonomía del Sistema de Pedaleo Asistido

La autonomía del sistema variará en función de, entre otros, las siguientes condiciones de conducción:

- Inicios y paradas frecuentes.
- Desarrollo de la transmisión.
- Numerosas pendientes pronunciadas.
- Mal estado de la carretera.
- Al transportar cargas pesadas.
- Al desplazarse con viento fuerte de frente.
- Baja temperatura ambiental.
- Batería deteriorada.
- Al usar la iluminación (solamente aplicable a los modelos equipados con luces alimentadas por la batería).
- En caso de que la bicicleta no se encuentre en condiciones correctas, tales como, una baja presión de las ruedas, un engrase insuficiente de la cadena o un freno mal ajustado.

3.5 Comienzo del Pedaleo

El usuario deberá posicionarse sobre el sillín y mantener firmemente agarrado el manillar antes de apoyar sobre los pedales. Deberá prestar especial atención si comienza a pedaleo en modo con mayor asistencia (Modo BOOST, o modo SPORT), ya que el motor reaccionará con el máximo empuje existiendo riesgo de pérdida de control. Con el fin de facilitar la aceleración, el motor ofrece un empuje adicional inicial nada más comenzar a pedaleo. Así el esfuerzo necesario para poner en movimiento la bicicleta es mínimo, ayudando a integrarse de una manera más rápida y segura en la circulación.

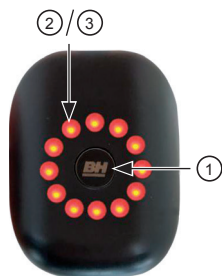
	ADVERTENCIA Inicie el pedaleo con un desarrollo corto (piñones superiores) y con un modo de asistencia bajo (Modo ECO). Además de un mayor control y seguridad sobre la bicicleta, requerirá menos consumo energético y por lo tanto una mayor autonomía. Se advierte que arrancar bajo un modo con mayor asistencia (modos ECO +, SPORT y BOOST), puede suponer un riesgo en la seguridad del usuario.
	ADVERTENCIA Cuando el usuario empuja la bicicleta mientras camina a un lado, debe asegurarse que el sistema esté desconectado.

4. MANDO DE CONTROL - CARRETERA Y GRAVEL

4.1 Vista General del Mando de Control

Mando de Control Central con pantalla ubicada en la parte central del manillar con mando remoto ubicado en la parte izquierda del manillar:

1. Botón POWER.
2. Color indicador del modo de asistencia al pedaleo.
3. Indicador del nivel de carga de la batería.



Mando Remoto

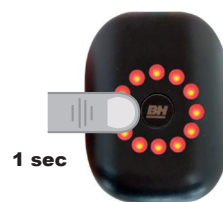
NOTA

La autonomía se calcula en función de las condiciones de conducción del último kilómetro y de la capacidad remanente de la batería.

4.2 Funcionamiento del Mando de Control

4.2.1. Encendido y Apagado del Sistema de Pedaleo Asistido

Pulsando el botón POWER durante 1 segundo se enciende el sistema de pedaleo asistido. Pulsando una segunda vez el botón POWER durante 1 segundo, el sistema de pedaleo asistido se desconecta. La bicicleta puede utilizarse normalmente sin ningún tipo de asistencia.



ADVERTENCIA

Después del encendido del sistema, tenga cuidado al iniciar la marcha sin revisar el modo de asistencia. Por defecto, el mando se inicia en el modo de asistencia seleccionado antes de su apagado previo.

NOTA

Espere 3 segundos tras el encendido del sistema antes de comenzar a presionar sobre los pedales. Durante este periodo de 3 segundos, el sistema de asistencia se encuentra inicializando y calibrando el sensor de par. Si no lo hace y presiona los pedales antes, podría debilitar la asistencia e incluso es posible que aparezca el error 14 en la pantalla (Ver Sección Resolución de Problemas). Para solventarlo, deberá apagar y reiniciar el sistema sin presionar sobre los pedales durante el periodo de 3 segundos.

4.2.2 Selección del Modo de Asistencia al Pedaleo

El sistema dispone de 4 modos de asistencia al pedaleo:

BOOST	Identificado con el Color Rojo . Utilizar cuando se quiera obtener la potencia máxima del sistema.
SPORT	Identificado con el Color Naranja . Utilizar al subir terrenos difíciles.
ECO +	Identificado con el Color Azul . Utilizar cuando se quiera viajar con mayor comodidad, como cuando sube una cuesta empinada
ECO	Identificado con el Color Verde . Utilizar cuando se desea viajar lo más lejos como sea posible.
NO ASSIST	Identificado con el Color Gris . Utilizar cuando se desea viajar sin potencia asistida. Podrá seguir utilizando el resto de funciones del mando de control.

Para moverse por los modos de asistencia, el usuario deberá pulsar el botón POWER para subir el modo de asistencia. Para reducir el modo de asistencia, deberá realizar dos pulsaciones rápidas en el botón POWER.

Instant Power Options



NOTA

Durante un trayecto, una selección adecuada de los modos de asistencia en función del terreno o condiciones de pedaleo con que nos encontremos le proporcionará una relación óptima entre economía de batería y comodidad de pedaleo.

4.2.3 Indicador del Nivel de Carga de la Batería.

El indicador de nivel de carga de la batería muestra una estimación de la capacidad restantes de la batería.

NOTA

Con objeto de incrementar la vida de la batería y prevenir a la misma de una descarga completa que pudiera dañarla, los modos de asistencia están limitados en función de la carga de la batería:

- Batería cargada a más del 20%: el 100% del nivel máximo de asistencia está disponible.
- Batería cargada entre 10 y 20%: nivel de asistencia limitado al 50% del nivel máximo de asistencia.
- Batería cargada entre 5 y 10%: nivel de asistencia limitado al 25% del nivel máximo de asistencia.
- Batería cargada entre 1 y 5%: no se permite asistencia. Solo se pueden encender la iluminación.



4.2.4 Indicador de Error del Sistema.

El sistema de pedaleo asistido testea de forma continua el estado del mismo. Se trata de un sistema inteligente que está continuamente chequeando la situación de los diferentes elementos que lo componen. En la sección Resolución de Problemas del presente manual se describen los posibles errores de funcionamiento (si el problema persiste, desconecte el motor y contacte con un punto de venta BH).



ADVERTENCIA

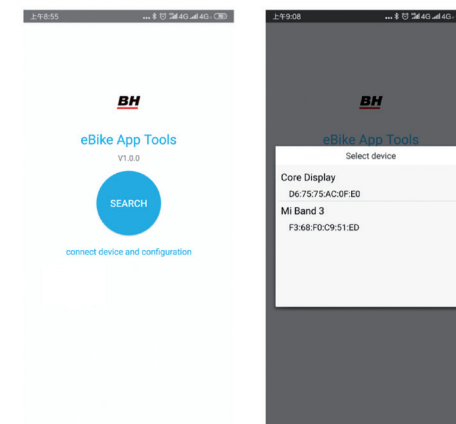
Si el problema no se puede solucionar, contacte con un punto de venta BH que inspeccione la bicicleta lo antes posible.

4.2.5 Funciones Adicionales.

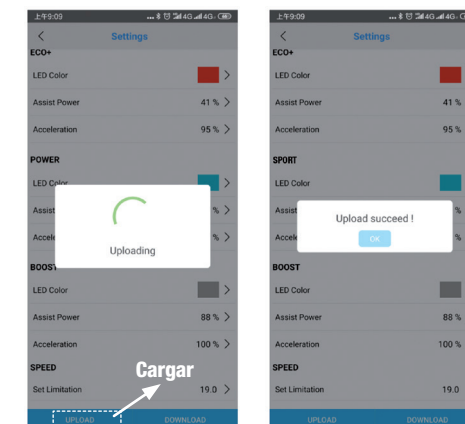
La conexión bluetooth con un smartphone, permite acceder a funciones adicionales, mediante la descarga de la aplicación BH Core disponible en iOS y Android.

- Modificación del color de los Niveles de Asistencia.
- Eliminación de Niveles de Asistencia, fijándolo su % de asistencia a cero.
- Modificación de los parámetros de % de asistencia y aceleración en cada nivel de asistencia.

Conexión

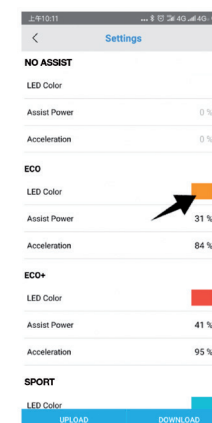


Cargar configuración

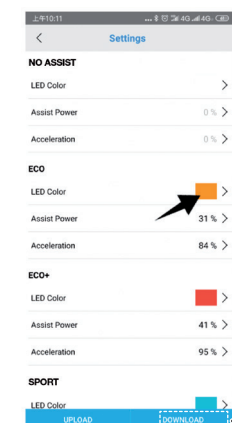


Cambiar configuración:

Color
Nivel de asistencia
Nivel de aceleración



Descargar a la bicicleta



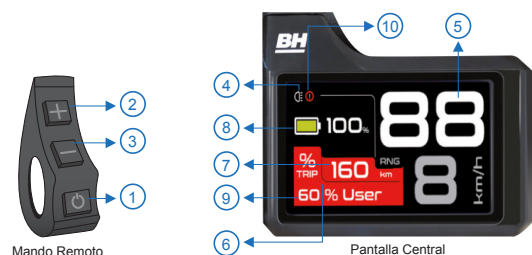
Descargar

5. MANDO DE CONTROL CORE MTB

5.1 Vista General del Mando de Control

Mando de Control Central con pantalla ubicada en la parte central del manillar con mando remoto ubicado en la parte izquierda del manillar:

1. Botón POWER.
2. Botón (+).
3. Botón (-).
4. Indicador de la iluminación.
5. Indicador de velocidad instantánea de la bicicleta.
6. Color indicador del modo de asistencia al pedaleo.
7. Indicador de autonomía.
8. Indicador del nivel de carga de la batería.
9. Indicador de información secundaria de la bicicleta.
10. Indicador error



NOTA

La autonomía se calcula en función de las condiciones de conducción del último kilómetro y de la capacidad remanente de la batería.

5.2 Funcionamiento del Mando de Control

5.2.1. Encendido y Apagado del Sistema de Pedaleo Asistido

Pulsando el botón POWER durante 3 segundos se enciende el sistema de pedaleo asistido. Pulsando una segunda vez el botón POWER durante 3 segundos, el sistema de pedaleo asistido se desconecta. La bicicleta puede utilizarse normalmente sin ningún tipo de asistencia.



ADVERTENCIA

Después del encendido del sistema, tenga cuidado al iniciar la marcha sin revisar el modo de asistencia. Por defecto, el mando se inicia en el modo de asistencia seleccionado antes de su apagado previo.

NOTA

Espere 3 segundos tras el encendido del sistema antes de comenzar a presionar sobre los pedales. Durante este periodo de 3 segundos, el sistema de asistencia se encuentra inicializando y calibrando el sensor de par. Si no lo hace y presiona los pedales antes, podría debilitar la asistencia e incluso es posible que aparezca el error 14 en la pantalla (Ver Sección Resolución de Problemas). Para solventarlo, deberá apagar y reiniciar el sistema sin presionar sobre los pedales durante el periodo de 3 segundos.

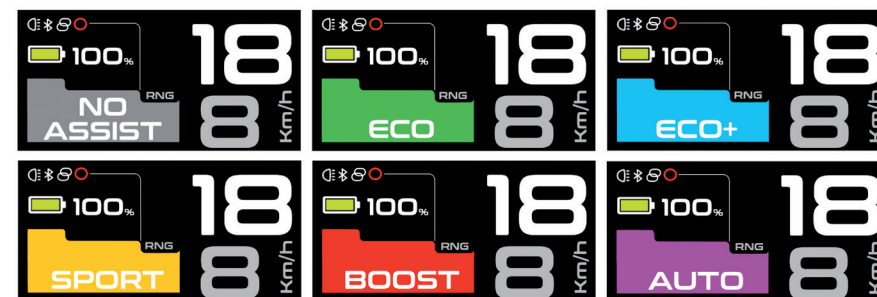
5.2.2 Selección del Modo de Asistencia al Pedaleo

El sistema dispone de 5 modos de asistencia al pedaleo:

BOOST	Identificado con el Color Rojo . Utilizar cuando se quiera obtener la potencia máxima del sistema.
SPORT	Identificado con el Color Naranja . Utilizar al subir terrenos difíciles.
ECO +	Identificado con el Color Azul . Utilizar cuando se quiera viajar con mayor comodidad, como cuando sube una cuesta empinada
ECO	Identificado con el Color Verde . Utilizar cuando se desea viajar lo más lejos como sea posible.
NO ASSIST	Identificado con el Color Negro . Utilizar cuando se desea viajar sin potencia asistida. Podrá seguir utilizando el resto de funciones del mando de control.
AUTO	Identificado con el Color Granate . Utilizar cuando se quiera obtener una potencia progresiva en función del par del usuario o sus pulsaciones.

Para moverse por los modos de asistencia, el usuario deberá pulsar el botón (+) para subir el modo de asistencia y el botón (-) para reducir el modo de asistencia.

Instant Power Options



NOTA

Durante un trayecto, una selección adecuada de los modos de asistencia en función del terreno o condiciones de pedaleo con que nos encontremos le proporcionará una relación óptima entre economía de batería y comodidad de pedaleo.

5.2.3 Encendido y Apagado de las Luces de la Bicicleta.

Pulsando el botón (-) durante 3 segundos, se enciende y se apaga la retroiluminación de la pantalla del mando de control. Asimismo, también se encienden y se apagan las luces en aquellos modelos equipados con un sistema de luces alimentado desde la batería. En este momento aparecerá en pantalla el indicador de que las luces se encuentran encendidas:



5.2.4 Visualización de Información Secundaria en Pantalla.

La pantalla del mando de control permite visualizar diferente información de interés para el usuario. Pulsando el botón POWER, se varía la información de la pantalla según la selección previa realizada en el menú de "Ajustes":



Velocidad Media del Recorrido (km/h).



Velocidad Máxima (km/h).



Distancia del Recorrido (km).



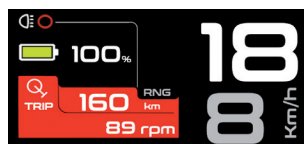
Distancia Total (km).



Tiempo del Recorrido (hh:mm:ss).



Tiempo Total (hh:mm:ss).



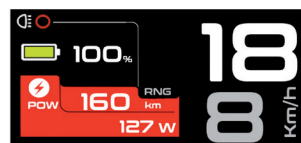
Cadencia del Recorrido (rpm).



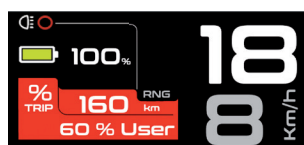
Cadencia Instantánea (rpm).



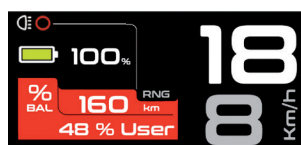
Potencia del Recorrido (W).



Potencia Instantánea (W).



Balance Potencia Motor Usuario del Recorrido (%)



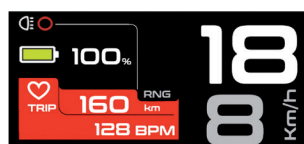
Balance Potencia Motor Usuario Instantáneo (%)



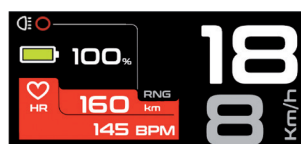
Modo Asistencia y Consumo instantáneo



Hora (hh:mm).



Frecuencia Cardíaca del Recorrido (bpm)



Frecuencia Cardíaca Instantánea (bpm)

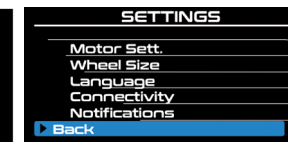
5.2.5 Indicador del Nivel de Carga de la Batería.

El indicador de nivel de carga de la batería muestra una estimación de la capacidad restantes de la batería.

NOTA

Con objeto de incrementar la vida de la batería y prevenir a la misma de una descarga completa que pudiera dañarla, los modos de asistencia están limitados en función de la carga de la batería:

- Batería cargada a más del 20%: el 100% del nivel máximo de asistencia está disponible.
- Batería cargada entre 10 y 20%: nivel de asistencia limitado al 50% del nivel máximo de asistencia.
- Batería cargada entre 5 y 10%: nivel de asistencia limitado al 25% del nivel máximo de asistencia.
- Batería cargada entre 1 y 5%: no se permite asistencia. Solo se pueden encender la iluminación.



5.2.6. Menú de Ajustes

El usuario puede acceder al menú de ajustes pulsando los botones (+) y (-) durante 3 segundos. Pulsando el botón (+) y (-) se moverá por las diferentes opciones de ajustes. Pulsando el botón POWER entrará en el menú seleccionado. Asimismo, el sistema saldrá del menú de ajustes cuando el usuario pulse el botón POWER durante 3 segundos.



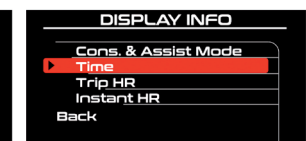
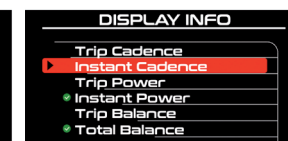
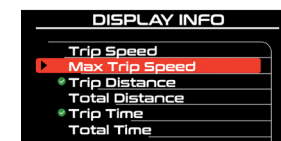
ADVERTENCIA

Para todos los procedimientos de ajuste, asegúrese de detener la bicicleta y realice los mismos en un lugar seguro. De lo contrario, la falta de atención al tráfico circundante podría causar un accidente.



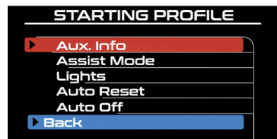
A) Reseteo de la Información del Recorrido.

En cualquier momento, el usuario puede visualizar y resetear la información del recorrido.



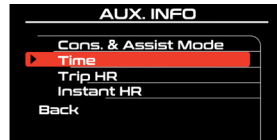
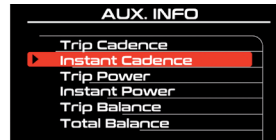
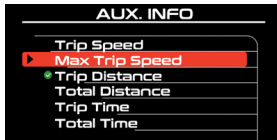
B) Selección de información Secundaria en Pantalla.

El usuario puede seleccionar los datos que se presentarán en el indicador de información secundaria en pantalla.

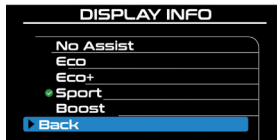


C) Perfil de inicio.

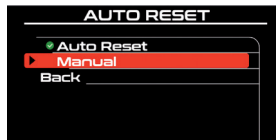
El usuario puede seleccionar los ajustes de inicio del sistema. Cada ocasión que el usuario apague y reinicie el mando de control, el sistema cambiará los ajustes a los ajustes seleccionados en este menú:



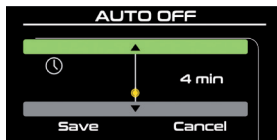
Información secundaria



Modo de asistencia

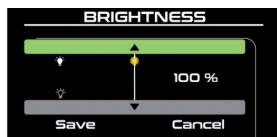


Reseteo información del recorrido



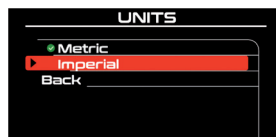
Autoapagado

Determina el tiempo de autoapagado del display.



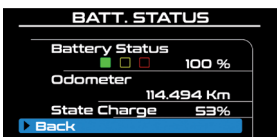
D) Selección del Brillo de Pantalla.

Para una correcta visualización de la pantalla, el usuario puede variar el brillo de la misma.



E) Sistema Métrico y Sistema Imperial.

El usuario puede variar entre el sistema métrico (kilómetros) y el sistema imperial (millas).



F) Estado de la Batería.

A través de este menú, el usuario puede visualizar el estado de deterioro de la batería.

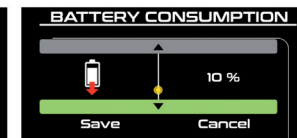
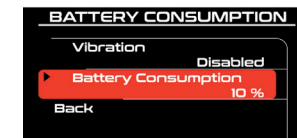
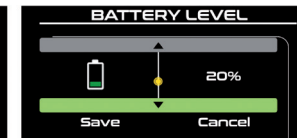
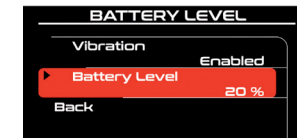
La batería es un consumible que se va degradando con el tiempo y con el uso, perdiendo progresivamente su capacidad de almacenamiento de energía.

El estado de deterioro de la batería (State of Health) ofrece información de la velocidad de degradación de la batería según el siguiente criterio de colores:

Color Verde. El deterioro es bajo.

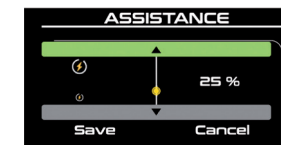
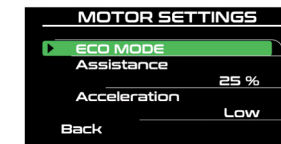
Color Naranja. El deterioro es medio.

Color Rojo. El deterioro es elevado.



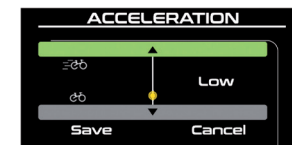
G) Ajustes del Motor.

A través de este menú, el usuario puede gestionar el comportamiento del motor para cada modo de asistencia.



Nivel de asistencia por modo.

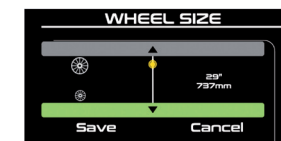
Es un porcentaje que representa el nivel de asistencia, mínimo (1%) y máximo (100%) que ofrece el motor.



Aceleración.

Existen 3 niveles (Low, Medium, High) que representan el nivel de aceleración en la arrancada de motor.

H) Selección de la Medida de la Rueda.



En cualquier momento, el usuario puede variar el tamaño de la rueda.

I) Selección de idioma.



El usuario podrá variar el idioma de la pantalla.

5.2.8 Ajustes de vibración

A través de este menú el usuario podrá gestionar los ajustes de vibración del mando remoto según las notificaciones que reciba.

- **Modo de asistencia.** Vibración ante un cambio en el modo.

- **Límite de asistencia.** Vibración cuando el usuario llega al modo de asistencia a máximo o mínimo.

- **Encendido / Apagado**



- **Distancia.**
Vibración cada distancia realizada seleccionada por el usuario.

- **Nivel de batería.**
Vibración cuando se alcance un cierto nivel de batería

- **Consumo de batería.**
Vibración cada vez que se consume cierto porcentaje de batería.

- **Recordatorio de nutrición / hidratación**

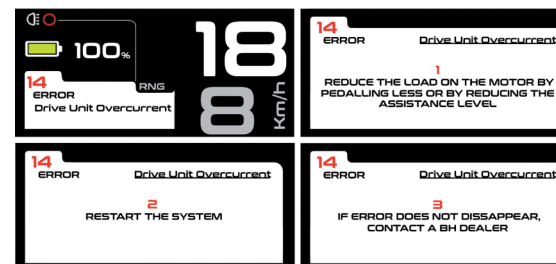
- **Mantenimiento**



5.2.10 Indicador de Error del Sistema.

El sistema de pedaleo asistido testea de forma continua el estado del mismo. Se trata de un sistema inteligente que está continuamente chequeando la situación de los diferentes elementos que lo componen.

La pantalla presentará automáticamente el error del sistema con las instrucciones a seguir por el usuario:



Si el problema persiste, desconecte el motor y contacte con un punto de venta BH. En la sección Resolución de Problemas del presente manual se describen los posibles errores de funcionamiento.).



ADVERTENCIA

Se recomienda un tipo de vibración distinta para cada notificación para su sencilla identificación

5.2.9 Función de Acelerador hasta 6 km/h.

El sistema de pedaleo asistido dispone de la función de acelerador integrada en el mando de control limitado a una velocidad máxima de 6 km/h, según la normativa EN 15194.

Para la activación del acelerador del sistema, el usuario deberá mantener pulsado el botón (+) durante 3 segundos.

Para cancelar la función de acelerador bastará con que el usuario deje de pulsar el botón (+).

OFF - AUTOMÁTICO



ADVERTENCIA

Si el problema no se puede solucionar, contacte con un punto de venta BH que inspeccione la bicicleta lo antes posible.

5.2.11 USB.

El mando de control central dispone de un puerto USB bajo la pantalla para la carga de dispositivos.



ATENCIÓN	- No aplique fuerza excesiva sobre el puerto USB ni tire del cable USB. - Compruebe que la clavija USB está orientada en la dirección correcta y no completamente desalineada con el puerto USB o inclinada, y asegúrese de que esté introducida completamente hasta el fondo. - No conecte el puerto USB ni la clavija en caso de que estén mojados o húmedos. - Utilice un cable USB 2.0 OTG que se encuentre en conformidad con los estándares. - No inserte objetos extraños en el puerto USB.
NOTA	- El uso del puerto USB para la carga de distintos dispositivos podrá afectar a la autonomía de la bicicleta, reduciendo la capacidad de la batería. - Al conectar un dispositivo externo con el cable USB, la alimentación se suministra automáticamente. - Si la capacidad restante de la batería es baja, no se suministrará alimentación.

6. BATERÍA Y CARGADOR

6.1 Tecnología

La batería que equipa su BH contiene celdas de iones de litio, y representa la tecnología más avanzada en términos de densidad energética (energía almacenada por kilogramo de peso y por cm³ de volumen).

Las baterías de iones de litio tienen las siguientes características:

A) Su rendimiento disminuye en entornos extremadamente calientes o fríos.

B) Una característica adicional de las baterías de Ion-Litio de BH es que carecen de "efecto memoria", y no se ven afectadas por las descargas incompletas.

C) Pierde su carga de forma natural y progresiva con el uso. La batería puede descargarse completamente (100%) aproximadamente 500 veces, con un deterioro máximo de la batería del 20%. En el caso de descargas parciales, sólo se considera la parte descargada. Por ejemplo, si cargamos la batería cada vez que su nivel de carga desciende un 25%, podremos cargarla al 100% de su capacidad inicial hasta 2.000 veces. En conclusión, la durabilidad asegurada de la batería con una degradación máxima de la misma del 20%, asciende como mínimo a 20.000 km.

6.2 Modos de Ahorro de Energía

La batería ha sido diseñada para asegurar una larga vida útil de la misma. Esto es posible gracias a los modos de ahorro de energía que previenen a la batería de un consumo ineficiente:

6.2.1 Modo Transporte (solo durante el primer uso)

Con objeto de minimizar el consumo interno durante el transporte de la bicicleta de la fábrica a la tienda, la batería se encuentra en modo Transporte.

El usuario puede salir definitivamente de este modo Transporte, cargando la batería al 100% antes del primer uso.

ATENCIÓN	En caso de que la batería no se cargue completamente no se desactivará el modo Transporte, entrando en el mismo recurrentemente de forma rápida para su protección. Recuerde realizar una carga completa de la batería para desactivar de forma definitiva este modo Transporte.
-----------------	--

6.2.2 Modo Stand By

Con objeto de minimizar el consumo interno, la batería automáticamente pasa a un modo Stand By. Esto sucede de forma automática cuando el sistema no detecta ni carga, ni descarga ni comunicación con la batería durante un periodo de 10 minutos. Así, por ejemplo, este modo se encargará de apagar automáticamente el mando de control tras 10 minutos sin uso, en caso de que el usuario haya dejado el mismo encendido después de aparcarlo.

El usuario puede salir de este modo Stand By, simplemente encendiendo el mando de control de la bicicleta.

6.3 Entornos de Carga Apropriados

Para una carga segura y eficiente, utilice el cargador de batería en un lugar que:

- A) Sea plano y estable (estando sobre la bicicleta).
- B) Esté fuera del alcance de la luz directa del sol.
- C) No sea accesible a niños o mascotas.
- D) Esté libre de lluvia y humedad.
- E) Esté bien ventilado y seco.
- F) Tenga una temperatura entre 15–25 °C.

6.4 Entornos de Carga y Descarga Inadecuados y Soluciones

Los entornos calientes y fríos descritos a continuación podrían causar que la carga acceda al modo de espera o se suspenda sin cargar completamente la batería.

- **Modo de suspensión de descarga en invierno o DUT (Discharge Under Temperature)**

La descarga de la batería entrará en el modo de suspensión si la temperatura es inferior a los -20 °C, haciendo que el sistema de asistencia al pedaleo no funcione y protegiendo la batería.

En tales casos, este modo de suspensión se cancelará automáticamente cuando la batería supere los -20 °C.

- **Modo de suspensión de carga en invierno o CUT (Charge Under Temperature)**

La carga de la batería entrará en el modo de suspensión si la temperatura es inferior a los 0 °C. Si se inicia la carga y la temperatura cae por debajo de este nivel debido al enfriamiento nocturno u otros factores, la carga se parará y entrará en el modo de suspensión para proteger la batería.

En tales casos, este modo de suspensión se cancelará automáticamente cuando la temperatura de carga supere los 0 °C.

- **Ruido en televisores/radios/ordenadores**

Cargar cerca de televisiones, radios o aparatos similares puede causar estática, imágenes parpadeantes y otras interferencias.

Si esto ocurre, recargue en un lugar alejado de la televisión o radio (por ejemplo, en otra habitación).

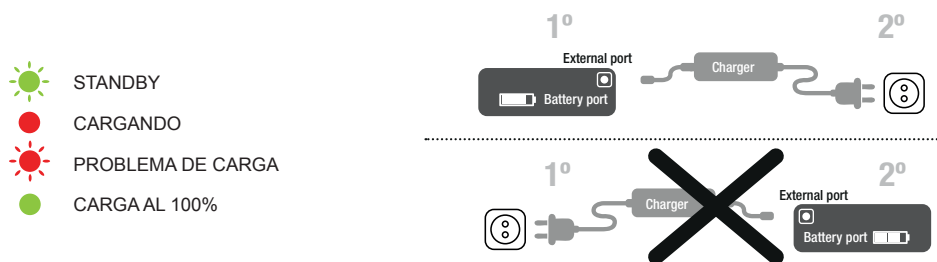
Debido a su avanzada tecnología Ion-Litio, no es necesario esperar a la descarga completa de la batería antes de conectarla al cargador. Asimismo, tampoco es necesario realizar una carga al 100% antes que pueda volver a utilizarla. Pero tenga en cuenta que, con el fin de obtener un radio de acción máximo, es aconsejable proceder a su carga completa.

6.5 Proceso de Carga de la Batería



ADVERTENCIA

Apague el sistema de pedaleo asistido antes de extraer la batería de su ubicación en la bicicleta.



- STANDBY
- CARGANDO
- PROBLEMA DE CARGA
- CARGA AL 100%



ADVERTENCIA

- No cargue ni utilice nunca una batería dañada.
- Tenga cuidado y no toque el cargador durante el proceso de carga. Puede estar muy caliente, sobre todo en temperaturas ambientales elevadas.
- Si se produce un fallo durante la carga de la batería, retire la clavija de alimentación del cargador del enchufe y espere hasta que la batería se enfríe.
- Nunca toque la clavija de alimentación, la clavija de carga ni los contactos con las manos mojadas.
- Asegúrese de que no haya materia extraña en los contactos de la batería antes de introducir la misma en la bicicleta.

ATENCIÓN

- No conecte la clavija de alimentación del cargador al puerto de carga de la batería o de la bicicleta si está mojado o húmedo. Asegúrese de conectar la clavija de alimentación solamente después de que el puerto de carga de la batería o de la bicicleta se haya secado completamente.
- No aplique fuerza excesiva sobre la clavija de alimentación ni tire del cable con la clavija de alimentación conectada a la batería.

NOTA

- La interrupción del proceso de carga de la batería no daña la batería.
- La batería alcanza su máxima vida útil si se carga en condiciones ambientales entre 15-25 °C

6.6 Batería XPro

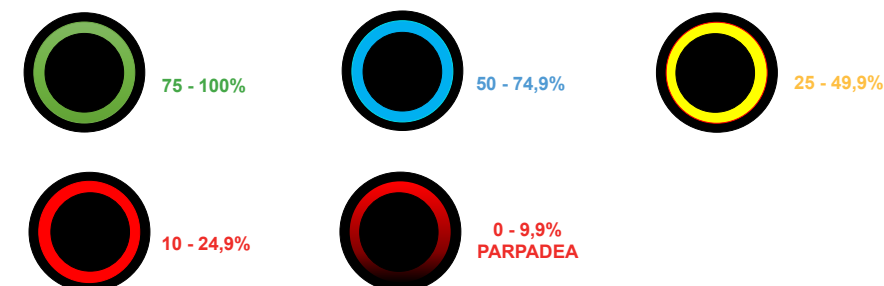
6.6.1 Introducción

La batería adicional o extender Xpro permite la ampliación de la autonomía de la bicicleta. Se trata de una batería externa de 180Wh con forma de botellín, que encaja en el portabotellín específico, que debe ser instalado y conectado apropiadamente al sistema por una tienda autorizada.



Una vez instalado el portabotellín, la batería externa se conecta al sistema tan solo insertando la misma en el portabotellín. Es decir, se trata una batería Plug&Ride que no necesita de una conexión o labor adicional para su funcionamiento.

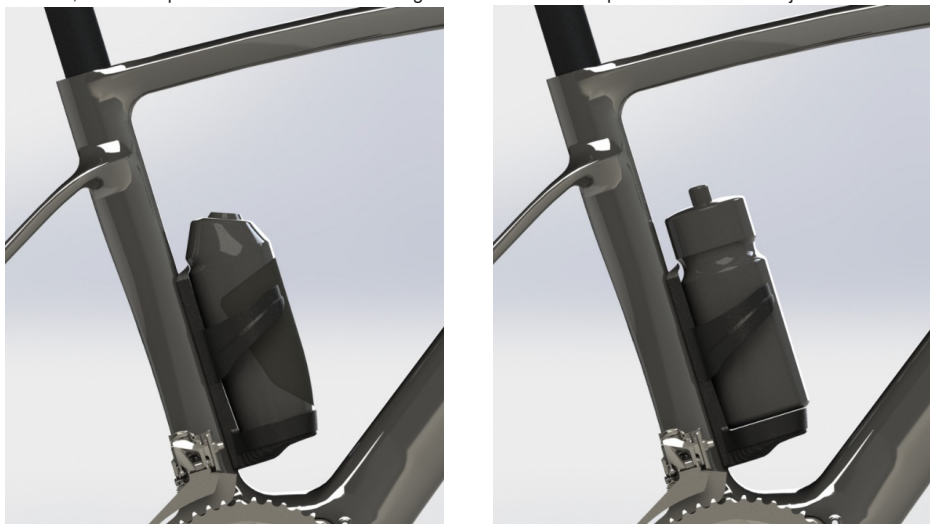
El botellín dispone de un botón en su parte superior que permite al usuario conocer el estado de carga del mismo



6.6.2 Funcionamiento como portabotellín convencional

El portabotellín contiene un conector que está diseñado para ser resistente al agua garantizando así la protección del sistema.

Por esto, el usuario puede montar un botellín de agua convencional en el portabotellín o bien dejarlo sin nada.



6.6.3 Carga batería XPro

La batería Xpro se puede cargar directamente o mientras está montada en la bicicleta. En este caso, el cargador cargará inicialmente la batería interna de la bicicleta para una vez completada, iniciar la carga de la batería Xpro.



ADVERTENCIA

Para iniciar la carga con la batería XPro montada en la bicicleta, el usuario deberá asegurarse de que la batería no está en modo letargo. Para ello, pulsará el botón de encendido de la bicicleta, activando la batería XPro.

6.6.4 Descarga batería XPro

Con objeto de incrementar la vida de la batería XPro y de la batería interna y prevenir una descarga incompleta que pudiera dañarlos, los modos de asistencia están limitados en función de la carga de ambas baterías.

NIVEL DE CARGA TOTAL

48%-133%
25%-48%
18%-25%
6%-8%
1%-6%

BATERÍA EN USO

Interna
Xpro
XPro
Interna
Interna

ASISTENCIA

Disponible hasta 100%
Disponible hasta 100%
Disponible hasta 50%
Disponible hasta 25%
Disponible sólo luces



ADVERTENCIA

En el cambio de uso de una batería a otra (interna a XPro o XPro a interna), será normal que se produzca un corte de 2-3 segundos en la asistencia del motor.

6.6.5 Información de la batería en los Displays

Cuando la batería XPro se instale en la bicicleta, la capacidad de la batería se sumará a la capacidad de la batería interna de la bicicleta y el display mostrará la carga total del conjunto de la siguiente manera:

- En el **Display Core**, si ambas baterías están cargadas, el exceso de capacidad de la suma de ambas baterías sobre la capacidad nominal de la batería interna se mostrará con un parpadeo de los LEDS que reflejan la carga adicional.

DISPLAY CORE

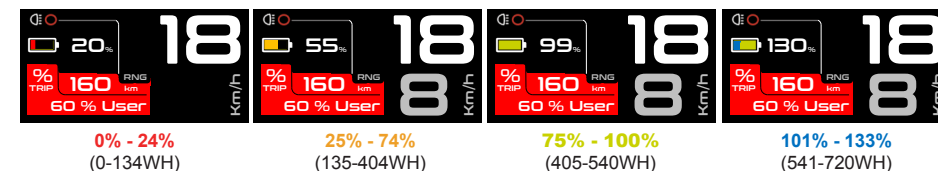
Cuando se instala la batería XPro, el display principal cambiará para mostrar la capacidad adicional de la batería XPro. En el display con 12 leds, hasta 4 leds parpadearán para mostrar la capacidad adicional de la batería XPro (180Wh).



- En el **X Display**, si ambas baterías están cargadas, el exceso de capacidad de la suma de ambas baterías sobre la capacidad nominal de la batería interna se mostrará con un color azul sobre la barra de la batería y un % superior al 100%.

X DISPLAY

El icono de la batería mostrará la capacidad adicional de la batería XPro.



7. MOTOR

El motor responde a las más estrictas exigencias de calidad y está avalado por años de fiabilidad. Se trata de un motor de corriente continua incorporado en el buje de la rueda, capaz de desarrollar una potencia de 200 W y con una eficiencia energética testada superior al 80%. Es una unidad muy compacta y con un peso contenido.

Como cualquier otra pieza de su bicicleta, la vida útil del motor depende su utilización. En condiciones normales, el motor puede durar de 10 a 20 años, o hasta 100.000 km.

8. PROGRAMA DE GARANTÍA

8.1 Garantía

A) En condiciones normales de uso, conservación y mantenimiento, BH ofrece 2 años de garantía contra los defectos de material y de fabricación sobre la totalidad de la bicicleta y los componentes eléctricos.

B) Para las baterías, es válida una garantía de 2 años a partir de la fecha de entrega.

C) Esta garantía se aplica únicamente al primer propietario y, en ningún caso y de ninguna manera, los derechos otorgados por el Programa de Garantía son transferibles.

D) Consulte las Condiciones Generales de Garantía en la tarjeta de garantía de su BH suministrada separadamente.

8.2 Excepciones

A) La garantía no se aplica a piezas sujetas a desgaste, como cubiertas, cadenas, frenos, cables, platos, dirección, juego de pedalier, pivotes, piñones, en la medida que no presenten defectos de material o de montaje.

B) La garantía queda anulada en los siguientes casos:

1. La bicicleta ha sido dañada debido a haber sido utilizada en competiciones, saltos, descensos, pruebas o como consecuencia de haber expuesto la bicicleta – o haberla conducido – en condiciones o en climas extremos.
2. La bicicleta ha sido implicada en un accidente.
3. La bici se ha utilizado de forma inapropiada o de cualquier otra forma que no sea la habitual, teniendo en cuenta el tipo de bicicleta en cuestión
4. La bicicleta no se ha reparado según las instrucciones de manual de mantenimiento.
5. La bicicleta ha sido reparada o su mantenimiento ha sido realizado por un distribuidor no autorizado por BH.
6. La bicicleta ha sido montada con piezas no originales.
7. El primer propietario ha transferido la bicicleta a una tercera persona.

7.3 Responsabilidad

A) BH no asume responsabilidad alguna por daños a (piezas de) la bicicleta motivados por un ajuste incorrecto de las piezas móviles de la bicicleta, el uso y/o el mantenimiento inapropiado de la bicicleta (incluida una sustitución tardía de las piezas sujetas a desgaste).

B) En el caso de que BH acepte una reclamación de garantía, esto no implica en ningún caso la aceptación de responsabilidad por los posibles daños incurridos. En el caso de discusión sobre los daños (correlativos) sufridos, BH excluye cualquier responsabilidad al respecto, ya que no está legalmente obligado a compensarlos.

NOTA

Cualquier manipulación no autorizada sobre los componentes del sistema eléctrico puede resultar peligrosa y supondrá un motivo de anulación de la garantía.

9. LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

ATENCIÓN

No use lavadores de alta presión ni limpiadores de vapor a chorro, ya que podrían causar filtraciones de agua, dañando el sistema, el motor, el mando de control o la batería. Si entra agua dentro de una de estas unidades, solicite a un distribuidor autorizado que inspeccione su bicicleta.

9.1 Cuidados de la Batería

Mantenga la batería limpia. Use una toalla húmeda y bien escurrida para limpiar la suciedad de la carcasa de la batería. No vierta agua directamente en la batería, por ejemplo, con una manguera.

ATENCIÓN

No limpie los contactos puliéndolos con una lima ni usando un cable, etc. De lo contrario, podría causar fallos.

9.2 Mantenimiento del Motor

Debido a que el motor es una máquina de precisión, no la desmonte ni ejerza fuerza excesiva en la misma (por ejemplo, NO golpee este producto con un martillo).

9.3 Almacenamiento

Guarde la bicicleta en un lugar:

- Plano y estable.
- Bien ventilado y libre de humedad.
- Protegido de la intemperie y de la luz solar directa.

9.4 Almacenamiento Prolongado

Si va a guardar la bicicleta durante un período prolongado (1 mes o más), retire la batería y guárdelo con el siguiente procedimiento.

- Asegúrese de que la capacidad restante de la batería está por encima del 50% y, a continuación, guárdela en interiores en un lugar fresco (10 a 20 °C) y seco.
- Compruebe la capacidad restante de la batería una vez al mes ya que la capacidad de la batería se descarga lentamente durante el almacenamiento. Si la capacidad es inferior al 50%, cárguela por encima del 50%.
- Al volver a usar tras un período de almacenamiento prolongado, asegúrese de cargar la batería antes del uso.

10. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

10.1 Motor

- Motor BH de Corriente Continua.
- Potencia de 200W. / Velocidad máxima de asistencia 25 km/h.
- Tensión del sistema: 36V.

10.2 Batería

- Batería de iones de litio.
- Tensión de la batería: 36V.
- Capacidad: 540Wh

10.3 Batería XPro

- Batería de iones de Litio
- Tensión de la batería :36V
- Capacidad: 180Wh

Se trata de un Upgrade Kit aunque en algunos modelos viene de serie.

11. FAQ

¿A qué velocidad máxima puedo correr con esta bicicleta?

Depende del usuario. No existe una limitación máxima. Sin embargo, para velocidades superiores a los 25 km/h, la asistencia al pedaleo ejercida por el motor se desactiva. Esta limitación a la asistencia es un requerimiento legal para las bicicletas de pedaleo asistido, según la normativa europea EN 15194:2017.

Los modelos NITRO son una excepción y no están homologados como bicicletas de pedaleo asistido. La asistencia máxima está limitada a 45 km/h en los modelos NITRO que están homologados como motocicletas.

¿No resulta una bicicleta BH realmente pesada?

No, realmente, teniendo en cuenta que el peso de las bicicletas BH se encuentra entre 15 kg y 30 kg, según modelos, siendo las más ligeras del mercado de las bicicletas eléctricas. El pedaleo asistido se traduce en un peso adicional de 3-6 kg de una BH frente a una bicicleta estándar con las mismas características, proveniente de la batería y el motor.

¿Debo tener alguna precaución adicional a la hora de conducir una BH frente a una bicicleta estándar?

No, aunque resulta recomendable prestar atención durante el arranque de la BH debido al impulso adicional proporcionado por el motor. En este sentido, se aconseja iniciar la marcha en el modo 30% o ECO y con un desarrollo corto (piñones superiores).

¿Debo pararme cada vez que quiera activar la asistencia al pedaleo?

No, la asistencia al pedaleo puede activarse mientras se está conduciendo la bicicleta, si bien no es recomendable por la distracción que puede suponer. La única condición para la activación de la asistencia de forma correcta consiste en dejar de pedalear durante dos segundos tras haber pulsado el botón ON/OFF, de manera que ello permita la correcta activación de todos los elementos del sistema eléctrico.

¿Puedo permanecer de pie, parado, sobre la bicicleta cuando me detengo ante un semáforo?

Si. El motor permanecerá inactivo siempre y cuando usted no presione sobre el pedal. En la medida que vaya ejerciendo más fuerza sobre el pedal, apreciará un mayor impulso de la bicicleta hacia delante. Esto es consecuencia de la lectura continua que realiza el sensor de par magnético sobre la fuerza sobre el pedal.

¿Con qué frecuencia tengo que llevar la bicicleta a realizar el mantenimiento al punto de venta BH?

El resto de componentes requieren de un servicio similar a los componentes de una bicicleta estándar, dependiendo de la frecuencia de uso de la bicicleta y su cuidado.

¿Qué debo hacer cuando no preveo usar la bicicleta durante un largo periodo?

Se recomienda una carga del 50% antes de un largo periodo de almacenamiento. Asimismo, se recomienda supervisar su nivel de carga trimestralmente y mantenerla a un nivel superior al 50%.

¿Por qué cuando ha helado o hace mucho frío, la autonomía se reduce?

Es correcto, por debajo de -5°C el rendimiento de la batería empeora. Este factor no supone ningún problema ni daña la batería, tan solo no permite la descarga completa de la misma, reduciendo la autonomía de la bicicleta.

¿Puedo comprar baterías adicionales?

Si, las baterías adicionales están disponibles en los puntos de venta BH. En caso de que requiera mayor autonomía o no tenga la posibilidad de cargar la batería entre dos viajes, se recomienda la adquisición de una segunda batería acorde a las características de la bicicleta BH que adquirió.

¿Puedo usar la batería de la bicicleta eléctrica de mi mujer?

Si, siempre y cuando la batería sea de una bicicleta BH compatible con el modelo que usted adquirió previamente. En caso de que la batería proceda de otra bicicleta eléctrica no compatible, no debe emplearla en la BH. Esto dañaría el sistema de asistencia irreparablemente y conllevaría a la anulación de la garantía.

¿Debo utilizar casco?

El uso del casco para los usuarios de bicicletas depende de la legislación en cada país, sin embargo, se recomienda su uso por cuestiones de seguridad.

¿Debo disponer de un seguro de responsabilidad civil frente a terceros?

No, el seguro no es obligatorio, excepto a los modelos NITRO.

¿Existe una edad mínima para el uso de una BH?

No, cualquier usuario puede conducir una BH, excepto en los modelos NITRO.

12. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS - CORE ROAD / GRAVEL

Descripción		Error	Observaciones
Sobreintensidad del sistema	 Intermitente	01	Compruebe que la conexión entre el motor y el controlador es correcta. Si no es así, sustituya el controlador.
Sobreintensidad del sistema	 Intermitente	02	Sustituya el controlador.
Sensor TMM	 Intermitente	03	Compruebe que la conexión entre el sensor TMM y el controlador es correcta. Compruebe si la salida del sensor de TMM excede el rango normal, éste debe ser 0.1V-3.5V.
Error en el motor	 Intermitente	04	Compruebe el conector del motor o el controlador.
Error en el sensor del motor	 Intermitente	05	Compruebe que la conexión entre el motor y el controlador es correcta. Si el sensor de dentro del motor está roto, sustituya el sensor o el motor por uno nuevo. Compruebe que la conexión entre el cable del motor y el controlador es correcta. Si no es así, sustituya el controlador.
Batería baja	 Intermitente	08	Compruebe nivel de batería o sustitúyala por una nueva.
Motor bloqueado	 Intermitente	09	Motor detenido. Sustituir motor.
Sobreintensidad del sistema	 Intermitente	10	Si hay un mal contacto entre el controlador y el conector del motor, sustitúyalo por uno nuevo.
Sobrecalentamiento	 → 	11	Si la temperatura supera el valor de ajuste, la corriente se debilitará gradualmente.
Protección frente a sobrecalentamiento	 → 	12	Entrado en el modo de protección de temperatura, el controlador se detiene.
Error en la comunicación	 → 	13	Compruebe el cable y el conector.
Error en pedal	 → 	14	Quite el pie del pedal y encienda de nuevo.
Error en el Sensor de Velocidad	 → 	33	Compruebe el sensor de velocidad y la posición del imán en la rueda.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS - CORE MTB

DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH PROCESS TROUBLESHOOTING
ERROR 1	SEÑAL DEL REMOTO (# 7)	1) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 1	SEÑAL DEL REMOTO (# 6)	2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 2	COMUNICACIÓN DEL REMOTO (# 20)	1) ASEGURESE DE QUE EL CONECTOR DEL DISPLAY ESTÁ CORRECTAMENTE CONECTADO.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 3	SENSOR DE PAR (# 24)	1) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 3	SENSOR DE PAR (# 13)	
ERROR 3	SENSOR DE PAR (# 25)	
ERROR 3	SENSOR DE PAR (# 34)	
ERROR 3	SENSOR DE PAR (# 35)	
ERROR 3	SENSOR DE PAR (# 36)	2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 4	VOLTAJE BAJO BATERÍA (# 2)	
ERROR 4	VOLTAJE BAJO BATERÍA (# 21)	1) RECARGUE COMPLETAMENTE LA BATERÍA EMPLEANDO EL CARGADOR ORIGINAL.
		2) REINICIE EL SISTEMA.
		3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 5	VOLTAJE ALTO BATERÍA (# 3)	1) REINICIE EL SISTEMA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 6	SENSOR HALL DEL MOTOR (# 26)	1) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 6	SENSOR HALL DEL MOTOR (# 4)	
ERROR 6	SENSOR HALL DEL MOTOR (# 5)	
ERROR 7	SOBRECALENTAMIENTO DE MOTOR (# 19)	1) DETENGASE Y ESPERE A QUE EL MOTOR SE ENFRÍE.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 8	SOBRECALENTAMIENTO DE SENSORES DE MOTOR (# 17)	1) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 8	SOBRECALENTAMIENTO DE SENSORES DE MOTOR (# 18)	
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 9	CORRIENTE DEL SISTEMA FUERA DE RANGO (BAJO) (# 23)	1) REINICIE EL SISTEMA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.

ERROR 11	COMUNICACIÓN (# 27)	1) ASEGURESE DE QUE EL CONECTOR DEL DISPLAY ESTÁ CORRECTAMENTE CONECTADO.
ERROR 11	COMUNICACIÓN (# SD1)	2) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 11	COMUNICACIÓN (# SD2)	3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 12	BATERÍA DESCARGADA (# 30)	1) RECARGUE COMPLETAMENTE LA BATERÍA EMPLEANDO EL CARGADOR ORIGINAL.
ERROR 12	BATERÍA DESCARGADA (# FD)	2) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 12	BATERÍA DESCARGADA (# NED)	3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 14	SOBRECORRIENTE EN EL MOTOR (# 0)	1) REDUZCA EL APOYO DEL MOTOR REDUCIENDO EL MODO DE ASISTENCIA.
ERROR 14	SOBRECORRIENTE EN EL MOTOR (# 1)	2) REINICIE EL SISTEMA.
		3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 24	POTENCIA DEL MOTOR (# 37)	1) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 24	POTENCIA DEL MOTOR (# 31)	2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 24	POTENCIA DEL MOTOR (# 75%)	
ERROR 24	POTENCIA DEL MOTOR (# 50% or 25%)	
ERROR 25	NÚMERO DE SERIE DEL MOTOR NO DETECTADO (# 28)	1) REINICIE EL SISTEMA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 26	RESETEO DEL SISTEMA (# 29)	1) REINICIE EL SISTEMA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 30	CORRIENTE DEL SISTEMA FUERA DE RANGO (BAJO) (# 22)	1) REINICIE EL SISTEMA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 9)	1) REINICIE EL SISTEMA. 2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 10)	
ERROR 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 12)	
ERROR 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 32)	
ERROR 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 33)	
ERROR 33	SENSOR DE VELOCIDAD (# 8)	1) REVISE LA POSICIÓN DEL SENSOR DE VELOCIDAD Y EL IMÁN EN LA RUEDA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 34	SOBREVOLTAJE DEL SISTEMA (# 16)	1) REINICIE EL SISTEMA.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 35	SENSOR DE CADENCIA (# 14)	1) REINICIE EL SISTEMA.
ERROR 35	SENSOR DE CADENCIA (# 15)	2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 36	VOLTAJE BAJO SISTEMA DE LUCES (# 11)	1) REVISE EL ESTADO DE LOS CABLES DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN.
		2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.

ERROR 193	SOBRE VOLTAJE DE CELDA (# COV)	1) DESCARGUE LA BATERÍA COMPLETAMENTE. 2) RECARGUE COMPLETAMENTE LA BATERÍA EMPLEANDO EL CARGADOR ORIGINAL. 3) DESPUÉS DE LA CARGA COMPLETA, MANTENGA EL CARGADOR ORIGINAL CONECTADO DURANTE 2 HORAS PARA UN BALANCEO DE CELDAS. 4) REINICIE EL SISTEMA. 5) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 194	SUB VOLTAJE DE CELDA (# CUV)	1) DESCARGUE LA BATERÍA COMPLETAMENTE. 2) RECARGUE COMPLETAMENTE LA BATERÍA EMPLEANDO EL CARGADOR ORIGINAL. 3) DESPUÉS DE LA CARGA COMPLETA, MANTENGA EL CARGADOR ORIGINAL CONECTADO DURANTE 2 HORAS PARA UN BALANCEO DE CELDAS. 4) REINICIE EL SISTEMA. 5) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 197	SOBRECORRIENTE EN LA CARGA DE BATERÍA (# OCC)	1) VERIFICAR QUE EL CARGADOR ESTÁ EN BUEN ESTADO. 2) REINICIE EL SISTEMA. 3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 198	SOBRECORRIENTE EN LA DESCARGA DE BATERÍA (# OCD)	1) REINICIE EL SISTEMA. 2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 199	CORTOCIRCUITO EN BATERÍA (# SCD)	1) VERIFICAR EL CABLEADO DEL PUNTO DE CARGA. 2) REINICIE EL SISTEMA. 3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 204	TEMPERATURA DE CARGA DE BATERÍA (# TCA)	1) DETENER LA CARGA Y DEJAR REPOSAR DURANTE 30 MINUTOS. 2) REINICIE EL SISTEMA. 3) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.
ERROR 205	TEMPERATURA DE DESCARGA DE BATERÍA (# TDA)	1) REINICIE EL SISTEMA. 2) SI EL ERROR NO DESAPARECE, CONTACTE CON UN PUNTO DE VENTA BH.

INTRODUCTION	38
SAFETY INFORMATION	39
OVERVIEW OF THE PEDAL-ASSIST BIKE	41
PEDAL ASSISTANCE SYSTEM OPERATION	42
Components of the Pedal Assistance System	42
The Pedal Assistance System	42
Assistance Modes of the Pedal Assistance System	43
Range of the Pedal Assistance System	43
Starting Pedalling	43
DISPLAY PANEL CORE ROAD / CORE GRAVEL	44
DISPLAY PANEL CORE MTB	48
BATTERY AND CHARGER	57
Technology	57
Energy Saving Modes	57
Suitable Charging Environments	58
Unsuitable Charging and Discharging Environments and Solutions	58
Battery Charging Process	58
XPro Battery	59
MOTOR	61
WARRANTY PROGRAMME	61
Warranty	61
Exceptions	62
Liability	62
CLEANING, MAINTENANCE AND STORAGE	62
Battery Care	62
Motor Maintenance	63
Storage	63
Prolonged Storage	
TECHNICAL SPECIFICATIONS	63
Motor	63
Battery	63
XPro Battery	63
FAQs	64
TROUBLESHOOTING	65

INTRODUCTION

Congratulations on your purchase of this BH CORE. Enjoy your BH bike!

For over a century, BH has been synonymous with bicycles, cycling, sportsmanship and the will to improve. Many children have taken their first hesitant turns of the pedals with BH and many legendary cyclists built their reputations on our bicycles. The industrial activity of BH (Beistegui Hermanos) began in 1909, in the arms manufacturing town of Eibar (Guipúzcoa, Spain) thanks to the talent and entrepreneurial spirit of three brothers: Cosme, Domingo and Juan Beistegui Albistegui. The company, which initially manufactured weapons, took a radical change of direction after the First World War and set out to provide a fast, comfortable and affordable means of transport for the residents of Eibar. The result was some very lightweight, agile and reliable bicycles. This was the birth of one of the current cycling icons and one of the strongest and most successful brands. From that moment onwards and as a result of their technological advances and commitment to the sport, sporting triumphs and the numerous innovations that BH has brought to the cycling world have ensued.

This manual is designed to help you with the functions and maintenance of your BH CORE pedal-assist bicycle.

FAILURE TO OBSERVE THE WARNINGS INCLUDED IN THIS MANUAL MAY LEAD TO SERIOUS INJURY OR DEATH.

Especially important information in this manual is highlighted by the following notations:

 WARNING	WARNING indicates a dangerous situation which, if not avoided, could lead to a fatal accident or serious injury. Follow the safety instructions that follow this symbol to avoid any injuries or fatal accidents.
ATTENTION	ATTENTION indicates special precautions that should be taken to prevent the vehicle and other property from being damaged.
NOTE	NOTE provides essential information to facilitate or explain the procedures.

* The product and specifications are subject to change without notice.

SEE THE LOCAL HIGHWAY CODE AND ROAD SAFETY REGULATIONS BEFORE OPERATING THIS PEDAL-ASSIST BICYCLE.

1. SAFETY INFORMATION

1.1 RIDING

- Do not pedal or move the bicycle while the battery charger is connected. If you do, it may cause the power cable to become entangled in the pedals, which may damage the battery charger, the power cable and/or the charging port.
- Do not ride the bicycle if there is a fault with the battery or any component of the pedal assistance system. Otherwise you may lose control and suffer serious injury.
- Do not start moving with one foot on a pedal and the other on the ground and then start riding the bicycle when you have reached a certain speed. Otherwise you may lose control and suffer serious injury. You should only start moving when you are properly seated on the bicycle seat.
- Do not activate the throttle function if the rear wheel is not touching the ground. Otherwise, the wheel will rotate in the air at high speed and may cause injury.
- Be sure to check the remaining battery capacity before riding at night. The light powered by the battery pack will go off soon after the remaining battery capacity decreases to the point where riding with assisted power is no longer possible. Riding without a light may increase the risk of injury.
- Do not modify or remove any parts of the pedal assistance system. Do not install non-original parts or accessories. If you do, they may damage the product, cause a fault or increase the risk of being injured.
- When you stop, make sure that you apply the front and rear brakes and keep your feet on the ground. Leaving one foot on a pedal when stationary could accidentally activate the assisted power function, which could cause you to lose control and suffer serious injury.

1.2 CHARGER

- Never use this battery charger to charge other electrical devices.
- Do not use any other charger or charging method to recharge the batteries of the electric bicycle. Using any other charger may lead to a fire, explosion or damage to the batteries.
- This battery charger may be used by children aged 8 or over and by persons with physical, sensory or mental impairments, or who lack the necessary experience and knowledge, provided that they are supervised and instructed on how to use the battery charger safely and they understand the dangers involved. Do not allow children to play with the battery charger. Cleaning and maintenance should not be performed by unsupervised children.
- Although the battery charger is water resistant, do not allow it to be submerged in water or other liquids. Furthermore, never use the battery charger if the terminals are wet.
- Never touch the power plug, charging port or contacts of the charger with wet hands. You may suffer an electric shock.
- Do not touch the contacts of the charger with metal objects. Do not allow any foreign matter to enter, it may cause short circuits in the contacts, which may cause electric shock, a fire or damage to the battery charger.
- Regularly clean any dust off the power plug. Moisture or other problems could reduce the effectiveness of the insulation and cause a fire.
- Never dismantle or modify the battery charger. You may cause a fire or suffer an electric shock.
- Do not use multi-socket adaptors or extension cables. Using a multi-socket adaptor or similar may exceed the rated current and cause a fire.
- Do not use with the cable tied up or coiled and do not store with the cable coiled around the body of the main charger. If the cable is damaged it may cause a fire or you may suffer an electric shock.
- Firmly insert the power plug and charging plug in the socket. If the power plug and charging plug are not fully inserted, this may cause a fire due to an electric shock or overheating.
- Do not use the battery charger near flammable materials or gases. This may cause a fire or explosion.
- Never cover the battery charger or place objects on it while it is charging. This may lead to internal overheating and cause a fire.
- Do not drop the battery charger or expose it to strong impacts. Otherwise, it may cause a fire or electric shock.
- If the power cable is damaged, stop using the battery charger and take it to an authorised dealer.
- Handle the power cable with care. Plugging in the battery charger indoors while the bicycle is outdoors may lead to the power cable being caught on or damaged by doors or windows.
- Do not pass the wheels of the bicycle over the power cable or plug. Otherwise you may damage the power cable or port.

1.3 BATTERY

- Keep the battery and battery charger out of the reach of children.
- Do not touch the battery or battery charger during charging. As the battery pack and battery charger reach temperatures of 40–70°C during charging, touching them may lead to first degree burns.
- If the battery case is damaged, cracked or you notice unusual smells, do not use it. The leakage of fluid from the battery may cause serious injury.
- Do not short the contacts of the charging port of the battery. If you do, it may cause the battery to heat up or catch fire, causing serious injury or damage to property.
- Do not dismantle or modify the battery. If you do, it may cause the battery to heat up or catch fire, causing serious injury or damage to property.
- Do not drop the battery or subject it to impacts. If you do, it may cause the battery to heat up or catch fire, causing serious injury or damage to property.
- Do not dispose of the battery in a fire or expose it to heat sources. Otherwise, this may cause a fire or explosion, resulting in serious injury or damage to property.
- To recharge the battery turn on the display before connecting the charger to the bicycle

1.4 BLUETOOTH (ONLY COMPATIBLE MODELS)

- Do not use the wireless Bluetooth function in areas such as hospitals or medical institutions where it is forbidden to use electronic or wireless equipment. Otherwise, this may affect the medical equipment and cause an accident.
- When using the wireless Bluetooth function, keep the screen at a safe distance from any pacemakers in use. Otherwise, the radio waves may interfere with the operation of the pacemaker.
- Do not use the wireless Bluetooth function near to automatically controlled equipment, such as automatic doors, fire alarms, etc. Otherwise, the radio waves may interfere with the equipment and cause an accident due to a malfunction or unintended operation.

1.5 WASTE

- The drive unit, battery, charger, display panel, torque sensor and accessories and packaging must be disposed of and recycled in an environmentally friendly way.
- Do not dispose of the bicycle or its components together with household waste.
- For EU countries:



Pursuant to Directive 2012/19/EU and Directive 2006/66/EC, electrical devices/tools that can no longer be used and defective or used battery packs/batteries must be disposed of and recycled separately and in an environmentally friendly way. Hand over any batteries that can no longer be used to an authorised bicycle supplier.

2. OVERVIEW OF THE PEDAL-ASSIST BIKE

CORE

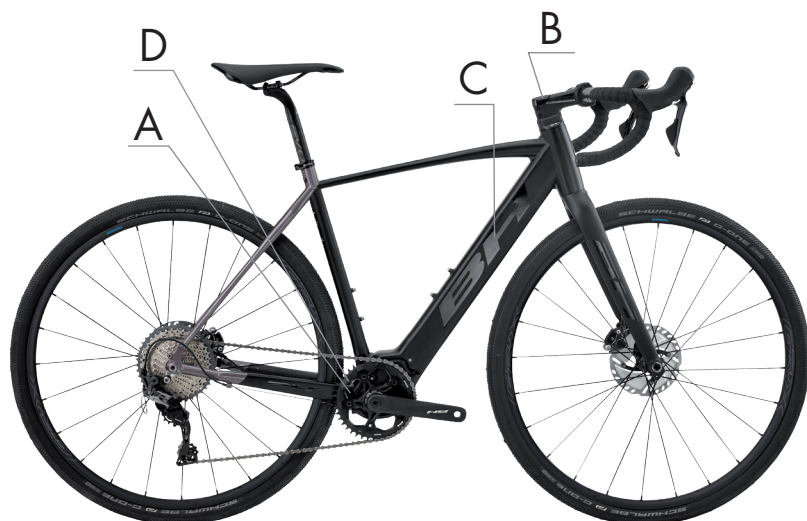


3. PEDAL ASSISTANCE SYSTEM OPERATION

3.1 Components of the Pedal Assistance System

The BH CORE pedal assistance system consists of the following components:

- A. A motor, which drives the bicycle.
- B. A **display panel**, which, among other things, allows you to select the assistance modes.
- C. A **battery** that powers the operation of the motor and can be located in different places.
- D. A **torque sensor** that reads the force applied on the pedal by the user.



3.2 The Pedal Assistance System

The pedal assistance system is designed to provide the optimal amount of assisted power. It provides assistance within a standard range, based on factors such as the pedalling force, the speed of the bicycle and the drivetrain. The system does not provide assistance in the following situations:

- If the display panel is switched off.
- When travelling at 25 km/h or faster.
- If you are not pedalling and the throttle function is released at 6 km/h.
- If there is no remaining battery life.
- If the assistance mode selected is 0% assistance.

3.3 Assistance Modes of the Pedal Assistance System

There are multiple power assistance modes available.

Select the power mode, BOOST, SPORT, ECO +, ECO and NO ASSIST, depending on what best suits your cycling conditions.

See the "DISPLAY PANEL" section to find out how to switch between assistance modes.

BOOST	Use when you want to get maximum power from the system.
SPORT	Use when climbing difficult terrains.
ECO +	Use when you want a more comfortable ride, e.g. when climbing a steep hill.
ECO	Use when you want to travel as far as possible.
NO ASSIST	Use when you want to travel without assisted power. You can continue to use the other functions of the display panel.

3.4 Range of the Pedal Assistance System

The range of the system will vary, depending on the following riding conditions, among others:

- Frequent starts and stops.
- Gear ratio of the drivetrain.
- Numerous steep slopes.
- Poor road conditions.
- Transporting heavy loads.
- Cycling into a strong headwind.
- Low ambient temperature.
- Deteriorated battery.
- When using the light (only applicable to models equipped with battery-powered lights).
- If the bicycle is not in a suitable condition, e.g. low pressure in the tyres, insufficient lubrication of the chain or a brake not fitted correctly.

3.5 Starting Pedalling

Before resting your feet on the pedals, you must sit on the seat and hold the handlebar firmly. Special care should be taken if you start pedalling when using a high assistance mode (BOOST mode, or SPORT mode), as the motor will respond with maximum thrust and you may lose control. To facilitate acceleration, the motor provides an additional initial thrust as soon as you start pedalling. So minimal force is necessary to put the bicycle in motion, helping you to join the traffic quickly and safely.

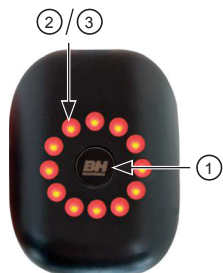
 WARNING	Start pedalling with a short gear ratio (higher gears) and low assistance mode (ECO mode). As well as providing greater control and safety on the bicycle, it requires less energy consumption and, therefore, ensures a longer range. Please note that starting with a higher assistance mode (ECO +, SPORT and BOOST modes) may put the user's safety at risk.
 WARNING	When the user pushes the bike while walking alongside it, they must make sure that the system is disconnected.

4. DISPLAY PANEL - ROAD & GRAVEL

4.1 Overview of the Display Panel

Central Display Panel with a screen located in the centre of the handlebar, with a remote control located on the left side of the handlebar:

1. POWER button.
2. Pedal assistance mode indicator colour.
3. Battery level indicator.



Mando Remoto

NOTE

The range is calculated based on the riding conditions during the last kilometre and the remaining capacity of the battery.

4.2 Display Panel Operation

4.2.1. Switching the Pedal Assistance System On and Off

The pedal assistance system is turned on by holding down the POWER button for 1 second. The pedal assistance system is turned off by holding down the POWER button again for 1 second. The bicycle can be used normally without any type of assistance.



WARNING

After turning the system on, make sure that you do not start riding without checking the assistance mode. By default, it starts with the assistance mode selected before it was last switched off.

NOTE

Wait for 3 seconds after turning on the system before you start applying pressure on the pedals. During this 3-second period, the assistance system is starting up and calibrating the torque sensor. Otherwise, if you press the pedal beforehand, this may weaken assistance and error 14 may even be displayed on the screen (see Troubleshooting section). To fix this, you should reboot the system without applying pressure on the pedals for a period of 3 seconds.

4.2.2 Pedal Assistance Mode Selection

The system has 5 pedal assistance modes:

BOOST	Identified by the Red Colour . Use when you want to get maximum power from the system.
SPORT	Identified by the Orange Colour . Use when climbing difficult terrains.
ECO +	Identified by the Blue Colour . Use when you want a more comfortable ride, e.g. when climbing a steep hill.
ECO	Identified by the Green Colour . Use when you want to travel as far as possible.
NO ASSIST	Identified by the Gray Colour . Use when you want to travel without assisted power. You can continue to use the other functions of the display panel.

To toggle through the assistance modes, the user must press the POWER button to increase the level of assistance. To reduce the level of assistance, you should quickly press the POWER button twice.

Instant Power Options



NOTE

During a journey, selecting suitable assistance modes for the terrain and pedalling conditions that you encounter will ensure the best balance between battery economy and pedalling comfort.

4.2.3 Battery Level Indicator.

The battery level indicator shows the estimated remaining battery capacity.

NOTE

In order to increase the life of the battery and prevent a full discharge which may damage it, the assistance modes are limited based on the state of charge of the battery:

- Battery with charge above 20%: It is available 100% of maximum assistance level.
- Battery with charge of 10-20%: Assistance level is limited to 50% of maximum assistance.
- Battery with charge of 5-10%: Assistance level is limited to 25% of maximum assistance.
- Battery with charge of 1-5%: Assistance is not allowed. Only light can be turned on.



4.2.4 System Error Indic.

The pedal assistance system continuously checks its status. This is an intelligent system that continuously checks the status of its different components. The possible operating errors are described in the Troubleshooting section of this manual (if the problem persists, turn off the motor and contact a BH store).



WARNING

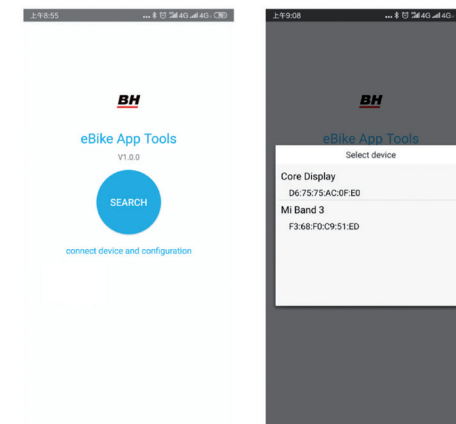
If the problem cannot be fixed, contact a BH store to inspect the bicycle as soon as possible.

4.2.5 Additional Functions.

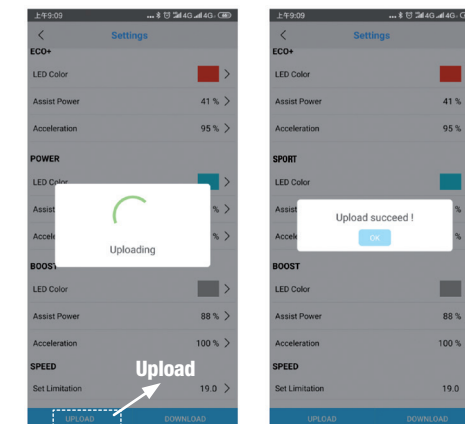
Connecting your smartphone via Bluetooth allows you to access additional functions if you download the BH Core application that is available in iOS and Android.

- Changing the Assistance Level colours.
- Eliminating Assistance Levels, setting your assistance % to zero.
- Changing the assistance and acceleration % parameters for each level of assistance.

Connection

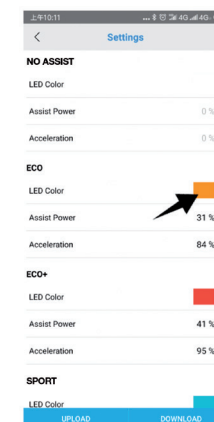


Upload Configuration

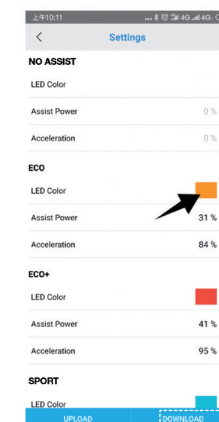


Change Configuration:

Color
Assistance Level
Acceleration Level



Download to the bike

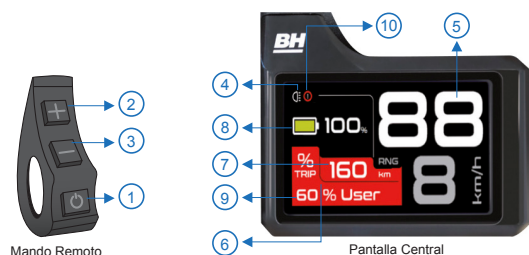


5. DISPLAY PANEL CORE MTB

5.1 Overview of the Display Panel

Central Display Panel with a screen located in the centre of the handlebar, with a remote control located on the left side of the handlebar:

1. POWER button.
2. (+) button.
3. (-) button.
4. Lights indicator.
5. Bicycle instant speed indicator.
6. Pedal assistance mode indicator colour.
7. Range indicator.
8. Battery level indicator.
9. Bicycle secondary information indicator.
10. Error indicator.



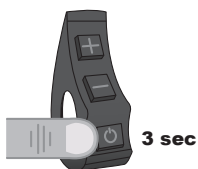
NOTE

The range is calculated based on the riding conditions during the last kilometre and the remaining capacity of the battery.

5.2 Display Panel Operation

5.2.1. Switching the Pedal Assistance System On and Off

The pedal assistance system is turned on by holding down the POWER button for 3 seconds. The pedal assistance system is turned off by holding down the POWER button again for 3 seconds. The bicycle can be used normally without any type of assistance.



WARNING

After turning the system on, make sure that you do not start riding without checking the assistance mode. By default, it starts with the assistance mode selected before it was last switched off.

NOTE

Wait for 3 seconds after turning on the system before you start applying pressure on the pedals. During this 3-second period, the assistance system is starting up and calibrating the torque sensor. Otherwise, if you press the pedal beforehand, this may weaken assistance and error 14 may even be displayed on the screen (see Troubleshooting section). To fix this, you should reboot the system without applying pressure on the pedals for a period of 3 seconds.

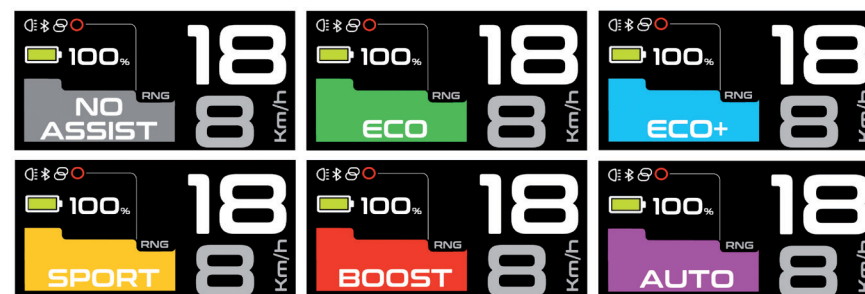
5.2.2 Pedal Assistance Mode Selection

The system has 5 pedal assistance modes:

BOOST	Identified by the Red Colour . Use when you want to get maximum power from the system.
SPORT	Identified by the Orange Colour . Use when climbing difficult terrains.
ECO +	Identified by the Blue Colour . Use when you want a more comfortable ride, e.g. when climbing a steep hill.
ECO	Identified by the Green Colour . Use when you want to travel as far as possible.
NO ASSIST	Identified by the Black Colour . Use when you want to travel without assisted power. You can continue to use the other functions of the display panel.
AUTO	Identified by the Maroon Colour . Use when you want to obtain gradual power, according to the user's torque or heart rate.

To toggle through the assistance modes, the user must press the (+) button to increase the level of assistance and the (-) button to reduce the level of assistance.

Instant Power Options



NOTE

During a journey, selecting suitable assistance modes for the terrain and pedalling conditions that you encounter will ensure the best balance between battery economy and pedalling comfort.

5.2.3 Turning the Bicycle Lights On and Off.

Holding down the (-) button for 3 seconds will turn the backlighting of the display panel on and off. The lights will also be switched on and off in those models equipped with a battery-powered light system. At this moment, the lights on indicator will appear on the screen:



5.2.4 Viewing Secondary Information on the Screen.

The display panel's screen allows the user to view various useful information. The information on the screen changes when you press the POWER button according to the previous selection made in the "Settings" menu:



Average trip speed (km/h).



Maximum speed (km/h).



Trip distance (km).



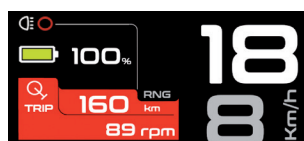
Total distance (km).



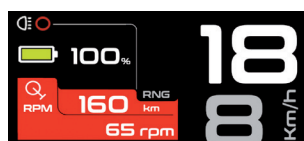
Trip time (hh:mm:ss).



Total time hh:mm:ss).



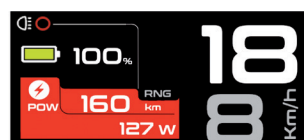
Trip cadence (rpm).



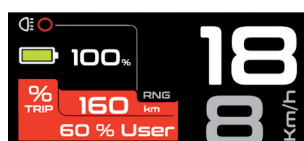
Instantaneous cadence (rpm).



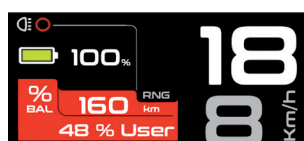
Trip power (W).



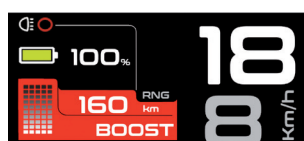
Instantaneous power (W).



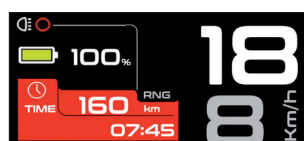
Motor-user power balance for the journey (%)



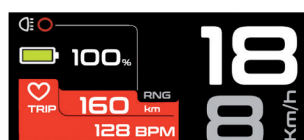
Instantaneous motor-user power balance (%)



Instantaneous consumption assistance mode



Time (hh:mm).



Heart rate for the journey (bpm)



Instant heart rate (bpm)

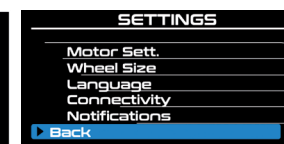
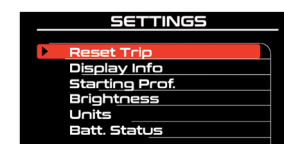
5.2.5 Battery Level Indicator.

The battery level indicator shows the estimated remaining battery capacity.

NOTE

In order to increase the life of the battery and prevent a full discharge which may damage it, the assistance modes are limited based on the state of charge of the battery:

- Battery with charge above 20%: All assistance modes are available.
- Battery with charge of 10-20%: 100%/BOOST assistance mode is not available.
- Battery with charge of 5-10%: Only 30% (ECO) and 0% (NO ASSIST) assistance modes are available.
- Battery with charge of 1-5%: No pedal assistance mode is available (0%/NO ASSIST). Only the lights can be turned on.



5.2.6. Settings Menu

The user can access the settings menu by holding down the (+) and (-) buttons for 3 seconds. Press the (+) and (-) buttons to scroll through the different settings options. When you press the POWER button, you will enter the selected menu. Additionally, the system will exit the settings menu when the user holds down the POWER button for 3 seconds.



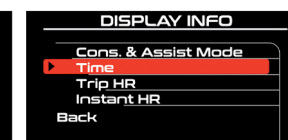
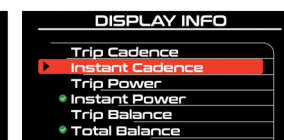
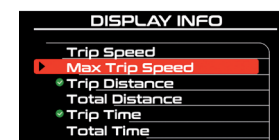
WARNING

When making any adjustments, make sure that you stop the bicycle and perform them in a safe place. Otherwise, the lack of attention to the surrounding traffic could cause an accident.



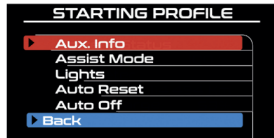
A) Resetting the trip information.

The user can view and reset the trip information at any time.



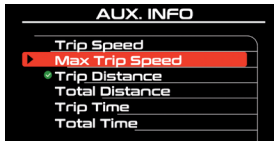
B) Selecting secondary information on the screen.

The user can select the information that will be shown on the screen's secondary information indicator.

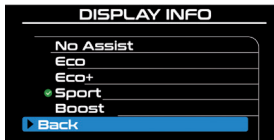
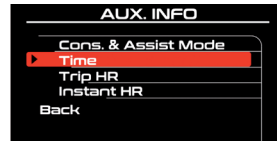
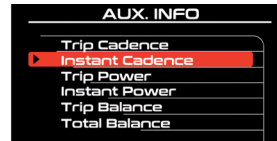


C) Start-up profile.

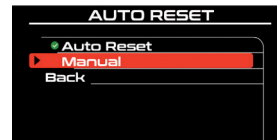
The user can select the system start-up settings. Every time that the user turns the display panel on and off, the system will change the settings to those selected on this menu:



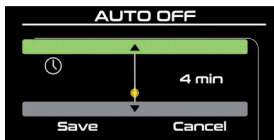
Secondary information



Assistance mode

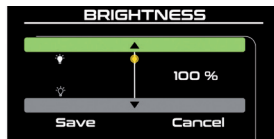


Resetting of trip information



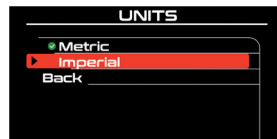
Auto power-off

Sets the display's auto power-off time.



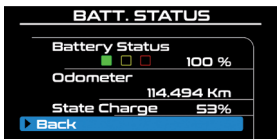
D) Screen brightness selection.

The user can alter the brightness of the screen so that they can view it correctly.



E) Metric and imperial systems.

The user can switch between the metric system (kilometres) and imperial system (miles).



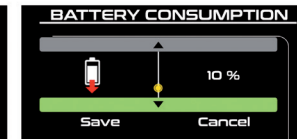
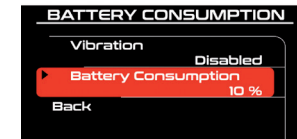
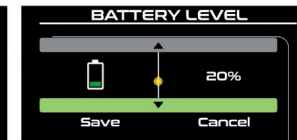
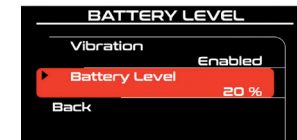
F) Battery status.

On this menu, the user can view the state of deterioration of the battery and manage the bike's assistance modes.

The battery is a consumable that degrades over time and with use, gradually losing its energy storage capacity.

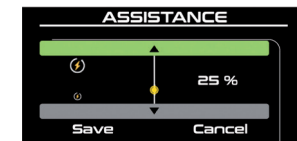
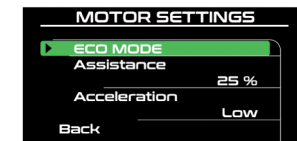
The state of deterioration of the battery (State of Health) offers information about the speed of the battery's degradation based on the following colour criteria:

- Green.** Deterioration is low.
- Orange.** Deterioration is moderate.
- Red.** Deterioration is high.



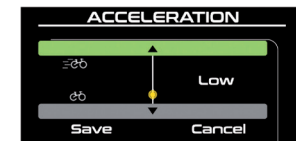
G) Motor settings.

On this menu, the user can manage the motor's performance for each assistance mode.



Assistance level by mode.

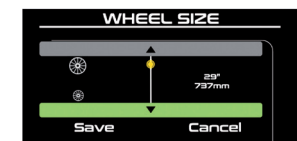
This is the minimum (1%) and maximum (100%) percentage level of assistance offered by the motor.



Acceleration.

There are 3 levels (Low, Medium, High) that represent the level of acceleration when starting up the motor.

H) Wheel size selection.



The user can change the size of the wheel at any time.

I) Language selection.



The user can change the screen language.

5.2.8 Vibration Settings

On this menu the user can manage the remote control's vibration settings for the notifications it receives.

- **Assistance mode.** Vibration when the mode is changed.
- **Assistance limit.** Vibration when the user reaches the assistance mode's upper or lower threshold.
- **On / Off**



- **Distance.**
Vibration upon completion of each distance selected by the user.

- **Battery level.**
Vibration when a given battery level is reached.

- **Battery consumption.**
Vibration every time a certain percentage of battery is consumed.

- **Hydration/nutrition reminder**

- **Maintenance.**



WARNING

A different type of vibration for each notification is recommended, for ease of identification

5.2.9 Throttle Function up to 6 km/h.

The pedal assistance system has a throttle function integrated into the display panel, limited to a maximum speed of 6 km/h, compliant with standard EN 15194.

To activate the system's throttle, the user must hold down the (+) button for 3 seconds.

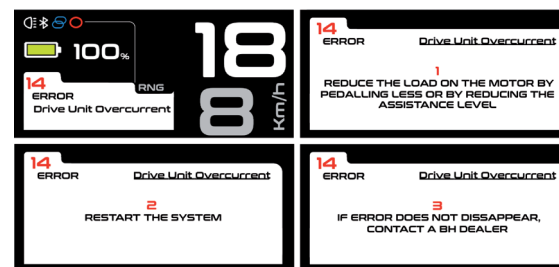
To cancel the throttle function, the user simply releases the (+) button.

OFF - AUTOMATIC



5.2.10 System Error Indic.

The pedal assistance system continuously checks its status. This is an intelligent system that continuously checks the status of its different components. The screen will automatically display the system error with the instructions that the user should follow:



If the problem persists, turn off the motor and contact a BH store. The possible operating errors are described in the Troubleshooting section of this manual.



WARNING

If the problem cannot be fixed, contact a BH store to inspect the bicycle as soon as possible.

5.2.11 USB.

The display panel has a USB port below the screen, to charge devices.



ATTENTION	- Do not apply excessive force on the USB port or pull the USB cable. - Check that the USB plug is facing in the right direction and is not completely misaligned or at an angle with the USB port, and make sure that it is fully inserted. - Do not connect the USB port or plug if they are wet or damp. - Use a standard-compliant USB 2.0 OTG cable. - Do not insert foreign objects into the USB port.
NOTE	- Using the USB port to charge different devices may affect the bicycle's range, reducing the battery's capacity. - When an external device is connected to the USB cable, power is supplied automatically. - If the battery's remaining capacity is low, no power will be supplied.

5. BATTERY AND CHARGER

5.1 Technology

The battery that your BH bike is equipped with contains lithium-ion cells and is the most advanced technology available in terms of energy density (energy stored per kilogram of weight and per cm³ of volume).

Lithium-ion batteries have the following characteristics:

A) Their performance decreases in extremely hot or cold environments.

B) One additional characteristic of BH lithium-ion batteries is that they have no "memory effect", and are not affected by incomplete discharging.

C) They lose their charges naturally and gradually with use. The battery can be fully discharged (100%) approximately 500 times, with maximum battery deterioration of 20%. In the case of partial discharges, only the discharged part is counted. For example, if we charge the battery every time its charge level falls by 25%, we will be able to charge it to 100% of its initial capacity 2,000 times.

In short, the guaranteed durability of the battery with maximum degradation of 20% is at least 20,000 km.

5.2 Energy Saving Modes

The battery has been designed to ensure a long service life. This is possible thanks to the energy saving modes:

5.2.1 Transport Mode (only during the first use)

In order to minimise internal consumption while transporting the bicycle from the factory to the store, the battery is in Transport mode.

The user can finally exit this Transport mode by charging the battery to 100% before its first use.

ATTENTION	If the battery does not charge fully, the Transport mode will not deactivate, repeatedly entering this mode quickly for its protection. Remember to fully charge the battery to finally deactivate the Transport mode.
------------------	--

5.2.2 Stand By Mode

In order to minimise internal consumption, the battery automatically switches to Stand By mode. This happens automatically when the system detects no charging, no discharging and no communication with the battery for a period of 10 minutes. So, for example, this mode will automatically turn off the display panel after 10 minutes without use, if the user has left it on after parking.

The user can exit this Stand By mode by simply turning on the bicycle's display panel.

5.3 Suitable Charging Environments

For safe and efficient charging, use the battery charger in a place that:

- | | |
|---|--|
| A) Is flat and stable (as it is on the bicycle). | D) Is free from rain and moisture. |
| B) Is out of direct sunlight. | E) Is well ventilated and dry. |
| C) Is not accessible to children or pets. | F) Has a temperature of between 15–25 °C. |

5.4 Unsuitable Charging and Discharging Environments and Solutions

The hot and cold environments described below may lead to charging entering stand by or sleep mode without fully charging the battery.

• **Winter discharging stand by mode or DUT (Discharge Under Temperature)**

Battery discharging will enter stand by mode if the temperature is below -20 °C, stopping the pedal assistance system from working and protecting the battery.

In such cases, stand by mode will automatically be disabled when the battery exceeds -20 °C.

• **Winter charging stand by mode or CUT (Charge Under Temperature)**

Battery charging will enter stand by mode if the temperature is below 0 °C. If charging starts and the temperature falls below this level due to night cooling or other factors, charging will be stopped and stand by mode will be activated to protect the battery.

In such cases, stand by mode will automatically be disabled when the battery exceeds 0 °C.

• **Noise on televisions/radios/computers**

Charging near to televisions, radios or similar devices may cause static, flickering images and other interference.

If this happens, recharge somewhere that is away from the television or radio (e.g. in another room).

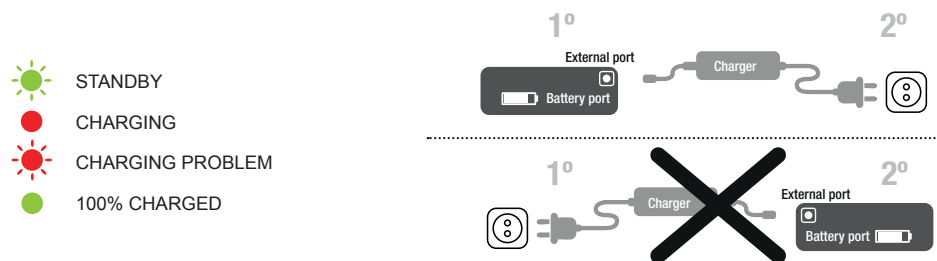
5.5 Battery Charging Process

Due to its advanced lithium-ion technology, there is no need to wait for the battery to completely discharge before connecting it to the charger. Likewise, it is also not necessary to charge it to 100% before using it again. But bear in mind that, in order to achieve a maximum operating range, a full charge is recommended.



WARNING

Turn off the pedal assistance system before removing the battery from the bicycle.



- STANDBY
- CHARGING
- CHARGING PROBLEM
- 100% CHARGED



WARNING

- Never charge or use a damaged battery.
- Be careful not to touch the charger during the charging process. It may be hot, especially in high ambient temperatures.
- If a fault occurs while the battery is being charged, remove the charger's power plug from the socket and wait for the battery to cool down.
- Never touch the power plug, charging plug or contacts with wet hands.
- Make sure that there is no foreign matter on the battery's contacts before placing it on the bicycle.

ATTENTION

- Do not connect the charger's power plug to the battery or bicycle's charging port if it is wet or damp. Make sure that you only connect the power plug when the battery or bicycle's charging port is completely dry.
- Do not apply excessive force on the power plug or pull the cable with the power plug connected to the battery.

NOTE

- Stopping the battery charging process does not damage the battery.
- The battery achieves its maximum service life in ambient conditions of 15-25 °C.

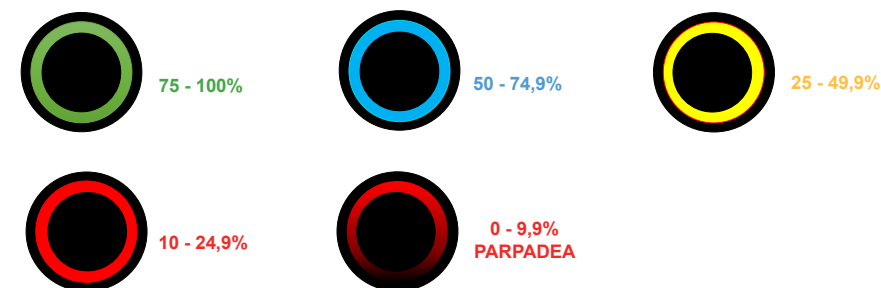
6.6 XPro Battery

6.6.1 Introduction

The Xpro additional battery or extender allows you to extend the bike's range. It is an external 180 Wh battery in the shape of a bottle which fits a specific bottle holder that has to be properly installed and connected to the system by an authorised store.

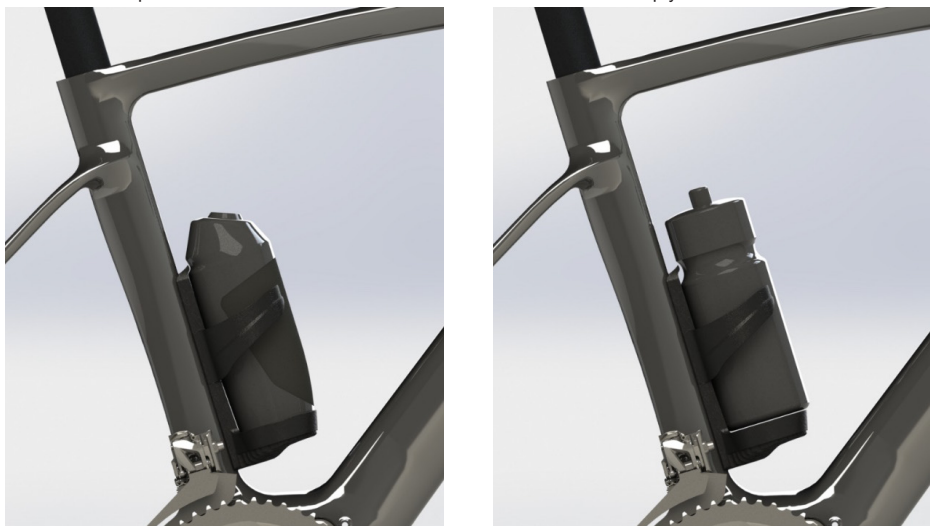
When the bottle holder has been installed, the external battery is connected to the system by simply inserting it into the bottle holder.

In other words, this is a Plug&Ride battery that requires no additional connection or work to operate. There is a button at the top of the bottle that allows the user to see its charge level



6.6.2 Functioning as a conventional bottle holder

The bottle holder has a connector that is designed to be water-resistant, thus ensuring that the system is protected. So the user can place a normal bottle of water in the bottle holder or leave it empty.



6.6.3 Charging and discharging the XPro battery

The Xpro battery can be charged directly or while it is installed in the bike. In the latter case, the charger will initially charge the bike's internal battery and, when this is completed, it will start charging the Xpro battery.



WARNING

To start charging the XPro battery installed in the bike, the user must make sure that the battery is not in deep sleep mode. To do this, press the bike's On button, activating the XPro battery.

6.6.4 XPro battery discharge

In order to increase the life of the XPro battery and the internal battery and prevent an incomplete discharge that could damage them, the assistance modes are limited depending on the charge of both batteries.

TOTAL CHARGE LEVEL

48%-133%
25%-48%
18%-25%
6%-8%
1%-6%

BATTERY IN USE

Internal
XPro
XPro
Internal
Internal

ASSISTANCE

Up to 100% available
Up to 100% available
Up to 50% available
Up to 25% available
Only lights available



WARNING

In the change of use from one battery to another (internal to XPro or XPro to internal), it is normal for motor assistance to cut off for 2-3 seconds.

6.6.5 Information about the battery on the displays

When the XPro battery is installed in the bike, the battery's capacity will be added to the capacity of the bike's internal battery and the display will show the total charge level of both as follows:

- **On the Core Display**, if both batteries are charged, the excess capacity of both batteries combined over the internal battery's nominal capacity will be shown by the LEDs flashing, showing the additional charge.

CORE DISPLAY

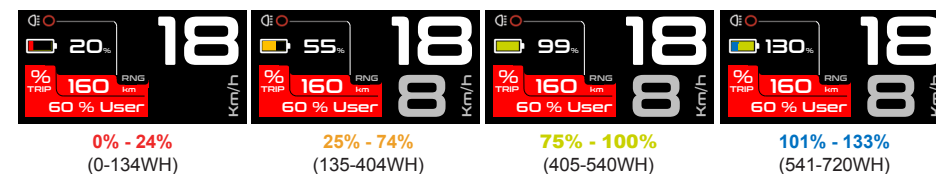
When the XPro battery is displayed, the main display will change to show the additional capacity of the XPro battery. On the display with 12 LEDs, up to 4 LEDs will flash to show the additional capacity of the XPro battery (180 Wh)..



- **On the X Display**, if both batteries are charged, the excess capacity of both batteries combined over the internal battery's nominal capacity will be shown by the battery bar being blue with a % above 100% being displayed.

X DISPLAY

The battery icon will show the XPro battery's additional capacity.



7. MOTOR

The motor meets the strictest quality requirements, as demonstrated by years of reliability. It is a direct current motor that is built into the wheel hub, capable of producing power of 200 W and with energy efficiency shown to be higher than 80%. It is a highly compact and lightweight unit.

As with any other part of your bicycle, the service life of the motor depends on how it is used. Under normal conditions, the motor can last for 10 to 20 years, or up to 100,000 km.

8. WARRANTY PROGRAMME

8.1 Warranty

- Under normal conditions of use and with adequate storage and maintenance, BH offers a 2 year warranty against defects in material and workmanship, for the entire bicycle and its electrical components.
- For batteries, the warranty is valid for 2 years from delivery date.
- This warranty only applies to the original owner, and in no case and under any circumstances are the rights granted by the Warranty Programme transferable.
- View the Warranty Terms and Conditions on the warranty card that is supplied separately with your BH bike.

8.2 Exceptions

A) The warranty does not apply to wearing parts such as tyres, chains, brakes, cables, chain rings, steering parts, bottom bracket sets, pivot shafts, gears, unless they have any defects in material or workmanship.

B) The warranty will be invalidated in the following cases:

1. The bicycle has been damaged because it has been used in competitions, jumps, descents, tests or because the bicycle has been exposed, or ridden, in extreme conditions or climates.
2. The bicycle has been involved in an accident.
3. The bike has been used in an unsuitable way or in a way that is not normal for the type of bicycle in question.
4. The bicycle has not been repaired in accordance with the instructions in the maintenance manual.
5. The bicycle has been repaired or maintenance has been carried out on it by a dealer that is not authorised by BH.
6. Non-original parts have been installed on the bicycle.
7. The original owner has transferred the bicycle to a third party.

8.3 Liability

A) BH assumes no liability for damage to (parts of) the bicycle caused by the incorrect fitting of the moving parts of the bicycle, unsuitable use and/or maintenance of the bicycle (including the late replacement of wearing parts).

B) If BH accepts a warranty claim, this in no way implies acceptance of liability for any damages incurred. In the event of a dispute over (subsequent) damages suffered, BH disclaims all liability in that regard, as it is not legally bound to compensate them.

NOTE

Any unauthorised handling of the components of the electrical system may be dangerous and will be grounds for invalidating the warranty.

9. CLEANING, MAINTENANCE AND STORAGE

ATTENTION

Do not use high-pressure washers or jet stream cleaners, as they may cause water ingress, damaging the system, the motor, the display panel or the battery. If water enters one of these units, ask an authorised dealer to check your bicycle.

9.1 Battery Care

Keep the battery clean. Use a damp and properly wrung out cloth to clean dirt from the battery case. Do not pour water directly onto the battery, e.g. with a hose.

ATTENTION

Do not clean the contacts by polishing them with a file or using a wire, etc. Otherwise, it may cause failures.

9.2 Motor Maintenance

Because the motor is a precision machine, do not disassemble it or exert excessive force on it (e.g. do NOT hit this product with a hammer).

9.3 Storage

Keep the bicycle in a place that is:

- Flat and stable
- Well ventilated and dry
- Protected from the elements and direct sunlight

9.4 Prolonged Storage

If you are going to store the bicycle for a prolonged period (1 month or more), remove the battery and store it as follows.

- Make sure that the remaining battery capacity is above 50% and then store it indoors, in a cool (10 to 20°C) and dry place.
- Check the remaining battery capacity once a month, as the battery is slowly discharged while in storage. If the capacity is below 50%, charge it until it is above 50%.
- When using it again after a prolonged period of storage, be sure to charge the battery before use.

10. TECHNICAL SPECIFICATIONS

10.1 Motor

- Direct Current BH Motor.
- 200 W power. / Maximum assistance speed 25 km/h.
- System voltage: 36 V.

10.2 Battery

- Lithium-ion battery.
- Battery voltage: 36 V.
- Capacity: 540 Wh.

10.3 XPro Battery

- Lithium-ion battery.
- Battery voltage: 36 V.
- Capacity: 180 Wh.

It is an Upgrade Kit although in some models it comes standard.

11. FAQs

What is the maximum speed of this bicycle?

It depends on the user. There is no maximum speed. However, at speeds over 25 km/h, the pedal assistance provided by the motor is disabled. This restriction on assistance is a legal requirement for pedal-assist bicycles, according to European regulation EN 15194:2017.

The NITRO and AWD models are an exception as they are not approved as pedal-assist bicycles. The maximum assistance speed is limited to 45 km/h in NITRO models, which are approved as motorcycles.

Isn't a BH bicycle extremely heavy?

Not really, if you consider that the weight of BH bicycles is between 15 kg and 30 kg, depending on the model, making them the lightest electric bicycles on the market. Pedal assistance means that a BH bike weighs 3-6 kg more than a standard bicycle with the same characteristics, because of the battery and the motor.

Should I take any additional precautions when riding a BH bike instead of a standard bicycle?

No, but we recommend paying special attention when starting the BH, due to the additional thrust provided by the motor. So we recommend starting it in 30%/ECO mode, with a short gear ratio (higher gears).

Do I have to stop every time that I want to activate pedal assistance?

No, pedal assistance can be activated while riding the bicycle, although it is not advisable because it may cause a distraction. The only requirement to properly activate assistance is to stop pedalling for two seconds after pressing the ON/OFF button, thus enabling all of the elements of the electrical system to be properly activated.

Can I stand over the bicycle when I stop at traffic lights?

Yes. The motor will remain inactive as long as no pressure is being applied on the pedal. The greater the force applied on the pedal, the greater the forward thrust on the bicycle. This is the result of the magnetic torque sensor continuously reading the force applied on the pedal.

How often should I take the bicycle to a BH store for maintenance?

The other components require similar maintenance to the components of a standard bicycle, depending on the frequency of use of the bicycle and how well it is looked after.

What should I do when I don't plan to use the bicycle for a long period of time?

We recommend charging it to 50% before storing it for a long time. We also recommend checking its charge level every three months and keeping it above 50%.

Why is the range reduced when it is frosty or very cold?

This is normal; below -5°C the performance of the battery is reduced. This does not cause any problems or damage the battery, it simply means that it cannot be fully discharged, thus reducing the range of the bicycle.

Can I purchase additional batteries?

Yes, additional batteries are available at BH stores. If a longer range is required and it will not be possible to charge the battery between two journeys, we recommend purchasing a second battery that is suitable for the BH bicycle that you purchased.

Can I use the battery from my wife's electric bicycle?

Yes, provided that the battery is from a BH bicycle that is compatible with the model purchased by you. If the battery is from another, non-compatible electric bicycle, it should not be used in the BH bike. This could damage the assistance system beyond repair and would invalidate the warranty.

Should I use a helmet?

Whether or not a user has to wear a helmet depends on the law in each country, but we recommend using them for safety reasons.

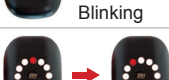
Should I have third-party liability insurance?

No, insurance is not compulsory, except for NITRO models.

Is there a minimum age required for using a BH bike?

No, any user can ride a BH bike, except for NITRO models.

12. TROUBLESHOOTING - CORE ROAD / GRAVEL

Description		Error	Observations
System overcurrent	 Blinking	01	Check that the connection between the motor and the controller is OK. If not, replace the controller.
System overcurrent	 Blinking	02	Replace the controller.
TMM sensor	 Blinking	03	Check that the connection between the TMM sensor and the controller is OK. Check if the TMM sensor's output is exceeding the normal range; it should be 0.1 V-3.5 V.
Error in the motor	 Blinking	04	Check the motor's connector or the controller.
Error in the motor's sensor	 Blinking	05	Check that the connection between the motor and the controller is OK. If the sensor inside the motor is broken, replace the sensor or the motor with a new one. Check that the connection between the motor's cable and the controller is OK. If not, replace the controller.
Low battery	 Blinking	08	Check the battery level or replace it with a new one.
Blocked motor	 Blinking	09	Motor stopped. Replace motor.
System overcurrent	 Blinking	10	If there is faulty contact between the controller and the motor's connector, replace it with a new one.
Overheating		11	If the temperature exceeds the set value, the current will become gradually weaker.
Protection against overheating		12	The controller stops on entering temperature protection mode.
Communication error		13	Check the cable and the connector.
Pedal error		14	Take your foot off the pedal and turn it back on.
Error in the speed sensor		33	Check the speed sensor and magnet position in the wheel.

TROUBLESHOOTING - CORE MTB

DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH PROCESS TROUBLESHOOTING
ERROR 1	REMOTE ABNORMAL SIGNAL (# 7)	1) RESTART THE SYSTEM.
ERROR 1	REMOTE ABNORMAL SIGNAL (# 6)	2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 2	REMOTE COMMUNICATION (# 20)	1) MAKE SURE THE DISPLAY CONNECTOR IS CORRECTLY PLUGGED. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 3	TORQUE SENSOR (# 24)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 3	TORQUE SENSOR (# 13)	
ERROR 3	TORQUE SENSOR (# 25)	
ERROR 3	TORQUE SENSOR (# 34)	
ERROR 3	TORQUE SENSOR (# 35)	
ERROR 3	TORQUE SENSOR (# 36)	
ERROR 4	BATTERY UNDERVOLTAGE (# 2)	1) RECHARGE FULLY THE BATTERY WITH ORIGINAL CHARGER.
ERROR 4	BATTERY UNDERVOLTAGE (# 21)	2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 5	BATTERY OVERVOLTAGE (# 3)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 6	MOTOR HALL SENSOR (# 26)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 6	MOTOR HALL SENSOR (# 4)	
ERROR 6	MOTOR HALL SENSOR (# 5)	
ERROR 7	MOTOR OVERHEATED (# 19)	1) STOP RIDING AND WAIT UNTIL THE MOTOR IS COOLED. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 8	DRIVE UNIT SENSOR OVER TEMPERATURE (# 17)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 8	DRIVE UNIT SENSOR OVER TEMPERATURE (# 18)	
ERROR 9	DRIVE UNIT CURRENT OUT OF RANGE (LOW) (# 23)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 11	COMMUNICATION (# 27)	1) MAKE SURE THE DISPLAY CONNECTOR IS CORRECTLY PLUGGED. 2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 11	COMMUNICATION (# SD1)	
ERROR 11	COMMUNICATION (# SD2)	
ERROR 12	BATTERY DISCHARGED (# 30)	1) RECHARGE FULLY THE BATTERY WITH ORIGINAL CHARGER. 2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 12	BATTERY DISCHARGED (# FD)	
ERROR 12	BATTERY DISCHARGED (# NED)	
ERROR 14	DRIVE UNIT OVERCURRENT (# 0)	1) REDUCE THE LOAD ON THE MOTOR BY PEDALLING LESS OR BY REDUCING THE ASSISTANCE LEVEL. 2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 14	DRIVE UNIT OVERCURRENT (# 1)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 24	DRIVE UNIT POWER (# 37)	
ERROR 24	DRIVE UNIT POWER (# 31)	
ERROR 24	DRIVE UNIT POWER (# 75%)	
ERROR 24	DRIVE UNIT POWER (# 50% or 25%)	
ERROR 25	DRIVE UNIT SERIAL NUMBER NOT DETECTED (# 28)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 26	DRIVE UNIT RESET CAUSE (# 29)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.

ERROR 30	DRIVE UNIT CURRENT OUT OF RANGE (HIGH) (# 22)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 32	DRIVE UNIT SOFTWARE (# 9)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 32	DRIVE UNIT SOFTWARE (# 10)	
ERROR 32	DRIVE UNIT SOFTWARE (# 12)	
ERROR 32	DRIVE UNIT SOFTWARE (# 32)	
ERROR 32	DRIVE UNIT SOFTWARE (# 33)	
ERROR 33	SPEED SENSOR (# 8)	1) CHECK SPEED SENSOR AND MAGNET POSITION IN THE WHEEL. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 34	DRIVE UNIT OVERVOLTAGE (# 16)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 35	CADENCE SENSOR (# 14)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 35	CADENCE SENSOR (# 15)	
ERROR 36	LIGHTS LOW VOLTAGE (# 11)	1) CHECK LIGHT CABLES AND POTENTIAL SHORTCUT. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 193	CELL OVER VOLTAGE (# COV)	1) DISCHARGE FULLY THE BATTERY. 2) RECHARGE FULLY THE BATTERY WITH ORIGINAL CHARGER. 3) AFTER FULLY CHARGE, KEEP CHARGER PLUGGED-IN FOR 2 HOURS TO BALANCE THE CELLS. 4) RESTART THE SYSTEM. 5) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 194	CELL UNDER VOLTAGE (# CUV)	1) DISCHARGE FULLY THE BATTERY. 2) RECHARGE FULLY THE BATTERY WITH ORIGINAL CHARGER. 3) AFTER FULLY CHARGE, KEEP CHARGER PLUGGED-IN FOR 2 HOURS TO BALANCE THE CELLS. 4) RESTART THE SYSTEM. 5) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 197	OVER CURRENT CHARGE (# OCC)	1) CHECK STATUS OF THE ORIGINAL CHARGER. 2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 198	OVER CURRENT DISCHARGE (# OCD)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 199	SHORT CIRCUIT (# SCD)	1) CHECK CHARGER CABLE STATUS. 2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 204	TEMPERATURE CHARGING (# TCA)	1) STOP CHARGING FOR 30 MINUTES. 2) RESTART THE SYSTEM. 3) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.
ERROR 205	TEMPERATURE DIISCHARGING (# TDA)	1) RESTART THE SYSTEM. 2) IF ERROR DOES NOT DISSAPPEAR, CONTACT A BH DEALER.

INTRODUCTION	70
INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ	71
VUE D'ENSEMBLE DU VÉLO À PÉDALAGE ASSISTÉ	73
FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME DE PÉDALAGE ASSISTÉ	74
Composants du système de pédalage assisté	74
Système de pédalage assisté	74
Modes d'assistance du système de pédalage assisté	75
Autonomie du système de pédalage assisté	75
Démarrage du pédalage	75
COMMANDE DE CONTRÔLE CORE ROAD / CORE GRAVEL	76
COMMANDE DE CONTRÔLE CORE MTB	80
BATTERIE ET CHARGEUR	89
Technologie	89
Modes d'économie d'énergie	89
Environnements de charge appropriés	90
Environnements de charge et de décharge inadaptés et solutions	90
Procédure de charge de la batterie	90
XPro Batterie	91
MOTEUR	93
PROGRAMME DE GARANTIE	93
Garantie	93
Exceptions	94
Responsabilité	94
NETTOYAGE, ENTRETIEN ET RANGEMENT	94
Soins à apporter à la batterie	94
Entretien du moteur	94
Rangement	95
Durée d'inutilisation prolongée	95
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	95
Moteur	95
Batterie	95
Batterie XPro	95
QUESTIONS FRÉQUENTES	96
DÉPANNAGE	98

INTRODUCTION

Félicitations pour l'acquisition de ce BH CORE. Profitez pleinement de votre BH !

Depuis plus d'un siècle, le sigle BH est synonyme de vélos, cyclisme, esprit sportif et volonté de dépassement de soi. Grâce à BH, nombreux sont les enfants qui ont donné leurs timides premiers coups de pédales mais aussi les cyclistes les plus célèbres qui sont parvenus à forger leur légende sur l'un des vélos de la marque. C'est en 1909, au cœur d'Eibar (région de Guipuscoa, Espagne), ville manufacturière d'armes, que voit le jour le projet industriel de BH (Beistegui Hermanos), fruit du génie et de l'esprit d'entrepreneuriat de trois frères : Cosme, Domingo et Juan Beistegui Albistegui. Se consacrant dès ses débuts à la fabrication d'armement, l'entreprise négocie un tournant à 180 degrés après la Première Guerre mondiale pour équiper les habitants d'Eibar d'un moyen de transport rapide, pratique et économique. Le résultat s'est traduit par la fabrication de vélos extrêmement légers, souples et fiables. C'est ainsi qu'est née l'une des icônes du cyclisme actuel et l'une des marques la plus largement consolidée et appréciée sur le marché. À partir de là, forte de ses avancées technologiques et de son engagement avec le sport, l'entreprise BH a apporté au monde du vélo de multiples innovations qui ont conduit à bien des triomphes sportifs.

Ce manuel est conçu pour vous venir en aide lors de l'utilisation et de l'entretien de votre vélo à pédalage assisté BH CORE.

LE NON-RESPECT DES CONSIGNES QUI FIGURENT DANS CE MANUEL PEUT PROVOQUER DE GRAVES BLESSURES OU LA MORT.

Les informations qui revêtent une importance toute particulière sont signalées dans ce manuel et classées en trois catégories :

	AVERTISSEMENT	La mention « AVERTISSEMENT » indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer un accident mortel ou de graves dommages corporels. Tous les messages qui suivent ce symbole doivent être respectés pour éviter tout dommage corporel éventuel ou tout accident mortel.
	MISE EN GARDE	La mention « MISE EN GARDE » signale des précautions particulières qui doivent être adoptées pour éviter d'endommager le vélo ou d'autres biens.
	REMARQUE	La mention « REMARQUE » fournit des informations et des renseignements essentiels pour simplifier ou clarifier les procédures.

* Le produit et les spécifications peuvent subir des modifications sans préavis.

CONSULTER LES NORMES ET RÈGLES DE CONDUITE LOCALES AVANT DE METTRE EN MARCHÉ CE VÉLO À PÉDALAGE ASSISTÉ.

INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

1.1 CONDUITE

- Ne pas pédaler ni déplacer le vélo lorsque le chargeur de batterie est branché au risque de voir le cordon d'alimentation s'enrouler autour des pédales et d'endommager le chargeur, le cordon et/ou le port.
- Ne pas monter sur le vélo si un problème est observé au niveau de la batterie ou d'un composant du système de pédalage assisté au risque de perdre le contrôle du vélo et de subir de graves blessures.
- Ne pas commencer à se déplacer en posant un pied sur une pédale pour ensuite enfourcher le vélo lorsque celui-ci a atteint une certaine vitesse au risque de perdre le contrôle ou de subir de graves blessures. Ne commencer à pédaler qu'après s'être correctement assis sur la selle du vélo.
- Ne pas activer la fonction d'accélérateur lorsque la roue arrière n'est pas en contact avec le sol. La roue peut en effet se mettre à tourner très rapidement dans le vide et provoquer des blessures.
- Vérifier la capacité restante de la batterie avant d'utiliser le vélo lors d'une sortie nocturne. Le feu avant alimenté par le bloc de batterie s'éteint en effet peu de temps après que la capacité restante a atteint un niveau empêchant l'utilisation du vélo avec la puissance d'assistance. De nuit, un phare éteint peut accroître le risque de blessures.
- Ne pas modifier et ne pas démonter les parties du système de pédalage assisté. Ne pas installer de pièces ni d'accessoires qui ne sont pas d'origine au risque d'endommager le produit, de provoquer une panne ou d'accroître le risque de blessures.
- Lorsque le vélo est mis à l'arrêt, s'assurer d'appliquer les freins avant et arrière et veiller à maintenir les pieds au sol. À l'arrêt, le fait de laisser un pied sur une pédale peut accidentellement enclencher la fonction de pédalage assisté, entraîner une perte de contrôle et provoquer de graves blessures.

1.2 CHARGEUR

- Ne jamais utiliser le chargeur de batterie pour recharger d'autres appareils électriques.
- N'utiliser aucun autre chargeur ni aucune autre méthode de charge sur les batteries de ce vélo électrique. L'emploi de tout autre chargeur peut provoquer un incendie, une explosion ou des dégâts sur les batteries.
- Ce chargeur de batterie peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus ainsi que par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires à condition que ces derniers ou ces dernières se trouvent sous la surveillance d'une personne compétente ou qu'ils ou elles soient formés à l'utilisation en toute sécurité du chargeur et qu'ils ou elles en comprennent les dangers. Ne pas laisser les enfants jouer avec le chargeur de batterie. Le nettoyage et l'entretien ne peuvent pas être réalisés par des enfants qui ne se trouvent pas sous surveillance.
- Bien qu'il soit résistant à l'eau, ne pas plonger le chargeur de batterie dans de l'eau ou dans tout autre liquide et ne jamais l'utiliser lorsque ses bornes sont mouillées.
- Ne jamais toucher la fiche d'alimentation, le port de charge ni les contacts du chargeur avec les mains mouillées au risque de recevoir une décharge électrique.
- Ne pas toucher les contacts du chargeur avec des objets métalliques. Éviter la pénétration d'éléments extérieurs. Ces derniers peuvent en effet donner lieu à des courts-circuits au niveau des contacts et provoquer une décharge électrique, un incendie ou des dommages sur le chargeur de batterie.
- Retirer régulièrement la poussière qui se dépose sur la fiche d'alimentation. L'humidité ou tout autre problème peut réduire l'efficacité de l'isolation et provoquer un incendie.
- Ne jamais démonter ni modifier le chargeur de batterie au risque de provoquer un incendie ou de recevoir une décharge électrique.
- Ne pas utiliser de multiprises ni de rallonges. L'utilisation d'une multiprise ou de méthodes de raccordement similaires peut entraîner un dépassement du courant nominal et provoquer un incendie.
- Ne pas utiliser le chargeur lorsque le cordon est attaché ou enroulé et ne pas ranger l'ensemble en enroulant le cordon autour du corps du chargeur principal. Un cordon détérioré peut provoquer un incendie ou déclencher des décharges électriques.
- Introduire fermement la fiche d'alimentation et la fiche de charge dans la prise. Une fiche mal introduite peut provoquer un incendie à la suite d'une décharge électrique ou d'une surchauffe.
- Ne pas utiliser le chargeur de batterie à proximité de matières ou de gaz inflammables au risque de provoquer un incendie ou une explosion.
- Ne jamais couvrir le chargeur de batterie ni déposer des objets dessus lorsque celui-ci se trouve en cours de chargement au risque de provoquer une surchauffe interne et de déclencher un incendie.
- Ne pas laisser tomber le chargeur de batterie ni le soumettre à des chocs violents au risque de provoquer un

- incendie ou de recevoir une décharge électrique.
- En cas de détérioration du cordon d'alimentation, ne plus utiliser le chargeur de la batterie et remettre ce dernier à un revendeur agréé.
- Manipuler le cordon d'alimentation avec soin. Le fait de brancher le chargeur de batterie sur des prises intérieures tandis que le vélo se trouve à l'extérieur peut provoquer un coincement du cordon entre des portes ou des fenêtres et endommager ce dernier.
- Ne pas rouler sur le cordon d'alimentation ni sur la fiche avec le vélo au risque d'endommager le câble ou le port.
- Pour recharger la batterie, mettre en route d'abord le Display, puis connecter le chargeur port sur le vélo.

1.3 BATTERIE

- Ranger la batterie et le chargeur hors de portée des enfants.
- Ne pas toucher la batterie ni le chargeur pendant la charge. Le bloc de batterie ou le chargeur peut en effet atteindre une température de 40-70 °C pendant la charge et le fait de le toucher peut provoquer des brûlures de premier degré.
- Ne pas utiliser la batterie lorsque son corps est endommagé ou fissuré, ou bien lorsque des odeurs inhabituelles sont détectées. La perte de liquide provenant de la batterie peut provoquer de graves blessures.
- Ne pas court-circuiter les contacts du port de charge au risque de voir la batterie surchauffer ou s'enflammer et de provoquer de graves blessures ou des dégâts matériels.
- Ne pas démonter ni modifier la batterie au risque de voir la batterie surchauffer ou s'enflammer et de provoquer de graves blessures ou des dégâts matériels.
- Ne pas laisser tomber la batterie ni la soumettre à des chocs au risque de voir la batterie surchauffer ou s'enflammer et de provoquer de graves blessures ou des dégâts matériels.
- Ne pas jeter la batterie dans le feu et ne pas l'exposer à des sources de chaleur au risque de provoquer un incendie ou une explosion pouvant entraîner de graves blessures ou des dégâts matériels.

1.4 BLUETOOTH (MODÈLES COMPATIBLES UNIQUEMENT)

- Ne pas utiliser la fonction sans fil Bluetooth dans des espaces tels que les hôpitaux ou les centres médicaux interdisant l'emploi d'équipements électroniques ou d'appareils sans fil au risque de provoquer des interférences avec les équipements médicaux et d'occasionner un accident.
- Lors de l'utilisation de la fonction sans fil Bluetooth, tenir l'écran à une distance de sécurité suffisante des stimulateurs cardiaques en cours d'utilisation. Les ondes radio peuvent en effet nuire au bon fonctionnement des stimulateurs.
- Ne pas utiliser la fonction sans fil Bluetooth à proximité d'équipements à commande automatique (portes automatiques, alarmes incendie, etc.). Les ondes radio peuvent en effet nuire au bon fonctionnement de ces équipements et provoquer un accident à l'issue d'un dysfonctionnement éventuel ou d'une utilisation fortuite.

1.5 MISE AU REBUT

- L'unité d'entraînement, la batterie, le chargeur, la commande de contrôle, le capteur de couple ainsi que les accessoires et emballages doivent être mis au rebut et recyclés.
- Ne pas déposer le vélo ni ses composants dans le conteneur destiné aux ordures ménagères.
- Pour les pays de l'Union européenne :



En vertu des directives européennes 2012/19/UE et 2006/66/CE, les dispositifs/outils électriques rendus inutilisables ainsi que les batteries ou blocs de batterie défectueux ou usagés doivent être mis au rebut et recyclés séparément. Les batteries rendues inutilisables doivent être remises à un distributeur ou revendeur de vélos agréé.

2. VUE D'ENSEMBLE DU VÉLO À PÉDALAGE ASSISTÉ

CORE

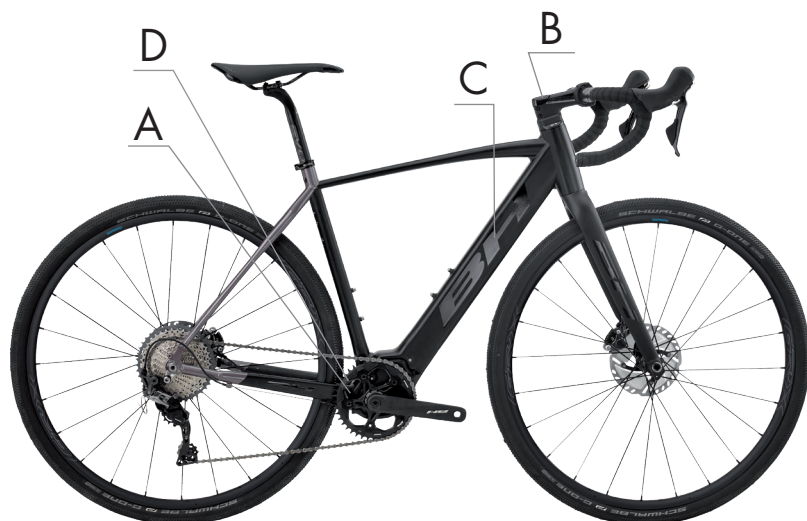


3. FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME DE PÉDALAGE ASSISTÉ

3.1 Composants du système de pédalage assisté

Le système de pédalage assisté des vélos BH CORE est composé des éléments suivants :

- A. Un moteur, qui imprime l'impulsion au vélo.
- B. Une **commande de contrôle** qui permet, entre autres, de choisir les modes d'assistance.
- C. Une **batterie** qui alimente le moteur pour le faire fonctionner et qui peut occuper des emplacements variés.
- D. Un **capteur de couple** qui détecte la force imprimée sur la pédale par le cycliste.



3.2 Système de pédalage assisté

Le système de pédalage assisté est conçu pour fournir au cycliste la quantité de puissance d'assistance optimale. Ce système apporte son aide dans une plage standard calculée en fonction de facteurs tels que la force de pédalage, la vitesse du vélo et la transmission. Le système ne fournit aucune assistance dans les cas de figure suivants :

- Lorsque la commande de contrôle est éteinte.
- Lorsque le vélo se déplace à 25 km/h ou plus.
- Lorsque le cycliste ne pédale pas et que la fonction d'accélérateur est libérée à 6 km/h.
- Lorsque la capacité restante de la batterie est insuffisante.
- Lorsque le mode d'assistance sélectionné correspond à 0 % d'assistance.

3.3 Modes d'assistance du système de pédalage assisté

Plusieurs modes de puissance d'assistance sont disponibles.

Le mode de puissance d'assistance doit être sélectionné de manière à s'adapter au mieux aux conditions de conduite du cycliste : BOOST, SPORT, ECO +, ECO et NO ASSIST.

Se reporter au chapitre « COMMANDE DE CONTRÔLE » pour obtenir davantage d'informations sur le passage d'un mode d'assistance à l'autre.

AUTO	Utiliser ce mode pour obtenir une puissance progressive.
BOOST	Utiliser ce mode pour exploiter la puissance du système à son maximum.
SPORT	Utiliser ce mode pour monter des pentes difficiles.
ECO +	Utiliser ce mode pour circuler plus confortablement (pente assez raide, par exemple).
ECO	Utiliser ce mode pour voyager le plus loin possible.
NO ASSIST	Utiliser ce mode pour circuler à vélo sans aucune puissance d'assistance. Toutes les autres fonctions de la commande de contrôle peuvent être utilisées.

3.4 Autonomie du système de pédalage assisté

L'autonomie du système varie, entre autres, selon les conditions de conduite ci-dessous :

- Démarrages et arrêts fréquents
- Développement de la transmission
- Quantité de pentes prononcées
- État de la chaussée
- Poids des charges transportées
- Vitesse du vent de face
- Niveau bas de la température ambiante
- Usure de la batterie
- Utilisation de l'éclairage (applicable uniquement aux modèles équipés de feux alimentés par la batterie)
- État du vélo (faible pression des pneus, graissage insuffisant de la chaîne ou mauvais réglage du frein)

3.5 Démarrage du pédalage

Le cycliste doit s'asseoir sur la selle et tenir fermement le guidon avant d'appuyer sur les pédales. En cas de choix d'un mode d'assistance élevée (mode BOOST ou SPORT), redoubler de précaution car le moteur réagit en imprimant une impulsion maximale pouvant entraîner une perte de contrôle. Dans le but de favoriser l'accélération, le moteur délivre une impulsion initiale supplémentaire dès que l'utilisateur commence à pédaler. La mise en mouvement du vélo requiert donc un effort extrêmement réduit pour aider le cycliste à s'intégrer le plus vite possible et en toute sécurité à la circulation.

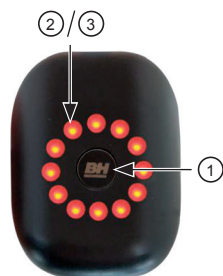
 AVERTISSEMENT	Commencer à pédaler avec un développement court (pignons supérieurs) et un mode d'assistance faible (ECO). Outre davantage de maîtrise et de sécurité sur le vélo, ces deux conditions permettent de consommer moins d'énergie et par conséquent, de gagner de l'autonomie. Le fait de démarrer avec un mode d'assistance élevée (ECO +, SPORT, BOOST) peut comporter un risque pour la sécurité de l'utilisateur.
 AVERTISSEMENT	L'utilisateur doit veiller à ce que le système soit désactivé lorsqu'il pousse le vélo tout en marchant à côté.

4. COMMANDE DE CONTRÔLE

4.1 Vue d'ensemble de la commande de contrôle

Commande de contrôle centrale avec écran se trouvant au centre du guidon et commande déportée située sur la partie gauche du guidon :

1. Bouton POWER
2. Couleur indiquant le mode d'assistance au pédalage
3. Jauge du niveau de charge de la batterie



Mando Remoto

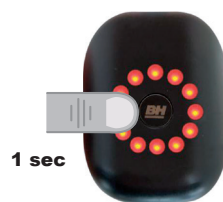
REMARQUE

L'autonomie est calculée en fonction des conditions de conduite constatées sur le dernier kilomètre et en fonction de la capacité restante de la batterie.

4.2 Fonctionnement de la commande de contrôle

4.2.1. Mise en marche et arrêt du système de pédalage assisté

Maintenir le bouton POWER enfoncé pendant 1 seconde pour allumer le système de pédalage assisté. Appuyer une deuxième fois sur le bouton POWER pendant 1 seconde pour déconnecter le système de pédalage assisté. Le vélo peut être utilisé en toute normalité sans aucun type d'assistance.



AVERTISSEMENT

Après avoir mis le système en route, vérifier le mode d'assistance avant de démarrer. Par défaut, la commande démarre sous le mode d'assistance sélectionné avant sa mise à l'arrêt.

REMARQUE

Patienter 3 secondes après avoir allumé le système avant de commencer à appuyer sur les pédales. Ce délai de 3 secondes est en effet nécessaire au système d'assistance pour pouvoir démarrer et étalonner le capteur de couple. Le fait d'appuyer sur les pédales avant l'écoulement de ce délai peut affaiblir la puissance d'assistance voire entraîner l'affichage de l'erreur 14 à l'écran (cf. chapitre « Dépannage »). Pour résoudre ce problème, éteindre et redémarrer le système en veillant à ne pas appuyer sur les pédales pendant 3 secondes.

4.2.2 Choix du mode d'assistance au pédalage

Le système dispose de 5 modes d'assistance au pédalage :

BOOST	Couleur rouge : utiliser ce mode pour exploiter la puissance du système à son maximum.
SPORT	Couleur orange : utiliser ce mode pour monter des pentes difficiles.
ECO +	Couleur bleue : utiliser ce mode pour circuler plus confortablement (pente assez raide, par exemple).
ECO	Couleur verte : utiliser ce mode pour parcourir la plus longue distance possible.
NO ASSIST	Couleur grise : utiliser ce mode pour circuler sans aucune puissance d'assistance. Toutes les autres fonctions de la commande de contrôle peuvent être utilisées.

Pour passer d'un mode à l'autre, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton POWER pour augmenter le niveau d'assistance. Pour réduire le mode d'assistance, appuyer deux fois rapidement sur le bouton POWER.

Instant Power Options



REMARQUE

Pendant un trajet, un bon choix des modes d'assistance en fonction du terrain emprunté ou des conditions de pédalage permet de bénéficier d'un rapport optimal entre économie d'énergie de la batterie et confort de pédalage.

4.2.3 Jauge du niveau de charge de la batterie.

La jauge du niveau de charge de la batterie fournit une estimation de la capacité restante.

REMARQUE

Pour accroître la durée de vie de la batterie et prévenir tout déchargement complet susceptible de l'endommager, les modes d'assistance sont limités en fonction du niveau de charge de la batterie :

- Batterie chargée à plus de 20% : 100% du niveau maximum d'assistance sont disponibles.
- Batterie chargée entre 10 et 20% : niveau d'assistance limité à 50% du niveau d'assistance maximum.
- Batterie chargée entre 5 et 10% : niveau d'assistance limité à 25% du niveau d'assistance maximum.
- Batterie chargée entre 1 et 5% : Pas d'assistance autorisée. Seules les lampes peuvent être allumées.



4.2.4 Témoin d'erreur du système

Le système de pédalage assisté teste son état en continu. Ce système intelligent vérifie en permanence le statut des différents éléments qui le composent. Les erreurs de fonctionnement éventuelles sont décrites dans le chapitre « Dépannage » de ce manuel (si le problème persiste, couper le moteur et prendre contact avec un point de vente BH).



AVERTISSEMENT

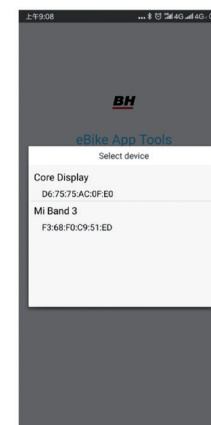
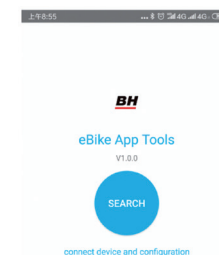
Si le problème ne peut pas être résolu, prendre contact avec un point de vente BH pour que celui-ci procède à une révision du vélo dans les plus brefs délais.

4.2.5 Fonctionnalités supplémentaires.

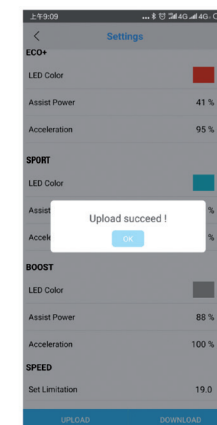
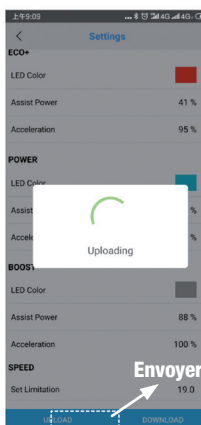
La connexion Bluetooth avec un smartphone permet d'accéder à des fonctionnalités supplémentaires après avoir téléchargé l'application BH Core disponible pour iOS et Android.

- Modification de la couleur des niveaux d'assistance.
- Suppression des niveaux d'assistance (établissement du pourcentage d'assistance à zéro).
- Modification des paramètres de pourcentage d'assistance et d'accélération de chaque niveau d'assistance.

Connexion

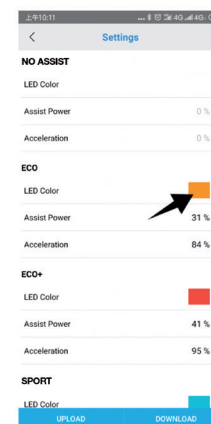


Envoyer la configuration

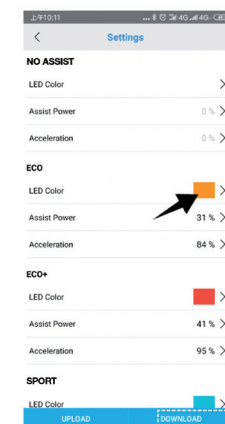


Modifier la configuration :

Couleur
Niveau d'assistance
Niveau d'accélération



Transférer au vélo

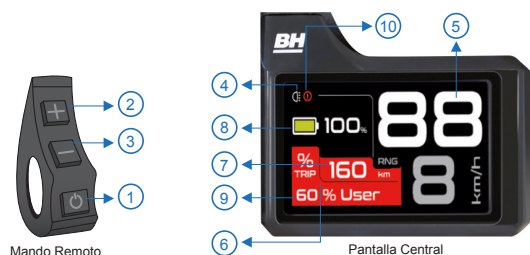


5. COMMANDE DE CONTRÔLE CORE MTB

5.1 Vue d'ensemble de la commande de contrôle

Commande de contrôle centrale avec écran se trouvant au centre du guidon et commande déportée située sur la partie gauche du guidon :

1. Bouton POWER
2. Bouton (+)
3. Bouton (-)
4. Témoin d'éclairage
5. Indicateur de la vitesse instantanée du vélo
6. Couleur indiquant le mode d'assistance au pédalage
7. Indicateur d'autonomie
8. Jauge du niveau de charge de la batterie
9. Indicateur d'informations secondaires du vélo
10. Témoin d'erreur



REMARQUE

L'autonomie est calculée en fonction des conditions de conduite constatées sur le dernier kilomètre et en fonction de la capacité restante de la batterie.

5.2 Fonctionnement de la commande de contrôle

5.2.1. Mise en marche et arrêt du système de pédalage assisté

Maintenir le bouton POWER enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le système de pédalage assisté. Appuyer une deuxième fois sur le bouton POWER pendant 3 secondes pour déconnecter le système de pédalage assisté. Le vélo peut être utilisé en toute normalité sans aucun type d'assistance.



AVERTISSEMENT

Après avoir mis le système en route, vérifier le mode d'assistance avant de démarrer. Par défaut, la commande démarre sous le mode d'assistance sélectionné avant sa mise à l'arrêt.

REMARQUE

Patienter 3 secondes après avoir allumé le système avant de commencer à appuyer sur les pédales. Ce délai de 3 secondes est en effet nécessaire au système d'assistance pour pouvoir démarrer et étalonner le capteur de couple. Le fait d'appuyer sur les pédales avant l'écoulement de ce délai peut affaiblir la puissance d'assistance voire entraîner l'affichage de l'erreur 14 à l'écran (cf. chapitre « Dépannage »). Pour résoudre ce problème, éteindre et redémarrer le système en veillant à ne pas appuyer sur les pédales pendant 3 secondes.

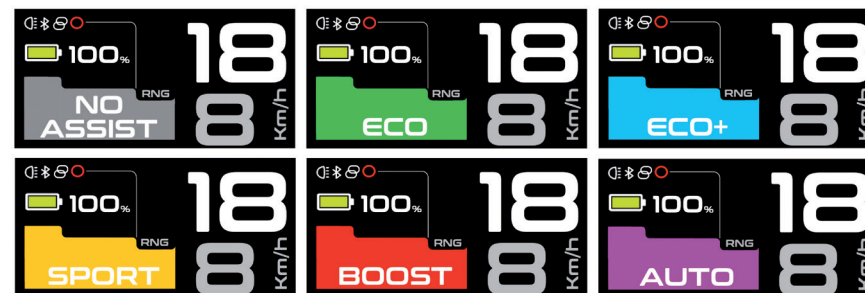
5.2.2 Choix du mode d'assistance au pédalage

Le système dispose de 5 modes d'assistance au pédalage :

BOOST	Couleur rouge : utiliser ce mode pour exploiter la puissance du système à son maximum.
SPORT	Couleur orange : utiliser ce mode pour monter des pentes difficiles.
ECO +	Couleur bleu : utiliser ce mode pour circuler plus confortablement (pente assez raide, par exemple).
ECO	Couleur verte : utiliser ce mode pour parcourir la plus longue distance possible.
NO ASSIST	Couleur grise : utiliser ce mode pour circuler sans aucune puissance d'assistance. Toutes les autres fonctions de la commande de contrôle peuvent être utilisées.
AUTO	Couleur rouge violacé : Utiliser ce mode pour obtenir une puissance progressive en fonction du couple de l'utilisateur ou de ses pulsations.

Pour passer d'un mode à l'autre, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton (+) pour augmenter le niveau d'assistance et sur le bouton (-) pour le diminuer.

Instant Power Options



REMARQUE

Pendant un trajet, un bon choix des modes d'assistance en fonction du terrain emprunté ou des conditions de pédalage permet de bénéficier d'un rapport optimal entre économie d'énergie de la batterie et confort de pédalage.

5.2.3 Mise en marche et arrêt des lumières du vélo.

Maintenir le bouton (-) enfoncé pendant 3 secondes pour allumer et éteindre le rétro-éclairage de l'écran de la commande de contrôle. Cette manipulation permet également d'allumer et d'éteindre les lumières sur les modèles équipés d'un système d'éclairage alimenté par la batterie. Lorsque les lumières sont en fonctionnement, le témoin d'éclairage s'allume à l'écran :



5.2.4 Affichage d'informations secondaires à l'écran.

L'écran de la commande de contrôle permet d'afficher différentes informations pertinentes pour l'utilisateur. Une pression du bouton POWER permet de passer d'un paramètre à l'autre en fonction de la sélection préalable réalisée dans le menu « Réglages » :



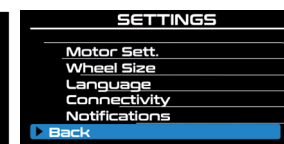
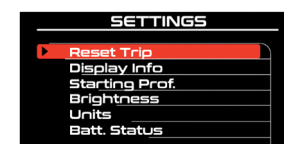
5.2.5 Jauge du niveau de charge de la batterie.

La jauge du niveau de charge de la batterie fournit une estimation de la capacité restante.

REMARQUE

Pour accroître la durée de vie de la batterie et prévenir tout déchargement complet susceptible de l'endommager, les modes d'assistance sont limités en fonction du niveau de charge de la batterie :

- Niveau de charge de la batterie supérieur à 20 % : tous les modes d'assistance sont disponibles.
- Niveau de charge de la batterie compris entre 10 et 20 % : le mode d'assistance 50%
- Niveau de charge de la batterie compris entre 5 et 10 % : seuls les modes d'assistance 25 %
- Niveau de charge de la batterie compris entre 1 et 5 % : aucune assistance au pédalage n'est disponible (mode 0 % ou NO ASSIST). Seules les lumières peuvent être activées.



5.2.6. Menu « Réglages »

L'utilisateur peut accéder au menu des réglages en maintenant les boutons (+) et (-) enfoncés pendant 3 secondes. Les boutons (+) et (-) permettent ensuite de passer d'une option de réglage à l'autre. Le bouton POWER permet quant à lui d'accéder au menu sélectionné. Maintenir le bouton POWER enfoncé pendant 3 secondes pour quitter le menu des réglages.



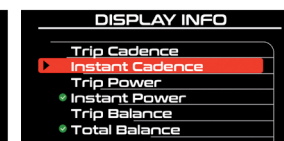
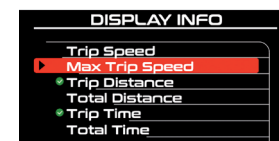
AVERTISSEMENT

Avant de procéder aux opérations de réglage, veiller à ce que le vélo soit arrêté et à placer ce dernier dans un endroit sûr. Toute inattention vis-à-vis de la circulation environnante peut en effet provoquer un accident.



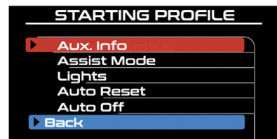
A) Remise à zéro des informations du parcours

L'utilisateur peut afficher les informations du parcours et les remettre à zéro à tout moment.



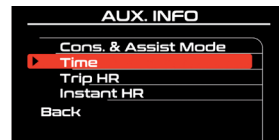
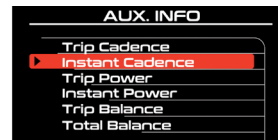
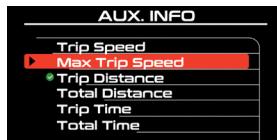
B) Choix des informations secondaires affichées à l'écran

L'utilisateur peut choisir les données à afficher au niveau de l'indicateur d'informations secondaires.

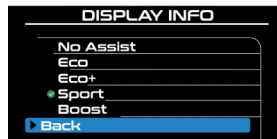


C) Profil de démarrage

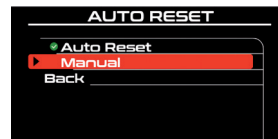
L'utilisateur peut sélectionner les réglages d'accueil du système. À chaque fois que la commande de contrôle est éteinte et remise en marche, le système change les modifications apportées et affiche les réglages sélectionnés dans ce menu :



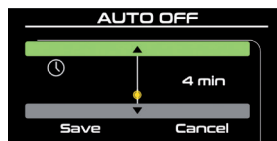
Informations secondaires



Mode d'assistance

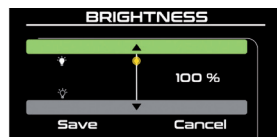


Remise à zéro des informations du parcours



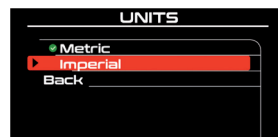
Arrêt automatique

Détermine le délai d'arrêt automatique de l'écran.



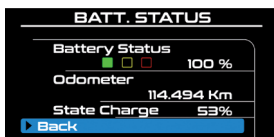
D) Choix de la luminosité de l'écran

Pour un affichage optimal des informations, l'utilisateur peut modifier la luminosité de l'écran.



E) Système métrique et système impérial

L'utilisateur peut passer du système métrique (kilomètres) au système impérial (milles).



F) État de la batterie

À travers ce menu, l'utilisateur peut afficher le niveau d'épuisement de la batterie et gérer les modes d'assistance du vélo.

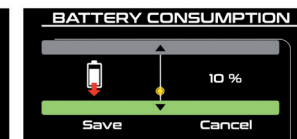
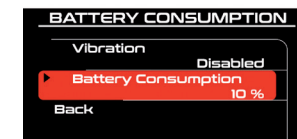
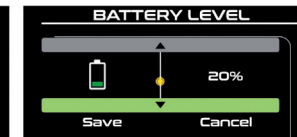
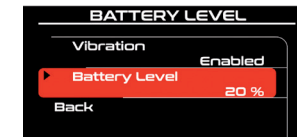
La batterie est un consommable qui se détériore au fil du temps et qui voit sa capacité de stockage d'énergie diminuer progressivement au fur et à mesure de son utilisation.

Le niveau d'épuisement (state of health ou état de santé) fournit des informations sur la vitesse de dégradation de la batterie moyennant le code couleurs ci-dessous :

Couleur verte : L'épuisement est faible.

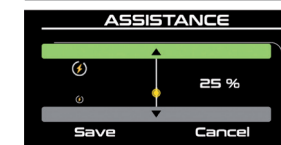
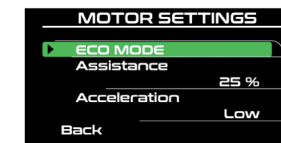
Couleur orange : L'épuisement est modéré.

Couleur rouge : L'épuisement est élevé.



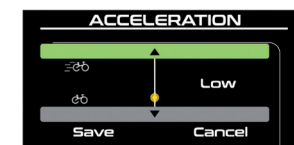
G) Réglages du moteur

Ce menu permet à l'utilisateur de gérer le comportement du moteur pour chaque mode d'assistance.



Niveau d'assistance par mode

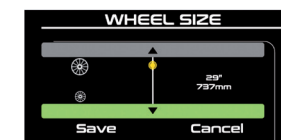
Il s'agit d'un pourcentage qui représente le niveau d'assistance (minimum 1 % et maximum 100 %) fourni par le moteur.



Accélération

Le niveau d'accélération lors du démarrage du moteur peut être réglé sur 3 positions (low, medium et high).

H) Choix des dimensions de la roue.



L'utilisateur peut modifier la taille de la roue à tout moment.

I) Choix de la langue.



L'utilisateur peut changer la langue d'affichage de l'écran.

5.2.8 Réglages du niveau de vibration

Ce menu permet à l'utilisateur de définir les réglages du niveau de vibration de la commande déportée en fonction des notifications/alertes reçues.

- **Mode d'assistance** : vibration lors d'un changement de mode.

- **Limite d'assistance** : vibration lors de l'atteinte du niveau maximum ou minimum du mode d'assistance

- Mise en marche / Arrêt



- **Distance** : vibration à chaque fois que la distance sélectionnée par l'utilisateur a été parcourue.

- **Niveau de batterie** : vibration lorsqu'un certain niveau de batterie est atteint.

- **Consommation de la batterie** : vibration à chaque fois qu'un certain pourcentage de la batterie est consommé.

- **Rappel de nutrition/ hydratation**

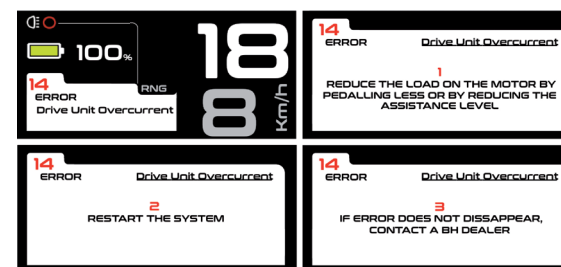
- **Maintenance**



5 .2.10 Témoin d'erreur du système

Le système de pédalage assisté teste son état en continu. Ce système intelligent vérifie en permanence le statut des différents éléments qui le composent.

En cas de survenue d'une erreur, l'écran affiche automatiquement la marche à suivre pour la corriger :



Si le problème persiste, couper le moteur et prendre contact avec un point de vente BH. Les erreurs de fonctionnement éventuelles sont décrites dans le chapitre « Dépannage » de ce manuel.



AVERTISSEMENT

Il est recommandé de paramétrer un type de vibration différent pour pouvoir identifier plus aisément chaque notification/alerte.

5.2.9 Fonction d'accélérateur jusqu'à 6 km/h

Le système de pédalage assisté dispose d'une fonction d'accélérateur intégrée à la commande de contrôle et limitée à une vitesse maximale de 6 km/h conformément à la norme EN 15194.

Pour activer l'accélérateur du système, l'utilisateur doit maintenir le bouton (+) enfoncé pendant 3 secondes.

Pour annuler la fonction d'accélérateur, il suffit de ne plus appuyer sur le bouton (+).

OFF - AUTOMATIQUE



AVERTISSEMENT

Si le problème ne peut pas être résolu, prendre contact avec un point de vente BH pour que celui-ci procède à une révision du vélo dans les plus brefs délais.

5.2.12 USB.

Un port USB est disponible sous l'écran de la commande de contrôle centrale pour le chargement de périphériques.



MISE EN GARDE	• Ne pas soumettre le port USB à des contraintes excessives et ne pas tirer sur le câble USB. • Vérifier que la fiche USB est orientée dans la bonne direction, qu'elle n'est pas décalée ou inclinée par rapport au port USB et qu'elle est introduite jusqu'en butée dans ce dernier. • Ne pas raccorder le port USB ou la fiche lorsque ces éléments sont mouillés ou humides. • Utiliser un câble USB 2.0 OTG conforme aux normes en vigueur. • Ne pas introduire d'objets étrangers dans le port USB.
REMARQUE	• L'utilisation du port USB pour procéder à la recharge de différents périphériques peut avoir une répercussion sur l'autonomie du vélo et diminuer la capacité de la batterie. • Les périphériques externes raccordés au port USB sont automatiquement alimentés en énergie. • Si la capacité restante de la batterie est trop faible, le périphérique n'est pas alimenté en énergie.

6. BATTERIE ET CHARGEUR

6.1 Technologie

La batterie de ce vélo BH contient des cellules de lithium-ion, la technologie la plus innovante en termes de densité énergétique (énergie emmagasinée par kilogramme de poids et par cm³ de volume).

Les batteries au lithium-ion possèdent les caractéristiques suivantes :

A) Leurs performances diminuent dans les milieux très froids ou très chauds.

B) Une autre caractéristique des batteries au lithium-ion de BH réside dans le fait qu'elles sont dépourvues d'« effet mémoire » et que les déchargements incomplets n'ont donc aucune répercussion sur leur fonctionnement et capacité de recharge.

C) Elles perdent leur charge de manière naturelle et progressive avec l'utilisation. La batterie peut se décharger entièrement (100 %) environ 500 fois avec une détérioration maximale de la batterie de l'ordre de 20 %. En cas de déchargements partiels, seule la partie déchargée est prise en considération. À titre d'exemple, si la batterie est rechargée à chaque fois que son niveau de charge descend de 25 %, il est possible de la recharger à 100 % de sa capacité d'origine jusqu'à 2 000 fois. En conclusion, la durabilité garantie de la batterie avec une dégradation maximale de cette dernière de 20 % s'élève au moins à 20 000 km.

6.2 Modes d'économie d'énergie

La batterie a été conçue pour en garantir une longue durée de vie utile. Ceci est rendu possible grâce aux modes d'économie d'énergie qui préviennent toute consommation inefficace de la batterie :

6.2.1 Mode Transport (première utilisation uniquement)

La batterie dispose d'un mode Transport utilisé pour minimiser la consommation interne pendant le transport du vélo de l'usine au magasin.

L'utilisateur peut quitter définitivement ce mode en chargeant la batterie à 100 % avant la première utilisation.

MISE EN GARDE	Le système ne désactive le mode Transport qu'à partir du moment où la batterie est entièrement chargée (retour perpétuel et rapide sous ce mode pour protéger la batterie). Une recharge complète de la batterie s'avère donc nécessaire pour que le mode Transport soit définitivement désactivé.
---------------	--

6.2.2 Mode veille

Pour minimiser la consommation interne, la batterie passe automatiquement en mode veille. Ce passage se fait de manière totalement automatique lorsqu'aucune charge, aucune décharge ni aucune communication n'est détectée avec la batterie pendant une durée de 10 minutes. Ce mode se charge entre autres d'éteindre automatiquement la commande de contrôle lorsque celle-ci n'est pas utilisée pendant 10 minutes (lorsque l'utilisateur l'a laissée allumée après avoir rangé son vélo, par exemple).

L'utilisateur peut quitter ce mode en allumant tout simplement la commande de contrôle du vélo.

6.3 Environnements de chargement appropriés

Pour une recharge sûre et efficace, il convient d'utiliser le chargeur dans un endroit :

- | | |
|---|--|
| A) Plat et stable (sur le vélo). | D) Non exposé à la pluie et à l'humidité. |
| B) À l'abri des rayons directs du soleil. | E) Bien ventilé et sec. |
| C) Inaccessible à des enfants ou des animaux domestiques | F) Affichant une température comprise entre 15 et 25 °C |

6.4 Environnements de chargement et de déchargement inadaptés et solutions

Les environnements chauds et froids décrits ci-dessous peuvent conduire à la mise en veille ou à la suspension du chargement sans que la batterie ne se soit entièrement rechargée.

- **Mode de suspension du déchargement en hiver ou DUT (Discharge Under Temperature)**
Le déchargement de la batterie se place sous le mode de suspension lorsque la température est inférieure à -20 °C, ce qui entraîne l'arrêt du système d'assistance au pédalage pour protéger la batterie.

Ce mode de suspension s'annule automatiquement lorsque la température de la batterie repasse au-dessus des -20 °C.

- **Mode de suspension du chargement en hiver ou CUT (Charge Under Temperature)**
Le chargement de la batterie se place sous le mode de suspension lorsque la température est inférieure à 0 °C. Si le chargement démarre et que la température chute au-dessous de ce niveau en raison du refroidissement nocturne ou de tout autre facteur, le processus s'arrête et le système se place sous le mode de suspension pour protéger la batterie.

Ce mode de suspension s'annule automatiquement lorsque la température de la batterie repasse au-dessus des 0 °C.

- **Bruit émis par des téléviseurs/radios/ordinateurs**
Le fait de procéder à une recharge à proximité de téléviseurs, de postes de radio ou d'appareils similaires peut provoquer une décharge statique, entraîner le clignotement d'images et être à l'origine d'interférences.

Le cas échéant, recharger la batterie dans un endroit situé à l'écart de téléviseurs ou de postes de radio (autre pièce, par exemple).

6.5 Processus de recharge de la batterie

En raison de sa technologie lithium-ion novatrice, il n'est pas nécessaire d'atteindre le déchargement complet de la batterie avant de la raccorder au chargeur. Il n'est pas non plus nécessaire de la recharger à 100 % avant de pouvoir la réutiliser. Il est toutefois préconisé de recharger entièrement la batterie pour bénéficier d'un rayon d'action maximum.



AVERTISSEMENT

Éteindre le système de pédalage assisté avant de retirer la batterie de son logement sur le vélo.



MODE VEILLE



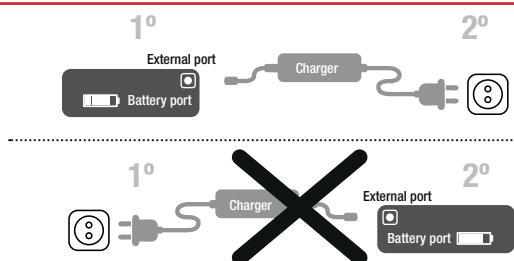
CHARGEMENT EN COURS



PROBLÈME DE CHARGE



CHARGE À 100 %



AVERTISSEMENT

- Ne jamais recharger ni utiliser une batterie défectueuse.
- Redoubler d'attention et ne pas toucher le chargeur pendant la procédure de charge. Celui-ci peut être très chaud, surtout lorsque les températures ambiantes sont élevées.
- En cas de survenue d'une défaillance pendant la recharge de la batterie, retirer la fiche d'alimentation du chargeur de la prise et attendre que la batterie refroidisse.
- Ne jamais toucher la fiche d'alimentation, la fiche de charge ni les contacts avec les mains mouillées.
- Vérifier l'absence de matières étrangères au niveau des contacts de la batterie avant de la remettre sur le vélo.

MISE EN GARDE

- Ne pas brancher la fiche d'alimentation du chargeur au port de charge de la batterie ou du vélo si ce dernier est mouillé ou humide. Ne brancher la fiche d'alimentation qu'après s'être assuré que le port de charge de la batterie ou du vélo est complètement sec.
- Ne pas soumettre la fiche d'alimentation à des contraintes excessives et ne pas tirer sur le câble lorsque la fiche est raccordée à la batterie.

REMARQUE

- L'interruption de la procédure de charge n'endommage pas la batterie.
- La batterie atteint sa durée de vie utile maximale lorsqu'elle est rechargée dans des conditions environnementales comprises entre 15 et 25 °C.

6.6 Batterie XPro

6.6.1 Introduction

La batterie ou l'extension supplémentaire Xpro vous permet d'augmenter l'autonomie du vélo. Il s'agit d'une batterie externe de 180 Wh en forme de bouteille qui s'adapte à un porte-bidon spécifique qui doit être correctement installé et connecté au système par un magasin agréé.



Une fois le porte-bidon installé, la batterie externe est connectée au système en l'insérant simplement dans le porte-bidon.

En d'autres termes, il s'agit d'une batterie Plug & Ride qui ne nécessite aucune connexion ou travail supplémentaire pour fonctionner.

Il y a un bouton en haut de la bouteille qui permet à l'utilisateur de voir son niveau de charge



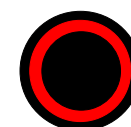
75 - 100%



50 - 74,9%



25 - 49,9%



10 - 24,9%



0 - 9,9%
PARPADEA

6.6.2 Fonctionnement comme un porte-bidon conventionnel

Le porte-bidon a un connecteur conçu pour être résistant à l'eau, garantissant ainsi la protection du système. Ainsi, l'utilisateur peut placer une bouteille d'eau normale dans le porte-bidon ou le laisser vide.



6.6.3 Charge et décharge de la batterie XPro

La batterie Xpro peut être chargée directement ou lorsqu'elle est installée sur le vélo. Dans ce dernier cas, le chargeur chargera initialement la batterie interne du vélo et, une fois terminé, il commencera à charger la batterie Xpro.



ATTENTION

Pour commencer à charger la batterie XPro installée sur le vélo, l'utilisateur doit s'assurer que la batterie n'est pas en mode veille profonde. Pour ce faire, appuyez sur le bouton Marche du vélo, activant la batterie XPro.

6.6.4 Déchargement de la batterie XPro

Pour accroître la durée de vie de la batterie XPro et celle de la batterie interne, ainsi que pour prévenir tout déchargement incomplet susceptible de les endommager, les modes d'assistance sont limités en fonction du niveau de charge des deux batteries.



ATTENTION

Remarque : lors du passage de l'utilisation d'une batterie à l'autre (batterie interne à batterie XPro ou vice-versa), la survenue d'une coupure de 2-3 secondes au niveau de l'assistance du moteur est tout à fait normale.

NIVEAU DE CHARGE TOTAL

48-133 %
25-48 %
18-25 %
6-8 %
1-6 %

BATTERIE UTILISÉE

Interne
XPro
XPro
Interne
Interne

ASSISTANCE

Disponible jusqu'à 100 %
Disponible jusqu'à 100 %
Disponible jusqu'à 50 %
Disponible jusqu'à 25 %
Uniquement feux disponibles

6.6.5 Informations de la batterie sur le display

Lorsque la batterie XPro est installée sur le vélo, la capacité de la batterie sera ajoutée à la capacité de la batterie interne du vélo et l'écran affichera le niveau de charge total des deux comme suit:

- **Sur le display Core**, si les deux batteries sont chargées, la capacité excédentaire des deux batteries combinée à la capacité nominale de la batterie interne sera indiquée par le clignotement des LED, indiquant la charge supplémentaire.

AFFICHAGES DU DISPLAY CORE

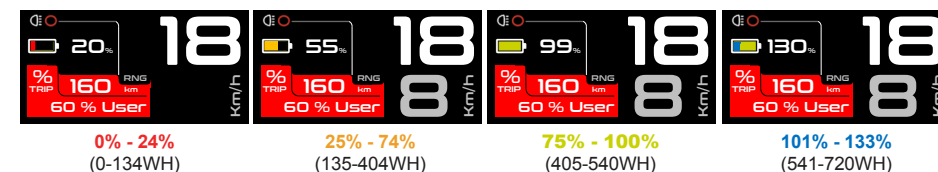
Lorsque la batterie XPro est affichée, l'affichage principal change pour indiquer la capacité supplémentaire de la batterie XPro. Sur l'écran avec 12 LED, jusqu'à 4 LED clignotent pour indiquer la capacité supplémentaire de la batterie XPro (180 Wh).



- **Sur le display X**, si les deux batteries sont chargées, la capacité excédentaire des deux batteries combinée par rapport à la capacité nominale de la batterie interne sera indiquée par la barre de batterie en bleu avec un % au-dessus de 100% affiché.

AFFICHAGE DU DISPLAY X

L'icône de la batterie affichera la capacité supplémentaire de la batterie XPro.



7. MOTEUR

Le moteur répond aux exigences de qualité les plus strictes et ses performances s'appuient sur des années de fiabilité. Ce moteur à courant continu intégré dans le moyeu de la roue est capable de développer une puissance de 200 W pour une efficacité énergétique éprouvée supérieure à 80 %. Il s'agit d'un organe particulièrement compact qui affiche un poids réduit.

Comme toute autre pièce du vélo, la durée de vie utile du moteur dépend de son utilisation. Dans des conditions normales, elle est comprise entre 10 et 20 ans (équivalent à 100 000 km).

8. PROGRAMME DE GARANTIE

8.1 Garantie

A) Dans des conditions normales d'utilisation, de conservation et d'entretien, BH offre 2 ans de garantie contre tous les vices matériels et de fabrication sur l'ensemble du vélo et de ses composants électriques.

B) Pour les batteries, la garantie fixée est de 2 ans à compter de la date de livraison.

C) Cette garantie ne s'applique qu'au premier propriétaire et les droits conférés par le programme de garantie ne peuvent en aucun cas ni d'aucune manière être transférés.

D) Les conditions générales de garantie sont indiquées sur la carte de garantie du vélo BH fournie séparément.

8.2 Exceptions

A) La garantie ne s'applique pas aux pièces soumises à l'usure telles que les pneus, les chaînes, les garnitures de frein, les câbles, les plateaux, la direction, le jeu de pédalier, les pivots et les pignons, lorsque ces derniers ne présentent aucun vice matériel ou de montage.

B) La garantie est annulée dans les cas de figure suivants :

1. Le vélo a été endommagé en raison de son utilisation lors de compétitions, de sauts, de descentes et d'essais ou à l'issue d'une exposition ou d'une utilisation dans des conditions ou sous des climats extrêmes.
2. Le vélo a été impliqué dans un accident.
3. Le vélo a été utilisé de manière inappropriée ou d'une toute autre façon pour laquelle il a été conçu.
4. Le vélo n'a pas été réparé conformément aux instructions du manuel d'entretien.
5. Le vélo a été réparé ou son entretien a été effectué par un revendeur non agréé par BH.
6. Des pièces qui ne sont pas d'origine ont été installées sur le vélo.
7. Le premier propriétaire a transféré le vélo à un tiers.

8.3 Responsabilité

A) BH décline toute responsabilité en cas de dommages provoqués sur des pièces du vélo et découlant d'un mauvais réglage des pièces mobiles, d'une utilisation et/ou d'un entretien inapproprié (y compris remplacement tardif des pièces soumises à l'usure).

B) Une acceptation de réclamation de garantie par BH ne signifie en aucun cas que l'entreprise va assumer les responsabilités relatives aux dommages susceptibles d'avoir été occasionnés. En cas de discussion sur les dommages (corrélatifs) survenus, BH décline toute responsabilité à ce titre compte tenu du fait que l'entreprise n'est pas légalement tenue de les compenser.

REMARQUE

Toute manipulation non autorisée réalisée sur les composants du système électrique peut s'avérer dangereuse et entraîner une annulation de la garantie.

9. NETTOYAGE, ENTRETIEN ET RANGEMENT

MISE EN GARDE

Ne pas utiliser de systèmes de nettoyage haute pression ni de dispositifs de nettoyage par jet de vapeur au risque de provoquer des infiltrations d'eau susceptibles d'endommager le système, le moteur, la commande de contrôle ou la batterie. Si de l'eau pénètre à l'intérieur de l'un de ces organes, demander à un revendeur agréé de procéder à une inspection du vélo.

9.1 Soins à apporter à la batterie

Conserver la batterie en bon état de propreté. Utiliser un linge humide et bien essoré pour retirer la saleté présente sur le corps de la batterie. Ne pas projeter directement de l'eau sur la batterie (avec un tuyau d'arrosage, par exemple).

MISE EN GARDE

Ne pas nettoyer les contacts par polissage avec une lime, par utilisation d'un câble, etc. au risque de provoquer des défaillances.

9.2 Entretien du moteur

Le moteur étant une machine de précision, celui-ci ne doit pas être démonté et il ne doit être soumis à aucune contrainte excessive (NE PAS le frapper avec un marteau, par exemple).

9.3 Rangement

Ranger le vélo dans un endroit :

- Plat et stable
- Bien aéré et sans humidité
- Situé à l'abri des intempéries et des rayons directs du soleil

9.4 Durée d'inutilisation prolongée

Si le vélo est amené à ne pas être utilisé pendant une longue période de temps (1 mois ou plus), retirer la batterie et la conserver comme suit :

- Veiller à ce que la capacité restante de la batterie soit supérieure à 50 % de la capacité totale et l'aranger dans un endroit frais (10 à 20 °C) et sec.
- Vérifier la capacité restante de la batterie une fois par mois puisque celle-ci diminue lentement pendant les périodes d'inutilisation. Si la capacité est inférieure à 50 %, recharger la batterie au-dessus de cette limite.
- Veiller à recharger la batterie avant de remonter sur le vélo après une longue période d'inutilisation.

10. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

10.1 Moteur

- Moteur BH à courant continu
- Puissance : 200 W. / Vitesse maximale d'assistance : 25 km/h
- Tension du système : 36 V

10.2 Batterie

- Batterie au lithium-ion
- Tension de la batterie : 36 V
- Capacité : 540 Wh.

10.3 Batterie XPro

- Batterie au lithium-ion
- Tension de la batterie : 36 V
- Capacité : 180 Wh.

11. QUESTIONS FRÉQUENTES

Quelle est la vitesse maximale à laquelle je peux rouler avec ce vélo ?

Cela dépend de l'utilisateur. Aucune limitation maximale n'est fixée. Néanmoins, il faut savoir que l'assistance au pédalage provenant du moteur se coupe lorsque la vitesse atteinte est supérieure à 25 km/h. Conformément à la réglementation européenne EN 15194:2017, cette limitation de l'assistance est une exigence légale qui s'applique aux vélos à pédalage assisté.

Les modèles NITRO et AWD font exception à cette règle puisque ces véhicules ne sont pas homologués comme vélos à pédalage assisté. Sur les modèles NITRO, qui sont des véhicules homologués comme motocyclettes, le niveau d'assistance maximale est limité à 45 km/h.

Le poids d'un vélo BH n'est-il pas trop élevé ?

Non, pas du tout. Compte tenu du fait que le poids des vélos BH est compris entre 15 et 30 kg selon les modèles, ces derniers sont les plus légers sur le marché des vélos électriques. Le pédalage assisté conduit à un gain de poids d'un BH compris entre 3 et 6 kg par rapport à un vélo conventionnel possédant les mêmes caractéristiques (ce poids supplémentaire est dû à la présence de la batterie et du moteur).

Dois-je prendre des précautions supplémentaires lorsque je roule avec un BH par rapport à la conduite d'un vélo conventionnel ?

Non, bien qu'il soit préconisé de prêter une attention particulière lors du démarrage d'un BH en raison de l'impulsion supplémentaire fournie par le moteur. Concrètement, il est conseillé de démarrer en mode 30 % ou ECO, avec un développement relativement court (pignons supérieurs).

Dois-je m'arrêter à chaque fois que je souhaite enclencher l'assistance au pédalage ?

Non, l'assistance au pédalage peut s'enclencher pendant la conduite du vélo, bien que cela ne soit pas recommandé en raison de l'inattention momentanée que la manipulation du système peut provoquer. La seule condition à remplir pour pouvoir enclencher correctement l'assistance au pédalage consiste à s'arrêter de pédaler pendant deux secondes après avoir appuyé sur le bouton ON/OFF de manière à permettre la bonne mise en marche de tous les éléments du système électrique.

Puis-je rester debout, immobile, sur le vélo lorsque je m'arrête au feu rouge ?

Oui. Le moteur ne transmet aucune énergie dès lors qu'aucune pression n'est exercée sur les pédales. Dans la mesure où vous exercerez davantage de force sur les pédales, une impulsion plus importante du vélo vers l'avant est appréciée. Ce phénomène est la conséquence directe de la lecture de la force exercée sur les pédales par le capteur de couple magnétique.

Avec quelle fréquence dois-je déposer mon vélo dans un point de vente BH pour y effectuer les opérations d'entretien ?

Les autres composants ont besoin d'une révision similaire à celle des composants qui équipent un vélo conventionnel, la fréquence de ce contrôle variant selon la fréquence d'utilisation du vélo et de son état de conservation.

Que dois-je faire lorsque je prévois de ne pas utiliser mon vélo pendant une longue période de temps ?

Il est recommandé de recharger la batterie à 50 % de sa capacité totale avant de ranger le vélo pendant une période de temps prolongée. Il est par ailleurs conseillé de vérifier le niveau de charge tous les trimestres et de le maintenir à un niveau supérieur à 50 %.

Pour quelles raisons l'autonomie se voit-elle réduite par temps de gel ou de grand froid ?

Au-dessous de -5 °C, il est vrai que les performances de la batterie diminuent. Ce facteur ne représente aucun problème ni n'endommage la batterie. Il empêche uniquement la décharge complète de la batterie et réduit donc l'autonomie du vélo.

Puis-je acheter des batteries supplémentaires ?

Oui, des batteries supplémentaires peuvent être achetées dans tous les points de vente BH. Si vous avez besoin de davantage d'autonomie ou si vous n'avez pas la possibilité de recharger la batterie entre deux trajets, l'acquisition d'une seconde batterie adaptée aux caractéristiques de votre vélo BH est vivement recommandée.

Puis-je utiliser la batterie du vélo électrique de ma femme ?

Oui, à condition que la batterie provienne d'un vélo BH compatible avec le modèle de votre vélo. Si la batterie est utilisée sur un autre vélo électrique non compatible, celle-ci ne doit pas être montée sur votre vélo BH au risque d'endommager irrémédiablement le système d'assistance et d'entraîner l'annulation de la garantie.

Dois-je porter un casque ?

L'obligation du port du casque par les cyclistes dépend de la législation en vigueur dans chaque pays. Néanmoins, le port du casque est vivement recommandé pour des questions de sécurité.

Dois-je être en possession d'une assurance de responsabilité civile ?

À l'exception des modèles NITRO, une assurance de responsabilité civile n'est pas obligatoire.

Y a-t-il un âge minimum pour pouvoir utiliser un vélo BH ?

À l'exception des modèles NITRO, n'importe quel utilisateur peut conduire un vélo BH.

12. DÉPANNAGE - CORE ROAD / GRAVEL

Description		Erreur	Remarques
Surintensité du système	 Clignotant	01	Vérifier le bon raccordement entre le moteur et le régulateur. Si le raccordement n'est pas conforme, remplacer le régulateur.
Surintensité du système	 Clignotant	02	Remplacer le régulateur.
Capteur TMM	 Clignotant	03	Contrôler le bon raccordement entre le capteur TMM et le régulateur. Vérifier si la sortie du capteur TMM se trouve en dehors de la plage normale. Celle-ci doit être comprise entre 0,1 et 3,5 V.
Erreur du moteur	 Clignotant	04	Vérifier le connecteur du moteur ou le régulateur.
Erreur du capteur du moteur	 Clignotant	05	Vérifier le bon raccordement entre le moteur et le régulateur. Si le capteur situé à l'intérieur du moteur est cassé, remplacer cet élément ou le moteur par un neuf. Vérifier le bon raccordement entre le câble du moteur et le régulateur. Si le raccordement n'est pas conforme, remplacer le régulateur.
Batterie faible	 Clignotant	08	Vérifier le niveau de batterie ou remplacer cette dernière par une neuve.
Moteur verrouillé	 Clignotant	09	Moteur arrêté. Remplacer le moteur.
Surintensité du système	 Clignotant	10	En cas de mauvais contact entre le régulateur et le connecteur du moteur, le remplacer par un neuf.
Surchauffe	 → 	11	Si la température dépasse la valeur de réglage, le courant perd progressivement de son intensité.
Protection contre la surchauffe	 → 	12	Le régulateur s'arrête dès que le mode de protection de température est activé.
Erreur de communication	 → 	13	Vérifier le câble et le connecteur.
Erreur de la pédale	 → 	14	Enlever le pied de la pédale et rallumer.
Erreur du capteur de vitesse	 → 	33	Vérifier le capteur de vitesse et la position de l'aimant sur la roue.

ERREUR 11	COMMUNICATION (# 27)	1) ASSUREZ VOUS QUE LA CONNEXION DU DISPLAY SOIT BONNE.
ERREUR 11	COMMUNICATION (# SD1)	2) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 11	COMMUNICATION (# SD2)	3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 12	BATTERIE DECHARGEE (# 30)	1) RECHARGEZ LA BATTERIE COMPLETEMENT EN UTILISANT LE CHARGEUR D'ORIGINE.
ERREUR 12	BATTERIE DECHARGEE (# FD)	2) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 12	BATTERIE DECHARGEE (# NED)	3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 14	SURCHARGE DU COURANT MOTEUR (# 0)	1) REDUISEZ LA CHARGE DU MOTEUR EN PEDALANT MOINS OU BAISSANT LE NIVEAU D'ASSISTANCE.
ERREUR 14	SURCHARGE DU COURANT MOTEUR (# 1)	2) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 14	SURCHARGE DU COURANT MOTEUR (# 1)	3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 24	PUISSANCE MOTEUR (# 37)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 24	PUISSANCE MOTEUR (# 31)	
ERREUR 24	PUISSANCE MOTEUR (# 75%)	
ERREUR 24	PUISSANCE MOTEUR (# 50% or 25%)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 25	NUMERO DE SERIE MOTEUR NON DETECTE (# 28)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 25	NUMERO DE SERIE MOTEUR NON DETECTE (# 28)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 26	RE INITIALISATION MOTEUR (# 29)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 26	RE INITIALISATION MOTEUR (# 29)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 30	COURANT MOTEUR HORS PLAGE (ELEVÉ) (# 22)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 30	COURANT MOTEUR HORS PLAGE (ELEVÉ) (# 22)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 32	PROGRAMME DU MOTEUR (# 9)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 32	PROGRAMME DU MOTEUR (# 10)	
ERREUR 32	PROGRAMME DU MOTEUR (# 12)	
ERREUR 32	PROGRAMME DU MOTEUR (# 32)	
ERREUR 32	PROGRAMME DU MOTEUR (# 33)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 33	CAPTEUR DE VITESSE (# 8)	1) VERIFIEZ LE CAPTEUR DE VITESSE ET LA POSITION DE L'AIMANT SUR LA ROUE.
ERREUR 33	CAPTEUR DE VITESSE (# 8)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 34	SURVOLTAGE SYSTÈME (# 16)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 34	SURVOLTAGE SYSTÈME (# 16)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 35	CAPTEUR DE CADENCE (# 14)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME.
ERREUR 35	CAPTEUR DE CADENCE (# 15)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.
ERREUR 36	SOUS VOLTAGE SYSTÈME (# 11)	1) VERIFIEZ L'ETAT DES CABLES POUR LES LUMIERES.
ERREUR 36	SOUS VOLTAGE SYSTÈME (# 11)	2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR BH.

DÉPANNAGE - CORE MTB

DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH PROCESS TROUBLESHOOTING
ERREUR 1	SIGNAL ANORMAL DE LA COMMANDE (# 7)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 1	SIGNAL ANORMAL DE LA COMMANDE (# 6)	
ERREUR 2	COMMUNICATION DE LA COMMANDE (# 20)	1) ASSUREZ VOUS QUE LA CONNEXION DU DISPLAY SOIT BONNE. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 3	CAPTEUR DE COUPLE (# 24)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 3	CAPTEUR DE COUPLE (# 13)	
ERREUR 3	CAPTEUR DE COUPLE (# 25)	
ERREUR 3	CAPTEUR DE COUPLE (# 34)	
ERREUR 3	CAPTEUR DE COUPLE (# 35)	
ERREUR 3	CAPTEUR DE COUPLE (# 36)	
ERREUR 4	SOUS VOLTAGE BATTERIE (# 2)	1) RECHARGEZ LA BATTERIE COMPLETEMENT EN UTILISANT LE CHARGEUR D'ORIGINE. 2) REINITIALISER LE SYSTÈME. 3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 4	SOUS VOLTAGE BATTERIE (# 21)	
ERREUR 5	SUR VOLTAGE BATTERIE (# 3)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 6	CAPTEUR HALL MOTEUR (# 26)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 6	CAPTEUR HALL MOTEUR (# 4)	
ERREUR 6	CAPTEUR HALL MOTEUR (# 5)	
ERREUR 7	SURCHAUFFE MOTEUR (# 19)	1) ARRETEZ DE ROULER ET ATTENDEZ LE REFROIDISSEMENT DU MOTEUR. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 8	SURCHAUFFE CAPTEUR MOTEUR (# 17)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 8	SURCHAUFFE CAPTEUR MOTEUR (# 18)	
ERREUR 9	COURANT DU MOTEUR HORS PLAGE (INFERIEUR) (# 23)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.

ERREUR 193	SUR VOLTAGE CELLULE (# COV)	1) DECHARGEZ COMPLETEMENT LA BATTERIE. 2) RECHARGEZ LA BATTERIE COMPLETEMENT EN UTILISANT LE CHARGEUR D'ORIGINE. 3) APRES CHARGE COMPLETE MAINTENIR 2H BRANCHE POUR EQUILIBRER LES CELLULES. 4) REINITIALISER LE SYSTÈME. 5) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 194	SOUS VOLTAGE CELLULE (# CUV)	1) DECHARGEZ COMPLETEMENT LA BATTERIE. 2) RECHARGEZ LA BATTERIE COMPLETEMENT EN UTILISANT LE CHARGEUR D'ORIGINE. 3) APRES CHARGE COMPLETE MAINTENIR 2H BRANCHE POUR EQUILIBRER LES CELLULES. 4) REINITIALISER LE SYSTÈME. 5) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 197	SUR COURANT LORS DE LA CHARGE (# OCC)	1) VERIFIEZ L'ETAT DU CHARGEUR D'ORIGINE. 2) REINITIALISER LE SYSTÈME. 3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 198	SUR COURANT LORS DE LA DECHARGE (# OCD)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 199	COURT CIRCUIT BATTERIE (# SCD)	1) VERIFIEZ L'ETAT DES CABLES DU CHARGEUR. 2) REINITIALISER LE SYSTÈME. 3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 204	TEMPERATURE DE CHARGE (# TCA)	1) STOPPEZ LA CHARGE PENDANT 30 MINUTES. 2) REINITIALISER LE SYSTÈME. 3) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.
ERREUR 205	TEMPERATURE DE DECHARGE (# TDA)	1) REINITIALISER LE SYSTÈME. 2) SI L'ERREUR NE DISPARAIT PAS, CONTACTEZ VOTRE REVendeur BH.

EINLEITUNG	104
SICHERHEITSHINWEISE	105
GESAMTANSICHT DER TRETUNTERSTÜTZUNG	107
FUNKTIONSWEISE DER TRETUNTERSTÜTZUNG	108
Komponenten der Tretunterstützung	108
Die Tretunterstützung	108
Unterstützungsstufe der Tretunterstützung	108
Reichweite der Tretunterstützung	109
Beginn des Pedalierens	109
BEDIENEINHEIT CORE ROAD / CORE GRAVEL	110
BEDIENEINHEIT CORE MTB	114
BATTERIE UND LADEGERÄT	123
Technologie	123
Energiesparmodi	123
Geeignete Ladeumgebung	124
Ungeeignete Lade- und Entladeumgebungen und Lösungen	124
Batterieladevorgang	124
XPro Batterie	125
MOTOR	127
GARANTIEPROGRAMM	127
Garantie	127
Ausnahmen	128
Haftung	128
REINIGUNG, INSTANDHALTUNG UND LAGERUNG	128
Pflege der Batterie	128
Instandhaltung des Motors	128
Lagerung	129
Lagerung über längere Zeit	129
TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN	129
Motor	129
Batterie	129
XPro Batterie	129
FAQ	130
PROBLEMLÖSUNG	132

EINLEITUNG

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres BH CORE. Genießen Sie Ihr BH-Bike!

Die Abkürzung BH ist seit einem Jahrhundert gleichbedeutend mit Fahrrädern, Radsport, Sportgeist und Überwindung. Viele Kinder machten auf BH-Fahrrädern die ersten wackligen Pedaltritte und legendäre Radrennfahrer schrieben auf einigen dieser Fahrräder Geschichte. Der Werdegang von BH (Beistegui Hermanos) beginnt im Jahre 1909 in der Waffenschmiede-Stadt Eibar (Guipúzcoa, Spanien) dank des Erfinders und Unternehmergeistes dreier Brüder: Cosme, Domingo und Juan Beistegui Albistegui. Das Unternehmen, das ursprünglich Waffen herstellte, vollzog nach dem Ersten Weltkrieg eine Wende um 180 Grad und widmete sich von da an der Aufgabe, den Einwohnern von Eibar ein schnelles, bequemes und ökonomisches Transportmittel zur Verfügung zu stellen. Das Resultat waren sehr leichte, wendige und zuverlässige Fahrräder. Dies war die Geburtsstunde einer der Ikonen des Radsports der heutigen Zeit und einer der etabliertesten und erfolgreichsten Marken. Seitdem wurden als Ergebnis der technischen Neuerungen und des Einsatzes für den Sport die sportlichen Erfolge und zahlreichen Innovationen, die BH zum Radsport beigetragen hat, erreicht.

Diese Gebrauchsanweisung soll Sie in die Funktionen und Instandhaltung Ihrer Tretunterstützung BH CORE einführen.

DIE NICHTBEACHTUNG DER WARNUNGEN IN DIESER GEBRAUCHSANWEISUNG KANN ZU SCHWEREN BIS HIN ZU TÖDLICHEN VERLETZUNGEN FÜHREN.

Die besonders wichtigen Informationen sind in dieser Gebrauchsanweisung mit den folgenden Anmerkungen versehen:

 WARNUNG	Der Hinweis WARNUNG weist auf eine Gefahrensituation hin, die, sollte sie nicht vermieden werden, zu einem tödlichen Unfall oder schweren Verletzungen führen kann. Befolgen Sie alle Sicherheitshinweise, die diesem Symbol folgen, um Personenschäden oder tödliche Unfälle zu verhindern.
ACHTUNG	Der Hinweis ACHTUNG weist auf spezielle Vorsichtsmaßnahmen hin, die ergriffen werden müssen, um Schäden am Fahrzeug oder an anderen Gegenständen zu vermeiden.
HINWEIS	Das Wort Hinweis gibt wichtige Informationen, um eine Vorgehensweise zu beschreiben oder zu erklären.

* Das Produkt und die Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

ERFRAGEN SIE DIE ÖRTLICHEN VERKEHRSVORSCHRIFTEN UND -BESTIMMUNGEN, BEVOR SIE DIESER TRETUNTERSTÜTZUNG BENUTZEN.

SICHERHEITSHINWEISE

1.1 FAHREN

- Treten Sie nicht in die Pedale und bewegen Sie das Fahrrad nicht, wenn es an das Batterieladegerät angeschlossen ist. Wenn Sie dies tun, kann sich das Ladekabel in den Pedalen verfangen, was das Batterieladegerät, das Ladekabel und/oder den Anschluss beschädigen könnte.
- Fahren Sie nicht mit dem Fahrrad, wenn Sie eine Unregelmäßigkeit an der Batterie oder an einer Komponente der Tretunterstützung festgestellt haben. Anderenfalls könnten Sie die Kontrolle über das Rad verlieren und schwere Verletzungen erleiden.
- Fahren Sie nicht mit einem Fuß auf dem Pedal los, während der andere noch auf der Straße steht, um dann auf das Fahrrad aufzusteigen, wenn Sie schon eine gewisse Geschwindigkeit erreicht haben. In diesem Fall könnten Sie die Kontrolle über das Rad verlieren und schwere Verletzungen davontragen. Stellen Sie sicher, dass Sie erst losfahren, wenn Sie korrekt auf dem Fahrradsattel sitzen.
- Setzen Sie die Beschleunigungsfunktion nicht ein, wenn das Hinterrad keinen Bodenkontakt hat. Sonst dreht sich das Rad mit hoher Geschwindigkeit in der Luft und kann zu Verletzungen führen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Ladezustand der Batterie überprüft haben, wenn Sie bei Dunkelheit mit dem Rad fahren. Die über die Batterie versorgte Beleuchtung schaltet sich ab, wenn die verbleibende Batterieladung den Punkt erreicht hat, an dem das Fahren mit Motorunterstützung nicht mehr möglich ist. Das Fahren ohne Licht kann gefährlich sein und zu Verletzungen führen.
- Verändern oder demontieren Sie keine Teile der Tretunterstützung. Bauen Sie nur Originalteile und Originalzubehör ein. Anderenfalls könnte das Produkt beschädigt werden, eine Panne verursachen oder es könnte sich die Verletzungsgefahr erhöhen.
- Stellen Sie beim Anhalten sicher, dass Sie die Vorder- und Hinterbremse gleichzeitig betätigen und mit beiden Beinen auf dem Boden stehen. Wenn Sie beim Anhalten einen Fuß auf dem Pedal lassen, kann sich unbeabsichtigt die Motorunterstützung einschalten, wodurch Sie die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und sich schwere Verletzungen zuziehen könnten.

1.2 LADEGERÄT

- Verwenden Sie dieses Batterieladegerät niemals für das Laden anderer elektrischer Geräte.
- Verwenden Sie zum Aufladen der Batterien dieses E-Bikes kein anderes Ladegerät oder Ladeverfahren. Die Nutzung eines anderen Ladegeräts kann zu einem Brand, einer Explosion oder zu Schäden an den Batterien führen.
- Dieses Batterieladegerät darf von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder von Personen, denen es an der notwendigen Erfahrung und Kenntnis mangelt, genutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in der Nutzung des Batterieladegeräts in sicherer Weise unterwiesen wurden und die damit einhergehenden Gefahren verstanden haben. Lassen Sie Kinder nicht mit dem Batterieladegerät spielen. Reinigung und Wartung dürfen von Kindern nicht ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Obwohl das Batterieladegerät wasserfest ist, darf es nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten eingetaucht werden. Verwenden Sie das Batterieladegerät niemals, wenn die Anschlüsse feucht sind.
- Fassen Sie den Stromstecker, den Ladeanschluss oder die Kontakte des Ladegeräts nie mit feuchten Händen an. Sie könnten einen Stromschlag erleiden.
- Berühren Sie die Kontakte des Ladegeräts nicht mit metallischen Gegenständen. Halten Sie das Gerät frei von Fremdkörpern, sie könnten einen Kurzschluss an den Kontakten auslösen, was eine elektrische Entladung, einen Brand oder eine Beschädigung des Batterieladegeräts verursachen könnte.
- Entfernen Sie regelmäßig den Staub vom Stromstecker. Feuchtigkeit oder andere Probleme können die Isolierwirkung beeinträchtigen und zu einem Brand führen.
- Bauen Sie das Batterieladegerät nicht auseinander und nehmen Sie keine Änderungen daran vor. Sie könnten einen Brand auslösen oder einen Stromschlag erleiden.
- Verwenden Sie keine Steckerleisten oder Verlängerungskabel. Die Nutzung einer Steckerleiste oder ähnlicher Systeme kann den Nennstrom überlasten und zu einem Brand führen.
- Verwenden Sie kein zusammengebundenes oder eingerolltes Kabel und wickeln Sie das Kabel nicht um das Gehäuse des Ladegeräts. Wenn das Kabel beschädigt ist, kann dies zu einem Brand oder zu elektrischen Entladungen führen.
- Stecken Sie den Stromstecker und den Ladestecker fest in die Steckdose ein. Wenn Sie den Stromstecker und den Ladestecker nicht vollständig einstecken, kann dies zu einem Brand durch elektrische Entladung oder Überhitzung führen.
- Verwenden Sie das Batterieladegerät nicht in der Nähe brennbarer Materialien oder Gase. Dies kann zu Brand oder Explosion führen.
- Decken Sie das Batterieladegerät nicht ab und stellen Sie während des Ladevorgangs keine Gegenstände darauf. Dies könnte zu Überhitzung im Inneren führen und einen Brand auslösen.

- Lassen Sie das Batterieladegerät nicht fallen und setzen Sie es keinen heftigen Stößen aus. Sie könnten dadurch einen Brand auslösen oder einen Stromschlag erleiden.
- Wenn das Stromkabel beschädigt ist, verwenden Sie das Batterieladegerät nicht weiter, sondern bringen Sie es zu einem Fachhändler.
- Gehen Sie vorsichtig mit dem Stromkabel um. Das Anschließen des Batterieladegeräts vom Hausinneren an das Fahrrad im Freien kann dazu führen, dass sich das Stromkabel an der Tür oder an einem Fenster einklemmt und beschädigt wird.
- Fahren Sie mit den Reifen des Fahrrads nicht über das Stromkabel oder den Stecker. Sie könnten dadurch das Stromkabel oder den Anschluss beschädigen.

1.3 BATTERIE

- Bewahren Sie die Batterie und das Batterieladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Berühren Sie während des Ladevorgangs die Batterie oder das Batterieladegerät nicht. Da der Batteriesatz oder das Batterieladegerät während des Ladevorgangs 40-70 °C erreichen, kann das Berühren zu Verbrennungen ersten Grades führen.
- Wenn das Gehäuse des Batterieladegeräts beschädigt ist oder Risse aufweist oder wenn Sie einen seltsamen Geruch wahrnehmen, verwenden Sie das Gerät nicht. Flüssigkeitsverlust an der Batterie kann zu schweren Verletzungen führen.
- Schließen Sie die Kontakte am Anschluss des Batterieladegeräts nicht kurz. Sonst könnten Sie eine Überhitzung oder einen Brand an der Batterie auslösen, was zu schweren Verletzungen oder Schäden an Ihrem Eigentum führen kann.
- Bauen Sie die Batterie nicht auseinander und führen Sie keine Änderungen daran aus. Sonst könnten Sie eine Überhitzung oder einen Brand an der Batterie auslösen, was zu schweren Verletzungen oder Schäden an Ihrem Eigentum führen kann.
- Lassen Sie die Batterie nicht fallen und setzen Sie sie keinen Stößen aus. Sonst könnten Sie eine Überhitzung oder einen Brand an der Batterie auslösen, was zu schweren Verletzungen oder Schäden an Ihrem Eigentum führen kann.
- Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer und setzen Sie sie keinen hohen Temperaturen aus. Dies könnte zu einem Brand oder einer Explosion führen und schwere Verletzungen oder Schäden an Ihrem Eigentum verursachen.
- Schalten Sie das display ein, bevor Sie das Ladegerät an das Fahrrad anschließen, um die Batterie aufzuladen.

1.4 BLUETOOTH (NUR KOMPATIBLE MODELLE)

- Verwenden Sie die drahtlose Bluetooth-Funktion nicht in Bereichen, wie Krankenhäusern oder ärztlichen Einrichtungen, in denen die Nutzung elektronischer oder drahtloser Geräte verboten ist. Dies könnte die ärztlichen Geräte beeinträchtigen und Unfälle verursachen.
- Halten Sie beim Einsatz von drahtlosen Bluetooth-Geräten die Bedieneinheit in einer sicheren Entfernung von Herzschrittmachern. Die Funkwellen könnten die Funktion des Herzschrittmachers beeinträchtigen.
- Verwenden Sie die drahtlose Bluetooth-Funktion nicht in der Nähe automatischer Steuergeräte, wie automatischen Türen, Brandschutztüren, etc. Die Funkwellen könnten die Funktion des Geräts beeinträchtigen und einen Unfall durch mögliche Funktionsstörungen oder unbeabsichtigte Inbetriebsetzung verursachen.

1.5 ABFALLENTSORGUNG

- Die Antriebseinheit, die Batterie, das Ladegerät, die Bedieneinheit, der Drehmomentsensor und die Zubehörteile und Verpackungen müssen umweltverträglich entsorgt und recycelt werden.
- Geben Sie das Fahrrad oder seine Komponenten nicht in den Hausmüll.
- Für die Länder der EU:



In Übereinstimmung mit der europäischen Richtlinie 2012/19/EU müssen Elektrogeräte / Elektrowerkzeuge, die unbrauchbar sind, und in Übereinstimmung mit der europäischen Richtlinie 2006/66/EG müssen defekte oder gebrauchte Batteriepacks/Batterien in umweltverträglicher Weise entsorgt und recycelt werden. Geben Sie die unbrauchbaren Batterien bei einem Vertragshändler ab.

2. GESAMTANSICHT DES FAHRRADS MIT TRETUNTERSTÜTZUNG

CORE

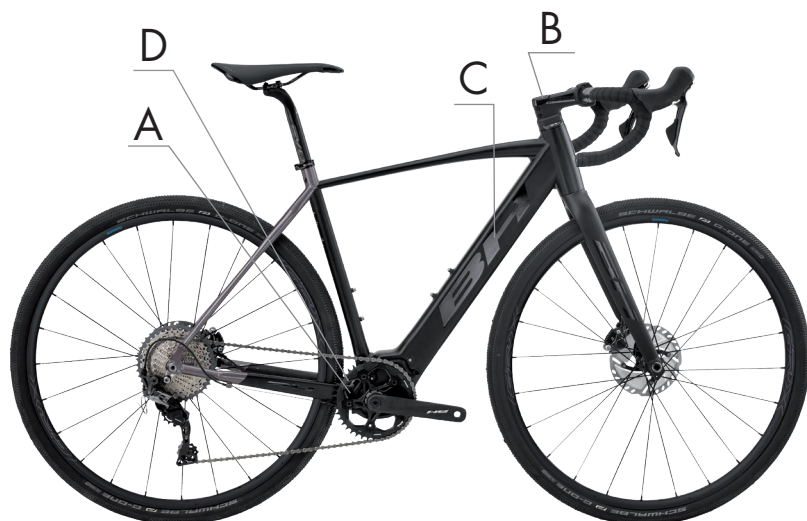


3. FUNKTIONSWEISE DER TRETUNTERSTÜTZUNG

3.1 Komponenten der Tretunterstützung

Die Tretunterstützung BH CORE setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:

- A. Einem Motor, der das Fahrrad antreibt.
- B. Eine **Bedieneinheit**, mit der u. a. die Unterstützungsstufe ausgewählt werden kann.
- C. Eine **Batterie**, die für den Antrieb des Motors sorgt und sich an verschiedenen Stellen befinden kann.
- D. Ein **Drehmomentsensor**, der die vom Nutzer auf die Pedale ausgeübte Kraft misst.



3.2 Die Tretunterstützung

Die Tretunterstützung ist so gestaltet, dass Ihnen die optimale Menge an Unterstützungsleistung zur Verfügung gestellt wird.

Sie werden in der Standard-Serie bei Faktoren, wie Tretkraft, Geschwindigkeit des Fahrrads und Antrieb, unterstützt. Das System schaltet sich in den folgenden Situationen nicht ein:

- Wenn die Bedieneinheit ausgeschaltet ist.
- Wenn Sie 25 km/h oder schneller fahren.
- Wenn Sie nicht in die Pedale treten und die Beschleunigungsfunktion bis 6 km/h abgeschaltet ist.
- Wenn die Batterieladung zu niedrig ist.
- Wenn die ausgewählte Unterstützungsstufe 0 % beträgt.

3.3 Unterstützungsstufe der Tretunterstützung

Es stehen Ihnen verschiedene Leistungsunterstützungsstufen zur Verfügung. Wählen Sie die Leistungsstufe, BOOST, SPORT, ECO +, ECO und NO ASSIST, je nach Ihrer gewünschten Fahrweise.

Weitere Informationen zum Wechsel zwischen den Unterstützungsstufen finden Sie im Abschnitt „BEDIENEINHEIT“.

BOOST	Wird eingesetzt, wenn die maximale Systemleistung abgerufen werden soll.
SPORT	Wird eingesetzt, um ausgeprägte Steigungen zu überwinden.
ECO +	Wird eingesetzt, wenn Sie bequemer vorankommen möchten, beispielsweise an einem Anstieg.
ECO	Wird eingesetzt, wenn Sie so weit wie möglich fahren möchten.
NO ASSIST	Wird eingesetzt, wenn Sie ohne Pedalunterstützung fahren möchten. Sie können alle Funktionen der Bedieneinheit weiterhin verwenden.

3.4 Reichweite der Tretunterstützung

Die Reichweite des Systems schwankt u. a. in Abhängigkeit der folgenden Fahrbedingungen:

- Häufiges Anfahren und Anhalten.
- Antriebsübersetzung.
- Häufiges Fahren an steilen Anstiegen.
- Schlechter Straßenzustand.
- Transport schwerer Lasten.
- Fahrten bei starkem Gegenwind.
- Niedrige Umgebungstemperatur.
- Schwache Batterie.
- Bei Fahrten mit Licht (nur bei Modellen, die mit batteriebetriebenen Licht ausgestattet sind).
- Bei schlechtem Zustand des Fahrrads, wie beispielsweise zu niedrigem Reifendruck, schlechtem Schmierzustand der Kette oder schlecht eingestellten Bremsen.

3.5 Beginn des Pedalierens

Der Fahrer muss fest auf dem Sattel sitzen und den Lenker mit festem Griff halten, bevor er die Füße auf die Pedale stellt. Darauf ist besonders zu achten, wenn Sie die Pedale in den höchsten Unterstützungsstufen treten (Modus BOOST oder SPORT), da der Motor den maximalen Schub liefert und die Gefahr besteht, die Kontrolle über das Fahrrad zu verlieren. Um die Beschleunigung zu erleichtern, bietet der Motor zusätzlichen Anfangsschub, sobald Sie auf die Pedale treten. Dadurch ist die Kraft, die aufgewendet werden muss, um das Fahrrad in Bewegung zu setzen, minimal und unterstützt Sie dabei, sich schnell und sicher in den Verkehr einzufädeln.

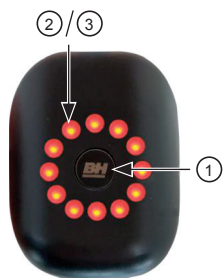
 WARNUNG	Beginnen Sie das Treten der Pedale mit kurzer Antriebsübersetzung (größere Ritzel) und niedriger Unterstützungsstufe (Modus ECO). Neben der besseren Kontrolle und höheren Sicherheit über das Fahrrad wird weniger Energie verbraucht und die Reichweite vergrößert. Es wird darauf hingewiesen, dass eine höhere Unterstützungsstufe beim Anfahren (Modus ECO + oder SPORT oder BOOST) ein Sicherheitsrisiko für den Fahrer darstellen kann.
 WARNUNG	Wenn der Fahrer das Fahrrad schiebt und neben dem Fahrrads geht, muss sichergestellt sein, dass das System abgeschaltet ist.

4. BEDIENEINHEIT

4.1 Gesamtansicht der Bedieneinheit

Zentrale Bedieneinheit mit Display im Mittelteil des Lenkers mit Fernbedienung auf der linken Seite des Lenkers:

1. Taste POWER.
2. Farbanzeige der Tretunterstützungsstufe.
3. Anzeige des Ladezustands der Batterie.



Mando Remoto

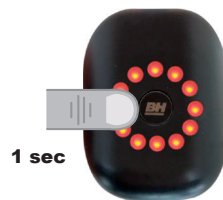
HINWEIS

Die Reichweite errechnet sich abhängig von den Fahrbedingungen des letzten Kilometers und der verbleibenden Batteriekapazität.

4.2 Funktionsweise der Bedieneinheit

4.2.1. Einschalten und Ausschalten der Tretunterstützung

Durch Drücken der Taste POWER für 1 Sekunde schaltet sich die Tretunterstützung ein. Durch erneutes Drücken der Taste POWER für 1 Sekunde schaltet sich die Tretunterstützung aus. Das Fahrrad kann normalerweise ganz ohne Unterstützung genutzt werden.



WARNUNG

Prüfen Sie nach dem Einschalten des Systems und vor dem Anfahren, welche Unterstützungsstufe sie ausgewählt haben. Standardmäßig schaltet sich die Bedieneinheit in der Unterstützungsstufe ein, die Sie vor dem Abschalten gewählt hatten.

HINWEIS

Warten Sie nach dem Einschalten des Systems 3 Sekunden, bevor Sie beginnen, auf die Pedale zu treten. Während dieser 3 Sekunden startet und kalibriert das Unterstützungssystem den Drehmomentsensor. Wenn Sie dies nicht einhalten und früher auf die Pedale treten, kann die Unterstützung abgeschwächt werden und es kann sogar die Fehlermeldung 14 auf dem Display angezeigt werden (siehe Abschnitt Problemlösung). Um dies zu beseitigen, müssen Sie das System ab- und wieder einschalten, wobei Sie 3 Sekunden lang nicht auf die Pedale treten dürfen.

4.2.2 Auswahl der Tretunterstützungsstufe

Das System verfügt über 5 Tretunterstützungsstufen:

BOOST	Wird durch die Farbe Rot gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn die maximale Systemleistung abgerufen werden soll.
SPORT	Wird durch die Farbe Orange gekennzeichnet. Wird eingesetzt, um ausgeprägte Steigungen zu überwinden.
ECO +	Wird durch die Farbe Blau gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn Sie bequemer vorankommen möchten, beispielsweise an einem Anstieg
ECO	Wird durch die Farbe Grün gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn Sie so weit wie möglich fahren möchten.
NO ASSIST	Wird durch die Farbe Graue gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn Sie ohne Pedalunterstützung fahren möchten. Sie können alle Funktionen der Bedieneinheit weiterhin verwenden.
AUTO	Wird durch die Farbe Granatrot gekennzeichnet. Aktivieren, um die Systemleistung je nach Trittkraft oder Puls des Benutzers progressiv abzurufen.

Um sich durch die Unterstützungsstufen zu bewegen, drücken Sie die Taste POWER, um eine höhere Unterstützungsstufe zu wählen. Für eine Reduzierung des Unterstützungsmodus zweimal kurz hintereinander auf die POWER-Taste drücken.

Instant Power Options



HINWEIS

Auf einer Strecke bietet die korrekte Auswahl der Unterstützungsstufe je nach Gelände oder bestehenden Fahrbedingungen ein optimales Verhältnis zwischen Batterieökonomie und Fahrkomfort.

4.2.3 Anzeige des Ladezustands der Batterie..

Der Batterieladezustand zeigt die ungefähr verbleibende Batteriekapazität an.

HINWEIS

Um die Batterielebensdauer zu erhöhen und eine vollständige Entladung zu verhindern, die sie beschädigen könnte, sind die Unterstützungsstufen je nach Batterieladung begrenzt:

- Akku mit Ladestand über 20%: 100% der maximalen Unterstützung stehen zur Verfügung.
- Akku mit Ladestand von 10-20%: Unterstützungsmodi sind begrenzt auf 50% der maximalen Unterstützung.
- Akku mit Ladestand von 5-10%: Unterstützungsmodi sind begrenzt auf 25% der maximalen Unterstützung.
- Akku mit Ladestand von 1-5%: Motorunterstützung deaktiviert. Lichtanlage kann betrieben werden.



4.2.4 Systemfehleranzeige.

Die Tretunterstützung prüft kontinuierlich den Systemzustand. Es handelt sich um ein intelligentes System, das kontinuierlich den Zustand der verschiedenen Elemente überprüft, aus denen es zusammengesetzt ist. In dem Abschnitt Problemlösung des vorliegenden Handbuchs werden die möglichen Funktionsstörungen beschrieben (Wenn das Problem bestehen bleibt, schalten Sie den Motor ab und setzen Sie sich mit einem BH-Händler in Verbindung).



WARNUNG

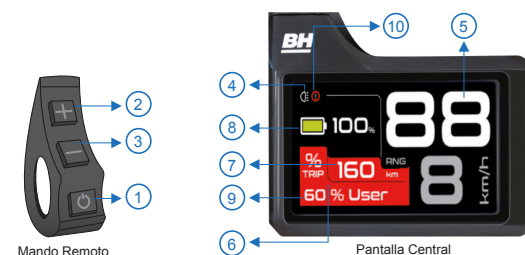
Wenn ein Problem nicht zu lösen ist, setzen Sie sich so schnell wie möglich mit einem BH-Händler in Verbindung, der das Fahrrad überprüft.

5. BEDIENEINHEIT CORE MTB

5.1 Gesamtansicht der Bedieneinheit

Zentrale Bedieneinheit mit Display im Mittelteil des Lenkers mit Fernbedienung auf der linken Seite des Lenkers:

1. Taste POWER.
2. Taste (+).
3. Taste (-).
4. Beleuchtungsanzeige.
5. Anzeige der Momentangeschwindigkeit des Fahrrads.
6. Farbanzeige der Tretunterstützungsstufe.
7. Reichweitenanzeige.
8. Anzeige des Ladezustands der Batterie.
9. Anzeige der Sekundärinformationen zum.
10. Fehleranzeige



HINWEIS

Die Reichweite errechnet sich abhängig von den Fahrbedingungen des letzten Kilometers und der verbleibenden Batteriekapazität.

5.2 Funktionsweise der Bedieneinheit

5.2.1. Einschalten und Ausschalten der Tretunterstützung

Durch Drücken der Taste POWER für 3 Sekunden schaltet sich die Tretunterstützung ein. Durch erneutes Drücken der Taste POWER für 3 Sekunden schaltet sich die Tretunterstützung aus. Das Fahrrad kann normalerweise ganz ohne Unterstützung genutzt werden.



WARNUNG

Prüfen Sie nach dem Einschalten des Systems und vor dem Anfahren, welche Unterstützungsstufe sie ausgewählt haben. Standardmäßig schaltet sich die Bedieneinheit in der Unterstützungsstufe ein, die Sie vor dem Abschalten gewählt hatten.

HINWEIS

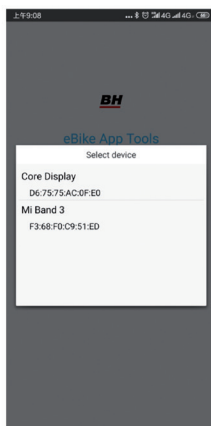
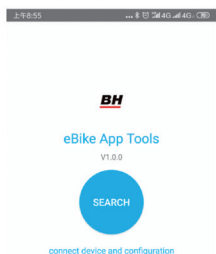
Warten Sie nach dem Einschalten des Systems 3 Sekunden, bevor Sie beginnen, auf die Pedale zu treten. Während dieser 3 Sekunden startet und kalibriert das Unterstützungssystem den Drehmomentsensor. Wenn Sie dies nicht einhalten und früher auf die Pedale treten, kann die Unterstützung abgeschwächt werden und es kann sogar die Fehlermeldung 14 auf dem Display angezeigt werden (siehe Abschnitt Problemlösung). Um dies zu beseitigen, müssen Sie das System ab- und wieder einschalten, wobei Sie 3 Sekunden lang nicht auf die Pedale treten dürfen.

4.2.5 Zusatzfunktionen.

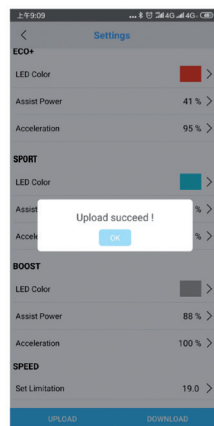
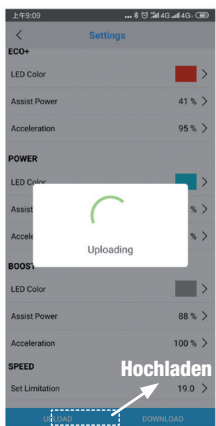
Die Bluetooth-Verbindung mit einem Smartphone erlaubt den Zugriff auf Zusatzfunktionen, wenn die BH Core-App für IOS oder Android heruntergeladen wird.

- Farbveränderung je nach Unterstützungsgrad.
- Löschen von Unterstützungsgraden, den %-Wert der Unterstützung auf Null setzen.
- Modifikation der Parameter für den %-Wert der Unterstützung und die Beschleunigung bei dem jeweiligen Unterstützungsgrad.

Verbindung

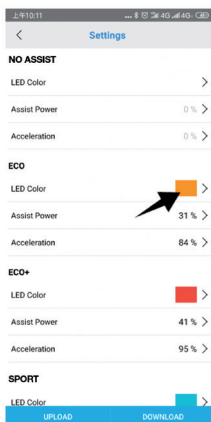


Konfiguration hochladen

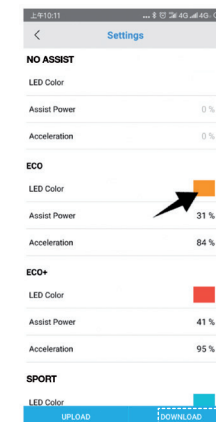


Konfiguration ändern:

Farbe
Unterstützungsgrad
Beschleunigungsniveau



Auf das Rad herunterladen



Herunterladen

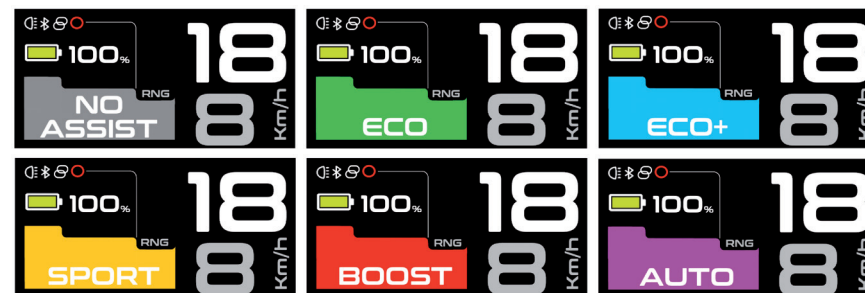
5.2.2 Auswahl der Tretunterstützungsstufe

Das System verfügt über 5 Tretunterstützungsstufen:

BOOST	Wird durch die Farbe Rot gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn die maximale Systemleistung abgerufen werden soll.
SPORT	Wird durch die Farbe Orange gekennzeichnet. Wird eingesetzt, um ausgeprägte Steigungen zu überwinden.
ECO +	Wird durch die Farbe Blau gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn Sie bequemer vorankommen möchten, beispielsweise an einem Anstieg
ECO	Wird durch die Farbe Grün gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn Sie so weit wie möglich fahren möchten.
NO ASSIST	Wird durch die Farbe Schwarz gekennzeichnet. Wird eingesetzt, wenn Sie ohne Pedalunterstützung fahren möchten. Sie können alle Funktionen der Bedieneinheit weiterhin verwenden.
AUTO	Wird durch die Farbe Granatrot gekennzeichnet. Aktivieren, um die Systemleistung je nach Trittkraft oder Puls des Benutzers progressiv abzurufen.

Um sich durch die Unterstützungsstufen zu bewegen, drücken Sie die Taste (+), um eine höhere Unterstützungsstufe zu wählen, und die Taste (-), um eine niedrigere Unterstützungsstufe zu wählen.

Instant Power Options



HINWEIS

Auf einer Strecke bietet die korrekte Auswahl der Unterstützungsstufe je nach Gelände oder bestehenden Fahrbedingungen ein optimales Verhältnis zwischen Batterieökonomie und Fahrkomfort.

5.2.3 Einschalten und Ausschalten der Fahrradbeleuchtung.

Durch Drücken der Taste (-) für 3 Sekunden schaltet sich die Hintergrundbeleuchtung des Displays der Bedieneinheit ein oder aus. Ebenso schaltet sich die Beleuchtung bei den Modellen ein oder aus, die mit einem batteriebetriebenen Beleuchtungssystem ausgestattet sind. Dabei erscheint auf dem Display die Anzeige, dass die Lichter eingeschaltet sind:



5.2.4 Anzeige sekundärer Informationen auf dem Display.

Das Display der Bedieneinheit ermöglicht das Ablesen verschiedener Informationen, die für den Nutzer von Interesse sind. Durch Drücken auf die Taste POWER wechseln die auf dem Display angezeigten Informationen je nach der zuvor im Einstellmenü getroffenen Auswahl:



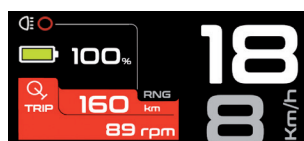
Mittlere Streckengeschwindigkeit (km/h).



Fahrstrecke (km).



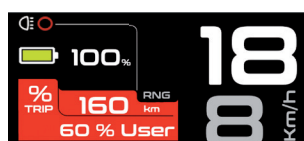
Fahrzeit (hh:mm:ss).



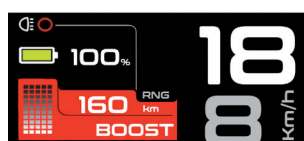
Trittfrequenz der Fahrstrecke (U/min).



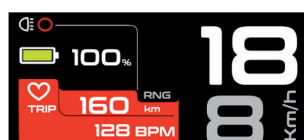
Leistung der Fahrstrecke (W).



Leistungsbilanz Motor/Nutzer der Fahrstrecke (%).



Aktueller Verbrauch der Unterstützungsstufe



Herzfrequenz der Fahrstrecke (bpm)



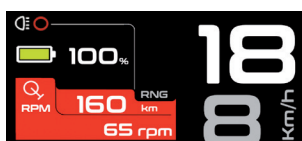
Maximalgeschwindigkeit (km/h).



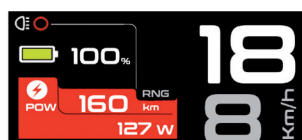
Gesamtstrecke (km).



Gesamtzeit hh:mm:ss).



Istwert der Leistung (U/min).



Istwert der Leistung (W).



Aktuelle Leistungsbilanz Motor/Nutzer (%)



Uhrzeit (hh:mm).



Aktuelle Herzfrequenz (bpm)

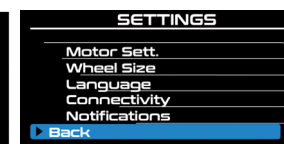
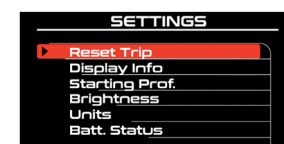
5.2.5 Anzeige des Ladezustands der Batterie..

Der Batterieladezustand zeigt die ungefähr verbleibende Batteriekapazität an.

HINWEIS

Um die Batterielebensdauer zu erhöhen und eine vollständige Entladung zu verhindern, die sie beschädigen könnte, sind die Unterstützungsstufen je nach Batterieladung begrenzt:

- Batterieladezustand über 20 %: Alle Unterstützungsstufen stehen zur Verfügung.
- Batterieladezustand 10-20 %: Die Unterstützungsstufe 100 % oder BOOST steht nicht zur Verfügung.
- Batterieladezustand 5-10 %: Nur die Unterstützungsstufen 30 % (ECO) und 0 % (NO ASSIST) stehen zur Verfügung.
- Batterieladezustand 1-5 %: Es steht keine Tretunterstützung (Stufe 0 % oder NO ASSIST) zur Verfügung. Es kann nur die Beleuchtung eingeschaltet werden.



5.2.6. Einstellmenü

Der Nutzer kann durch Drücken der Tasten (+) und (-) für 3 Sekunden auf das Einstellmenü zugreifen. Durch Drücken der Tasten (+) und (-) werden die verschiedenen Einstelloptionen aufgerufen. Durch Drücken der Taste POWER wird das ausgewählte Menü aufgerufen. Durch Drücken der Taste POWER für 3 Sekunden kann der Benutzer das Einstellmenü verlassen.



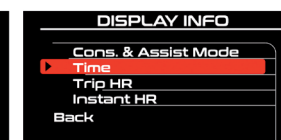
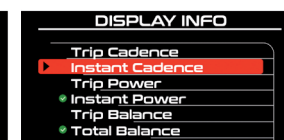
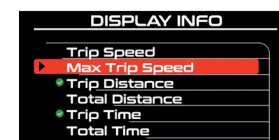
WARNUNG

Halten Sie für alle Einstellvorgänge das Fahrrad an und führen Sie die Vorgänge an einem sicheren Standort durch. Die Ablenkung vom Straßenverkehr kann zu Unfällen führen.



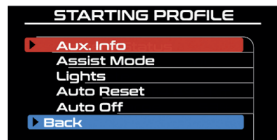
A) Zurücksetzen der Fahrstreckendaten.

Der Nutzer kann jederzeit die Fahrstreckendaten anzeigen lassen und zurücksetzen.



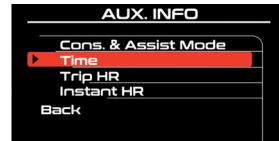
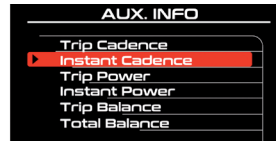
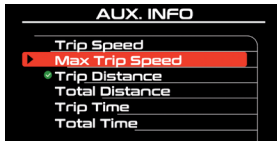
B) Auswahl der Sekundärinformationen auf dem Display.

Der Nutzer kann wählen, welche Daten auf dem Bildschirm Sekundärinformationen des Displays angezeigt werden.

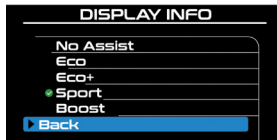


C) Startprofil.

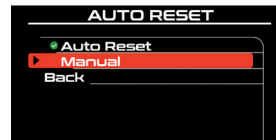
Der Nutzer kann die Starteinstellungen des Systems auswählen. Jedes Mal, wenn der Nutzer die Bedieneinheit ausschaltet und zurücksetzt, geht das System auf die Einstellungen über, die in diesem Menü gewählt wurden:



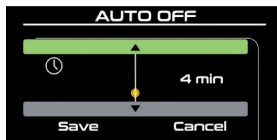
Sekundärinformationen



Unterstützungsstufe

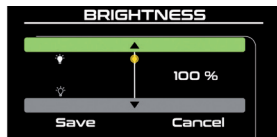


Zurücksetzen der Fahrstreckendaten.



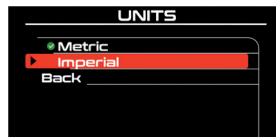
Abschaltautomatik

Zeigt die Zeit an, nach der sich das Display automatisch abschaltet.



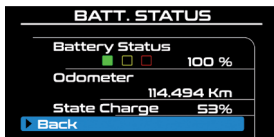
D) Wahl der Displayhelligkeit.

Der Nutzer kann zur geeigneten Anzeige des Displays dessen Helligkeit einstellen.



E) Metrisches System und imperial System.

Der Nutzer kann durch Drücken der Tasten (+) oder (-) zwischen dem metrischen System (Kilometer) und dem imperialen System (Meilen) wechseln.



F) Batteriestatus.

Über dieses Menü kann sich der Nutzer den Batteriezustand anzeigen lassen und die Unterstützungsstufen des Fahrrads verwalten.

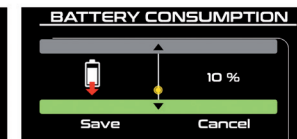
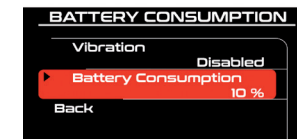
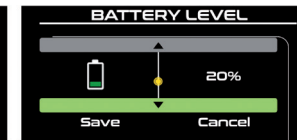
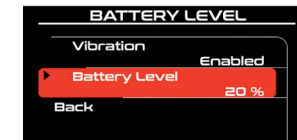
Die Batterie ist ein Verbrauchsmaterial, dessen Zustand sich im Laufe der Zeit und bei Gebrauch verschlechtert und das allmählich seine Energiespeicherkapazität verliert.

Der Batteriezustand zeigt die Information über den Kapazitätsverlust der Batterie entsprechend des folgenden Farbschemas an:

Grüne Farbe. Niedriger Kapazitätsverlust.

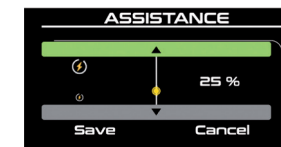
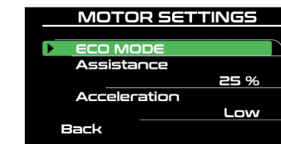
Orange Farbe. Mittlerer Kapazitätsverlust.

Rote Farbe. Erhöhter Kapazitätsverlust.



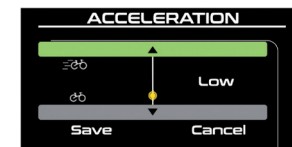
G) Motoreinstellungen.

Über dieses Menü kann der Nutzer das Verhalten des Motors für jede Unterstützungsstufe verwalten.



Unterstützungsgrad je nach Stufe.

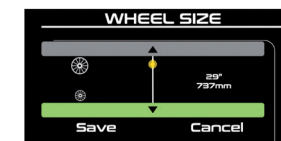
Der Prozentsatz stellt den Unterstützungsgrad durch den Motor von mindestens 1 % bis höchstens 100 % dar.



Beschleunigung

Es gibt drei Stufen (langsam, mittel, schnell), mit denen die Beschleunigung beim Motorstart dargestellt wird

H) Auswahl der Radmaße.



Der Nutzer kann die Radgröße jederzeit verändern.

I) Auswahl der Sprache.



Der Benutzer kann die Displaysprache ändern.

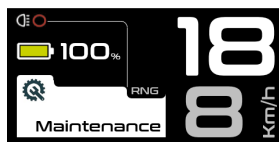
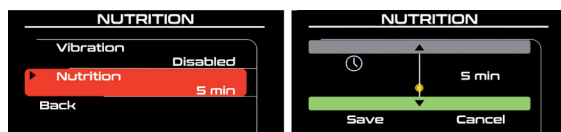
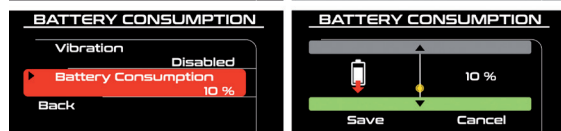
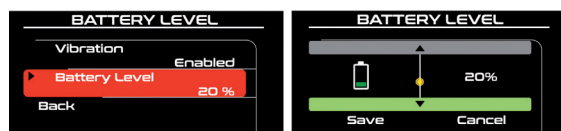
5.2.8 Vibrationseinstellungen

Über dieses Menü kann der Nutzer die Vibrationseinstellungen der Fernbedienung für die verschiedenen eingehenden Meldungen verwalten.

- **Unterstützungsstufe.** Vibriert vor Änderung der Stufe.

- **Unterstützungsgrenzwert.** Vibriert, wenn der Nutzer die maximale oder minimale Unterstützungsstufe erreicht.

- **Einschalten | Abschalten**



- **Fahrtstrecke.**
Vibriert bei Absolvierung jeder vom Nutzer zuvor gewählten Fahrtstrecke.

- **Batterieladezustand.**
Vibriert bei Erreichen eines gewissen Batterieladezustands

- **Batterieverbrauch.**
Vibriert jedes Mal, wenn ein bestimmter Prozentsatz der Batterie verbraucht wird.

- **Erinnerungen für Trinken / Essen**

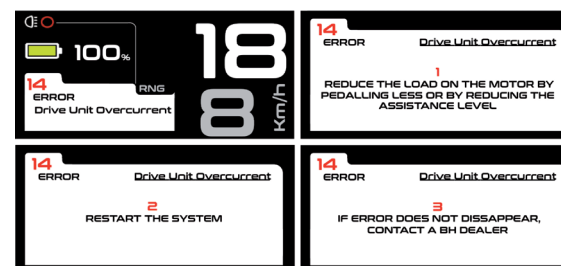
- **Instandhaltung**



4.2.10 Systemfehleranzeige.

Die Tretunterstützung prüft kontinuierlich den Systemzustand. Es handelt sich um ein intelligentes System, das kontinuierlich den Zustand der verschiedenen Elemente überprüft, aus denen es zusammengesetzt ist.

Das Display zeigt automatisch den Systemfehler mit den vom Nutzer zu befolgenden Anweisungen an:



Wenn das Problem bestehen bleibt, schalten Sie den Motor ab und setzen Sie sich mit einem BH-Händler in Verbindung. In dem Abschnitt Problemlösung des vorliegenden Handbuchs werden die möglichen Funktionsstörungen beschrieben.



WARNING

Es wird empfohlen, für jede Benachrichtigung einen unterschiedlichen Vibrationstyp einzustellen, um sie leicht identifizieren zu können

5.2.9 Beschleunigungsfunktion bis 6 km/h.

Die Tretunterstützung verfügt über die Beschleunigungsfunktion, die in die Bedieneinheit integriert und auf eine Höchstgeschwindigkeit von 6 km/h gemäß der Norm EN 15194 begrenzt ist.

Für die Aktivierung der Beschleunigungsfunktion des Systems muss der Nutzer die Taste (+) für 3 Sekunden gedrückt halten.

Um die Beschleunigungsfunktion abzuschalten, genügt es, die Taste (+) wieder loszulassen.

OFF - AUTOMATIK



WARNING

Wenn ein Problem nicht zu lösen ist, setzen Sie sich so schnell wie möglich mit einem BH-Händler in Verbindung, der das Fahrrad überprüft.

5.2.12 USB.

Die zentrale Bedieneinheit verfügt über einen USB-Anschluss unter dem Display, um die Geräte zu laden.



ACHTUNG	- Gehen Sie vorsichtig mit dem USB-Anschluss um und ziehen Sie nicht an dem USB-Kabel. - Stellen Sie sicher, dass der USB-Stecker in die richtige Richtung zeigt und im Verhältnis zum USB-Anschluss nicht verkantet oder schief ist und dass er bis zum Anschlag eingesteckt ist. - Verbinden Sie den USB-Anschluss und den Stecker nicht, wenn sie nass oder feucht sind. - Verwenden Sie ein USB 2.0 OTG-Kabel, das den Standards entspricht. - Führen Sie keine Fremdkörper in den USB-Anschluss ein.
HINWEIS	- Die Nutzung des USB-Anschlusses zum Laden verschiedener Geräte kann die Reichweite des Fahrrads beeinträchtigen, da hierdurch die Batteriekapazität verringert wird. - Beim Anschluss eines externen Geräts an das USB-Kabel wird die Stromversorgung automatisch gestartet. - Wenn die verbleibende Batteriekapazität niedrig ist, wird keine Stromversorgung bereitgestellt.

6. BATTERIE UND LADEGERÄT

6.1 Technologie

Die Batterie Ihres BH-Bikes verfügt über Lithium-Ionen-Zellen und gehört zur neuesten Technologie im Bereich der Energiedichte (gespeicherte Energie pro Kilogramm Gewicht und cm³ Volumen).

Die Lithium-Ionen-Batterien haben die folgenden Eigenschaften:

A) Ihre Leistung verringert sich in extrem heißer oder kalter Umgebung.

B) Eine zusätzliche Eigenschaft der Lithium-Ionen-Batterien des BH besteht darin, dass sie nicht dem "Memory-Effekt" unterliegen, d. h. sie werden nicht durch unvollständige Entladungen beeinträchtigt.

C) Sie verlieren ihre Ladung im Betrieb auf natürliche und progressive Weise. Die Batterie kann sich bei einem maximalen Ladekapazitätsverlust von 20 % ungefähr 500 Mal vollständig (zu 100 %) entladen. Im Falle von Teilentladungen wird nur der entladene Teil berücksichtigt. Wenn Sie die Batterie beispielsweise immer dann laden, wenn ihr Ladezustand 25 % abgenommen hat, können Sie sie 2000 Mal auf 100 % ihrer Anfangskapazität aufladen. Das heißt, die gesicherte Haltbarkeit der Batterie beträgt bei einem maximalen Ladekapazitätsverlust von 20 % mindestens 20.000 km.

6.2 Energiesparmodi

Die Batterie ist so konzipiert, dass sie eine lange Nutzungsdauer garantiert. Dies ist dank der Energiesparmodi möglich, die einen ineffizienten Verbrauch der Batterie verhindern:

6.2.1 Transportmodus (nur vor der ersten Inbetriebnahme)

Um den internen Verbrauch der Batterie während des Transports des Fahrrads von der Fabrik zum Händler so gering wie möglich zu halten, befindet sich die Batterie im Transportmodus.

Der Nutzer kann diesen Transportmodus endgültig verlassen, indem er die Batterie vor der ersten Nutzung auf 100 % auflädt.

ACHTUNG	Wenn die Batterie vor dem ersten Gebrauch nicht vollständig geladen wird, deaktiviert sich auch der Transportmodus nicht und schaltet sich zum Schutz der Batterie immer wieder rasch ein. Denken Sie daran, die Batterie einmal vollständig aufzuladen, um den Transportmodus endgültig zu deaktivieren.
----------------	--

6.2.2 Standby-Modus

Um den internen Verbrauch so gering wie möglich zu halten, geht die Batterie automatisch in einen Standby-Modus über. Dies geschieht automatisch, wenn das System für einen Zeitraum von 10 Minuten keinen Lade-, Entlade- oder Kommunikationsvorgang an der Batterie feststellt. So schaltet sich die Bedieneinheit in diesem Modus nach 10 Minuten ohne Nutzung automatisch aus, z. B. wenn der Fahrer das Fahrrad beim Abstellen eingeschaltet gelassen hat.

Der Nutzer kann diesen Standby-Modus einfach durch Einschalten der Bedieneinheit am Fahrrad verlassen.

6.3 Geeignete Ladeumgebung

Para una carga segura y eficiente, utilice el cargador de batería en un lugar que:

- | | |
|--|--|
| <p>A) Eben und stabil ist (bei bestiegenem Fahrrad)</p> <p>B) Keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist</p> <p>C) Nicht für Kinder oder Haustiere erreichbar ist</p> | <p>D) Regen- und feuchtigkeitsgeschützt ist</p> <p>E) Gut belüftet und trocken ist</p> <p>F) Eine Temperatur zwischen 15-25 °C aufweist.</p> |
|--|--|

6.4 Ungeeignete Lade- und Entladeumgebungen und Lösungen

Die im Weiteren beschriebenen heißen und kalten Umgebungen können dazu führen, dass der Ladevorgang in den Wartemodus wechselt oder abgebrochen wird, ohne die Batterie vollständig zu laden.

- Entladeunterbrechungsmodus im Winter oder DUT (Discharge Under Temperature)**
 Die Entladung der Batterie wechselt in den Unterbrechungsmodus, wenn die Temperatur unter -20 °C liegt, dadurch funktioniert die Tretunterstützung nicht mehr und die Batterie wird geschützt.

In diesen Fällen wird der Unterbrechungsmodus automatisch aufgehoben, wenn die Temperatur der Batterie -20 °C überschreitet.
- Ladeunterbrechungsmodus im Winter oder CUT (Charge Under Temperature)**
 Die Batterie geht in den Unterbrechungsmodus über, wenn die Temperatur unter 0 °C liegt. Wenn der Ladevorgang einsetzt und die Temperatur durch die nächtliche Abkühlung oder andere Faktoren unter diesen Wert fällt, stoppt der Ladevorgang und geht in den Unterbrechungsmodus über, um die Batterie zu schützen.

In diesen Fällen wird der Unterbrechungsmodus automatisch aufgehoben, wenn die Ladetemperatur 0 °C wieder überschreitet.
- Störungen von Fernsehgeräten/Radios/Computern**
 Das Laden in der Nähe von Fernsehgeräten, Radios oder ähnlichen Geräten kann zu Statik, flackernden Bildern und anderen Störungen führen.

Wenn dies geschieht, setzen Sie den Ladevorgang an einer vom Fernsehgerät oder Radio entfernten Stelle fort (beispielsweise in einem anderen Raum).

6.5 Batterieladevorgang

Dank der modernen Lithium-Ionen-Technologie muss die Batterie nicht mehr vollständig entladen werden, bevor Sie an das Ladegerät angeschlossen werden kann. Es ist auch nicht mehr notwendig, eine Ladung von 100 % durchzuführen, bevor Sie sie wieder einsetzen können. Aber denken Sie daran, dass es ratsam ist, die Batterie voll zu laden, um den maximalen Aktionsradius zu erreichen.



WARNUNG

Schalten Sie die Tretunterstützung ab, bevor Sie die Batterie aus ihrer Halterung am Fahrrad nehmen.



STANDBY



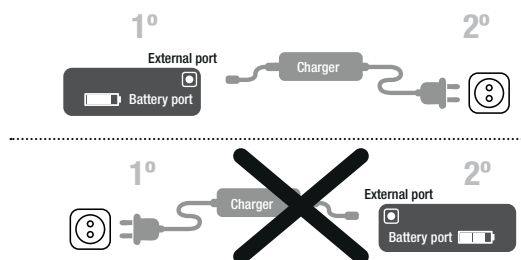
LADEVORGANG LÄUFT



STÖRUNG WÄHREND DES LADEVORGANGS



100 % AUFGEFADEN



WARNUNG

- Laden oder nutzen Sie niemals eine beschädigte Batterie.
- Seien Sie vorsichtig und berühren Sie das Ladegerät während des Ladevorgangs nicht. Es kann sehr heiß sein, vor allem bei hohen Umgebungstemperaturen.
- Wenn beim Laden der Batterie eine Störung auftritt, ziehen Sie den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und warten Sie, bis sich die Batterie abgekühlt hat.
- Fassen Sie den Stromstecker, den Ladeanschluss oder die Kontakte des Ladegeräts nie mit feuchten Händen an.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper an den Batteriekontakten befinden, bevor Sie sie am Fahrrad einsetzen.

ACHTUNG

- Verbinden Sie den Stecker des Ladegeräts nicht mit dem Ladeanschluss der Batterie oder mit dem Fahrrad, wenn er nass oder feucht ist. Stellen Sie sicher, dass Sie den Stecker erst mit dem Batterieladeanschluss oder dem Fahrrad verbinden, wenn er vollständig getrocknet ist.
- Gehen Sie vorsichtig mit dem Stromstecker um und ziehen Sie nicht am Kabel, wenn der Stecker mit der Batterie verbunden ist.

HINWEIS

- Das Unterbrechen des Ladevorgangs beschädigt die Batterie nicht.
- Die Batterie erreicht eine maximale Lebensdauer, wenn sie bei Umgebungstemperaturen von 15-25 °C geladen wird

6.6 Batterie XPro

6.6.1 Einführung

Mit dem XPro Range Extender vergrößert sich die Reichweite des Fahrrads spürbar. Es handelt sich um einen externen 180 Wh-Akku in Flaschenform, der in einen speziell designten Flaschenhalter passt und von autorisierten Fachhändlern ordnungsgemäß montiert und an das System angeschlossen werden kann. Wenn der Flaschenhalter montiert ist, wird der externe Akku durch einfaches Einsetzen in den Flaschenhalter an das System angeschlossen.



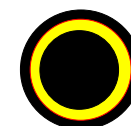
Kurz gefasst handelt sich um einen Plug&Ride-Akku, für dessen Betrieb der Endkunde nach fachgerechter Montage keinen zusätzlichen Aufwand betreiben muss. An der Oberseite des Range Extenders befindet sich eine Anzeige, mit der der Benutzer den Ladezustand ablesen kann.



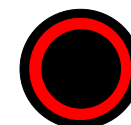
75 - 100%



50 - 74,9%



25 - 49,9%



10 - 24,9%



0 - 9,9%
PAPADA

6.6.2 Funktion als konventioneller Flaschenhalter

Der Flaschenhalter verfügt über einen wasserdichten Anschluss, der den Schutz des Systems gewährleistet. Der Benutzer kann dadurch eine normale Trinkflasche bei Nichtverwendung des XPro Range Extenders nutzen.



6.6.3 Laden und Entladen des XPro-Range Extenders

Der Range Extender kann im herausgenommenen Zustand oder am Rad geladen werden. In letzterem Fall lädt das Ladegerät zunächst den Hauptakku des Rades auf und beginnt nach Abschluss des Ladevorgangs mit dem Aufladen des XPro-Range Extenders.



ACHTUNG

Vor dem Laden des im Flaschenhalter befindlichen XPro-Zusatzakkus muss der Benutzer sicherstellen, dass sich die Batterie nicht im Tiefschlafmodus befindet. Drücken Sie dazu die Einschalttaste des Rades, um den Range Extender zu aktivieren.

6.6.4 Entladen der XPro-Batterie

Um die Lebensdauer der XPro-Batterie und der internen Batterie zu erhöhen und eine vollständige Entladung zu verhindern, die sie beschädigen könnte, sind die Unterstützungsstufen je nach Ladestand der beiden Batterien begrenzt:

GESAMTLADESTAND	VERWENDETE BATTERIE	UNTERSTÜTZUNG
48 %-133 %	Intern	Verfügbar bis 100 %
25 %-48 %	XPro	Verfügbar bis 100 %
18 %-25 %	XPro	Verfügbar bis 50 %
6 %-8 %	Intern	Verfügbar bis 25 %
1 %-6 %	Intern	Nur Lichter verfügbar



ACHTUNG

Anmerkung: Beim Wechsel von einer Batterie zur anderen (intern zu XPro oder XPro zu intern) ist es normal, dass die Motorunterstützung für 2-3 Sekunden unterbrochen wird.

6.6.4 Informationen über den Ladezustand

Bei montiertem XPro-Range Extender wird die Kapazität des Zusatzakkus zur Kapazität des Hauptakkus addiert und das Display zeigt den Gesamtladezustand wie folgt an:

- Wenn beide Batterien vollgeladen sind, wird auf dem **CORE Display** die erhöhte Ladekapazität beider Batterien durch blinkende LED's angezeigt (siehe LED Anzeige).

CORE DISPLAY

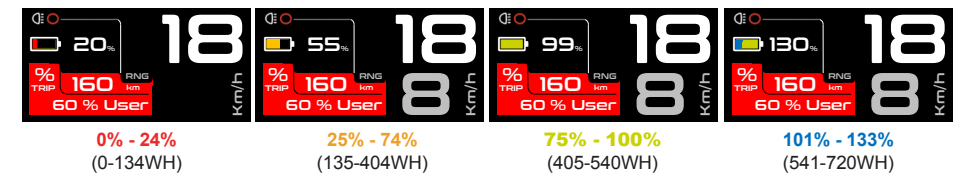
Wenn der XPro-Range Extender montiert wird, wechselt das System zur Anzeige der Gesamtkapazität von Haupt- und Zusatzakku. Auf der Anzeige mit 12 LEDs blinken bis zu 4 LEDs, um die zusätzliche Kapazität des Range Extenders (180 Wh) anzuzeigen.



- Auf dem **X-Display** wird, wenn beide Akkus vollgeladen sind, die erhöhte Kapazität beider Batterien (über die Nennkapazität des Hauptakkus hinaus) angezeigt, indem der Batterie Balken blau und ein % über 100% angezeigt wird.

X DISPLAY

Das Batteriesymbol zeigt die zusätzliche Kapazität des XPro-Range Extenders an.



7. MOTOR

Der Motor erfüllt die strengsten Qualitätsanforderungen, und der jahrelange Betrieb bürgt für seine Zuverlässigkeit. Es handelt sich um einen Gleichstrommotor, der in der Radnabe untergebracht ist, eine Leistung von 200 W entwickelt und eine geprüfte Energieeffizienz von über 80 % aufweist. Er ist sehr kompakt und leicht.

Wie jedes andere Teil Ihres Fahrrads hängt die Lebensdauer des Motors vom Nutzungsgrad ab. Unter normalen Nutzungsbedingungen kann der Motor 10 bis 20 Jahre oder 100.000 km halten.

8. GARANTIEPROGRAMM

8.1 Garantie

A) Unter normalen Nutzungs-, Aufbewahrungs- und Wartungsbedingungen bietet BH 2 Jahre Garantie auf Materialdefekte und Herstellungsmängel am ganzen Fahrrad und an den elektrischen Komponenten.

B) Für Batterien gilt eine Garantie von 2 Jahren ab Übergabe des Fahrrads.

C) Diese Garantie wird nur dem Erstbesitzer gewährt, die Rechte nach diesem Garantieprogramm sind in keinem Fall und in keiner Weise übertragbar.

D) Lesen Sie sich die Allgemeinen Garantiebestimmungen auf der separat gelieferten Garantiekarte Ihres BH-Bikes durch.

8.2 Ausnahmen

A) Die Garantie gilt nicht für Verschleißteile wie Mäntel, Ketten, Bremsen, Kabel, Kettenblätter, Lenksystem, Tretlagersätze, Drehzapfen, Ritzel, sofern sie keine Material- oder Montagefehler aufweisen.

B) Die Garantie verfällt in folgenden Fällen:

1. Das Fahrrad wurde durch den Einsatz bei Wettkämpfen, Sprungwettbewerben, Abfahrten, Testläufen oder als Folge der Aussetzung bzw. der Nutzung des Fahrrads unter extremen Bedingungen oder Wetterverhältnissen beschädigt.
2. Das Fahrrad war in einen Unfall verwickelt.
3. Das Rad wurde in unangemessener oder in einer Weise benutzt, die unter Berücksichtigung des jeweiligen Fahrradtyps nicht der normalen Verwendung entspricht
4. Das Fahrrad wurde nicht nach den Anweisungen im Wartungshandbuch repariert.
5. Das Fahrrad wurde von einem nicht von BH zugelassenen Händler repariert oder instandgehalten.
6. Am Fahrrad wurden keine Originalteile verbaut.
7. Der Erstbesitzer hat das Fahrrad an einen Dritten weitergegeben.

8.3 Haftung

A) BH haftet nicht für Schäden am Fahrrad (oder an dessen Teilen), die aus einer falschen Einstellung der beweglichen Teile des Fahrrads oder einer unangemessenen Nutzung und/oder Wartung des Fahrrads entstanden sind (einschließlich eines zu späten Austauschs der Verschleißteile).

B) Wenn BH einen Garantiefall akzeptiert, bedeutet dies in keinem Fall die Haftungsübernahme für mögliche entstandene Schäden. Im Falle von Streitigkeiten hinsichtlich der erlittenen (korrelativen) Schäden, schließt BH jede Haftung aus, da das Unternehmen gesetzlich nicht verpflichtet ist, Entschädigung zu leisten.

HINWEIS

Jede nicht genehmigte Veränderung an den Komponenten des elektrischen Systems kann gefährlich sein und führt zum Verfall der Garantieansprüche.

9. REINIGUNG, INSTANDHALTUNG UND LAGERUNG

ACHTUNG

Verwenden Sie keine Hochdruck- oder Dampfreiniger, da Wasser eindringen und das System, den Motor, die Bedieneinheit oder die Batterie beschädigen könnte. Wenn Wasser in eine der Einheiten eindringt, gehen Sie zu einem zugelassenen Vertriebs Händler und lassen Sie Ihr Fahrrad überprüfen.

9.1 Pflege der Batterie

Halten Sie die Batterie sauber. Benutzen Sie ein feuchtes, gut ausgewrungenes Tuch, um den Schmutz vom Batteriegehäuse zu entfernen. Spritzen Sie nicht direkt Wasser auf die Batterie, beispielsweise mit einem Schlauch.

ACHTUNG

Säubern Sie die Kontakte nicht mit einer Feile oder einem Kabel usw. Es könnten Störungen auftreten.

9.2 Instandhaltung des Motors

Da es sich bei dem Motor um ein Präzisionsgerät handelt, bauen Sie ihn nicht auseinander oder üben Sie keine übermäßige Kraft darauf aus (z. B. schlagen Sie NICHT mit einem Hammer darauf).

9.3 Lagerung

Bringen Sie das Fahrrad an einem Ort unter, der:

- Eben und stabil ist,
- gut belüftet und trocken ist,
- vor Witterungseinflüssen und direkter Sonneneinstrahlung geschützt ist.

9.4 Lagerung über längere Zeit

Wenn Sie das Fahrrad für längere Zeit lagern (1 Monat oder länger), entnehmen Sie die Batterie und lagern sie gemäß folgendem Verfahren.

- Stellen Sie sicher, dass die restliche Ladekapazität der Batterie über 50 % liegt und bewahren Sie sie dann im Innenbereich an einem kühlen (10 bis 20 °C) und trockenen Ort auf.
- Prüfen Sie die restliche Ladekapazität der Batterie einmal pro Monat, da sich die Batterie bei der Lagerung langsam entlädt. Wenn die Ladekapazität unter 50 % liegt, laden Sie sie wieder über 50 % auf.
- Wenn Sie das Fahrrad nach längerer Lagerung wieder verwenden, laden Sie die Batterie vor der erneuten Benutzung auf.

10. TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

10.1 Motor

- Bürstenloser Gleichstrom-Motor von BH.
- Leistung 200 W. / Höchstgeschwindigkeit der Unterstützung 25 km/h.
- Systemspannung: 36 V.

10.2 Batterie

- Lithium-Ionen-Batterie.
- Batteriespannung: 36 V.
- Kapazität: 540 Wh.

10.3 Batterie XPro

- Lithium-Ionen-Batterie.
- Batteriespannung: 36 V.
- Kapazität: 180 Wh.

11. FAQ

Welche Höchstgeschwindigkeit kann mit diesem Fahrrad erreicht werden?

Dies hängt vom Fahrer ab. Es besteht keine Beschränkung der Höchstgeschwindigkeit. Bei Geschwindigkeiten über 25 km/h schaltet sich jedoch die Tretunterstützung durch den Motor ab. Diese Begrenzung der Unterstützung ist eine gesetzliche Forderung für Fahrräder mit Tretunterstützungen gemäß der europäischen Norm EN 15194:2017.

Die Modelle NITRO und AWD sind eine Ausnahme, sie sind nicht als Fahrräder mit Tretunterstützung zugelassen. Die maximale Unterstützung ist bei den NITRO-Modellen auf 45 km/h begrenzt, sie sind als Kleinkraftfahrzeug zugelassen.

Sind BH-Fahrräder nicht ziemlich schwer?

Nein, eigentlich nicht, wenn man berücksichtigt, dass die Fahrräder BH, je nach Modell, zwischen 15 kg und 30 kg wiegen, gehören sie zu den leichtesten elektrischen Fahrrädern auf dem Markt. Die Pedalunterstützung führt bei einem BH-Bike zu einem zusätzlichen Gewicht von 3-6 kg gegenüber einem Standardfahrrad mit denselben Eigenschaften, dieses Gewicht ergibt sich aus der Batterie und dem Motor.

Sind im Vergleich zu einem Standardrad zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen zu beachten, wenn man ein BH-Bike fährt?

Nein, auch wenn es empfehlenswert ist, beim Losfahren mit dem BH aufgrund des zusätzlichen Schubs, der vom Motor ausgeht, vorsichtig zu sein. Deshalb ist es auch ratsam, die Fahrt in der Stufe 30 % oder ECO mit kleiner Antriebsübertragung zu beginnen (größere Ritzel).

Muss man jedes Mal anhalten, wenn man die Pedalunterstützung aktivieren möchte?

Nein, die Pedalunterstützung kann während der Fahrt aktiviert werden, auch wenn es empfehlenswert ist, dies wegen der damit verbundenen Ablenkung nicht zu tun. Einzige Voraussetzung für die korrekte Aktivierung der Unterstützung ist, nach Drücken der Taste ON/OFF zwei Sekunden nicht in die Pedalen zu treten, damit alle Elemente des elektrischen Systems korrekt aktiviert werden können.

Kann man auf dem Fahrrad sitzen bleiben und die Füße auf den Boden stellen, wenn man vor einer Ampel halten muss?

Ja. Der Motor bleibt immer inaktiv, solange Sie nicht auf das Pedal treten. Je mehr Kraft Sie auf das Pedal ausüben, desto höher ist der Vorwärtsimpuls des Fahrrads. Das liegt an der kontinuierlichen Erfassung der Kraftausübung auf das Pedal durch den Drehmoment-Magnetsensor.

Wie oft muss man das Fahrrad für eine Inspektion zum BH-Händler bringen?

Alle Komponenten erfordern einen ähnlichen Kundendienst wie die Komponenten eines Standardrads, abhängig von der Nutzungshäufigkeit des Fahrrads und der Pflege.

Was muss man tun, wenn das Fahrrad für längere Zeit nicht benutzt wird?

Es ist zu empfehlen, die Batterie vor einer längeren Lagerung auf über 50 % zu laden. Es ist ebenfalls zu empfehlen, die Ladung alle drei Monate zu prüfen und die Ladung auf über 50 % zu halten.

Warum reduziert sich die Reichweite wenn es gefroren hat oder bei großer Kälte?

Es stimmt, dass sich die Batterieleistung unter -5 °C verschlechtert. Das stellt aber kein Problem dar und beschädigt die Batterie nicht. Es wird nur keine vollständige Entladung der Batterie erreicht, was die Reichweite des Fahrrads verringert.

Kann man zusätzliche Batterien erwerben?

Ja, zusätzliche Batterien sind bei BH-Händlern erhältlich. Für den Fall, dass Sie eine größere Reichweite benötigen oder nicht die Möglichkeit haben, die Batterie zwischen zwei Reisen zu laden, ist der Erwerb einer zweiten Batterie zu empfehlen, die den technischen Eigenschaften des von Ihnen gekauften BH-Bikes entspricht.

Kann ich die Batterie des E-Bikes meiner Frau verwenden?

Ja, vorausgesetzt die Batterie stammt von einem BH-Bike, das mit dem Modell kompatibel ist, das sie erworben haben. Für den Fall, dass das Fahrrad von einem anderen nicht kompatiblen E-Bike stammt, können Sie die Batterie nicht in Ihr BH einsetzen. Dies würde das Unterstützungssystem irreparabel beschädigen und der Garantieanspruch würde verfallen.

Muss ich einen Helm tragen?

Das Tragen eines Helms beim Radfahren hängt von der Gesetzgebung des jeweiligen Landes ab, es ist aus Sicherheitsgründen jedoch zu empfehlen, einen Helm zu tragen.

Muss man eine Haftpflichtversicherung abschließen?

Nein, die Versicherung ist, mit Ausnahme der NITRO-Modelle, nicht obligatorisch.

Gibt es für die Nutzung eines BH-Bikes ein Mindestalter?

Nein, mit Ausnahme der NITRO-Modelle ist es jedem gestattet, ein Fahrrad von BH zu fahren.

12. PROBLEMLÖSUNG - CORE ROAD / GRAVEL

Beschreibung		Fehler	Beobachtungen
Überstrom im System	 Blinkend	01	Prüfen, ob die Verbindung zwischen Motor und Regler korrekt ist. Wenn nicht, Regler austauschen.
Überstrom im System	 Blinkend	02	Regler austauschen.
TMM-Sensor	 Blinkend	03	Prüfen, ob die Verbindung zwischen TMM-Sensor und Regler korrekt ist. Prüfen, ob der TMM-Sensorausgang den Normalbereich überschreitet, er muss 0,1 V - 3,5 V betragen.
Motorfehler	 Blinkend	04	Motorstecker oder Regler prüfen.
Motorsensorfehler	 Blinkend	05	Prüfen, ob die Verbindung zwischen Motor und Regler korrekt ist. Wenn der Sensor im Motor defekt ist, Sensor oder Motor durch einen neuen ersetzen. Prüfen, ob die Verbindung zwischen Motorkabel und Regler korrekt ist. Wenn nicht, Regler austauschen.
Batterie schwach	 Blinkend	08	Batterieladestand prüfen oder die Batterie durch eine neue ersetzen.
Motor blockiert	 Blinkend	09	Motor ausgefallen. Motor austauschen.
Überstrom im System	 Blinkend	10	Wenn ein schlechter Kontakt zwischen Regler und Motorstecker besteht, durch einen neuen ersetzen.
Überhitzung	 → 	11	Wenn die Temperatur den Einstellwert überschreitet, wird der Strom allmählich geschwächt.
Schutz vor Überhitzung	 → 	12	Sobald der Regler in den Temperaturschutzmodus übergeht, setzt er aus.
Kommunikationsfehler	 → 	13	Kabel und Stecker prüfen.
Pedalfehler	 → 	14	Fuß vom Pedal nehmen und erneut einschalten.
Fehler im Geschwindigkeitssensor	 → 	33	Geschwindigkeitssensor und Magnetposition am Rad prüfen

PROBLEMLÖSUNG - CORE MTB

DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH PROCESS TROUBLESHOOTING
SYSTEMFEHLER 1	BEDIENEINHEIT ATYPISCHES SIGNAL (# 7)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 1	BEDIENEINHEIT ATYPISCHES SIGNAL (# 6)	
SYSTEMFEHLER 2	BEDIENEINHEIT KOMMUNIKATION (# 20)	1) ÜBERPRÜFEN SIE DEN RICHTIGEN SITZ DES DISPLAYS. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 3	DREHMOMENTSSENSOR (# 24)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 3	DREHMOMENTSSENSOR (# 13)	
SYSTEMFEHLER 3	DREHMOMENTSSENSOR (# 25)	
SYSTEMFEHLER 3	DREHMOMENTSSENSOR (# 34)	
SYSTEMFEHLER 3	DREHMOMENTSSENSOR (# 35)	
SYSTEMFEHLER 3	DREHMOMENTSSENSOR (# 36)	
SYSTEMFEHLER 4	BATTERIE UNTERSPIGUNG (# 2)	1) LADEN SIE DEN AKKU MIT DEM ORIGINAL LADEGERÄT VOLL AUF. 2) SYSTEM NEU STARTEN. 3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 4	BATTERIE UNTERSPIGUNG (# 21)	
SYSTEMFEHLER 5	BATTERIE ÜBERSPIGUNG (# 3)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 6	MOTOR HALL SENSOR (# 26)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 6	MOTOR HALL SENSOR (# 4)	
SYSTEMFEHLER 6	MOTOR HALL SENSOR (# 5)	
SYSTEMFEHLER 7	MOTOR ÜBERHITZUNG (# 19)	1) STOPPEN SIE DIE FAHRT UND LASSEN SIE DEN MOTOR ABKÜHLEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 8	ANTRIEBSEINHEIT SENSOR ÜBERTEMPERATUR (# 17)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 8	ANTRIEBSEINHEIT SENSOR ÜBERTEMPERATUR (# 18)	
SYSTEMFEHLER 9	ANTRIEBSEINHEIT STROMSTÄRKE ZU NIEDRIG (# 23)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.

SYSTEMFEHLER 11	KOMMUNIKATION (# 27)	1) ÜBERPRÜFEN SIE DEN RICHTIGEN SITZ DES DISPLAYS.
SYSTEMFEHLER 11	KOMMUNIKATION (# SD1)	2) SYSTEM NEU STARTEN.
SYSTEMFEHLER 11	KOMMUNIKATION (# SD2)	3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 12	BATTERIE ENTLADEN (# 30)	1) LADEN SIE DEN AKKU MIT DEM ORIGINAL LADEGERÄT VOLL AUF.
SYSTEMFEHLER 12	BATTERIE ENTLADEN (# FD)	2) SYSTEM NEU STARTEN.
SYSTEMFEHLER 12	BATTERIE ENTLADEN (# NED)	3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 14	ANTRIEBSEINHEIT ÜBERSTROM (# 0)	1) REDUZIEREN SIE DIE MOTORBELASTUNG DURCH GANGWECHSEL ODER EINE NIEDRIGERE STUFE.
SYSTEMFEHLER 14	ANTRIEBSEINHEIT ÜBERSTROM (# 1)	2) SYSTEM NEU STARTEN.
		3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 24	ANTRIEBSEINHEIT LEISTUNG (# 37)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
SYSTEMFEHLER 24	ANTRIEBSEINHEIT LEISTUNG (# 31)	2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 24	ANTRIEBSEINHEIT LEISTUNG (# 75%)	
SYSTEMFEHLER 24	ANTRIEBSEINHEIT LEISTUNG (# 50% or 25%)	
SYSTEMFEHLER 25	ANTRIEBSEINHEIT SERIENNUMMER NICHT GEFUNDEN (# 28)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
		2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 26	ANTRIEBSEINHEIT RESET FEHLER (# 29)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
		2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 30	ANTRIEBSEINHEIT STROMSTÄRKE ZU HOCH (# 22)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
		2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 32	ANTRIEBSEINHEIT SOFTWARE (# 9)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
SYSTEMFEHLER 32	ANTRIEBSEINHEIT SOFTWARE (# 10)	2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 32	ANTRIEBSEINHEIT SOFTWARE (# 12)	
SYSTEMFEHLER 32	ANTRIEBSEINHEIT SOFTWARE (# 32)	
SYSTEMFEHLER 32	ANTRIEBSEINHEIT SOFTWARE (# 33)	
SYSTEMFEHLER 33	GESCHWINDIGKEITSSENSOR (# 8)	1) ÜBERPRÜFEN SIE DEN GESCHWINDIGKEITSSENSOR UND RICHTIGEN SITZ DES MAGNETEN AM HINTERRAD.
		2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 34	ANTRIEBSEINHEIT ÜBERSpannung (# 16)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
		2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 35	TRITTFREQUENZSENSOR (# 14)	1) SYSTEM NEU STARTEN.
SYSTEMFEHLER 35	TRITTFREQUENZSENSOR (# 15)	2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 36	LICHT NIEDRIGE SPANNUNG (# 11)	1) ÜBERPRÜFEN SIE DIE LICHTKABEL AUF BESCHÄDIGUNG.
		2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.

SYSTEMFEHLER 193	ZELLEN ÜBERSpannung (# COV)	1) DIE BATTERIE BITTE KOMPLETT ENTLADEN. 2) LADEN SIE DEN AKKU MIT DEM ORIGINAL LADEGERÄT VOLL AUF. 3) NACH VOLLADUNG, BITTE LADEGERÄT NOCH 2 STUNDEN ANGESCHLOSSEN LASSEN. 4) SYSTEM NEU STARTEN. 5) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 194	ZELLEN UNTERSpannung (# CUV)	1) DIE BATTERIE BITTE KOMPLETT ENTLADEN. 2) LADEN SIE DEN AKKU MIT DEM ORIGINAL LADEGERÄT VOLL AUF. 3) NACH VOLLADUNG, BITTE LADEGERÄT NOCH 2 STUNDEN ANGESCHLOSSEN LASSEN. 4) SYSTEM NEU STARTEN. 5) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 197	ÜBERDURCHSCHNITTliche LADUNG (# OCC)	1) PRÜFE DEN STATUS DES ORIGINAL LADEGRÄTES. 2) SYSTEM NEU STARTEN. 3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 198	UNTERDURCHSCHNITTliche LADUNG (# OCD)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 199	KURZSCHLUSS (# SCD)	1) BITTE KABEL DES LADEGERÄTES ÜBERPRÜFEN. 2) SYSTEM NEU STARTEN. 3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 204	TEMPERATUR LADEVORGANG (# TCA)	1) BITTE LADEVORANG FÜR 30 MINUTEN UNTERBRECHEN. 2) SYSTEM NEU STARTEN. 3) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.
SYSTEMFEHLER 205	TEMPERATUR ENTLADUNG (# TDA)	1) SYSTEM NEU STARTEN. 2) WENN FEHLER WEITER ERSCHEINT, BITTE EINEN BH HÄNDLER KONTAKTIEREN.

INTRODUZIONE	138
INFORMAZIONI DI SICUREZZA	139
PANORAMICA GENERALE DELLA BICICLETTA A PEDALATA ASSISTITA	141
FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI PEDALATA ASSISTITA	142
Componenti del sistema di pedalata assistita	142
Sistema di pedalata assistita	142
Modalità di assistenza del sistema di pedalata assistita	143
Autonomia del sistema di pedalata assistita	143
Avvio della pedalata	143
PLANCIA DI COMANDO CORE ROAD / GRAVEL	83
PLANCIA DI COMANDO CORE ROAD MTB	148
BATTERIA E CARICABATTERIE	157
Tecnologia	157
Modalità di risparmio energetico	157
Condizioni di carica appropriate	158
Condizioni di carica e scarica non appropriate e soluzioni	158
Procedura di ricarica della batteria	158
Batteria XPro	159
MOTORE	161
PROGRAMMA DI GARANZIA	161
Garanzia	161
Eccezioni	162
Responsabilità	162
PULIZIA, MANUTENZIONE E DEPOSITO	162
Cura della batteria	162
Manutenzione del motore	162
Deposito	163
Deposito prolungato	163
CARATTERISTICHE TECNICHE	163
Motore	163
Batteria	163
Batteria XPro	163
DOMANDE FREQUENTI	164
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	166

INTRODUZIONE

Complimenti per aver scelto questa BH CORE. È ora di divertirsi con BH!

Da oltre un secolo, il marchio BH è sinonimo di biciclette, ciclismo, spirito sportivo e superamento dei propri limiti. Sono molti i bambini che hanno dato le loro prime e incerte pedalate su una BH, così come tanti ciclisti famosi hanno forgiato la propria carriera su una di queste biciclette. La storia industriale di BH (Bestegui Hermanos) ha inizio nel 1909 nella città di Eibar (nella provincia di Guipúzcoa, in Spagna), grazie al genio e allo spirito imprenditoriale di tre fratelli: Cosme, Domingo e Juan Beistegui Albistegui. L'azienda, inizialmente devota alla produzione di armi, si trasformò radicalmente in seguito alla prima guerra mondiale, dedicandosi a fornire un mezzo di trasporto rapido, comodo ed economico alla città di Eibar. Il risultato fu una serie di biciclette molto leggere, agili e affidabili. Fu così che nacque una delle icone del ciclismo moderno e uno dei marchi più consolidati e di successo. Da quel giorno in poi, grazie allo sviluppo tecnologico e all'impegno nel mondo dello sport, sono stati innumerevoli i trionfi sportivi e molteplici le innovazioni introdotte da BH nel mondo del ciclismo.

Questo manuale è stato progettato per fornire assistenza riguardo alle funzioni e alla manutenzione della bicicletta a pedalata assistita BH CORE.

L'INOSSERVANZA DEGLI AVVERTIMENTI RIPORTATI IN QUESTO MANUALE PUÒ CAUSARE LESIONI GRAVI O MORTE.

Le informazioni particolarmente importanti sono evidenziate in questo manuale dalle seguenti annotazioni:

 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione di pericolo che, se non evitata, può provocare un incidente mortale o lesioni gravi. Rispettare tutti i messaggi di sicurezza contrassegnati da questo simbolo per evitare potenziali lesioni personali o incidenti mortali.
ATTENZIONE	ATTENZIONE indica precauzioni speciali da adottare per evitare di cagionare danni al veicolo o ad altri beni.
NOTA	NOTA fornisce informazioni importanti per facilitare o fornire chiarimenti sulle procedure.

* Il prodotto e le specifiche tecniche sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

CONSULTARE LE NORMATIVE E I REGOLAMENTI STRADALI LOCALI PRIMA DI AZIONARE LA BICICLETTA A PEDALATA ASSISTITA.

INFORMAZIONI DI SICUREZZA

1.1 GUIDA

- Non pedalare né muovere la bicicletta mentre il caricabatterie è connesso. In caso contrario, ciò potrebbe provocare l'avvolgimento del cavo di alimentazione nei pedali, con la possibilità di danneggiare il caricabatterie, il cavo di alimentazione e/o la porta.
- Non salire sulla bicicletta qualora vi siano irregolarità nella batteria o in qualsiasi componente del sistema di pedalata assistita. In caso contrario, vi è il rischio di perdere il controllo e di subire lesioni gravi.
- Non cominciare a muoversi con un piede sul pedale e l'altro a terra per poi salire sulla bicicletta dopo aver raggiunto una certa velocità. In caso contrario, vi è il rischio di perdere il controllo o subire lesioni gravi.
- Assicurarsi di cominciare a muoversi soltanto dopo essersi correttamente seduti sulla sella della bicicletta.
- Non attivare la funzione di accelerazione se la ruota posteriore non si trova a contatto con il suolo. In caso contrario, la ruota girerà a mezz'aria ad alta velocità col rischio di subire lesioni.
- Assicurarsi di verificare la capacità residua della batteria prima di uscire con la bicicletta nelle ore serali. Il fanale è alimentato dal pacco batterie e si spegnerà poco dopo che la capacità residua della batteria sarà arrivata a un punto tale da rendere impossibile la guida con pedalata assistita. Andare in bicicletta senza un fanale acceso può aumentare il rischio di lesioni.
- Non modificare né smontare gli elementi del sistema di pedalata assistita. Non installare pezzi o accessori non originali. In caso contrario, vi è il rischio di danneggiare il prodotto, causare avarie o aumentare il rischio di lesioni.
- Durante la sosta, assicurarsi di tirare il freno anteriore e posteriore e di mantenere i piedi ben saldi a terra. Mantenere un piede su un pedale durante la sosta potrebbe accidentalmente attivare la funzione di pedalata assistita, il che potrebbe causare la perdita di controllo e lesioni gravi.

1.2 CARICABATTERIE

- Non utilizzare questo caricabatterie per caricare altri dispositivi elettrici.
- Non utilizzare qualsiasi altro caricabatterie o metodo di ricarica per ricaricare le batterie della bicicletta elettrica. L'uso di qualsiasi altro caricabatterie potrebbe causare incendi, esplosioni o danni alle batterie.
- Questo caricabatterie può essere utilizzato da bambini dagli 8 anni in su e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o che non abbiano l'esperienza e le conoscenze necessarie a patto che vi sia una supervisione e che siano istruite sull'utilizzo del caricabatterie, compresi i pericoli impliciti, in maniera sicura. Impedire ai bambini di giocare con il caricabatterie. La pulizia e la manutenzione non possono essere effettuate da minori senza supervisione.
- Sebbene il caricabatterie sia resistente all'acqua, impedirne la sommersione in acqua o qualsiasi altro liquido. Inoltre, non utilizzare il caricabatterie se i terminali sono bagnati.
- Non toccare lo spinotto di alimentazione, la porta di ricarica e i contatti del caricabatterie con le mani bagnate. Si rischia di subire una scarica elettrica.
- Non toccare i contatti del caricatore con oggetti metallici. Impedire l'ingresso di materiale esterno che potrebbe provocare il cortocircuito dei contatti causando, a sua volta, scariche elettriche, incendi o danni al caricabatterie.
- Rimuovere periodicamente la polvere dallo spinotto di alimentazione. L'umidità e altri problemi potrebbero ridurre l'efficienza dell'isolamento, causando un incendio.
- Non smontare né modificare il caricabatterie. Rischio di incendio o scarica elettrica.
- Non utilizzare ciabatte o prolunghie. L'utilizzo di una ciabatta o metodo simile potrebbe causare un superamento della corrente nominale e provocare un incendio.
- Non utilizzare col cavo legato o arrotolato e non riporre col cavo arrotolato intorno al corpo del caricatore principale. Qualora il cavo fosse danneggiato, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche.
- Introdurre con decisione lo spinotto di alimentazione e lo spinotto di carica nella presa. Qualora lo spinotto di alimentazione e lo spinotto di carica non fossero completamente inseriti, potrebbe verificarsi un incendio per scarica elettrica o surriscaldamento.
- Non utilizzare il caricabatterie nelle vicinanze di materiali o gas infiammabili. Rischio di incendio o esplosione.
- Non coprire il caricabatterie né collocare oggetti sopra di esso in fase di carica. Rischio di surriscaldamento interno e incendio.
- Non far cadere il caricabatterie né esporlo a impatti forti. In caso contrario, vi è il rischio di incendio o scarica elettrica.

- Qualora il cavo di alimentazione sia danneggiato, non utilizzare il caricabatterie e rivolgersi a un distributore autorizzato.
- Toccare il cavo di alimentazione con attenzione. Collegare il caricabatterie a una presa interna lasciando la bicicletta all'esterno potrebbe provocare l'incastramento del cavo di alimentazione e il relativo danneggiamento causato da porte o finestre.
- Non passare sopra il cavo di alimentazione o lo spinotto con le ruote della bicicletta. In caso contrario, vi è il rischio di danneggiare il cavo di alimentazione o la porta.

1.3 BATTERIA

- Conservare la batteria e il caricabatterie lontano dalla portata dei bambini.
- Non toccare la batteria né il caricabatterie durante la carica. Dal momento che la batteria o il caricabatterie possono raggiungere i 40-70 °C durante il ciclo di carica, toccarli potrebbe causare ustioni di primo grado.
- Qualora la carcassa della batteria fosse danneggiata, presentasse crepe o qualora si percepissero odori strani, non utilizzarla. La perdita di liquido dalla batteria può causare lesioni gravi.
- Non mandare in cortocircuito i contatti della porta di ricarica della batteria. In caso contrario, la batteria potrebbe surriscaldarsi o incendiarsi, causando lesioni gravi o danni alle cose.
- Non smontare né modificare la batteria. In caso contrario, la batteria potrebbe surriscaldarsi o incendiarsi, causando lesioni gravi o danni alle cose.
- Non far cadere la batteria né esporla a impatti. In caso contrario, la batteria potrebbe surriscaldarsi o incendiarsi, causando lesioni gravi o danni alle cose.
- Non gettare la batteria nel fuoco o esporla a fonti di calore. In caso contrario, vi è il rischio di incendio o esplosioni che possono causare lesioni gravi o danni alle cose.
- Per ricaricare la batteria accendere il display prima di collegare il caricabatterie alla bicicletta

1.4 BLUETOOTH (SOLO MODELLI COMPATIBILI)

- Non utilizzare la funzione wireless Bluetooth in zone come ospedali o strutture sanitarie in cui l'utilizzo di apparecchi elettronici o dispositivi wireless è vietato. In caso contrario, ciò potrebbe influenzare negativamente le apparecchiature sanitarie e provocare un incidente.
- Durante l'uso della funzione wireless Bluetooth, mantenere lo schermo a una certa distanza di sicurezza dai pacemaker in uso. In caso contrario, le onde radio potrebbero disturbare le funzionalità dei pacemaker.
- Non utilizzare la funzione wireless Bluetooth vicino ad apparecchiature a controllo automatico, come porte automatiche, allarmi antincendio, ecc. In caso contrario, le onde radio potrebbero interferire con l'apparecchiatura e causare un incidente per un potenziale malfunzionamento o un'operazione non intenzionale.

1.5 SMALTIMENTO

- L'unità di azionamento, la batteria, il caricabatterie, la plancia di comando, il sensore di coppia, gli accessori e gli imballaggi devono essere smaltiti e riciclati in modo ecologico.
- Non smaltire la bicicletta né i suoi componenti insieme ai rifiuti domestici.
- Per i paesi della UE:



Ai sensi della Direttiva europea 2012/19/UE, i dispositivi/strumenti elettrici che non possono essere più utilizzati e, ai sensi della Direttiva europea 2006/66/CE, le celle di batteria/e difettose o usate devono essere smaltite e riciclate separatamente in maniera ecologica. Consegnare le batterie ormai inutilizzabili a un fornitore di biciclette autorizzato.

2. PANORAMICA GENERALE DELLA BICICLETTA A PEDALATA ASSISTITA

CORE

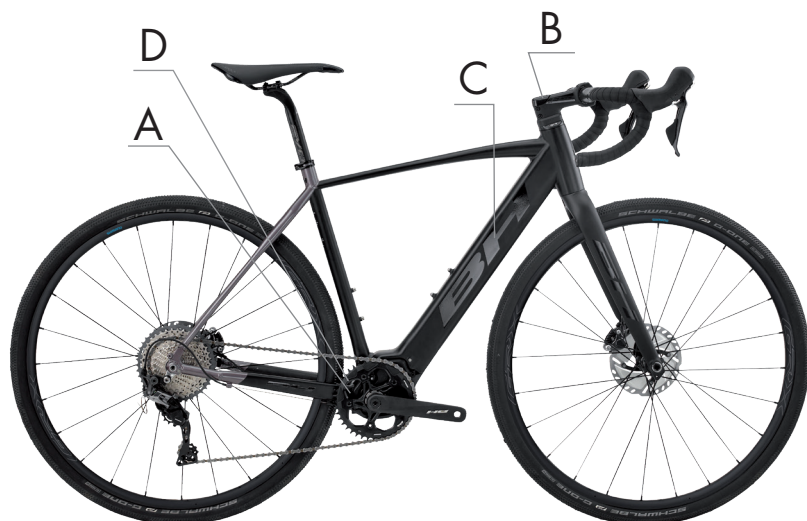


3. FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI PEDALATA ASSISTITA

3.1 Componenti del sistema di pedalata assistita

El sistema de pedaleo asistido de BH CORE se compone de los siguientes elementos:

- A. Un motore che spinge la bicicletta.
- B. Una **plancia di comando** che permette, tra le altre cose, di selezionare le modalità di assistenza alla pedalata.
- C. Una **batteria** che alimenta il motore e che può essere situata in diverse posizioni.
- D. Un **sensore di coppia** che rileva la forza applicata sul pedale da parte dell'utente.



3.2 Sistema di pedalata assistita

Il sistema di pedalata assistita è progettato per fornire una quantità di potenza ottimale in base alle necessità dell'utente. Il funzionamento avviene in base a una gamma di fattori standard come la forza di pedalata, la velocità della bicicletta e il rapporto di marcia utilizzato. Il sistema non assiste nelle seguenti situazioni:

- Quando la plancia di comando è spenta.
- Se ci si muove a una velocità pari o superiore ai 25 km/h.
- Se non si sta pedalando e si disattiva la funzione di accelerazione a 6 km/h.
- Se non c'è capacità residua nella batteria.
- Se la modalità di assistenza selezionata è corrispondente allo 0% di assistenza.

3.3 Modalità di assistenza del sistema di pedalata assistita

Sono disponibili varie modalità di pedalata assistita.

Selezionare la modalità di potenza, BOOST, SPORT, ECO +, ECO e NO ASSIST, a seconda delle condizioni di guida.

Consultare il capitolo "PLANCIA DI COMANDO" per ottenere informazioni su come passare da una modalità di assistenza all'altra.

BOOST	Utilizzarla quando si desidera avere la potenza massima del sistema.
SPORT	Utilizzarla quando si scalano terreni impervi.
ECO +	Utilizzarla quando si desidera viaggiare con maggior comodità, per esempio mentre si affronta una pendenza elevata.
ECO	Utilizzarla se si desidera viaggiare il più a lungo possibile.
NO ASSIST	Utilizzarla se si desidera viaggiare senza pedalata assistita. È possibile utilizzare il resto delle funzionalità tramite la plancia di controllo.

3.4 Autonomia del sistema di pedalata assistita

L'autonomia del sistema cambierà, fra le altre cose, in base alle seguenti condizioni di guida:

- Partenze e fermate frequenti.
- Sviluppo del rapporto di marcia.
- Numerose pendenze elevate.
- Pessimo stato del fondo stradale.
- Trasporto di carichi pesanti.
- Marcia in condizioni di forte vento contrario.
- Bassa temperatura ambientale.
- Batteria deteriorata.
- Utilizzo delle luci (applicabile esclusivamente ai modelli dotati di luci alimentate dalla batteria).
- Qualora la bicicletta non si trovi in condizioni ottimali, ad es. bassa pressione delle ruote, lubrificazione insufficiente della catena o freno mal registrato.

3.5 Avvio della pedalata

L'utente è tenuto a posizionarsi sulla sella e a mantenersi fermamente aggrappato al manubrio prima di appoggiare i piedi sui pedali. Dovrà prestare particolare attenzione se comincia a pedalare in modalità di maggior assistenza (modalità BOOST o modalità SPORT), poiché il motore reagirà con la spinta massima, comportando un rischio di perdita di controllo. Per facilitare l'accelerazione, il motore offre una spinta iniziale aggiuntiva all'inizio della pedalata. In questo modo lo sforzo necessario per mettere la bicicletta in movimento è minimo, rendendo così l'immissione nella circolazione più rapida e sicura.



AVVERTENZA

Iniziare a pedalare con un rapporto corto (pignoni grandi) e con una modalità di bassa assistenza (modalità ECO). Oltre a un maggior controllo e sicurezza in bicicletta, si otterrà un minor consumo energetico e, di conseguenza, un'autonomia maggiore. Si avverte che partire con una modalità di assistenza superiore (modalità ECO +, SPORT o BOOST) può costituire un rischio per la sicurezza dell'utente.



AVVERTENZA

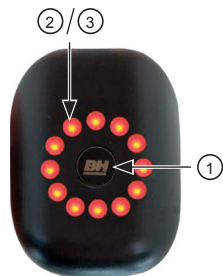
Quando l'utente spinge la bicicletta camminando di fianco a essa, assicurarsi che il sistema sia disattivato.

4. PLANCIA DI COMANDO

4.1 Panoramica della plancia di comando

Plancia di comando centrale con schermo ubicato nella parte centrale del manubrio e telecomando ubicato nella parte sinistra del manubrio:

1. Pulsante POWER.
2. Indicatore cromatico della modalità di pedalata assistita.
3. Indicatore del livello di carica della batteria.



Mando Remoto

NOTA

L'autonomia è calcolata in base alle condizioni di guida nell'ultimo chilometro e alla capacità residua della batteria.

4.2 Funzionamento della plancia di comando

4.2.1. Accensione e Spegnimento del Sistema di Pedalata Assistita

Il sistema di pedalata assistita si accende tenendo premuto il pulsante POWER per 1 secondo. Premendo il pulsante POWER per 1 secondo una seconda volta, il sistema di pedalata assistita si disattiverà. La bicicletta può essere utilizzata normalmente senza alcun tipo di assistenza.



AVVERTENZA

Dopo aver acceso il sistema, fare attenzione quando si inizia a pedalare senza aver verificato la modalità di assistenza. Di base, la plancia si accende nella modalità di assistenza selezionata prima del suo spegnimento.

NOTA

Attendere 3 secondi dopo l'accensione del sistema prima di cominciare a esercitare pressione sui pedali. In questi 3 secondi, il sistema avvia e calibra il sensore di coppia. Se non si rispetta questa istruzione e si esercita pressione sui pedali in questo lasso di tempo, il sistema di assistenza si potrebbe danneggiare e potrebbe apparire a schermo l'errore 14 (vedere capitolo "Soluzione dei problemi"). Per risolverlo, è necessario spegnere e riaccendere il sistema senza far pressione sui pedali nei successivi 3 secondi.

4.2.2 Selezione della Modalità di Pedalata Assistita

Il sistema dispone di 5 modalità di pedalata assistita:

BOOST	Modalità identificata dal Colore Rosso . Utilizzarla quando si desidera avere la potenza massima del sistema.
SPORT	Modalità identificata dal Colore Arancione . Utilizzarla quando si scalano terreni impervi.
ECO +	Modalità identificata dal Colore Blu . Utilizzarla quando si desidera viaggiare con maggior comodità, per esempio mentre si affronta una pendenza elevata.
ECO	Modalità identificata dal Colore Verde . Utilizzarla se si desidera viaggiare il più a lungo possibile.
NO ASSIST	Modalità identificata dal Colore Grigio . Utilizzarla se si desidera viaggiare senza pedalata assistita. È possibile utilizzare il resto delle funzionalità tramite la plancia di controllo.

Per passare da una modalità di assistenza all'altra, l'utente dovrà premere il pulsante POWER per passare alla modalità superiore. Per ridurre la modalità di assistenza, eseguire due pressioni rapide del pulsante POWER.

Instant Power Options



NOTA

Una selezione adeguata delle modalità di assistenza in base al terreno o alle condizioni di pedalata durante il tragitto fornirà un rapporto ottimale tra risparmio della batteria e comodità di pedalata.

4.2.3 Indicatore del livello di carica della batteria

L'indicatore del livello di carica della batteria fornisce una stima della capacità residua della batteria.

NOTA

Per aumentare la vita della batteria e impedire uno scaricamento completo che potrebbe danneggiarla, le modalità di pedalata assistita possono essere limitate in base al livello di carica della batteria:

- Batteria carica oltre il 20%: è disponibile il 100% del livello massimo di assistenza.
- Batteria carica tra il 10 e il 20%: livello di assistenza limitato al 50% del livello massimo di assistenza.
- Batteria carica tra il 5 e il 10%: livello di assistenza limitato al 25% del livello di assistenza massimo.
- Batteria carica tra l'1 e il 5%: l'assistenza non è consentita. È possibile accendere solo l'illuminazione.



4.2.4 Indicatore di errore di sistema

Il sistema di Pedalata Assistita controlla continuamente il proprio status. Si tratta di un sistema intelligente che verifica continuamente lo stato dei diversi elementi che lo compongono.

La sezione Soluzione dei Problemi del presente manuale fornisce una descrizione dei possibili errori di funzionamento (se il problema persiste, scollegare il motore e rivolgersi a un punto vendita BH).



AVVERTENZA

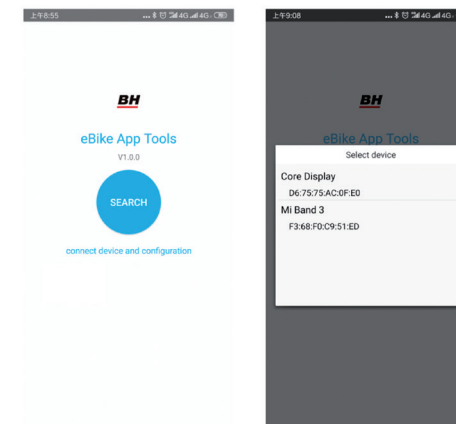
Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi a un punto vendita BH e far ispezionare la bicicletta il prima possibile.

4.2.5 Funzioni aggiuntive.

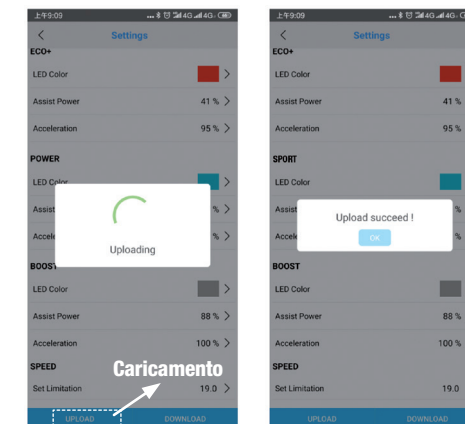
Il collegamento Bluetooth a uno smartphone consente di accedere a funzioni aggiuntive, scaricando l'applicazione di BH Core disponibile per iOS e Android.

- Modifica del colore dei livelli di assistenza.
- Eliminazione dei livelli di assistenza, fissandola su % di assistenza pari a zero.
- Modifica dei parametri della % di assistenza e accelerazione in ciascun livello di assistenza.

Collegamento

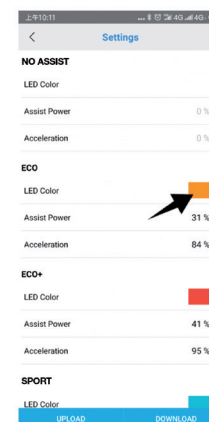


Configurazione di caricamento

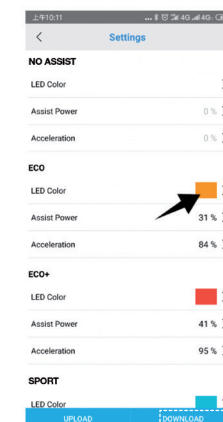


Modifica configurazione:

Colore
Livello di assistenza
Livello di accelerazione



Scarica sulla bicicletta

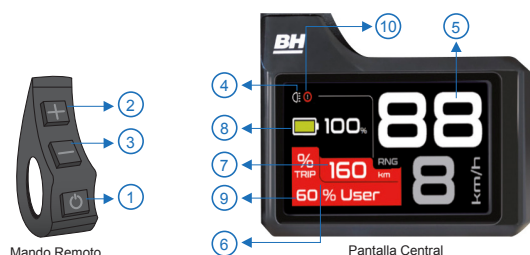


5. PLANCIA DI COMANDO CORE MTB

5.1 Panoramica della plancia di comando

Plancia di comando centrale con schermo ubicato nella parte centrale del manubrio e telecomando ubicato nella parte sinistra del manubrio:

1. Pulsante POWER.
2. Pulsante (+).
3. Pulsante (-).
4. Indicatore del fanale.
5. Indicatore di velocità istantanea della bicicletta.
6. Indicatore cromatico della modalità di pedalata assistita.
7. Indicatore di autonomia.
8. Indicatore del livello di carica della batteria.
9. Indicatore di informazioni secondarie sulla bicicletta.
10. Indicatore errore



NOTA

L'autonomia è calcolata in base alle condizioni di guida nell'ultimo chilometro e alla capacità residua della batteria.

5.2 Funzionamento della plancia di comando

5.2.1. Accensione e Spegnimento del Sistema di Pedalata Assistita

Il sistema di pedalata assistita si accende tenendo premuto il pulsante POWER per 3 secondi. Premendo il pulsante POWER per 3 secondi una seconda volta, il sistema di pedalata assistita si disattiverà. La bicicletta può essere utilizzata normalmente senza alcun tipo di assistenza.



AVVERTENZA

Dopo aver acceso il sistema, fare attenzione quando si inizia a pedalare senza aver verificato la modalità di assistenza. Di base, la plancia si accende nella modalità di assistenza selezionata prima del suo spegnimento.

NOTA

Attendere 3 secondi dopo l'accensione del sistema prima di cominciare a esercitare pressione sui pedali. In questi 3 secondi, il sistema avvia e calibra il sensore di coppia. Se non si rispetta questa istruzione e si esercita pressione sui pedali in questo lasso di tempo, il sistema di assistenza si potrebbe danneggiare e potrebbe apparire a schermo l'errore 14 (vedere capitolo "Soluzione dei problemi"). Per risolverlo, è necessario spegnere e riaccendere il sistema senza far pressione sui pedali nei successivi 3 secondi.

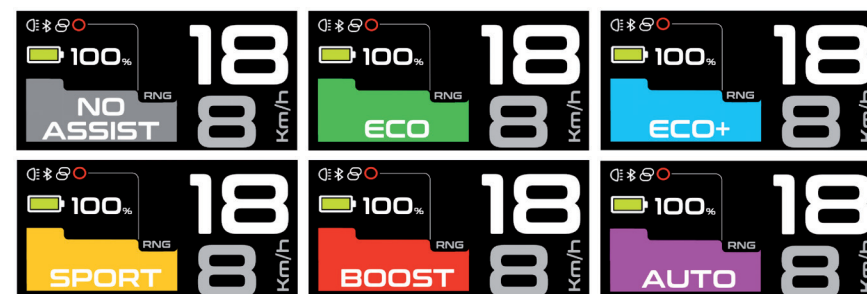
5.2.2 Selezione della Modalità di Pedalata Assistita

Il sistema dispone di 5 modalità di pedalata assistita:

BOOST	Modalità identificata dal Colore Rosso . Utilizzarla quando si desidera avere la potenza massima del sistema.
SPORT	Modalità identificata dal Colore Arancione . Utilizzarla quando si scalano terreni impervi.
ECO +	Modalità identificata dal Colore Blu . Utilizzarla quando si desidera viaggiare con maggior comodità, per esempio mentre si affronta una pendenza elevata.
ECO	Modalità identificata dal Colore Verde . Utilizzarla se si desidera viaggiare il più a lungo possibile.
NO ASSIST	Modalità identificata dal Colore Nero . Utilizzarla se si desidera viaggiare senza pedalata assistita. È possibile utilizzare il resto delle funzionalità tramite la plancia di controllo.
AUTO	Modalità identificata dal Colore Granata . Da utilizzare quando si desidera un'erogazione progressiva della potenza a seconda della coppia impressa dall'utente o dalla sua frequenza cardiaca.

Per passare da una modalità di assistenza all'altra, l'utente dovrà premere il pulsante (+) per passare alla modalità superiore e il pulsante (-) per passare alla modalità inferiore.

Instant Power Options



NOTA

Una selezione adeguata delle modalità di assistenza in base al terreno o alle condizioni di pedalata durante il tragitto fornirà un rapporto ottimale tra risparmio della batteria e comodità di pedalata.

5.2.3 Accensione e spegnimento delle luci della bicicletta

Premendo il pulsante (-) per 3 secondi si accende e si spegne la retroilluminazione dello schermo della plancia di comando. Allo stesso modo si accendono e si spengono le luci nei modelli equipaggiati con un sistema di luci alimentate dalla batteria. In quel momento, apparirà un indicatore sullo schermo che riporta l'accensione delle luci:



5.2.4 Visualizzazione di informazioni secondarie sullo schermo

Lo schermo della plancia di comando permette di visualizzare diverse informazioni di interesse per l'utente. Premendo il pulsante POWER cambieranno le informazioni a schermo, a seconda di quanto precedentemente impostato nel menu Impostazioni:



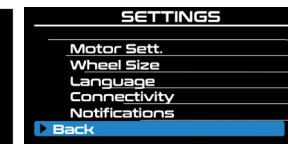
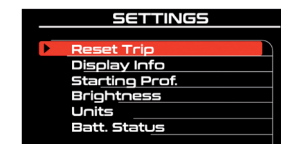
5.2.5 Indicatore del livello di carica della batteria

L'indicatore del livello di carica della batteria fornisce una stima della capacità residua della batteria.

NOTA

Per aumentare la vita della batteria e impedire uno scaricamento completo che potrebbe danneggiarla, le modalità di pedalata assistita possono essere limitate in base al livello di carica della batteria:

- Batteria con carica superiore al 20%: Tutte le modalità di assistenza sono disponibili.
- Batteria con carica del 10-20%: La modalità 100% o BOOST non è disponibile.
- Batteria con livello di carica del 5-10%: Sono disponibili soltanto le modalità di assistenza 30% (ECO) e 0% (NO ASSIST).
- Batteria con livello di carica dell'1-5%: La pedalata assistita non è disponibile (solo modalità 0% o NO ASSIST). Si possono solamente accendere le luci.



5.2.6. Menu Impostazioni

L'utente può accedere al menu Impostazioni premendo i pulsanti (+) e (-) per 3 secondi. È possibile passare da un'opzione all'altra coi tasti (+) e (-). Premendo il pulsante POWER si accederà al menu selezionato. Allo stesso modo, il sistema uscirà dal menu Impostazioni quando l'utente premerà il pulsante POWER per 3 secondi.



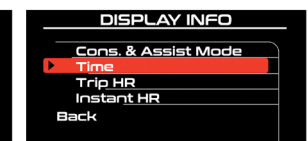
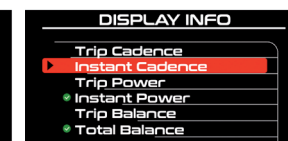
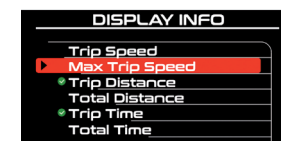
AVVERTENZA

Assicurarsi di essere fermi con la bicicletta e di trovarsi in un luogo sicuro durante la consultazione delle impostazioni. In caso contrario, la mancanza di attenzione alla circolazione potrebbe causare un incidente.



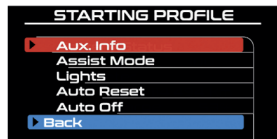
A) Azzeramento delle informazioni parziali del percorso.

L'utente può visualizzare e azzerare le informazioni parziali sul percorso in qualsiasi momento.



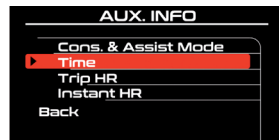
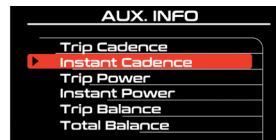
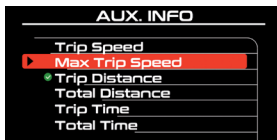
B) Selezione delle informazioni secondarie a schermo.

L'utente può selezionare i dati che saranno mostrati dall'indicatore di informazioni secondarie a schermo.

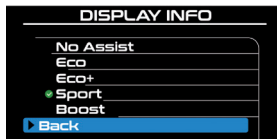


C) Profilo all'avvio.

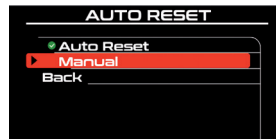
L'utente può selezionare le impostazioni di avviamento del sistema. Ogni volta che l'utente spegnerà e riavvierà la plancia di comando, il sistema adotterà le modifiche selezionate alle impostazioni dei menu seguenti:



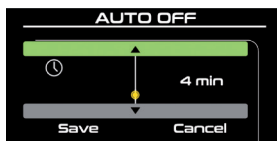
Informazioni secondarie



Modalità di assistenza

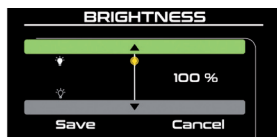


Azzeramento delle informazioni parziali di percorso.



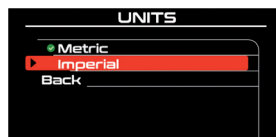
Spegnimento automatico

Determina il tempo di spegnimento automatico del display.



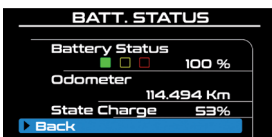
D) Impostazioni di luminosità dello schermo.

L'utente, per avere una visuale corretta dello schermo, può cambiare la luminosità dello stesso.



E) Sistema metrico e sistema imperiale.

L'utente può passare dal sistema metrico (chilometri) al sistema imperiale (miglia) e viceversa.



F) Stato della batteria

Tramite questo menu l'utente può visualizzare lo stato di deterioramento della batteria e gestire le modalità di assistenza della bicicletta.

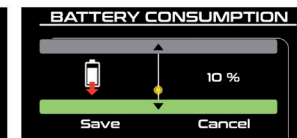
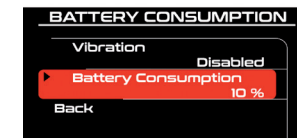
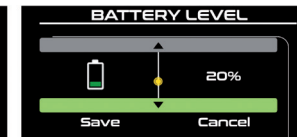
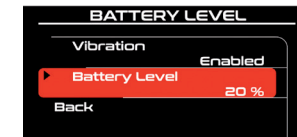
La batteria è un elemento deperibile, che si degrada col tempo e l'utilizzo, perdendo progressivamente la propria capacità di accumulo di energia.

Lo stato di deterioramento della batteria (State of Health) fornisce informazioni sulla velocità di degrado della batteria utilizzando i seguenti colori:

Verde. Il deterioramento è basso.

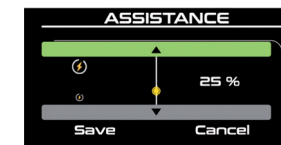
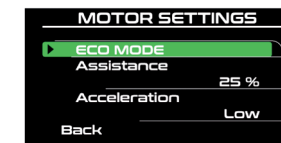
Arancione. Il deterioramento è medio.

Rosso. Il deterioramento è elevato.



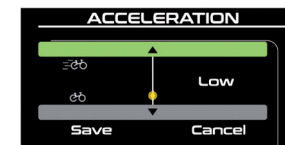
G) Impostazioni del Motore.

Tramite questo menu l'utente può gestire il comportamento del motore per ogni modalità di assistenza.



Livello di assistenza per modalità.

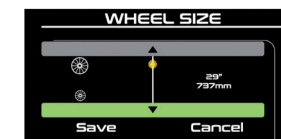
Si tratta di una percentuale che rappresenta il livello di assistenza, dal minimo (1%) al massimo (100%), offerta dal motore.



Accelerazione

Ci sono 3 livelli (Low, Medium, High) che rappresentano il livello di accelerazione della spinta del motore

H) Selezione della misura della ruota.



L'utente può cambiare la dimensione della ruota in qualsiasi momento.

I) Selezione della lingua.



L'utente può cambiare la lingua usata nello schermo.

5.2.8 Impostazioni della vibrazione

Tramite questo menu l'utente può gestire le impostazioni di vibrazione del comando a distanza a seconda delle notifiche ricevute.

- **Modalità di assistenza.** Vibrazione al cambiamento della modalità.

- **Limite di assistenza.** Vibrazione quando l'utente arriva alla modalità di assistenza massima o minima.

- **Accensione / Spegnimento**



- **Distanza.**
Vibrazione a ogni intervallo di distanza selezionato dall'utente.

- **Livello della batteria.**
Vibrazione al raggiungimento di un dato livello della batteria.

- **Consumo della batteria.**
Vibrazione ogni volta che si raggiunge un certo consumo in percentuale della batteria.

- **Promemoria per nutrizione/ idratazione**

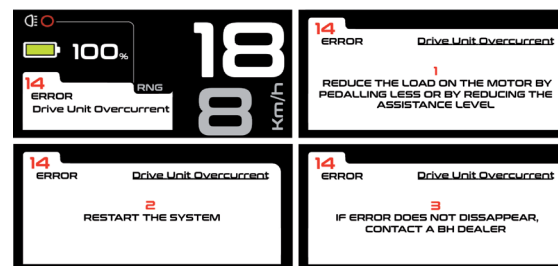
- **Manutenzione**



5.2.10 Indicatore di errore di sistema

Il sistema di Pedalata Assistita controlla continuamente il proprio status. Si tratta di un sistema intelligente che verifica continuamente lo stato dei diversi elementi che lo compongono.

Lo schermo mostrerà automaticamente l'errore di sistema con le istruzioni da seguire da parte dell'utente:



Se il problema persiste, scollegare il motore e rivolgersi a un punto vendita BH. La sezione Soluzione dei Problemi del presente manuale fornisce una descrizione dei possibili errori di funzionamento.



AVVERTENZA

Si raccomanda di utilizzare un tipo di vibrazione diverso per ogni notifica, in modo da identificarle con facilità.

5.2.9 Funzione di acceleratore fino a 6 km/h

Il sistema di pedalata assistita dispone di una funzione di acceleratore integrata nella plancia di comando e limitata a una velocità massima di 6 km/h, ai sensi della norma EN 15194.

Per attivare il sistema di accelerazione, l'utente dovrà tenere premuto il pulsante (+) per 3 secondi.

Per interrompere la funzione di acceleratore, l'utente dovrà smettere di premere il pulsante (+).

OFF - AUTOMATICO



AVVERTENZA

Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi a un punto vendita BH e far ispezionare la bicicletta il prima possibile.

5.2.12 USB.

La plancia di comando centrale dispone di un ingresso USB sotto lo schermo per la ricarica di svariati tipi di dispositivi.



ATTENZIONE	• Non applicare forza eccessiva sull'ingresso USB e non tirare il cavo USB. • Assicurarsi che lo spinotto USB sia orientato nella direzione corretta e che non sia completamente disallineato rispetto all'ingresso USB o inclinato. Assicurarsi altresì che lo spinotto sia completamente inserito. • Non collegare l'ingresso USB né lo spinotto nel caso in cui siano bagnati o umidi. • Utilizzare un cavo USB 2.0 OTG che sia conforme alle norme. • Non inserire oggetti estranei nell'ingresso USB.
NOTA	• L'utilizzo dell'ingresso USB per la ricarica di dispositivi diversi potrebbe inficiare l'autonomia della bicicletta riducendo la capacità della batteria. • L'alimentazione sarà fornita automaticamente alla connessione di un dispositivo esterno tramite cavo USB. • Qualora la capacità residua della batteria sia bassa, non sarà fornita alimentazione.

5. BATTERIA E ALIMENTATORE

6.1 Tecnologia

La batteria installata su questa BH contiene celle agli ioni di litio e rappresenta la tecnologia più avanzata in termini di densità energetica (energia immagazzinata per chilogrammo di peso e per centimetro cubo di volume).

Le batterie agli ioni di litio hanno le seguenti caratteristiche:

A) Il loro rendimento cala in ambienti estremamente caldi o freddi.

B) Una caratteristica aggiuntiva delle batterie a ioni di litio di BH è l'assenza del cosiddetto "effetto memoria" e il non essere influenzate da cicli di scarica non completi.

C) La carica si perde in modo naturale e progressivo con l'uso. La batteria può scaricarsi completamente (100%) circa 500 volte, con un deterioramento massimo della stessa del 20%. In caso di cicli di scarica parziali, è considerata solo la parte scaricata. Per esempio, se si ricarica la batteria ogni volta che il livello di carica scende del 25%, è possibile ricaricarla al 100% della capacità iniziale per circa 2000 volte. In conclusione, la durata garantita dalla batteria con un degrado massimo della stessa del 20% è di almeno 20.000 km.

6.2 Modalità di risparmio energetico

La batteria è stata progettata per assicurare una lunga vita utile della stessa. Ciò è possibile grazie alle modalità di risparmio energetico che impediscono il consumo non efficiente della batteria:

6.2.1 Modalità Trasporto (solo per il primo uso)

Per minimizzare il consumo interno durante il trasporto della bicicletta dalla fabbrica al negozio, la batteria si troverà in modalità trasporto.

L'utente può uscire definitivamente da tale modalità trasporto ricaricando la batteria al 100% prima del primo utilizzo.

ATTENZIONE	Qualora la batteria non sia completamente carica, la modalità Trasporto non sarà disattivata e sarà continuamente e rapidamente inserita per proteggere le celle. Ricordarsi di effettuare una ricarica completa della batteria per disattivare la modalità Trasporto in maniera completa.
-------------------	--

6.2.2 Modo Stand By

Per minimizzare il consumo interno, la batteria entrerà automaticamente in modalità Stand-By. Questo avviene in modo automatico quando il sistema non rileva carica, scarica o comunicazioni con la batteria per un periodo di 10 minuti. Per esempio, questa modalità spegnerà automaticamente la plancia di comando dopo 10 minuti di inattività qualora l'utente l'abbia lasciata accesa dopo aver parcheggiato il mezzo.

L'utente può uscire dalla modalità Stand-By semplicemente accendendo la plancia di controllo della bicicletta.

6.3 Condizioni appropriate per la ricarica

Per una ricarica sicura e efficiente, utilizzare il caricabatterie in un luogo:

- A) Piano e stabile (trovandosi sopra la bicicletta).
- B) Fuori dalla portata della luce diretta del sole.
- C) Fuori dalla portata di bambini e animali domestici.
- D) Al riparo da pioggia e umidità.
- E) Secco e ben ventilato.
- F) Con una temperatura tra i 15 e i 25 °C.

6.4 Condizioni non appropriate di carica e scarica e soluzioni

Gli ambienti caldi e freddi di seguito descritti possono causare l'attivazione della modalità Stand-By della carica o la sospensione della stessa senza ricarica completa della batteria.

- **Modalità di sospensione di scarica in inverno o DUT (Discharge Under Temperature)**
Il ciclo di scarica della batteria entrerà in modalità sospensione qualora la temperatura sia inferiore ai -20 °C, impedendo il funzionamento del sistema di pedalata assistita e proteggendo la batteria.

In questo caso, tale modalità di sospensione sarà automaticamente disattivata al superamento da parte della batteria dei -20 °C.

- **Modalità di sospensione della carica in inverno o CUT (Discharge Under Temperature)**
Il ciclo di carica della batteria entrerà in modalità sospensione qualora la temperatura sia inferiore agli 0 °C. Se la carica viene avviata e la temperatura scende al di sotto di tale livello a causa del raffreddamento notturno o per altri fattori, il ciclo di carica si fermerà ed entrerà in modalità sospensione per proteggere la batteria.

In questo caso, tale modalità di sospensione si disattiverà automaticamente quando la temperatura di carica supererà gli 0 °C.

- **Interferenze in televisori/radio/computer**
Caricare vicino a televisori, radio o apparecchi simili può provocare elettrostaticità, sfarfallio di immagini e altre interferenze.

Qualora ciò accadesse, ricaricare in un luogo lontano dal televisore o radio (per esempio, in un'altra stanza).

6.5 Processo di carica delle batterie

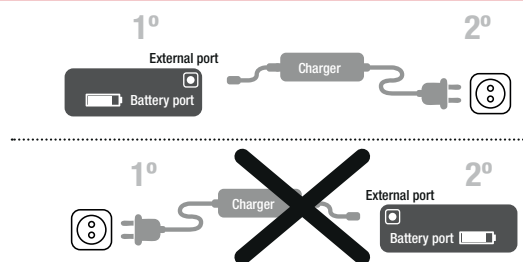
Grazie alla moderna tecnologia agli ioni di litio non è necessario attendere la scarica completa della batteria prima di connetterla all'alimentatore. Allo stesso modo, non è necessario raggiungere il 100% di carica prima di tornare a utilizzarla. Tuttavia, è bene rammentare che, per ottenere un raggio di azione massimo, è consigliabile procedere a una ricarica completa.



AVVERTENZA

Spegnere il sistema di pedalata assistita prima di estrarre la batteria dalla sua sede nelle bicicletta.

- STAND-BY
- RICARICA IN CORSO
- PROBLEMA DI RICARICA
- CARICA AL 100%



AVVERTENZA

- Non caricare né utilizzare batterie danneggiate.
- Fare attenzione a non toccare il caricabatterie durante il processo di ricarica. Può essere molto caldo, specialmente in caso di temperature ambientali elevate.
- Qualora vi sia un guasto durante la ricarica della batteria, rimuovere lo spinotto di alimentazione del caricabatterie dalla presa e attendere che la batteria si raffreddi.
- Non toccare lo spinotto di alimentazione, la porta di carica e i contatti con le mani bagnate.
- Assicurarsi che non vi siano materiali estranei nei contatti della batteria prima di inserirla nella bicicletta.

ATTENZIONE

- Non connettere lo spinotto di alimentazione del caricabatterie alla porta di ricarica della batteria o della bicicletta se umido o bagnato.
- Assicurarsi di connettere lo spinotto di alimentazione esclusivamente dopo che la porta di ricarica della batteria o della bicicletta si siano completamente asciugate.
- Non applicare eccessiva forza sullo spinotto di alimentazione né tirare il cavo con lo spinotto di alimentazione collegato alla batteria.

NOTA

- L'interruzione del processo di carica non danneggia la batteria.
- La batteria raggiunge la sua massima vita utile quando è ricaricata in condizioni ambientali tra i 15 e i 25 °C.

6.6 XPro Bateria

6.6.1 Introduzione

La batteria aggiuntiva o extender XPro consente di aumentare l'autonomia della bici. È una batteria esterna da 180 Wh a forma di borraccia che si adatta a un portaborraccia specifico che deve essere correttamente installato e collegato al sistema da un negozio autorizzato.

Una volta installato il portaborraccia, la batteria esterna sarà collegata al sistema semplicemente inserendola in esso.



In altre parole, questa è una batteria Plug & Ride che, per funzionare, non richiede alcuna connessione aggiuntiva. Nella parte superiore della borraccia c'è un pulsante tramite il quale l'utente può verificare il suo livello di carica.



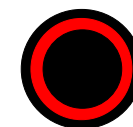
75 - 100%



50 - 74,9%



25 - 49,9%



10 - 24,9%



0 - 9,9%
PARPADEA

6.6.2 Funziona come un portaborraccia convenzionale

Il portaborraccia ha un connettore progettato per resistere all'acqua, garantendo così la protezione del sistema. Quindi l'utente può inserire una normale borraccia d'acqua nel portaborraccia o lasciarlo vuoto.



6.6.3 Carica e scarica della batteria XPro

La batteria XPro può essere caricata direttamente o mentre è installata sulla bici. In quest'ultimo caso, il caricabatterie caricherà inizialmente la batteria interna della bici e, una volta completata la carica, inizierà a caricare la batteria XPro.



AVVERTENZA

Per iniziare a caricare la batteria XPro installata sulla bici, l'utente deve assicurarsi che la batteria non sia in modalità di standby. Per fare ciò, bisognerà premere il pulsante On della bici, attivando la batteria XPro.

6.6.4 Scaricamento della batteria XPro

Per aumentare la vita della batteria XPro e della batteria interna e impedire uno scaricamento incompleto che possa danneggiarle, le modalità di assistenza sono limitate nella funzione di carica di entrambe le batterie.

LIVELLO DI CARICA TOTALE	BATTERIA IN USO	ASSISTENZA
48%-133%	Interna	Disponibile fino al 100%
25%-48%	XPro	Disponibile fino al 100%
18%-25%	XPro	Disponibile fino al 50%
6%-8%	Interna	Disponibile fino al 25%
1%-6%	Interna	Disponibile solo luci



AVVERTENZA

Il cambiamento dall'utilizzo di una batteria all'altra (da interna a XPro o da XPro a interna) può normalmente produrre uno spegnimento di 2-3 secondi dell'assistenza del motore.

6.6.5 Informazioni batteria sul display

Quando la batteria XPro è installata sulla bici, la sua capacità verrà aggiunta alla capacità della batteria interna della bici e il display mostrerà il livello di carica totale di entrambe come segue:

- **Sul Display Core**, se entrambe le batterie sono cariche, la capacità in eccesso di entrambe, rispetto alla capacità nominale della sola batteria interna, verrà mostrata dai LED che lampeggiano, mostrando la carica aggiuntiva.

DISPLAY CORE

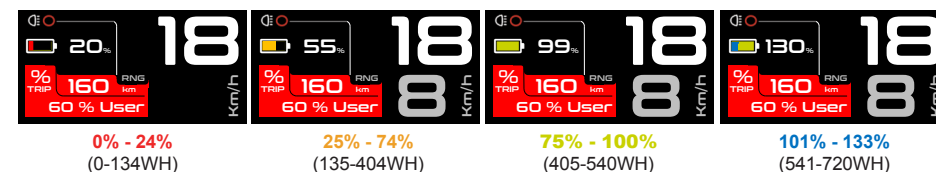
Quando viene visualizzata la batteria XPro, il display principale cambierà per mostrare la capacità aggiuntiva della batteria XPro. Sul display con 12 LED, fino a 4 LED lampeggeranno per mostrare la capacità aggiuntiva della batteria XPro (180 Wh).



- **Sul X Display**, se entrambe le batterie sono cariche, la capacità in eccesso di entrambe rispetto alla capacità nominale della sola batteria interna, verrà visualizzata dalla barra blu della batteria con una percentuale superiore al 100%.

X DISPLAY

L'icona della batteria mostrerà la capacità aggiuntiva della batteria XPro.



7. MOTORE

Il motore è conforme ai più stringenti requisiti di qualità del mercato e ha un'affidabilità garantita negli anni. È un motore a corrente continua integrato nel mozzo della ruota, capace di sviluppare una potenza di 200 W con un'efficienza energetica collaudata superiore all'80%. È un'unità molto compatta dal peso ridotto.

Come ogni componente di una bicicletta, la vita utile del motore dipende dal suo utilizzo. In condizioni normali, il motore può durare dai 10 ai 20 anni o fino a 100.000 km.

8. PROGRAMMA DI GARANZIA

7.1 Garanzia

A) In condizioni normali di utilizzo, conservazione e manutenzione, BH offre 2 anni di garanzia contro i difetti di materiale e fabbricazione sull'intera bicicletta e sui componenti elettrici.

B) Per le batterie, vige una garanzia di 2 anni a decorrere dalla data di consegna.

C) Tale garanzia è unicamente applicabile al primo proprietario e, in nessun caso o maniera, i diritti forniti dal Programma di Garanzia non potranno essere trasferiti.

D) Consultare le Condizioni Generali della Garanzia sulla scheda di garanzia BH fornita separatamente.

8.2 Eccezioni

A) La garanzia non si applica a componenti deperibili quali copertoni, catene, freni, cavi, corone, attacco del manubrio, movimento centrale, pedivelle, pignoni, qualora non presentino difetti di materiale o di montaggio.

B) La garanzia non è ritenuta valida nei seguenti casi:

1. Bicicletta danneggiata in seguito a uso in competizioni, salti, discese, test o come conseguenza dell'esposizione - o guida - della bicicletta a condizioni o climi estremi.
2. Bicicletta coinvolta in un incidente.
3. Utilizzo inappropriato o comunque in qualsiasi modo non abituale della bicicletta a seconda della tipologia di mezzo in questione.
4. Bicicletta non riparata come previsto dalle istruzioni riportate nel manuale di manutenzione.
5. Riparazione o manutenzione della bicicletta da parte di un distributore non autorizzato da BH.
6. Bicicletta provvista di componenti non originali.
7. Trasferimento della bicicletta da primo proprietario a persona terza.

8.3 Responsabilità

A) BH non si assume alcuna responsabilità per danni alla bicicletta o a componenti di essa dovuti a un assetto errato delle parti mobili della bicicletta e dall'utilizzo e/o manutenzione inappropriata della stessa (inclusa la sostituzione tardiva dei componenti soggetti a consumo).

B) Anche qualora BH accettasse un reclamo di garanzia, ciò non implica in nessun caso l'accettazione di responsabilità dei possibili danni subiti. In caso di controversia sui danni (collaterali) subiti, BH esclude qualsiasi responsabilità in merito poiché non legalmente vincolata a compensarli.

NOTA

Qualsiasi manipolazione non autorizzata dei componenti del sistema elettrico può essere pericolosa e costituirà motivo di annullamento della garanzia.

8. PULIZIA, MANUTENZIONE E DEPOSITO

ATTENZIONE

Non utilizzare getti d'acqua ad alta pressione né pulitrici a vapore poiché potrebbero causare infiltrazioni d'acqua che possono danneggiare il sistema, il motore, la plancia di comando o la batteria. Se l'acqua entra all'interno di una di queste unità, rivolgersi a un distributore autorizzato e far ispezionare la bicicletta.

9.1 Cura della batteria

Mantenere la batteria pulita. Utilizzare un panno umido e pulito per pulire la sporcizia dalla carcassa della batteria. Non gettare acqua direttamente sulla batteria (per esempio, con un tubo dell'acqua).

ATTENZIONE

Non pulire i contatti strofinandoli con una lima o utilizzando un cavo, ecc. Potrebbero causare dei guasti.

9.2 Manutenzione del motore

Poiché il motore è un componente di precisione, non smontarlo né applicare forza eccessiva sullo stesso (per esempio, NON colpire questo prodotto con un martello).

9.3 Deposito

Riporre la bicicletta in un luogo:

- Piano e stabile.
- Ben ventilato e senza umidità.
- Al riparo dalle intemperie e dalla luce diretta del sole.

9.4 Deposito prolungato

Qualora vi fosse la necessità di riporre la bicicletta per un periodo di tempo prolungato (1 o più mesi), estrarre la batteria e conservarla come segue.

- Assicurarsi che la capacità residua della batteria sia superiore al 50% e, in seguito, conservarla in ambiente chiuso, fresco (dai 10 ai 20 °C) e secco.
- Verificare la capacità residua della batteria una volta al mese poiché tale capacità diminuisce lentamente durante il periodo di deposito. Se la carica della batteria è inferiore al 50%, ricaricarla oltre il 50%.
- Al termine di un periodo di deposito prolungato, assicurarsi di ricaricare la batteria prima dell'uso.

10. CARATTERISTICHE TECNICHE

10.1 Motore

- Motore BH a corrente continua.
- Potenza: 200W. / Velocità massima di assistenza: 25 km/h.
- Tensione del sistema: 36 V.

10.2 Batteria

- Batteria a ioni di litio.
- Tensione della batteria: 36 V.
- Capacità: 540 Wh.

10.3 Batteria XPro

- Batteria a ioni di litio.
- Tensione della batteria: 36 V.
- Capacità: 180 Wh.

11. DOMANDE FREQUENTI

A che velocità massima posso andare con questa bicicletta?

Dipende dall'utente. Non c'è un limite massimo. Tuttavia, a velocità superiori ai 25 km/h la pedalata assistita fornita dal motore viene disattivata. Tale limitazione all'assistenza è un requisito legale per le biciclette a pedalata assistita, ai sensi della norma europea EN 15194:2017.

I modelli NITRO e AWD costituiscono un'eccezione e non sono omologati come biciclette a pedalata assistita. L'assistenza massima è limitata a 45 km/h sui modelli NITRO, che sono omologati come ciclomotori.

Una bicicletta BH non dà la sensazione di essere pesante?

No, per niente, dal momento che il peso delle biciclette BH varia tra 15 e 30 kg a seconda del modello, rendendole le più leggere sul mercato delle biciclette elettriche. La pedalata assistita si traduce in un aumento di peso tra i 3 e i 6 kg, dovuti alla batteria e al motore, rispetto a una bicicletta standard con le stesse caratteristiche.

È necessario prendere precauzioni aggiuntive quando si guida una BH rispetto a una bicicletta standard?

No, anche se è consigliabile prestare attenzione quando si parte con una BH a causa della spinta aggiuntiva data dal motore. In tal senso, è consigliabile partire in modalità 30% o ECO e con un rapporto corto (pignoni più grandi).

È necessario fermarsi ogni volta che si vuole attivare la pedalata assistita?

No, la pedalata assistita può essere attivata durante la guida della bicicletta anche se non è consigliabile poiché può costituire una distrazione. L'unica condizione per l'attivazione dell'assistenza in modo corretto è quella di smettere di pedalare per due secondi dopo aver premuto il pulsante ON/OFF, per permettere la corretta attivazione di tutti gli elementi del sistema elettrico.

Si può rimanere in piedi, fermi, sopra la bicicletta quando ci si ferma a un semaforo?

Sì. Il motore non entrerà in funzione fin quando non sarà esercitata pressione sul pedale. Se si applicherà maggior forza sul pedale, si percepirà un impulso maggiore della bicicletta in avanti. Ciò è dovuto alla lettura continua della forza sul pedale realizzata dal sensore magnetico di coppia.

Con quale frequenza è necessario portare la bicicletta a effettuare la manutenzione presso il punto vendita BH?

Il resto dei componenti richiede una manutenzione simile a quelli di una bicicletta standard, quindi la risposta è: in base alla frequenza d'uso e alla cura della bicicletta.

Cosa è necessario fare quando si prevede di non utilizzare la bicicletta per un lungo periodo?

Si raccomanda di effettuare una carica del 50% prima di un lungo periodo di non utilizzo. Allo stesso modo, si consiglia di monitorare il livello di carica ogni tre mesi e di mantenerla superiore al 50%.

È vero che quando gela o fa molto freddo c'è una riduzione dell'autonomia?

È vero, sotto i -5 °C le prestazioni della batteria peggiorano. Questo fattore non rappresenta un problema e non danneggia la batteria, ma non permette lo scaricamento completo della stessa, riducendo perciò l'autonomia della bicicletta.

È possibile acquistare batterie aggiuntive?

Sì, le batterie aggiuntive sono disponibili nei punti vendita BH. Nel caso in cui sia necessario avere più autonomia o non ci sia la possibilità di caricare la batteria tra due utilizzi, si consiglia l'acquisto di una seconda batteria conforme alle caratteristiche della bicicletta BH acquistata.

È possibile utilizzare la batteria della bicicletta elettrica di un familiare?

Sì, a condizione che la batteria sia di un modello di bicicletta BH compatibile con il modello precedentemente acquistato. Se la batteria proviene da un'altra bicicletta elettrica non compatibile, non usarla sulla BH. Danneggerebbe il sistema di assistenza in modo irreparabile e comporterebbe l'annullamento della garanzia.

Il casco è obbligatorio?

L'uso del casco per i ciclisti dipende dalle leggi di ogni nazione, tuttavia se ne consiglia l'uso per motivi di sicurezza.

È obbligatorio avere una polizza di responsabilità civile nei confronti di terzi?

No, l'assicurazione non è obbligatoria, a eccezione dei modelli NITRO.

C'è un'età minima per utilizzare una BH?

No, qualsiasi utente può guidare una BH, a eccezione dei modelli NITRO.

12. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI - CORE ROAD / GRAVEL

Descrizione		Errore	Osservazioni
Sovratensione el sistema	 Intermittente	01	Verificare che il collegamento tra il motore e il controller sia corretto. Se non è così, sostituire il controller.
Sovratensione del sistema	 Intermittente	02	Sostituire il controller.
Sensore TMM	 Intermittente	03	Verificare che il collegamento tra il sensore TMM e il controller sia corretto. Verificare che l'uscita del sensore di TMM non superi il valore normale: 0,1 V-3,5 V.
Errore nel motore	 Intermittente	04	Verificare il connettore del motore o il controller.
Errore nel sensore del motore	 Intermittente	05	Verificare che il collegamento tra il motore e il controller sia corretto. Se il sensore all'interno del motore è rotto, sostituire il sensore o il motore con uno nuovo. Verificare che il collegamento tra il cavo del motore e il controller sia corretto. Se non è così, sostituire il controller.
Basso livello batteria	 Intermittente	08	Verificare il livello della batteria o sostituirla con una nuova.
Motore bloccato	 Intermittente	09	Motore arrestato. Sostituire il motore.
Sovratensione del sistema	 Intermittente	10	Se è presente un falso contatto tra il controller e il connettore del motore, sostituirlo con uno nuovo.
Surriscaldamento		11	Se la temperatura supera il valore di regolazione, la corrente si ridurrà in modo graduale.
Protezione in caso di surriscaldamento		12	Una volta entrato nella modalità di protezione della temperatura, il controller si arresta.
Errore di comunicazione		13	Verificare il cavo e il connettore.
Errore del pedale		14	Sollevare il piede dal pedale e accendere di nuovo.
Errore nel sensore di velocità		33	Verificare il sensore di velocità e la posizione del magnete nella ruota.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI - CORE MTB

DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH ERROR	DISPLAY BH PROCESS TROUBLESHOOTING
ERRORE 1	SEGNALE REMOTO ANORMALE (# 7)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 1	SEGNALE REMOTO ANORMALE (# 6)	
ERRORE 2	COMUNICAZIONE REMOTA (# 20)	1) VERIFICARE CHE IL DISPLAY SIA INSERITO E CONNESSO CORRETTAMENTE. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 3	SENSORE DI COPPIA (# 24)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 3	SENSORE DI COPPIA (# 13)	
ERRORE 3	SENSORE DI COPPIA (# 25)	
ERRORE 3	SENSORE DI COPPIA (# 34)	
ERRORE 3	SENSORE DI COPPIA (# 35)	
ERRORE 3	SENSORE DI COPPIA (# 36)	
ERRORE 4	VOLTAGGIO BATTERIA BASSO (# 2)	1) RICARICARE COMPLETAMENTE LA BATTERIA USANDO IL CARICABATTERIA ORIGINALE. 2) RIAVVIARE IL SISTEMA. 3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 4	VOLTAGGIO BATTERIA BASSO (# 21)	
ERRORE 5	VOLTAGGIO BATTERIA ALTO (# 3)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 6	SENSORE HALL DEL MOTORE (# 26)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 6	SENSORE HALL DEL MOTORE (# 4)	
ERRORE 6	SENSORE HALL DEL MOTORE (# 5)	
ERRORE 7	SURRISCALDAMENTO MOTORE (# 19)	1) FERMARSI ED ATTENDERE CHE IL MOTORE SI RAFFREDDI. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 8	SURRISCALDAMENTO SENSORE MOTORE (# 17)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 8	SURRISCALDAMENTO SENSORE MOTORE (# 18)	
ERRORE 9	CORRENTE DEL SISTEMA FUORI NORMA (BASSA) (# 23)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.

ERRORE 11	COMUNICAZIONE (# 27)	1) VERIFICARE CHE IL DISPLAY SIA INSERITO E CONNESSO CORRETTAMENTE.
ERRORE 11	COMUNICAZIONE (# SD1)	2) RIAVVIARE IL SISTEMA.
ERRORE 11	COMUNICAZIONE (# SD2)	3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 12	BATTERIA SCARICA (# 30)	1) RICARICARE COMPLETAMENTE LA BATTERIA USANDO IL CARICABATTERIA ORIGINALE.
ERRORE 12	BATTERIA SCARICA (# FD)	2) RIAVVIARE IL SISTEMA.
ERRORE 12	BATTERIA SCARICA (# NED)	3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 14	SOVRACCORRENTE NEL MOTORE (# 0)	1) RIDURRE IL CARICO DEL MOTORE ABBASSANDO IL LIVELLO DI ASSISTENZA.
ERRORE 14	SOVRACCORRENTE NEL MOTORE (# 1)	2) RIAVVIARE IL SISTEMA.
		3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 24	POTENZA DEL MOTORE (# 37)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
ERRORE 24	POTENZA DEL MOTORE (# 31)	2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 24	POTENZA DEL MOTORE (# 75%)	
ERRORE 24	POTENZA DEL MOTORE (# 50% or 25%)	
ERRORE 25	NUMERO DI SERIE DEL MOTORE NON RICONOSCIUTO (# 28)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
		2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 26	CAUSA RESET MOTORE (# 29)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
		2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 30	CORRENTE DEL SISTEMA FUORI NORMA (ALTA) (# 22)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
		2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 9)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
ERRORE 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 10)	
ERRORE 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 12)	
ERRORE 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 32)	
ERRORE 32	SOFTWARE DEL SISTEMA (# 33)	2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 33	SENSORE DI VELOCITA' (# 8)	1) VERIFICARE IL SENSORE DI VELOCITA' ED IL MAGNETE POSIZIONATO SULLA RUOTA.
		2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 34	SOVRATENSIONE DEL SISTEMA (# 16)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
		2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 35	SENSORE DI CADENZA (# 14)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA.
ERRORE 35	SENSORE DI CADENZA (# 15)	2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 36	BASSO VOLTAGGIO IMPIANTO LUCI (# 11)	1) VERIFICARE I FILI E LE CONNESSIONE DELL'IMPIANTO LUCI.
		2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.

ERRORE 193	VOLTAGGIO CELLE ALTO (# COV)	1) SCARICARE COMPLETAMENTE LA BATTERIA. 2) RICARICARE COMPLETAMENTE LA BATTERIA USANDO IL CARICABATTERIA ORIGINALE. 3) DOPO AVER RAGGIUNTO LA RICARICA COMPLETA, TENERE COLLEGATO IL CARICABATTERIA PER ALTRE DUE ORE PER BILANCIARE LE CELLE. 4) RIAVVIARE IL SISTEMA. 5) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 194	VOLTAGGIO CELLE BASSO (# CUV)	1) SCARICARE COMPLETAMENTE LA BATTERIA. 2) RICARICARE COMPLETAMENTE LA BATTERIA USANDO IL CARICABATTERIA ORIGINALE. 3) DOPO AVER RAGGIUNTO LA RICARICA COMPLETA, TENERE COLLEGATO IL CARICABATTERIA PER ALTRE DUE ORE PER BILANCIARE LE CELLE. 4) RIAVVIARE IL SISTEMA. 5) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 197	SOVRACCARICO CORRENTE (# OCC)	1) VERIFICARE LO STATO DEL CARICABATTERIA. 2) RIAVVIARE IL SISTEMA. 3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 198	SOVRACCARICO CORRENTE (# OCD)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 199	CORTO CIRCUITO (# SCD)	1) VERIFICARE I CAVI DELLA PORTA DI RICARICA. 2) RIAVVIARE IL SISTEMA. 3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 204	TEMPERATURA RICARICA (# TCA)	1) INTERROMPERE LA RICARICA PER 30 MINUTI. 2) RIAVVIARE IL SISTEMA. 3) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.
ERRORE 205	TEMPERATURA SCARICA (# TDA)	1) RIAVVIARE IL SISTEMA. 2) SE L'ERRORE NON SCOMPARE, CONTATTARE UN RIVENDITORE BH.