

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>01 EINLEITUNG</b> .....	<b>3</b>
LEGENDE DER SYMBOLE .....	3
<b>02 GARANTIE BH</b> .....	<b>4</b>
GARANTIE LIFETIME FRAME .....	4
ERWEITERTE GARANTIE BIS 5 JAHRE FÜR BH-MOTOREN .....	5
ERWEITERTE GARANTIE FÜR BH-BATTERIEN .....	5
REGISTRIERUNG DER ERWEITERTEN GARANTIEN .....	6
GARANTIE DER BAUTEILE DES ELEKTRISCHEN UNTERSTÜTZUNGSSYSTEMS.....	6
VORGEHENSWEISE BEI GARANTIEFORDERUNGEN .....	6
GRÜNDE FÜR DIE ANNULLIERUNG DER GARANTIE DER ELEKTRISCHEN BAUTEILE.....	6
<b>03 INSTANDHALTUNG</b> .....	<b>7</b>
FAHRRAD VOR DER NUTZUNG ÜBERPRÜFEN .....	7
DAS FAHRRAD SAUBERHALTEN.....	7
DIE SCHMIERUNG DES ANTRIEBS AUFRECHTERHALTEN .....	7
INSTANDHALTUNG DER BAUTEILE.....	7
ERSATZTEILE.....	8
NACH EINEM STURZ, SCHLAG ODER AUFPRALL .....	9
<b>04 NUTZUNGSHINWEIS</b> .....	<b>9</b>
MAXIMALE MANTELGRÖSSE .....	9
MINIMALE UND MAXIMALE EINSTECKTIEFE DER SATTELSTÜTZE.....	9
MAXIMALE GABELLÄNGE (AXLE-TO-CROWN).....	9
MAXIMALE ANZAHL DER DISTANZSTÜCKE AN DER LENKUNG .....	9
POSITION DER SPINNE IM GABELROHR.....	9
BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH.....	9
<b>05 NUTZUNGSHINWEIS FÜR DAS ELEKTRISCHE UNTERSTÜTZUNGSSYSTEM</b> .....	<b>10</b>
PFLEGE UND NUTZUNGSVORSCHRIFTEN FÜR DIE ELEKTRISCHEN BAUTEILE UND BATTERIEN .....	10
IDEALE SITUATIONEN FÜR EINE LANGE LEBENSDAUER .....	10
HINWEISE ZUR BATTERIENUTZUNG .....	10
UNGEEIGNETE LADE- UND ENTLADEUMGEBUNGEN UND -LÖSUNGEN .....	10
RECYCLING .....	10
MOTOR .....	10
<b>06 FUNKTIONSWEISE DES E-BIKE-SYSTEMS</b> .....	<b>11</b>
KOMPONENTEN DES E-BIKE-SYSTEMS .....	11
DAS TRETUNTERSTÜTZUNGSSYSTEM .....	11
TEILE DER FERNBEDIENUNG.....	11
EIN- UND AUSSCHALTEN DES TRETASSISTENZSYSTEMS.....	11
EINSCHALTEN UND AUSSCHALTEN DER FAHRRADBELEUCHTUNG .....	12
AUSWAHL DES PEDALUNTERSTÜTZUNGSMODUS .....	12
WALK-ASSIST-MODUS .....	12
BEGINN DES TRETENS.....	12

ANZEIGE DES AKKULADESTANDS.....	13
AKKU UND LADEGERÄT .....	13
LADEZUSTAND DES AKKUS .....	13
ENERGIESPARMODI .....	16
ANZEIGE ZUSÄTZLICHER INFORMATIONEN AUF DEM DISPLAY .....	16
ANZEIGE FÜR DEN AKKULADESTAND.....	16
PRODUKTKOMPONENTEN.....	17
PRODUKTMONTAGE.....	17
ANSCHLUSS DES HAUPTSTEUERKABELS.....	17
PRODUCT SPECIFICATIONS .....	18
FEHLERCODES.....	19
<b>07 RAHMENGRÖSSEN UND MASSE</b> .....	<b>20</b>
<b>08 TECHNISCHE DATEN</b> .....	<b>21</b>
<b>09 MONTAGE UND ERSATZTEILE</b> .....	<b>25</b>
ABMESSUNGEN DES STEUEROHRS .....	25
HAUPTDREHPUNKT DER SCHWINGE .....	27
MONTAGE DÄMPFUNG.....	27
DEMONTAGE DER UMLENKWIPPE.....	28
MONTAGE MOTOR UND ABDECKUNGEN .....	29
MAGNET GESCHWINDIGKEITSSENSOR.....	30
KETTENSCHUTZ.....	30
KETTENFÜHRUNG .....	31
HINTERES FAHRRADSCHLOSS.....	31
GEPÄCKTRÄGER .....	32
KETTENSCHUTZ FÜR DIE KETTENSTREBE .....	32
RÜCKLICHT .....	33
VORDERLICHT .....	33
VERDRAHTUNG DER MECHANISCHEN ELEMENTE .....	34
VERDRAHTUNG DER MECHANISCHEN ELEMENTE .....	35
VERKABELUNG DER BAUTEILE DES ELEKTRISCHEN SYSTEMS.....	36
VERKABELUNG DER BAUTEILE DES ELEKTRISCHEN SYSTEMS.....	37
SCHALTPLAN DER BAUTEILE DER ELEKTRIK.....	38

<b>10 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG</b> .....	<b>39</b>
---------------------------------------	-----------

<b>11 HILFE UND ZUSÄTZLICHE RESSOURCEN</b> .....	<b>39</b>
--	-----------

# 01 EINLEITUNG

Dieses Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen für die geeignete Nutzung und Wartung des Fahrrads. Konkret enthält das Dokument spezifische Angaben zu der Familie der **Atom (EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316)**. Es wird empfohlen, das gesamte Handbuch aufmerksam zu lesen. Sie finden die Benutzerhandbücher aller BH-Modelle im Internet unter der folgenden Adresse:

<https://www.bhbikes.com/manuals>

Beachten Sie, dass die Handbücher regelmäßig auf der Webseite von BH BIKES überarbeitet werden, halten Sie die Handbücher stets auf dem aktuellen Stand. Suchen Sie nach der entsprechenden Version auf der Titelseite.

Dieses Dokument enthält zusätzliche Angaben zum allgemeinen Benutzerhandbuch, das Sie unter der folgenden Adresse finden:


[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/quienes-somos/manuales-descargas](https://www.bhbikes.com/es_INT/quienes-somos/manuales-descargas)


Suchen Sie nach den Eigenschaften, Empfehlungen und Garantien für Bauteile von Drittanbietern auf den jeweiligen offiziellen Webseiten.


## LEGENDE DER SYMBOLE


Im Verlaufe des Dokuments erscheinen Symbole, die verschiedene Arten von Warnungen zu Nutzung, Instandhaltung und Montage anzeigen. Lesen Sie deren Bedeutung aufmerksam durch, um eine falsche Handhabung oder gefährliche Situationen zu vermeiden, die zu schweren Verletzungen bis hin zu tödlichen Unfällen führen können.


### SICHERHEIT

 **GEFAHR:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu einem tödlichen Unfall oder schweren Personenschäden führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

 **WARNUNG:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu schweren Verletzungen bis hin zu tödlichen Unfällen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

 **ACHTUNG:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht verhindert wird, zu leichten oder mittelstarken Verletzungen führen kann.

 **GEFAHR VON ELEKTRISCHEN ENTLADUNGEN:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht verhindert wird, zu schweren Verletzungen durch elektrische Entladungen bis hin zu tödlichen Verletzungen führen kann.

 **GEFAHR VON KURZSCHLÜSSEN:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht verhindert wird, zu Kurzschlüssen an den elektrischen Bauteilen führen kann. Die Kurzschlüsse können Schäden an den Bauteilen und zu Bränden führen.

### WERKZEUGE

 **FLACHSCHLÜSSEL**


 **INNENSECHSKANTSCHLÜSSEL**

 **TORX-SCHLÜSSEL**

 **SCHRAUBENZIEHER TYP PHILIPS**


 **10<sub>nm</sub>** **ANZUGSDREHMOMENT:** An einer Seite jedes Werkzeugsymbols ist das Anzugsdrehmoment in Newtonmeter angegeben.


### ART DER ZUSAMMENSETZUNG

 **ÖL:** Leichte Schmierung für Elemente wie Ketten und Kabel.

 **SCHMIERFETT:** Montagefett.

 **KOHLEPASTE:** Montagepaste für die Verstärkung der Reibung an Carbon-Elementen.

 **KLEBMITTEL:** Einsatz von Schrauben-Fixiermittel mittlerer Festigkeit.

 Das Klebmittel dient der Fixierung der Schraube, damit sie sich durch Vibrationen, denen das Fahrrad im Einsatz ausgesetzt ist, nicht lösen kann. In jedem Fall einen Tropfen Klebmittel auf die Spitze des Schraubengewindes auftragen. Niemals Klebmittel auf das gesamte Gewinde auftragen, da dies das Herausdrehen der Schraube erschweren würde.



## 02 GARANTIE BH

BH BIKES verpflichtet sich, langlebige Fahrräder mit höchsten Qualitätsstandards anzubieten. Deshalb gewährt BH BIKES neben der gesetzlichen Garantie für diese Produkte eine Zusatzgarantie und zusätzliche Deckungsbedingungen. In diesem Absatz sind die verschiedenen Garantien und das Verfahren beschrieben, um diese Zusatzgarantie LifeTime Frame in Anspruch nehmen zu können.

### GESETZLICHE GARANTIE

Die gesetzliche Garantie schützt den Erstkäufer vor Herstellungsmängeln und/oder nicht vertragsgemäßen Leistungen. Diese Garantie gilt sowohl für Rahmen als auch Bauteile von BH BIKES. Der Anwendungszeitraum variiert in Übereinstimmung mit der im Land des Kaufs geltenden Gesetzgebung und mit gesetzlicher Gültigkeit ab dem Kaufdatum. Während dieses Zeitraums hat der Inhaber der Garantie das Recht auf kostenlose Reparatur der Herstellungsmängel oder einen entsprechenden Austausch, einschließlich der Transport- oder Reisekosten, sowie der daraus entstandenen Schäden und Beeinträchtigungen. Es gibt verschiedene Bedingungen, die zu erfüllen sind, um die Garantie in Anspruch nehmen zu können:

- Diese Garantie berührt nicht die Rechte des Verbrauchers im jeweiligen Land.
- Die Aufnahme eines defekten Fahrrads oder Teils in die Garantiebedingungen unterliegt letztendlich der Entscheidung des technischen Kundendienstes.
- Die Garantie deckt in keinem Fall den Austausch von Teilen ab, die durch den normalen Gebrauch des Fahrrads Verschleiß ausgesetzt sind.
- Die Garantie gilt in keinem Fall für Brüche oder Defekte, die auf einen fahrlässigen Gebrauch des Fahrrads, den Einsatz im Wettbewerb, die Montage von nicht originale Zubehör oder unsachgemäße Handhabung und Wartung zurückzuführen sind.
- Die Garantie gilt in keinem Fall, wenn die in diesem Dokument aufgeführte Inspektion vor der Auslieferung und die entsprechenden Wartungsintervalle nicht von einer BH-Vertragswerkstatt durchgeführt, ordnungsgemäß ausgefüllt und abgestempelt wurden.
- Falls die durchgeführte Reparatur nicht zufriedenstellend ist und der Gegenstand nicht die optimalen Bedingungen für die Erfüllung des vorgesehenen Verwendungszwecks erfüllt, hat der Garantiennehmer Anspruch auf den Ersatz des gekauften Produkts oder des defekten Teils durch ein anderes Produkt mit identischen Eigenschaften oder auf die Rückerstattung des für das defekte Produkt oder Teil gezahlten Preises.
- Die Garantielaufzeit wird für die Zeit der Reparatur ausgesetzt, im Falle eines Austauschs des Elements oder des Bauteils, wird die Laufzeit der Garantie für das betroffene Element verlängert.
- Die Forderungsfrist auf Erfüllung der Garantiebestimmungen verfällt sechs Monate nach Ablauf der Garantielaufzeit.
- Alle Forderungen müssen über einen zugelassenen Vertriebshändler erfolgen.
- Nationaler Bereich: Suchen Sie im Benutzerhandbuch oder unter [www. BHbikes.com](http://www.BHbikes.com)

Öffnen Sie den folgenden Link, um mehr über die Bedingungen zu erfahren:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida](https://www.bhbikes.com/es_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida)

## GARANTIE LIFETIME FRAME

BH Bikes bietet dem Erstkäufer über seine autorisierten Verkaufsstellen eine Police, gemäß den folgenden Klauseln, für mögliche Produktionsfehler am Rahmen, für einen Zeitraum, der über die gesetzliche Produktgarantie hinausgeht:

1. **Die LIFETIME-Garantie gilt einzig und allein für Rahmen und Bikes von BH, die über die autorisierten Verkaufspunkte von BHBIKES EUROPE S.L. vertrieben werden.**
  - Der Käufer muss die Registrierung der Garantie LIFETIME über Online-Medien vorgenommen und das Formular mit den erforderlichen Angaben vorschriftsmäßig, innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen ab dem Kaufdatum, ausgefüllt haben. Das Kaufdatum muss mit der von dem autorisierten Verkaufspunkt ausgestellten Rechnung übereinstimmen.
  - Diese Garantie ist nicht auf einen zweiten Käufer übertragbar und erlischt zum Zeitpunkt des Verkaufs des Fahrrads an einen Dritten. Als Original-Käufer wird derjenige betrachtet, der die Garantie zum Zeitpunkt des Kaufes registriert. Die gewerbliche Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar, die nicht die Bedingung des Original-Käufers erfüllen.
  - Die Wartung des Fahrrads ist in einem von BHBIKES EUROPE autorisierten Unternehmen auszuführen und es sind zu jeder Zeit die Angaben im Benutzerhandbuch einzuhalten.
2. **Die LIFETIME-Garantie deckt Folgendes auf keinen Fall ab:**
  - Die hinteren Schwingen der Modelle mit Doppelfederung, Gabel, Kinderräder, Defekte und/oder Farbabtrag der Originallackierung oder Korrosion durch natürliche Abnutzung.
  - Defekte oder Risse aufgrund von Unfällen oder unsachgemäßer und/oder nachlässiger Nutzung des Fahrrads.
  - Nutzung von Bau- oder Zubehörteilen, die für den Verwendungszweck des Fahrrads nicht vorgesehen oder nicht damit kompatibel sind.
  - Defekte aus unsachgemäßer Beanspruchung.
  - Kratzer, Entfärbungen oder Flecken aufgrund der Verwendung von Scheuermitteln, scharfkantigen Elementen, Spannbacken und/oder aufgrund kontinuierlicher Sonneneinstrahlung oder anderer klimatologischer Einflüsse.
  - Defekte aufgrund der normalen Abnutzung des Fahrrads, einschließlich durch Materialermüdung. Die Schäden durch Materialermüdung sind ein Zeichen dafür, dass der Rahmen einen Verschleiß durch die normale Nutzung erlitten hat. Deshalb liegt es in der Verantwortung des Benutzers, das Fahrrad regelmäßig zu untersuchen.
  - Falsche Nutzung und/oder Pflege des Produkts (lesen Sie aufmerksam die Nutzungs- und Reinigungsempfehlungen).
  - Rahmen, die bei Wettkämpfen oder Demos eingesetzt oder vermietet/verliehen wurden.

Suchen Sie nach den umfassenden Bedingungen unter:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida](https://www.bhbikes.com/es_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida)

## ERWEITERTE GARANTIE BIS 5 JAHRE FÜR BH-MOTOREN

Mit der Aktivierung der erweiterten Garantie LIFETIME FRAME beginnt automatisch eine erweiterte Garantie von 5 Jahren auf die BH-Motoren. BH Bikes bietet dem Erstkäufer über seine autorisierten Verkaufspunkte eine Gewerbepolice, gemäß den folgenden Klauseln, für mögliche Produktionsfehler an der BH-Batterie, für einen Zeitraum, der über die gesetzliche Produktgarantie hinausgeht:

- Die Garantieverweiterung für den BH-Motor gilt einzig und allein für BH-Motoren, die in Bikes von BH verbaut sind und die über die autorisierten Verkaufspunkte von BHBIKES EUROPE S.L. vertrieben wurden.**
  - Der Käufer muss die Registrierung der Garantie über Online-Medien vorgenommen und das Formular mit den erforderlichen Angaben vorschriftsmäßig innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen ab dem Kaufdatum ausgefüllt haben. Das Kaufdatum muss mit der von dem autorisierten Verkaufspunkt ausgestellten Rechnung übereinstimmen und es muss die Seriennummer des Bikes angegeben sein.
  - Diese Garantie ist nicht auf einen zweiten Käufer übertragbar und erlischt zum Zeitpunkt des Verkaufs des Fahrrads an einen Dritten. Als Original-Käufer wird derjenige betrachtet, der die Garantie zum Zeitpunkt des Kaufes registriert. Die gewerbliche Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar, die nicht die Bedingung des Original-Käufers erfüllen.
  - Die Wartung des Fahrrads ist in einem von BHBIKES autorisierten Unternehmen auszuführen und es sind zu jeder Zeit die Angaben im Benutzerhandbuch einzuhalten.
- Folgende Punkte sind durch die Garantieverweiterung des BH-Motors deckt grundsätzlich nicht abgedeckt:**
  - Entfärbungen des Lacks und des Originalfarbtons oder Rostbildung aufgrund der natürlichen Abnutzung.
  - Defekte oder Risse aufgrund von Unfällen oder unsachgemäßer und/oder nachlässiger Nutzung des Fahrrads.
  - Wenn Bau- oder Zubehörteile montiert werden, die für den Verwendungszweck des Fahrrads nicht vorgesehen oder nicht damit kompatibel sind, ebenso jede Manipulation und/oder jedes Tuning des Motors.
  - Defekte aus unsachgemäßer Beanspruchung.
  - Kratzer, Entfärbungen oder Flecken aufgrund der Verwendung von Scheuermitteln, scharfkantigen Elementen, Spannbacken und/oder aufgrund kontinuierlicher Sonneneinstrahlung oder anderer klimatologischer Einflüsse.
  - Falsche Nutzung und/oder Pflege des Produkts (lesen Sie aufmerksam die Nutzungs- und Reinigungsempfehlungen).
  - Motoren, die bei Wettkämpfen oder Demos eingesetzt oder vermietet/verliehen wurden.
  - Motoren, die in Fahrrädern der MONTY-Familie verbaut sind.

Suchen Sie nach den umfassenden Bedingungen unter:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida](https://www.bhbikes.com/es_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida)

## ERWEITERTE GARANTIE FÜR BH-BATTERIEN

Im Bemühen unseren Kundenservice jeden Tag etwas besser zu machen, bietet BH die besten Garantiebedingungen mit der Möglichkeit, eine Garantieverlängerung für die Serie der E-Bikes um ein oder zwei Jahre zu erhalten. BH Bikes bietet dem Erstkäufer über seine autorisierten Verkaufspunkte eine Gewerbepolice, gemäß den folgenden Klauseln, für mögliche Produktionsfehler an der BH-Batterie, für einen Zeitraum, der über die gesetzliche Produktgarantie hinausgeht:

- Die Garantieverweiterung für die BH-Batterie gilt einzig und allein für BH-Batterien, die in Bikes von BH verbaut sind und die über die autorisierten Verkaufspunkte von BHBIKES EUROPE S.L. vertrieben wurden:**
  - Der Käufer muss die Registrierung der Garantie über Online-Medien vorgenommen und das Formular mit den erforderlichen Angaben vorschriftsmäßig, innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen ab dem Kaufdatum, ausgefüllt haben. Das Kaufdatum muss mit der von dem autorisierten Verkaufspunkt ausgestellten Rechnung übereinstimmen und es muss die Seriennummer des Bikes angegeben sein.
  - Diese Garantie ist nicht auf einen zweiten Käufer übertragbar und erlischt zum Zeitpunkt des Verkaufs des Fahrrads an einen Dritten. Als Original-Käufer wird derjenige betrachtet, der die Garantie zum Zeitpunkt des Kaufes registriert. Die gewerbliche Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar, die nicht die Bedingung des Original-Käufers erfüllen.
  - Die Wartung des Fahrrads ist in einem von BHBIKES autorisierten Unternehmen auszuführen und es sind zu jeder Zeit die Angaben im Benutzerhandbuch einzuhalten.
- Die folgenden Punkte sind durch die Garantieverweiterung der BH-Batterie grundsätzlich nicht abgedeckt:**
  - Entfärbungen des Lacks und des Originalfarbtons oder Rostbildung aufgrund der natürlichen Abnutzung.
  - Defekte oder Risse aufgrund von Unfällen oder unsachgemäßer und/oder nachlässiger Nutzung des Fahrrads.
  - Verschleiß oder natürlichen Verfall durch Alterung des Fahrrads, selbst wenn es nicht benutzt wird. Verschleiß nach 500 vollständigen Lade- und Entladezyklen, wenn sie unter 30 % der Nominalkapazität liegen (lesen Sie die Empfehlungen in der Bedienungsanleitung aufmerksam durch).
  - Nutzung von Bau- oder Zubehörteilen, die für den Verwendungszweck des Fahrrads nicht vorgesehen oder nicht damit kompatibel sind.
  - Defekte aus unsachgemäßer Beanspruchung.
  - Kratzer, Entfärbungen oder Flecken aufgrund der Verwendung von Scheuermitteln, scharfkantigen Elementen, Spannbacken und/oder aufgrund kontinuierlicher Sonneneinstrahlung oder anderer klimatologischer Einflüsse.
  - Falsche Nutzung und/oder Pflege des Produkts (lesen Sie aufmerksam die Nutzungs- und Reinigungsempfehlungen).
  - Batterien, die bei Wettkämpfen oder Demos eingesetzt oder vermietet/verliehen wurden.
  - Hilfsbatterien (Extender).

Suchen Sie nach den umfassenden Bedingungen unter:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/registro-garantia-vida-bh/extension-garantia-bateria](https://www.bhbikes.com/es_INT/registro-garantia-vida-bh/extension-garantia-bateria)

## REGISTRIERUNG DER ERWEITERTEN GARANTIEN

Für die Zusatzgarantien von BH BIKES muss das Fahrrad spätestens 30 Tage nach dem Kauf registriert werden. Im Weiteren ist der Vorgang für die Aktivierung der erweiterten Garantien beschrieben:

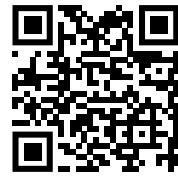
### • GARANTIE LIFETIME FRAME + 5 JAHRE GARANTIE AUF BH-MOTOREN

Die Registrierung der erweiterten Garantie LIFETIME FRAME muss über die Webseite von BH BIKES vorgenommen werden:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida](https://www.bhbikes.com/es_INT/registro-garantia-vida-bh/registra-tu-bici-garantia-de-por-vida)

Im folgenden Video sind die einzelnen Schritte dargestellt:

<https://youtu.be/47aLVgUI248>



### • ERWEITERTE GARANTIE FÜR BH-BATTERIEN

Die Registrierung der erweiterten Garantie für BH-Batterien muss über die Webseite von BH BIKES vorgenommen werden:

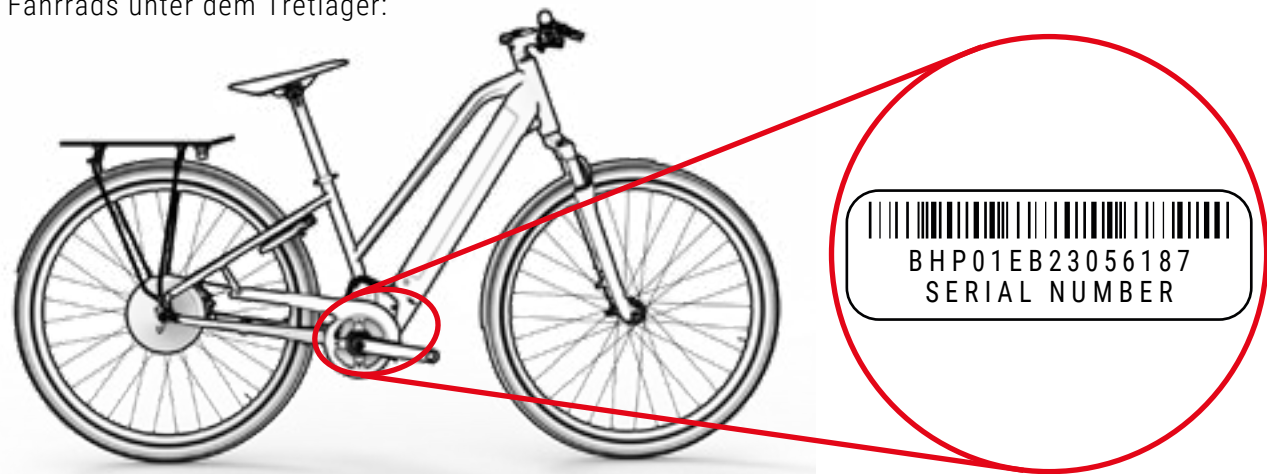
[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/registro-garantia-vida-bh/extension-garantia-bateria](https://www.bhbikes.com/es_INT/registro-garantia-vida-bh/extension-garantia-bateria)

Im folgenden Video sind die einzelnen Schritte dargestellt:

<https://youtu.be/sINzdFBygMM>



⚠ Die für die Registrierung des Fahrrads notwendige Seriennummer finden Sie immer an der Unterseite des Fahrrads unter dem Tretlager:



## GARANTIE DER BAUTEILE DES ELEKTRISCHEN UNTERSTÜTZUNGSSYSTEMS

Genauso wie bei den Rahmen und Bauteilen von BH BIKES, müssen alle exklusiven elektrischen Bauteile von BH von der gesetzlichen Garantie abgedeckt sein (die BH-Motoren haben eine erweiterte Garantie von 5 Jahren nach Aktivierung der Garantie LIFETIME FRAME). Der Anwendungszeitraum variiert in Übereinstimmung mit der im Land des Kaufs geltenden Gesetzgebung und mit gesetzlicher Gültigkeit ab dem Kaufdatum.

Während dieses Zeitraums hat der Inhaber der Garantie das Recht auf kostenlose Reparatur der ursprünglichen Defekte, einschließlich der Transport- oder Reisekosten, sowie der daraus entstandenen Schäden und Beeinträchtigungen. Die Bedingungen stimmen mit denen überein, die in Absatz „gesetzliche Garantie“ beschrieben sind und in vollem Umfang auf der folgenden Webseite geprüft werden können:

<https://www.bhbikes.com/manuals>

Auf keinen Fall deckt die Garantie den Verschleiß und den natürlichen Alterungsprozess der Batterien durch Nutzung, Ladung und Lagerung ab. Ebenso müssen Sie sich mit den jeweiligen Firmen in Verbindung setzen, wenn Sie die Garantie für Bauteile von Drittanbietern in Anspruch nehmen wollen.

## VORGEHENSWEISE BEI GARANTIEFORDERUNGEN

Alle Forderungen, die dieser Garantie unterliegen, müssen über einen offiziellen BH-Vertriebshändler erfolgen. Dieser Vertriebshändler führt die anfängliche Analyse durch, um den Umfang festzustellen und eine Diagnose des Defekts vorzunehmen. Derselbe Vertriebshändler informiert dann BH direkt und bearbeitet die Forderung. Sobald von BH die erforderlichen korrektiven Maßnahmen definiert wurden, leitet der Vertriebshändler diese Informationen an den Kunden weiter.

Es ist am zweckmäßigsten, die Forderung über den offiziellen Vertriebshändler, bei dem Sie den Kauf getätigt haben, bearbeiten zu lassen. Wenn dies nicht möglich sein sollte, können Sie einen autorisierten Vertriebshändler in Ihrem Gebiet über die folgende Seite auswählen:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/quienes-somos/contacto](https://www.bhbikes.com/es_INT/quienes-somos/contacto)

## GRÜNDE FÜR DIE ANNULLIERUNG DER GARANTIE DER ELEKTRISCHEN BAUTEILE

Die Batterie und die elektrischen Bauteile von BH sind von der gesetzlichen Garantie abgedeckt, es müssen jedoch die folgenden Punkte erfüllt sein:

- Es dürfen keine elektrischen Bauteile ausgebaut oder verändert worden sein.
- Die Nutzungsdauer variiert je nach Nutzungs-, Ladungs- und Lagerungsbedingungen.
- Halten Sie die Batterie stets geladen. Ansonsten kann die Batterie einem schnelleren Verschleiß unterliegen als normal.

## 03 INSTANDHALTUNG

Dieses Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen für die geeignete Nutzung und Wartung des Fahrrads. Konkret enthält das Dokument spezifische Angaben zu der Familie der **Atom (EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316)**. Es wird empfohlen, das gesamte Handbuch aufmerksam zu lesen. Sie finden die Benutzerhandbücher aller BH-Modelle im Internet unter der folgenden Adresse:

<https://www.bhbikes.com/manuals>

Dieses Dokument enthält zusätzliche Angaben zum allgemeinen Benutzerhandbuch, das Sie unter der folgenden Adresse finden:

<https://www.bhbikes.com/manuals>

Suchen Sie die Eigenschaften und Empfehlungen für Bauteile von Drittanbietern auf den jeweiligen offiziellen Webseiten.

### FAHRRAD VOR DER NUTZUNG ÜBERPRÜFEN

Die Fahrräder werden während der Fertigung und danach bei der Endkontrolle in der BH-Werkstatt mehrfach geprüft. Da sich die Funktion Ihres Fahrrads während des Transport verändert haben könnte oder Dritte in der Zwischenzeit Änderungen am Fahrrad vorgenommen haben könnten, müssen Sie vor jeder Fahrt Folgendes überprüfen:

- **RAHMEN:** Es dürfen keine Risse, Beschädigungen oder ungewöhnliche Geräusche festzustellen sein.
- **KETTE:** Sie muss geschmiert sein und das Antriebssystem darf keine ungewöhnlichen Geräusche entwickeln.
- **BREMSEN:** Die Bremsen müssen fehlerfrei funktionieren. Betätigen Sie im Stehen kräftig den Bremshebel und stellen Sie sicher, dass er auf keinen Fall den Lenker berührt.
- **MÄNTEL:** Der Luftdruck muss korrekt sein und es dürfen keine Schnitte im Bereich der Lauffläche und an den Seiten festzustellen sein. Überprüfen Sie auch, dass der Verschleiß den empfohlenen maximalen Verschleiß nicht überschreitet.
- **RÄDER:** Die Räder müssen sich frei drehen. Prüfen Sie darüber hinaus den Abstand zwischen Bremsbelag und Felge, ebenso den Abstand zwischen Rahmen und Reifen.
- **LENKUNG:** Die Lenkung muss sich sanft drehen lassen und darf keine ungewöhnlichen Geräusche entwickeln.
- **DREHPUNKTE DER SCHWINGE:** Wenn Sie das Körpergewicht auf das Fahrrad anwenden, muss die Federung normal und ohne ungewöhnliche Geräusche funktionieren. Wenn sie nicht korrekt funktioniert oder Spiel zwischen den beweglichen Teilen festzustellen ist, kann dies bedeuten, dass nicht das richtige Anzugsdrehmoment angewendet wurde oder die Lager verschlissen sind.
- **LAGER:** Die Lager müssen korrekt funktionieren und dürfen keine ungewöhnlichen Geräusche entwickeln. Die Lager unterliegen Verschleiß und müssen ersetzt werden, um Schäden an den Bauteilen, an denen sie installiert sind, zu vermeiden.
- **ELEKTRISCHES SYSTEM:** Wenn das Fahrrad über ein elektrisches System verfügt, muss dieses korrekt funktionieren, überprüfen Sie dazu die elektrische Unterstützung und die Funktion der entsprechenden Bauteile (Motor, Display, Schaltwerk der Tretunterstützung und den Geschwindigkeitssensor). Wenn keine elektrische Unterstützung verwendet wird, stellen Sie sicher, dass alle Anschlüsse korrekt sind und keine Beschädigungen vorliegen.

⚠️ Fahren Sie nicht mit dem Rad, wenn einer dieser Punkte nicht erfüllt ist! Eine defektes Rad kann zu schweren Unfällen führen! Wenn Sie nicht absolut sicher sind oder Fragen haben, setzen Sie sich mit Ihrer BH-Werkstatt in Verbindung!

⚠️ Überprüfen Sie die Anzugsdrehmomente, sie müssen immer mit den in den Benutzerhandbüchern angegebenen Empfehlungen übereinstimmen. Eine Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zu Unfällen bis hin zu tödlichen Verletzungen führen.

⚠️ Aufgrund der Einflüsse des Geländes und der Kräfte, die auf das Rad wirken, unterliegt das Fahrrad sehr starken Beanspruchungen. Auf diese dynamischen Lasten reagieren die verschiedenen Teile mit Verschleiß und Materialermüdung. Überprüfen Sie Ihr Fahrrad regelmäßig, suchen Sie nach Anzeichen von Verschleiß, Kratzern, Verformungen, Farbabtrag oder beginnenden Rissen. Die Teile, deren Nutzungsdauer überschritten wurde, können ohne Vorankündigung ausfallen. Bringen Sie Ihr Fahrrad regelmäßig in eine BH-Werkstatt, um gegebenenfalls die fraglichen Teile auszutauschen.

### DAS FAHRRAD SAUBERHALTEN

Für eine gute Instandhaltung des Fahrrads empfehlen wir die Einhaltung der folgenden grundlegenden Präventionsmaßnahmen. Eine Nichteinhaltung dieser Empfehlungen kann zu vorzeitigem Verschleiß bis hin zu Brüchen in bestimmten Bereichen, wie Dichtungen und beweglichen Teilen, führen.

- Staub und Lehm mit einem feuchten Schwamm und einem milden und neutralen Reinigungsmittel entfernen.
- Die Kunststoffteile dürfen nur mit Seifenlauge gereinigt werden.
- Die Reifen können mit einem Schwamm oder einer Bürste mit Seifenlauge abgewaschen werden.
- Nach dem Reinigen das Fahrrad mit einem weichen Lappen vorsichtig trockenreiben.
- Nach jeder Reinigung müssen die Antriebselemente geschmiert werden.

⚠️ Der Schmutz kann Schäden verdecken, die zu Unfällen bis hin zu tödlichen Verletzungen führen können.

⚠️ Setzen Sie keine Hochdruckreiniger ein und verwenden Sie auf keinen Fall Dampfstrahlreiniger.

### DIE SCHMIERUNG DES ANTRIEBS AUFRECHTERHALTEN

Nach dem Waschen kann es sein, dass der Kettenantrieb keine Schmierung mehr aufweist. Prüfen und schmieren Sie gegebenenfalls die Kettenglieder. Zu viel Schmierfett kann zu größerer Verschmutzung führen und damit einen vorzeitigen Verschleiß und Fehlfunktionen des Systems nach sich ziehen.

⚠️ Setzen Sie keine Hochdruckreiniger ein und verwenden Sie auf keinen Fall Dampfstrahlreiniger.

### INSTANDHALTUNG DER BAUTEILE

Das Fahrrad benötigt eine regelmäßige Instandhaltung, ebenso eine Mindestanzahl an periodischen Überprüfungen. Die Regelmäßigkeit der Instandhaltungsvorgänge ist abhängig vom Fahrzeugtyp (Citybike, Rennrad, Mountainbike), ebenso von der Häufigkeit und den Nutzungsbedingungen.

## INSTANDHALTUNGSPLAN FÜR DIE BAUTEILE

Bauteil	Auszuführende Maßnahmen	Vor jeder Fahrt	Monatlich	Jährlich
Beleuchtung	Funktionskontrolle	■		
Reifen	Druckprüfung	■		
	Die Höhe des Profils und der Seiten überprüfen		■	
Bremsen (Felge)	Hebelweg, Stärke der Bremsbeläge und die Felgenposition überprüfen	■		
	Bremsprüfung im Stehen	■		
	Bremsklötze reinigen		■	
Bremskabel	Sichtprüfung.		■	
Bremsen (Scheibenbremsen)	Bremsflüssigkeit wechseln (DOT-Flüssigkeit)			■
Federgabel	Überprüfung der Schrauben und entsprechenden Anzugsdrehmomente			■
	Ölwechsel und Erneuerung der Elastomerschmierung			■
Sattelstütze mit Federung	Instandhaltung.			■
	Kontrolle des Spiels.		■	
Felgen bei Felgenbremsen	Überprüfung und gegebenenfalls Austausch der Bremsbeläge	Spätestens nach dem zweiten Teil des Bremsbelags		
Achse des Tretlagers	Spiel überprüfen		■	
	Erneuerung der Schmierung			■
Kette	Kontrolle und Schmierung	■		
	Kontrolle und Austausch	Ab 800 km		
Tretkurbeln	Kontrolle und Anzugsdrehmoment			■
Räder/Speichen	Drehung des Rades und Speichenspannung überprüfen		■	
Lenkungssatz	Überprüfung des Lenkungssatzes		■	
	Erneuerung der Schmierung			■
Metalloberflächen	Konservierung	Mindestens alle sechs Monate		
Naben	Überprüfung der Lager		■	
	Erneuerung der Schmierung			■
Pedale	Überprüfung der Lager		■	
	Schmierung, Reinigung des Verankerungsmechanismus		■	

Bauteil	Auszuführende Maßnahmen	Vor jeder Fahrt	Monatlich	Jährlich
Sattelstütze/Vorbau	Überprüfung der Befestigungsschrauben.		■	
Hinteres Schaltwerk/ Umwerfer	Reinigung, Schmierung.		■	
Schnellspanner/ Steckachse	Überprüfung der Leistung	■		
Schrauben und Muttern	Kontrolle und Anzugsdrehmoment		■	
Speichen	Überprüfung der Spannung		■	
Vorbau/Sattelstütze	Ausbau und Erneuerung der Montagepaste			■
Schaltkreis/Bremsen	Ausbau und Schmierung			■
	Auf Sauberkeit überprüfen			■
Bauteile des elektrischen Unterstützungssystems	Anschlüsse überprüfen		■	
	Auf Sauberkeit überprüfen		■	

- Es muss kein Fachmann hinzugezogen werden, wenn Sie geschickt sind, Erfahrung haben und mit dem richtigen Werkzeug ausgestattet sind. Führen Sie die korrektiven Maßnahmen sofort aus, wenn Sie Mängel feststellen. Wenn Sie nicht sicher sind oder Fragen haben, setzen Sie sich mit BH in Verbindung.
- Die angegebenen Arbeiten dürfen nur von einem Fahrrad-Fachmann Ihres Vertrauens ausgeführt werden.

## ERSATZTEILE

Um eine optimale Funktion Ihres Fahrrads und höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, ist es sehr wichtig, Originalteile einzusetzen. Die Nutzung von Nicht-Originalteilen kann Schäden verursachen, die nicht von der Garantie abgedeckt sind.

Die häufigsten Ersatzteile sind die Verschleißteile. Die wichtigsten sind Reifen, Schläuche, Bremsbeläge und Bremsklötze, ebenso die Felgen, vorausgesetzt sie bilden einen Teil der Bremsanlage, die Scheinwerfer, Standlichter, Batterien und Akkus.

- **REIFEN:** Tauschen sie diese durch gleichwertige Reifen aus. Überprüfen Sie die an der Außenseite des Reifen aufgedruckte Marke (Norm E.T.R.T.O.). Es ist zu beachten, dass ein Reifen mit einem größeren Außendurchmesser als empfohlen, dazu führen kann, dass beim Drehen des Lenkers die Fußspitze das Vorderrad oder den Schutz des Hinterrads berührt. Der Radfahrer kann dadurch die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und einen Unfall mit schwerwiegenden Folgen erleiden. Dasselbe kann geschehen, wenn Sie die Tretkurbel des Pedals gegen eine längere austauschen.
- **SCHLÄUCHE:** Setzen Sie immer einen für den Reifen geeigneten Schlauch ein. Halten Sie sich an die Anweisungen, die an der Außenseite des Schlauchs angegeben sind (Norm E.T.R.T.O.).
- **SCHEIBENBREMSEN UND BREMSBELÄGE:** Beachten Sie die Herstelleranweisungen.
- **SCHEINWERFER UND STANDLICHTER:** Tauschen Sie das Birnchen durch eines desselben Typs aus. Halten Sie sich an die im Metallbereich zu findenden Anweisungen.

- **KETTE, RITZEL UND KETTENBLÄTTER:** Beachten Sie die Herstelleranweisungen.
- **BATTERIEN UND AKKUS** Gegen solche desselben Typs austauschen. Halten Sie sich an die an der Außenseite zu findenden Anweisungen.

⚠ Denken Sie daran, dass die Nutzung von Nicht-Originalteilen Schäden verursachen kann, die nicht von der Garantie abgedeckt sind.

## NACH EINEM STURZ, SCHLAG ODER AUFPRALL

Wenn Sie einen Sturz, Schlag oder Aufprall erleiden, ist das Wichtigste, sicherzustellen, ob Sie noch in der Verfassung sind, die Fahrt fortzusetzen. Fahren Sie mit dem Fahrrad nicht weiter, wenn Sie sich verletzt haben, rufen Sie gegebenenfalls einen Krankenwagen.

Wenn Sie in der Verfassung sind, die Fahrt fortzusetzen, müssen Sie prüfen und sicherstellen, dass das Fahrrad ebenfalls vollständig einsatzfähig ist:

- Überprüfen Sie, ob die Räder noch festsitzen und die Felgen noch am Rahmen und an der Gabel zentriert sind. Drehen Sie die Räder. Wenn sich der Spalt sichtbar verändert hat und Sie ihn vor Ort nicht wieder zentrieren können, müssen Sie die Bremsen etwas von der Felge trennen, damit sie sich frei drehen lässt.

⚠ Beachten Sie in diesem Fall, dass sich die Bremswirkung verringert.

- Prüfen Sie, ob der Lenker oder der vordere Teil des Rahmens verformt oder gebrochen sind. Stellen Sie sicher, dass der vordere Teil fest an der Gabel angebracht ist, indem Sie das Vorderrad fest zwischen die Knie nehmen und versuchen den Lenker im Verhältnis zum Vorderrad zu verdrehen.
- Achten Sie darauf, dass die Kette korrekt aufliegt. Wenn das Fahrrad auf die Seite des Antriebs gefallen ist, prüfen Sie dessen Funktion. Bitten Sie jemanden um Hilfe, um das Fahrrad auf den Sattel zu stellen und schalten Sie die Gänge. Wenn die Kette in das größte Ritzel einrastet, achten Sie auf den Abstand zwischen Gangschaltung und Speichen. Wenn sich die Gangschaltung oder die Halterung verzogen haben sollten, kann sich erstere in den Speichen verklemmen – Vorsicht Sturzgefahr! Die Gangschaltung, das Hinterrad oder der Rahmen könnten beschädigt worden sein. Prüfen Sie den Umwerfer. Wenn er sich verschoben hat, kann die Kette herausspringen. Das Fahrrad verliert den Antrieb (siehe auch Abschnitt „Antrieb“).
- Prüfen Sie den Sattel, das Oberrohr oder den Tretlagerkasten, um sicherzustellen, dass keine Schäden entstanden sind.
- Heben Sie das Fahrrad etwas an und lassen es wieder auf den Boden sacken. Wenn Sie Geräusche feststellen, prüfen Sie das Fahrrad und suchen nach losen Schrauben.
- Überprüfen Sie das gesamte Fahrrad erneut, um mögliche Verformungen, Farbabträge oder Risse festzustellen.
- Fahren Sie dann ganz vorsichtig weiter, wenn das Resultat der Überprüfung zufriedenstellend ausgefallen ist. Bremsen oder beschleunigen Sie auf keinen Fall abrupt oder treten bergauf zu fest in die Pedale. Wenn Sie nicht sicher sind, warten Sie bis Sie von einem Fahrzeug abgeholt werden können, statt ein Risiko einzugehen. Sobald Sie zuhause sind, führen Sie noch einmal eine umfassende Prüfung Ihres Fahrrads durch. Wenn Sie nicht absolut sicher sind oder Fragen haben, setzen Sie sich mit Ihrer BH-Werkstatt in Verbindung!

⚠ Die Aluminiumteile, die sich verformt haben sollten, dürfen nicht wieder geradegebogen werden, das heißt, sie können nicht repariert werden. Danach besteht sogar ein höheres Bruchrisiko, insbesondere an Gabel, Lenker, Vorderseite, Tretkurbel und Pedalen. Tauschen Sie diese aus Sicherheitsgründen aus.

## 04 NUTZUNGSHINWEIS

### MAXIMALE MANTELGRÖSSE

Wenn Sie an Ihrem Fahrrad einen Reifen installieren, der kein Originalreifen ist, stellen Sie sicher, dass immer mindestens 6 mm zwischen Mantel und jedem Rahmen- und Gabelteil bestehen müssen.

### MINIMALE UND MAXIMALE EINSTECKTIEFE DER SATTELSTÜTZE

Eine Nichtbeachtung der in diesem Handbuch angegebenen minimalen und maximalen Einstecktiefe der Sattelstütze kann eine Hebelwirkung auf den Rahmen ausüben. Der ausgeübte Druck kann den Rahmen beschädigen und schwere Unfälle verursachen. Die Garantie deckt Schäden, die aus einer Nichteinhaltung dieser Anweisungen entstanden sind, nicht ab.

### MAXIMALE GABELLÄNGE (AXLE-TO-CROWN)

Beachten Sie die maximale Länge zwischen Gabelachse und dem unteren Teil des Steuerrohrs (Axle-to-Crown). Wenn Sie diese maximale Länge nicht einhalten, kann der Rahmen beschädigt werden, da er eine Last tragen muss, für die er nicht ausgelegt ist, dies kann zu schweren Unfällen führen.

### MAXIMALE ANZAHL DER DISTANZSTÜCKE AN DER LENKUNG

In diesem Handbuch ist die maximale Anzahl der Distanzstücke an der Lenkung angegeben, die unter dem Vorbau angebracht werden können. Wenn Sie diese maximale Anzahl nicht einhalten, können die Materialien beschädigt werden, da sie eine Last tragen müssen, für die sie nicht ausgelegt sind, dies kann zu schweren Unfällen führen.

### POSITION DER SPINNE IM GABELROHR

Auf keinen Fall dürfen Distanzstücke über dem Vorbau in die Lenkung eingesetzt werden. Wenn Sie dies nicht einhalten, können die Materialien beschädigt werden, da sie eine Last tragen müssen, für die sie nicht ausgelegt sind, dies kann zu schweren Unfällen führen.

### BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH

Jedes Bike ist für einen bestimmungsgemäßen Gebrauch konzipiert. Die in diesem Handbuch beschriebenen Modelle erfüllen den folgenden bestimmungsgemäßen Gebrauch:

**EA626:** Sport, Mischnutzung zwischen Gebirge, Waldweg und Asphalt.

**EA626, EA516, EA506, EA416, EA406, EA316:** Für die Nutzung in der Stadt konzipiert.

# 05 NUTZUNGSHINWEIS FÜR DAS ELEKTRISCHE UNTERSTÜTZUNGSSYSTEM

## PFLEGE UND NUTZUNGSVORSCHRIFTEN FÜR DIE ELEKTRISCHEN BAUTEILE UND BATTERIEN


Alle Produkte und Bauteile von BH sind so ausgelegt, dass ihnen Spritzer und Regen nichts anhaben können. Bestimmte Praktiken können Schäden an den Bauteilen und Kurzschlüsse ausschließen. Führen Sie möglichst keine der folgenden Aktionen aus:

- Waschen des Fahrrads mit Hochdruckreiniger.
- Das Fahrrad unter widrigen Wetterbedingungen einsetzen.
- Das Fahrrad bei Regen außen an einem Fahrzeug transportieren.
- Die Batterie hohen Temperaturen aussetzen. Bei Überschreiten von 70 °C kann es zu Lecks und Feuergefahr kommen.
- Nichteinhaltung des Temperaturbereichs bei Nutzung, Ladung und Lagerung des Fahrrads.

## IDEALE SITUATIONEN FÜR EINE LANGE LEBENSDAUER

Wir empfehlen eine Reihe von Bedingungen für eine maximale Nutzungsdauer der Batterie:

- Auf ebener und stabiler Fläche aufladen.
- Keiner direkten Sonneneinstrahlung aussetzen.
- Keine Kinder oder Haustiere in der Nähe dulden.
- Weder Regen noch Feuchtigkeit aussetzen.
- Für gute Belüftung und Trockenheit sorgen.
- Eine Temperatur zwischen 15–25 °C einhalten.
- Die Batterie unter 10 % Ladestand nicht mehr verwenden. Unter diesem Ladestand kann die Nutzungsdauer der Zellen beeinträchtigt werden.

 Jede nicht genehmigte Veränderung an den Bauteilen des elektrischen Systems kann zu schweren Unfällen führen und zum Erlöschen der Garantieansprüche führen.

## HINWEISE ZUR BATTERIENUTZUNG

Eine sachfremde Nutzung der Batterien kann zu Schäden und schweren Unfällen führen. Halten Sie die folgenden Bedingungen ein, um dies zu vermeiden:

- Setzen Sie nur das Original-Ladegerät ein.
- Lassen Sie die Batterie nicht in der Nähe von Wärmequellen.
- Die Batterie nicht erhitzen oder in offenes Feuer werfen.

- Vermeiden Sie einen Kontakt der Batterieanschlüsse mit metallischen Gegenständen.
- Tauchen Sie die Batterie nicht ins Wasser ein und vermeiden Sie Spritzer und Feuchtigkeit.
- Die Batterie nicht anstoßen oder perforieren.
- Bei Lecks darf die Batterieflüssigkeit nicht an Hände oder in die Augen gelangen.
- Nicht einsetzen, wenn äußere Beschädigungen festzustellen sind.
- Die Batterie nur mit einem trockenen oder feuchten Lappen reinigen.

## UNGEEIGNETE LADE- UND ENTLADEUMGEBUNGEN UND -LÖSUNGEN

Die im Weiteren beschriebenen warmen und kalten Umgebungen können dazu führen, dass der Ladevorgang in den Wartemodus wechselt oder abgebrochen wird, ohne die Batterie vollständig zu laden.

- **Entladeunterbrechungsmodus im Winter oder DUT (Discharge Under Temperature):** Die Entladung der Batterie wechselt in den Unterbrechungsmodus, wenn die Temperatur unter -20 °C liegt, dadurch funktioniert die Tretunterstützung nicht mehr und die Batterie wird geschützt. In diesen Fällen wird der Unterbrechungsmodus automatisch aufgehoben, wenn die Temperatur der Batterie -20 °C überschreitet.
- **Ladeunterbrechungs-Modus im Winter oder CUT (Charge Under Temperature):** Die Ladung der Batterie geht in den Unterbrechungsmodus über, wenn die Temperatur unter 0 °C liegt. Wenn der Ladevorgang einsetzt und die Temperatur durch die nächtliche Abkühlung oder andere Faktoren unter diesen Wert fällt, stoppt der Ladevorgang und geht in den Unterbrechungsmodus über, um die Batterie zu schützen. In diesen Fällen wird der Unterbrechungsmodus automatisch aufgehoben, wenn die Ladetemperatur 0 °C wieder übersteigt.
- **Rauschen in Fernsehgeräten/Radios/Computern:** Das Laden in der Nähe von Fernsehgeräten, Radios oder ähnlichen Geräten kann zu statischer Aufladung, flackernden Bildern und anderen Störungen führen. Wenn dies geschieht, setzen Sie den Ladevorgang an einer vom Fernsehgerät oder Radio entfernten Stelle fort (beispielsweise in einem anderen Raum).

## RECYCLING

Die Lithium-Ionen-Batterien sind Recyclingmaterialien, aber sie können Umweltschäden verursachen, wenn sie nach der Nutzungsdauer nicht korrekt entsorgt werden. Halten Sie sich an die folgenden Schritte, wenn die Nutzungsdauer beendet ist:

- Klassifizieren und recyceln Sie alle elektrischen Bauteile an einer für ein nachhaltiges Recycling vorgesehenen Stelle.
- Prüfen und erfüllen Sie hinsichtlich der Batterien zu jedem Zeitpunkt die Bestimmungen in ihrem Land.

## MOTOR

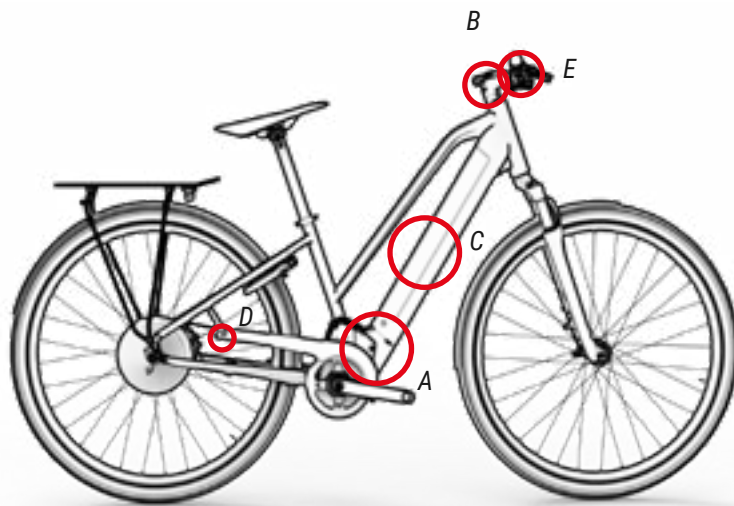
Der Gleichstrommotor befindet sich in der Achse des Tretlagers. Wie jedes andere Teil Ihres Fahrrads hängt die Nutzungsdauer des Motors vom Nutzungsgrad ab. Unter normalen Nutzungsbedingungen kann der Motor 10 bis 20 Jahre oder 100.000 km halten.

## 06 FUNKTIONSWEISE DES E-BIKE-SYSTEMS

### KOMPONENTEN DES E-BIKE-SYSTEMS

Das Tretunterstützungssystem von BH Bikes besteht aus folgenden Komponenten:

- **A.** Ein **Motor**, der das Fahrrad antreibt.
- **B.** Eine **Fernbedienung** (EPAC-REMOTE), mit der unter anderem die Unterstützungsmodi ausgewählt werden können.
- **C.** Eine **Batterie**, die den Motor mit Strom versorgt und an verschiedenen Stellen angebracht sein kann.
- **D.** Ein **Drehmomentsensor**, der die vom Fahrer auf das Pedal ausgeübte Kraft misst.
- **E.** Ein **Display** (EPAC-DISPLAY) zur Anzeige relevanter Systeminformationen.



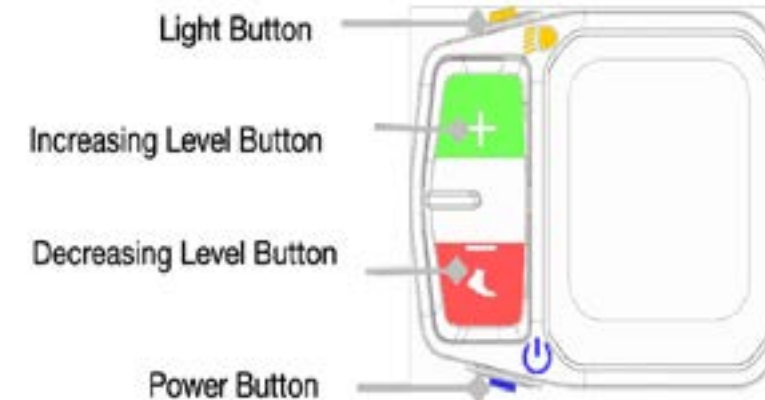
### DAS TRETUNTERSTÜTZUNGSSYSTEM

Das Tretunterstützungssystem ist so konzipiert, dass es Ihnen die optimale Unterstützung bietet. Es unterstützt Sie innerhalb eines Standardbereichs, der auf Faktoren wie Ihrer Tretkraft, der Fahrgeschwindigkeit und dem Übersetzungsverhältnis basiert. Das System bietet in den folgenden Situationen keine Unterstützung:

- Wenn der Controller ausgeschaltet ist.
- Wenn Sie mit 25 km/h oder schneller fahren.
- Wenn Sie nicht in die Pedale treten und die Gasfunktion bei 6 km/h deaktiviert wird.
- Wenn keine Batteriekapazität mehr vorhanden ist.
- Wenn der ausgewählte Unterstützungsmodus 0 % Unterstützung beträgt.

### TEILE DER FERNBEDIENUNG

Die X-Remote oder allgemeine Fernbedienung befindet sich auf der linken Seite des Lenkers neben dem Griff. Die Fernbedienung besteht aus 4 Teilen:



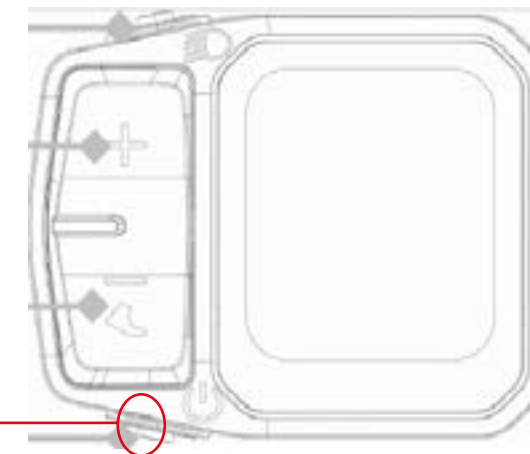
### EIN- UND AUSSCHALTEN DES TRETASSISTENZSYSTEMS

Das Tretassistenzsystem wird über das EPAC-Display (zentrale Steuerung) eingeschaltet. Es befindet sich in der Nähe des linken Lenkergriffs. Durch einmaliges Drücken der Power-Taste wird das System gestartet. Durch Gedrückthalten der Taste wird der Walk-Assistent aktiviert. Das EPAC-Display schaltet sich ein und zeigt den aktuellen Tretassistenzmodus an. Befindet sich der Akku außerhalb des Rahmens und wird er wieder eingesetzt, schaltet sich das System ebenfalls ein und das Display leuchtet auf (siehe Abschnitt „Entriegeln und Entnehmen des Akkus“).

Um das Tretassistenzsystem auszuschalten, halten Sie die Power-Taste einige Sekunden lang gedrückt. Das Display schaltet sich daraufhin aus und das System ist ausgeschaltet.

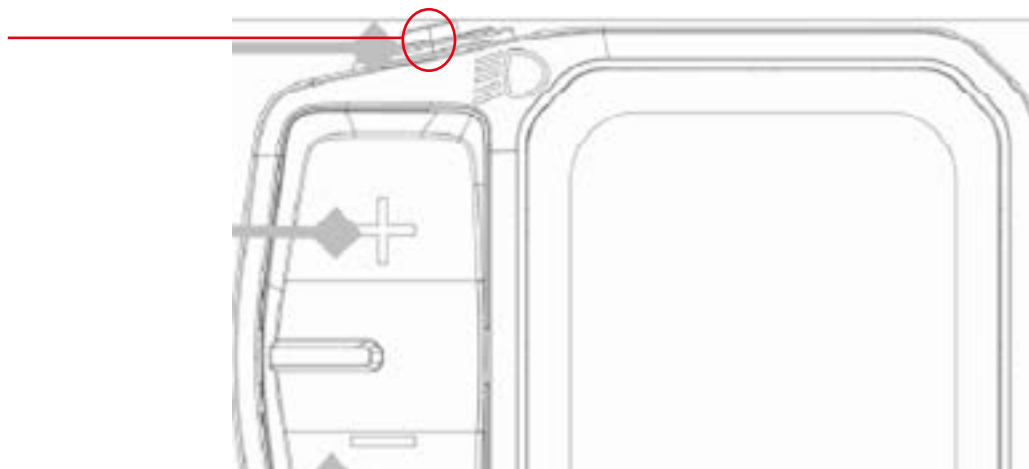
- ⚠ Seien Sie nach dem Einschalten des Systems vorsichtig, wenn Sie losfahren, ohne den Unterstützungsmodus zu überprüfen. Standardmäßig startet das System in dem Unterstützungsmodus, der vor dem vorherigen Ausschalten ausgewählt war.

- ⚠ Warten Sie nach dem Einschalten des Systems 3 Sekunden, bevor Sie auf die Pedale treten. Während dieser 3 Sekunden initialisiert das Unterstützungssystem und kalibriert den Drehmomentsensor. Wenn Sie dies nicht tun und die Pedale früher betätigen, könnte die Unterstützung nachlassen und es kann sogar zu einer Fehlermeldung auf dem Display kommen (siehe Abschnitt „Fehlercodes“). Um das Problem zu beheben, müssen Sie das System ausschalten und neu starten, ohne während der 3 Sekunden auf die Pedale zu treten.



## EINSCHALTEN UND AUSSCHALTEN DER FAHRRADBELEUCHTUNG

Wenn Sie die LIGHT-Taste gedrückt halten, werden die Lichter bei den Modellen, die mit einem batteriebetriebenen Beleuchtungssystem ausgestattet sind, ein- und ausgeschaltet.

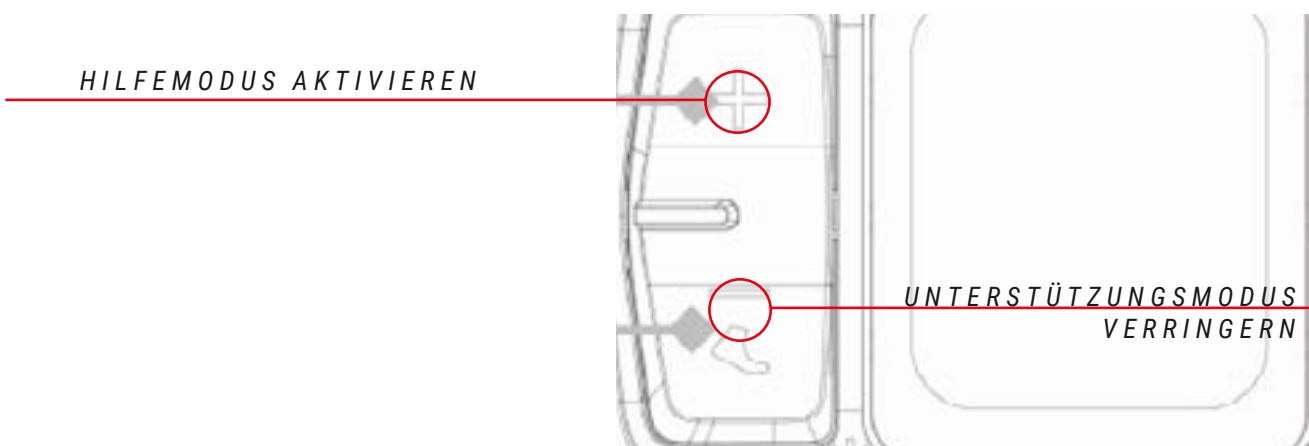


## AUSWAHL DES PEDALUNTERSTÜTZUNGSMODUS

Das System verfügt über folgende Pedalunterstützungsmodi:

- **Boost:** Erkennbar an der Farbe **Rot**. Verwenden Sie diesen Modus, wenn Sie die maximale Leistung des Systems nutzen möchten.
- **Sport:** Erkennbar an der Farbe **Orange**. Verwenden Sie diesen Modus beim Befahren von schwierigem Gelände.
- **Eco+:** Erkennbar an der Farbe **Blau**. Verwenden Sie diesen Modus, wenn Sie eine komfortablere Fahrt wünschen, z. B. beim Befahren eines steilen Anstiegs.
- **Eco:** Erkennbar an der Farbe **Grün**. Verwenden Sie diesen Modus, wenn Sie so weit wie möglich fahren möchten.
- **Keine Unterstützung:** Erkennbar an der Farbe **Weiß**. Verwenden Sie diesen Modus, wenn Sie ohne Unterstützung fahren möchten. Sie können die anderen Funktionen des Bedienfelds weiterhin nutzen.

Um zwischen den Unterstützungsmodi zu wechseln, muss der Benutzer die Taste (+) drücken, um die Unterstützungsstufe zu erhöhen, und die Taste (-), um die Unterstützungsstufe zu verringern.



Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern und eine vollständige Entladung zu vermeiden, die zu Schäden führen kann, werden die Unterstützungsstufen je nach Ladezustand des Akkus begrenzt:

- Akku-Ladezustand über 20 %: 100 % der höchsten Unterstützungsstufe stehen zur Verfügung.
- Akkuladestand zwischen 10 % und 20 %: Unterstützungsstufe auf 50 % der höchsten Unterstützungsstufe begrenzt.
- Akkuladestand zwischen 5 % und 10 %: Die Unterstützungsstufe ist auf 25 % der höchsten Unterstützungsstufe begrenzt.
- Batterieladung zwischen 1 % und 5 %: Eine Unterstützung ist nicht zulässig. Es können nur die Lichter eingeschaltet werden.

## WALK-ASSIST-MODUS

Der Gehunterstützungsmodus hilft dem Benutzer, das Fahrrad zu Fuß zu transportieren. Um diesen Modus zu aktivieren, halten Sie die Taste - auf dem Bedienfeld gedrückt (es spielt keine Rolle, welcher Unterstützungsmodus ausgewählt ist, wenn die Taste - gedrückt wird). Lassen Sie die Taste - los, um diesen Modus zu verlassen.

## BEGINN DES TRETENS

Bevor Sie Ihre Füße auf die Pedale setzen, müssen Sie sich auf den Sattel setzen und den Lenker fest umklammern. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Sie bei Verwendung eines hohen Unterstützungsmodus mit dem Treten beginnen, da der Motor mit maximaler Schubkraft reagiert und Sie die Kontrolle verlieren könnten. Um die Beschleunigung zu erleichtern, liefert der Motor einen zusätzlichen Anfahrtschub, sobald Sie zu treten beginnen. Daher ist nur ein minimaler Kraftaufwand erforderlich, um das Fahrrad in Bewegung zu setzen, was Ihnen hilft, schnell und sicher in den Verkehr einzufahren.

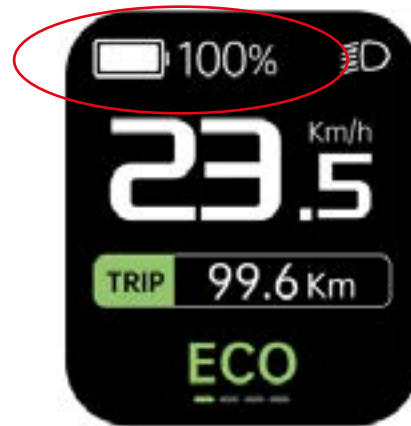
⚠ Beginnen Sie das Treten mit einem kurzen Übersetzungsverhältnis (höhere Gänge) und einer niedrigen Unterstützungsstufe. Dies sorgt nicht nur für mehr Kontrolle und Sicherheit auf dem Fahrrad, sondern erfordert auch weniger Energieaufwand und gewährleistet somit eine größere Reichweite. Das Treten mit einer höheren Unterstützungsstufe kann den Benutzer gefährden.

⚠ Wenn der Benutzer das Fahrrad schiebend neben sich herführt, muss er sicherstellen, dass das System ausgeschaltet ist.

## ANZEIGE DES AKKULADESTANDS

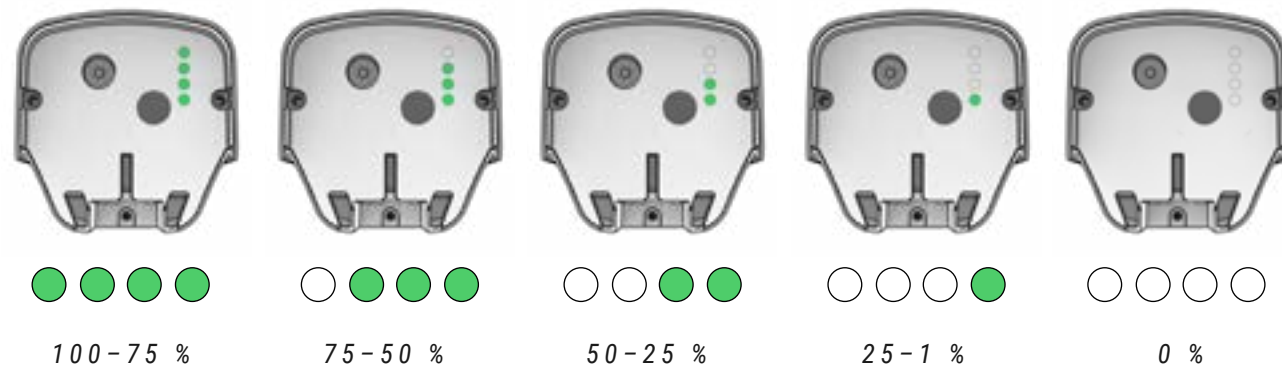
Eine 100-prozentige Ladung ermöglicht eine Reichweite von bis zu 130 km. Der Ladezustand des Akkus kann auf zwei Arten angezeigt werden: über das Display oder über den herausnehmbaren Akku. Die Ladezustandsanzeige zeigt in jedem Fall die geschätzte verbleibende Akkukapazität an:

- **X-Display:** Oben links im Display wird das Akkusymbol mit dem prozentualen Ladezustand angezeigt:



- ⚠ Die Reichweite des Systems hängt unter anderem von folgenden Fahrbedingungen ab: häufiges Anfahren und Anhalten, Übersetzungsverhältnis, zahlreiche steile Steigungen, schlechte Straßenverhältnisse, hohe Lasten, starker Gegenwind, niedrige Temperaturen, Alterung der Batterie, Nutzung der integrierten Beleuchtung, falscher Reifendruck sowie Ketten- oder Bremseinstellungen.

- **Akku:** Der Akku verfügt über 5 LEDs, wie auf dem Bild zu sehen ist. Diese zeigen den Ladezustand des Akkus an, je nachdem, ob die LEDs leuchten oder nicht. Drücken Sie den Ein-/Aus-Schalter am Akku, um die LEDs einzuschalten:



## AKKU UND LADEGERÄT

Der Akku, mit dem Ihr BH-Fahrrad ausgestattet ist, enthält Lithium-Ionen-Zellen und verfügt über die fortschrittlichste Technologie, die es hinsichtlich der Energiedichte (gespeicherte Energie pro Kilogramm Gewicht und pro cm<sup>3</sup> Volumen) gibt.

Lithium-Ionen-Akkus weisen folgende Eigenschaften auf:

- Ihre Leistung nimmt in extrem heißen oder kalten Umgebungen ab.
- Eine weitere Eigenschaft der Lithium-Ionen-Akkus von BH ist, dass sie keinen „Memory-Effekt“ aufweisen und nicht durch unvollständige Entladung beeinträchtigt werden.
- Sie verlieren ihre Ladung bei Gebrauch auf natürliche Weise und allmählich. Der Akku kann etwa 500 Mal vollständig (100 %) entladen werden, wobei die maximale Leistungsminderung 20 % beträgt. Bei Teilentladungen wird nur der entladene Teil gezählt. Wenn Sie den Akku beispielsweise jedes Mal aufladen, wenn sein Ladezustand um 25 % sinkt, können Sie ihn 2.000 Mal auf 100 % seiner ursprünglichen Kapazität aufladen. Kurz gesagt: Die garantierte Lebensdauer der Batterie bei einer maximalen Leistungsminderung von 20 % beträgt mindestens 20.000 km.

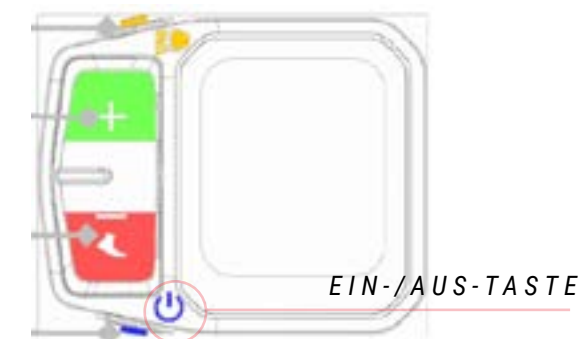
## LADEZUSTAND DES AKKUS

Dank der fortschrittlichen Lithium-Ionen-Technologie muss der Akku nicht vollständig entladen sein, bevor er an das Ladegerät angeschlossen wird. Ebenso ist es nicht notwendig, ihn vor der erneuten Verwendung zu 100 % aufzuladen. Beachten Sie jedoch, dass für eine maximale Reichweite eine vollständige Aufladung empfohlen wird.

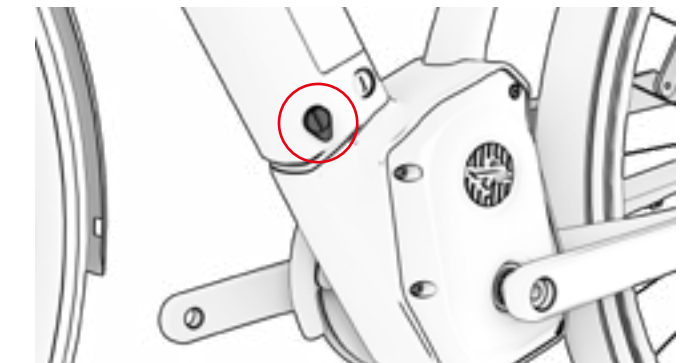
Der Akku kann sowohl am Fahrrad montiert als auch vom Rahmen abgenommen aufgeladen werden. Die Schritte, die in beiden Fällen zum korrekten Aufladen des Akkus befolgt werden müssen, sind im Folgenden beschrieben:

### DEN AKKU IM RAHMEN AUFLADEN.

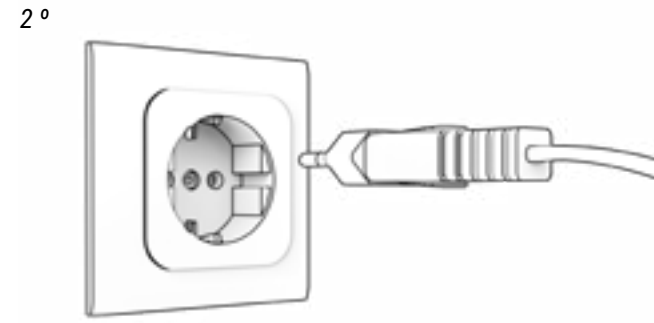
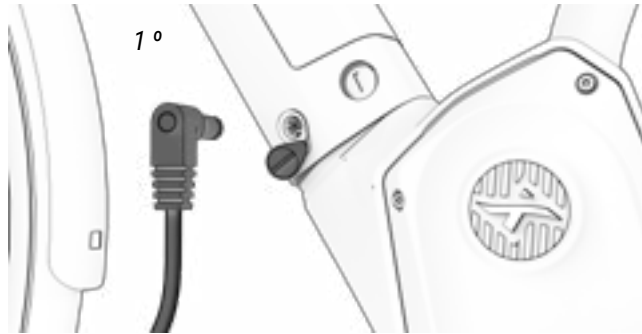
1. SCHALTEN SIE DAS DISPLAY EIN. BEI AUSGESCHALTETEM DISPLAY WIRD DAS GERÄT NICHT AUFGELADEN.



2. ÖFFNEN SIE DIE ABDECKUNG DES LADEANSCHLUSSES UNTEN LINKS AM RAHMEN.



3. SCHLIESSEN SIE IMMER ZUERST DIE BATTERIE AN, DANACH DEN NETZSTROM.







6. SCHLIESSEN SIE DIE ABDECKUNG DES LADEANSCHLUSSES VORSICHTIG, DAMIT KEIN SCHMUTZ UND KEINE FEUCHTIGKEIT EINDRINGT.



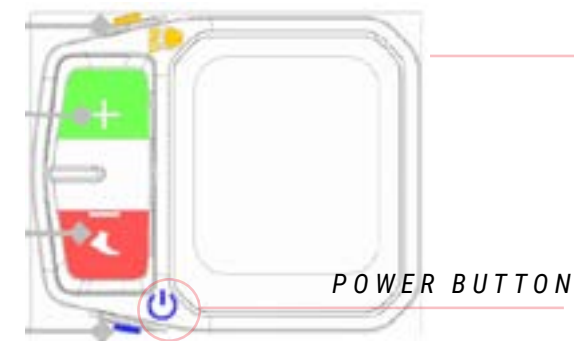
4. ZEIGT DEN LADESTAND UND EVENTUELLE FEHLER AN.



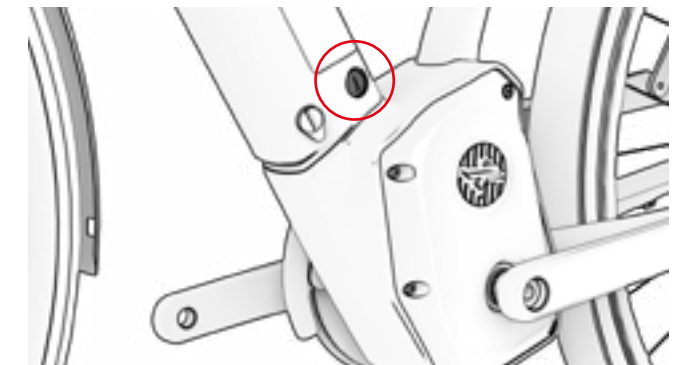
- |   |  |
|---|--|
|  100 % AUFGELADEN  |  LADEVORGANG LÄUFT            |
|  STANDBY (BLINKEN) |  PROBLEM BEIM LADEN (BLINKEN) |

LADEN EINER AUS DEM RAHMEN ENTNOMMENEN BATTERIE.

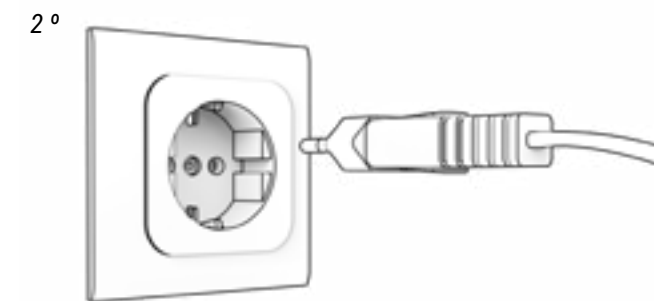
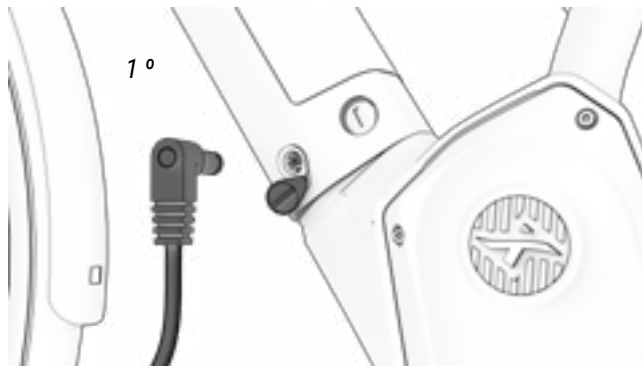
1. SCHALTEN SIE DAS DISPLAY AUS.



2. ÖFFNEN SIE DAS SCHLOSS AN DER LINKEN UNTERSEITE DES RAHMENS, UM DIE BATTERIE ZU LÖSEN.



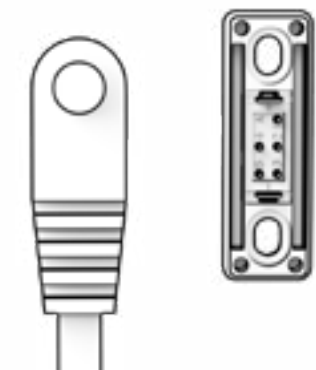
5. TRENNEN SIE IMMER ZUERST DAS LADEGERÄT VON DER BATTERIE UND DANACH VOM NETZSTROM.



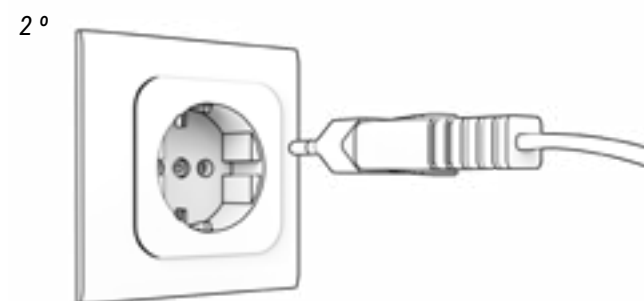
3. HEBEN SIE DIE BATTERIE VON DER UNTERSEITE AN, SO DASS SIE SICH IM OBEREN TEIL DREHT, ENTNEHMEN SIE SIE ANSCHLIESSEND VOLLSTÄNDIG.



4. SETZEN SIE DEN ADAPTER IN DAS LADEGERÄT, UM IHN MIT DER BATTERIE VERBINDEN ZU KÖNNEN.







5. SCHLIESSEN SIE IMMER ZUERST DIE BATTERIE AN, DANACH DEN NETZSTROM.

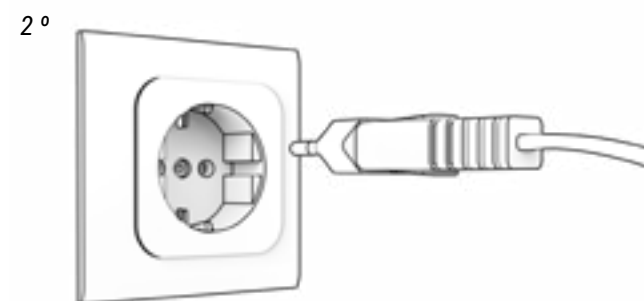


6. ZEIGT DEN LADESTAND UND EVENTUELLE FEHLER AN.












- |   |  |
|---|--|
|  100 % AUFGELADEN  |  LADEVORGANG LÄUFT            |
|  STANDBY (BLINKEN) |  PROBLEM BEIM LADEN (BLINKEN) |

7. TRENNEN SIE IMMER ZUERST DAS LADEGERÄT VON DER BATTERIE UND DANACH VOM NETZSTROM.



8. SETZEN SIE DIE BATTERIE IN DEN RAHMEN EIN, SIE MUSS ZUERST IM OBEREN TEIL DES RAHMENS EINRASTEN. DREHEN SIE SIE ÜBER DIESE ERSTE STÜTZE; BIS SIE IN DAS UNTERTEIL EINRASTET.



-  Laden oder nutzen Sie niemals eine beschädigte Batterie.
-  Seien Sie vorsichtig und berühren Sie das Ladegerät während des Ladevorgangs nicht. Es kann sehr heiß sein, vor allem bei hohen Umgebungstemperaturen.
-  Wenn beim Laden der Batterie eine Störung auftritt, ziehen Sie den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und warten bis sich die Batterie abgekühlt hat.
-  Fassen Sie den Stromstecker, den Ladeanschluss oder die Kontakte des Ladegeräts nie mit feuchten Händen an.
-  Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper an den Batteriekontakten befinden, bevor Sie sie am Fahrrad einsetzen.
-  Verbinden Sie den Stecker des Ladegeräts nicht mit dem Ladeanschluss der Batterie oder mit dem Fahrrad, wenn er nass oder feucht ist. Stellen Sie sicher, dass Sie den Stecker erst mit dem Batterieladeanschluss oder dem Fahrrad verbinden, wenn er vollständig getrocknet ist.
-  Gehen Sie vorsichtig mit dem Stromstecker um und ziehen Sie nicht am Kabel, wenn der Stecker mit der Batterie verbunden ist.
-  Schalten Sie die Tretunterstützung ab, bevor Sie die Batterie aus ihrer Halterung am Fahrrad nehmen.
-  Nehmen Sie die Batterie mit beiden Händen aus ihrer Halterung und lassen Sie sie nicht fallen. Wenn Ihnen die Batterie auf den Fuß fällt, kann dies zu Verletzungen führen und die Batterie beschädigen.

## ENERGIESPARMODI

Der Akku wurde für eine lange Lebensdauer ausgelegt. Dies wird durch die Energiesparmodi ermöglicht, die einen unnötigen Akkuverbrauch verhindern:

- **Transportmodus:** Um den internen Verbrauch während des Transports des Fahrrads vom Werk zum Geschäft zu minimieren, befindet sich der Akku im Transportmodus. Der Benutzer kann diesen Transportmodus schließlich verlassen, indem er den Akku vor der ersten Nutzung auf 100 % auflädt.

Wenn der Akku nicht vollständig aufgeladen wird, wird der Transportmodus nicht deaktiviert und wechselt zu seinem eigenen Schutz wiederholt schnell in diesen Modus. Denken Sie daran, den Akku vollständig aufzuladen, um den Transportmodus endgültig zu deaktivieren.

- **Standby-Modus:** Um den internen Verbrauch zu minimieren, schaltet der Akku automatisch in den Standby-Modus. Dies geschieht automatisch, wenn das System über einen Zeitraum von 10 Minuten weder Lade- noch Entladevorgänge noch Kommunikation mit dem Akku feststellt. So schaltet dieser Modus beispielsweise das Bedienfeld nach 10 Minuten ohne Nutzung automatisch aus, wenn der Benutzer es nach dem Abstellen eingeschaltet gelassen hat.

Der Benutzer kann diesen Standby-Modus verlassen, indem er einfach das Bedienfeld des Fahrrads einschaltet.

- **Tiefschlafmodus:** Um den Akku bei längerer Inaktivität oder Lagerung (z. B. im Winter) zu schützen, wechselt der Akku automatisch in den Tiefschlafmodus. Dies geschieht automatisch, wenn eine der folgenden Situationen eintritt:
  - Wenn der Ladezustand des Akkus unter 1 % liegt, wechselt der Akku in den Tiefschlafmodus, sobald er sich 10 Minuten lang ununterbrochen im Standby-Modus befunden hat.
  - Wenn der Ladezustand des Akkus unter 10 % liegt, wechselt der Akku in den Tiefschlafmodus, sobald er sich 48 Stunden lang ununterbrochen im Standby-Modus befunden hat.
  - Wenn der Ladezustand des Akkus unter 40 % liegt: Der Tiefschlafmodus wird aktiviert, wenn sich der Akku 14 Tage lang ununterbrochen im Standby-Modus befunden hat.
  - Wenn der Ladezustand des Akkus unter 80 % liegt: Der Tiefschlafmodus wird aktiviert, wenn sich der Akku 30 Tage lang ununterbrochen im Standby-Modus befunden hat.

Der Benutzer kann diesen Tiefschlafmodus beenden, indem er die SOC-Taste des Akkus (die den Ladezustand anzeigt) 5 Sekunden lang gedrückt hält oder den Akku mit dem Ladegerät auflädt. Alle LEDs blinken im Standby-Modus zweimal und im Tiefschlafmodus einmal.

## ANZEIGE ZUSÄTZLICHER INFORMATIONEN AUF DEM DISPLAY

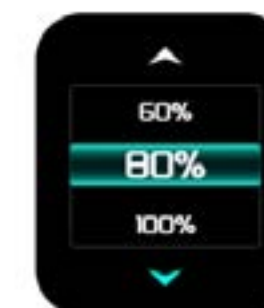
Über das Display des Bedienfelds können Sie verschiedene für den Benutzer relevante Informationen anzeigen. Wenn das Fahrrad steht, ändert sich durch Drücken der LIGHT-Taste die Anzeige auf dem Bildschirm entsprechend der zuvor im Menü „Einstellungen“ getroffenen Auswahl. Mit den Tasten + und - blättern Sie in den Menüs nach oben und unten, und die Taste LIGHT dient zur Auswahl oder Bestätigung. Wenn Sie die Taste gedrückt halten, werden die Änderungen gespeichert und das Menü verlassen, während Sie durch Drücken der POWER-Taste ohne Speichern zum vorherigen Menü zurückkehren.



Setting menu



Secondary menu



Tertiary menu

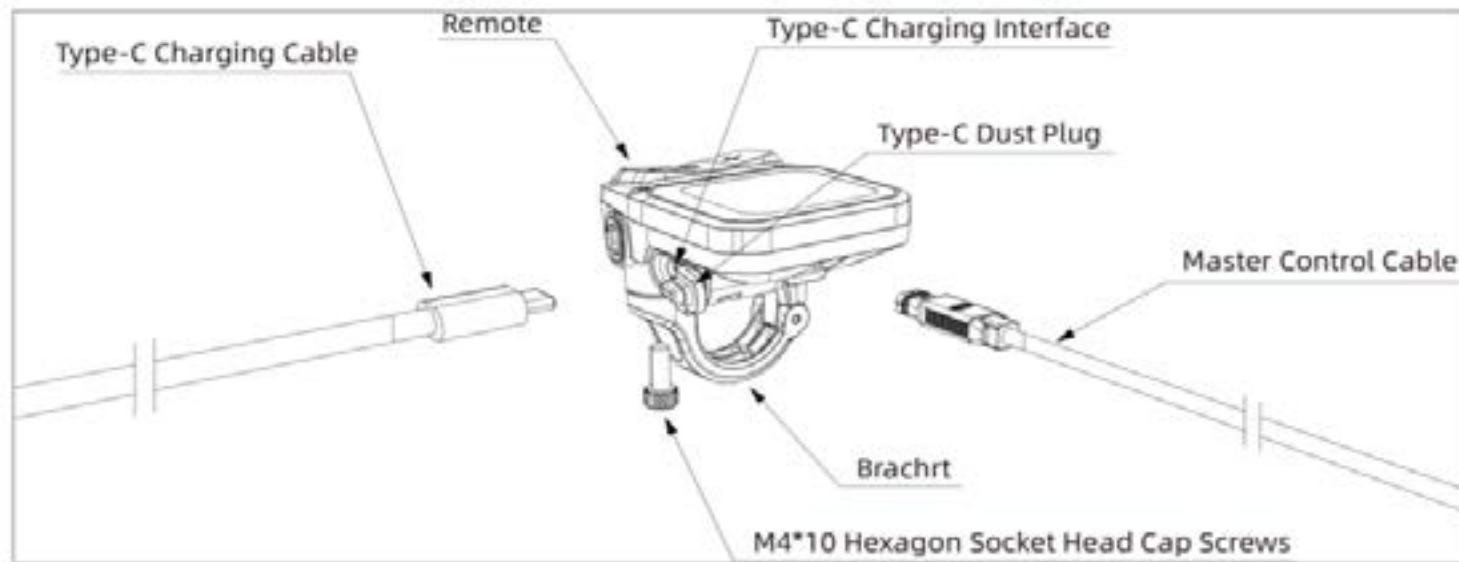
## ANZEIGE FÜR DEN AKKULADESTAND

Die Batterieladezustandsanzeige zeigt die geschätzte verbleibende Batteriekapazität an.

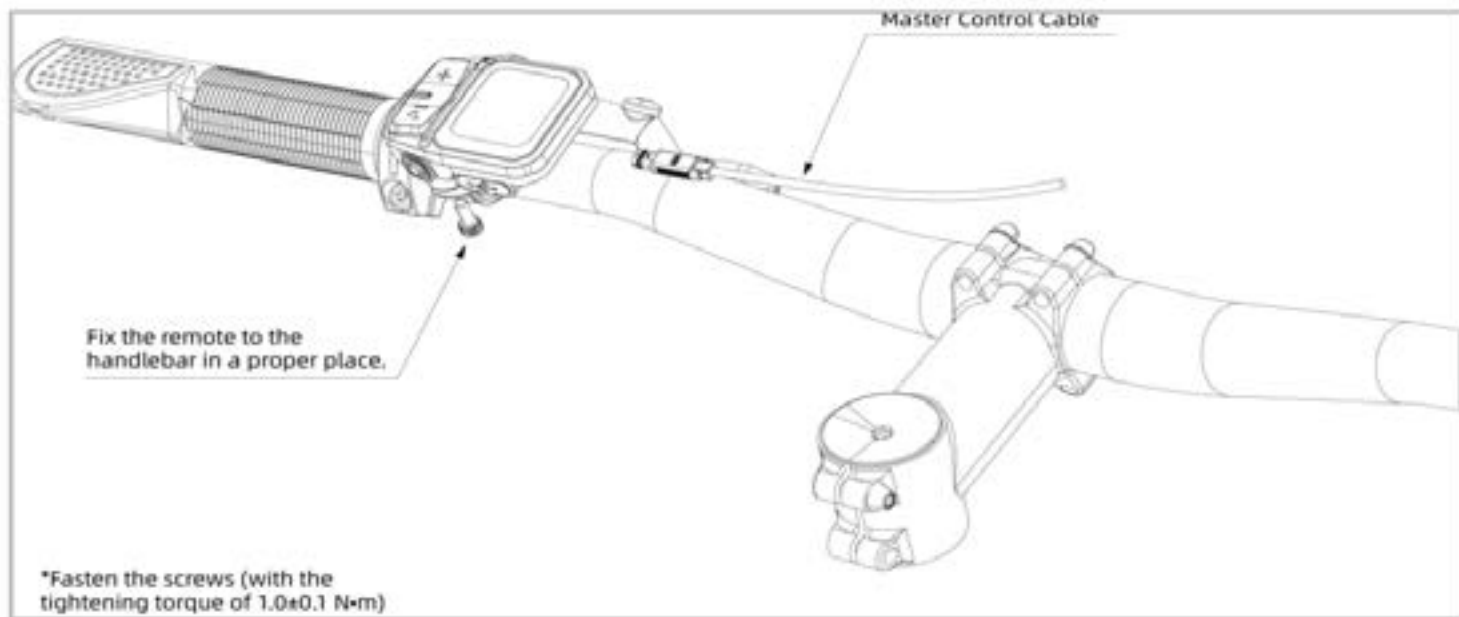
Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern und eine vollständige Entladung zu vermeiden, die ihn beschädigen könnte, werden die Unterstützungsstufen je nach Ladezustand des Akkus begrenzt:

- Batterieladestand über 20 %: 100 % der höchsten Unterstützungsstufe stehen zur Verfügung.
- Batterieladestand zwischen 10 % und 20 %: Unterstützungsstufe auf 50 % der höchsten Unterstützungsstufe begrenzt.
- Batterieladestand zwischen 5 % und 10 %: Die Unterstützungsstufe ist auf 25 % der höchsten Unterstützungsstufe begrenzt.
- Batterieladung zwischen 1 % und 5 %: Eine Unterstützung ist nicht zulässig. Es können nur die Lichter eingeschaltet werden.

## PRODUKTKOMPONENTEN

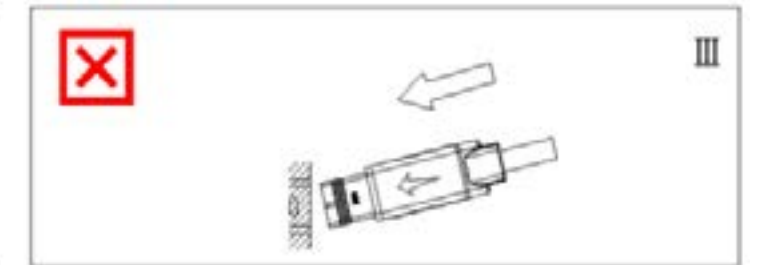
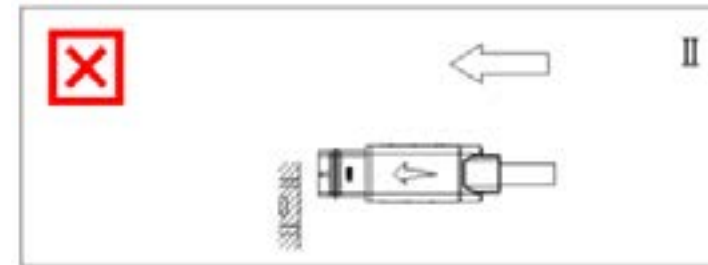
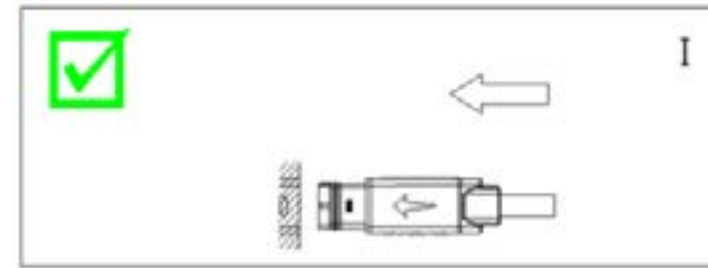


## PRODUKTMONTAGE

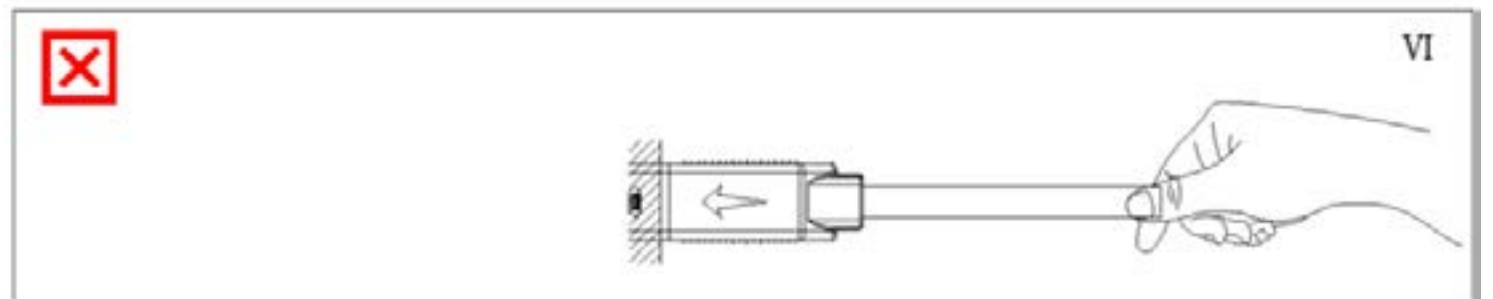
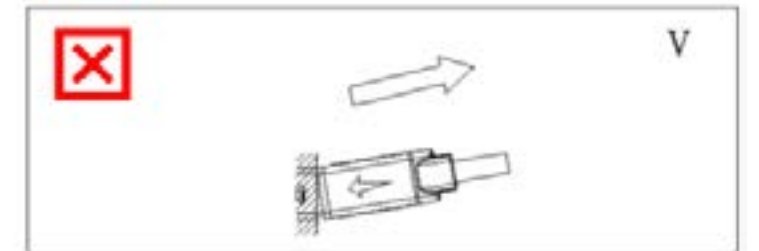
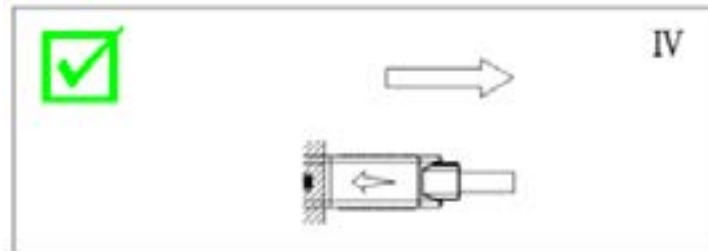


## ANSCHLUSS DES HAUPTSTEUERKABELS

Beim Anschließen des Steuerkabels muss dieses richtig ausgerichtet und positioniert werden, um ein Lösen der Verbindung oder Kabelbrüche zu vermeiden, wie in den Abbildungen gezeigt.



Beim Abziehen des Steuerkabels muss dieses richtig ausgerichtet sein, um Beschädigungen zu vermeiden. Ziehen Sie dabei am Steckerkopf und nicht am Kabel, wie auf den Abbildungen gezeigt.



## PRODUCT SPECIFICATIONS

Category		Specification
Dimensions	L*W*H	57.9*47.1*50.3mm
	View area	27.97*32.43mm
	Screen size	1.69"
	Adaptable	ø22.2mm
Screen	Screen type	TFT color screen
Connector	Type	Panel connector
	Length	300mm
Core data	Operating voltage	36V/48V
	Gear mode	Mode /Digital
	Operating temperature	-20~50°C
	Waterproof rate	IPX7
	Gross weight(g)	46±5g
	Protocol	UART/CAN
Additional functions	Type-C charging port	√
	Bluetooth	optional

## FEHLERCODES

Fehler werden auf dem Display angezeigt. In einigen Fällen sind die erforderlichen Schritte zur Behebung des Fehlers in der Fehlermeldung enthalten. Die folgende Tabelle zeigt die möglichen Fehler und wie sie behoben werden können.

### FEHLERBESCHREIBUNG

Code	Beschreibung	Zu ergreifende Maßnahmen
10	Spannungsabfall am Akku festgestellt.	Laden Sie den Akku mit dem Ladegerät auf.
11	Die Akkuspannung hat den in der Software festgelegten maximal zulässigen Spannungswert überschritten.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
12	Überprüfen Sie den Akku.	Laden Sie den Akku mit dem Ladegerät auf.
20	ADC-Test fehlgeschlagen.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
21	Ergreifen Sie keine Maßnahmen, es sei denn, der Fehler tritt dauerhaft auf.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
23	Unternehmen Sie nichts, es sei denn, der Fehler tritt kontinuierlich auf.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
24	Überprüfen Sie den Akku.	Laden Sie den Akku mit dem Ladegerät auf.
25	Unternehmen Sie nichts, es sei denn, der Fehler tritt dauerhaft auf.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
26	Ein-/Ausschalten	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
30	Kommunikationsfehler zwischen HMI und Steuerung	Verwenden Sie Kreuzvalidierungsmethoden, um separat zu überprüfen, ob Anomalien an der HMI oder den Verbindungskabeln vorliegen, und ersetzen Sie diese anschließend durch neue Produkte.
31	Niedrige Lichtausgangsspannung oder Spannungsabfall festgestellt.	Überprüfen Sie die Kabel und Steckverbindungen aller Komponenten des E-Bike-Systems.
40	Der gemessene Strom überschreitet den in der Software definierten maximal zulässigen Stromwert.	Reduzieren Sie die Belastung des Motors, indem Sie weniger in die Pedale treten oder die Unterstützungsstufe verringern.
41	Hardware-Überstromschutz aktiv.	Reduzieren Sie die Belastung des Motors, indem Sie weniger in die Pedale treten oder die Unterstützungsstufe verringern.
42	Fehler am Winkelgeber erkannt.	Schalten Sie das System vollständig aus.
43	Ergreifen Sie keine Maßnahmen, es sei denn, der Fehler tritt dauerhaft auf.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.

## FEHLERBESCHREIBUNG

Code	Beschreibung	Zu ergreifende Maßnahmen
60	Überprüfen Sie die HMI-Verbindung.	Überprüfen Sie die Kabel und Steckverbindungen aller Komponenten des E-Bike-Systems.
70	Der gemessene Drehmomentsensorwert überschreitet den in der Software definierten Bereich.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
71	Kurzschluss am Tretsensor erkannt. Aufgrund von Hardware-Änderungen wird dieses Flag bei Hardware B 2.2 niemals gesetzt.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
72	Nichts unternehmen, es sei denn, der Fehler tritt kontinuierlich auf.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
73	Unternehmen Sie nichts, es sei denn, der Fehler tritt kontinuierlich auf.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
74	Schalten Sie den Rücklaufmotor aus und wieder ein, falls der Fehler erneut auftritt.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
75	Ungültiges Signal vom Tretkraftsensor erkannt.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
76	Überstrom am 12-V-Ausgang (HMI) gemessen.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
80	Keine Offset-Winkelkalibrierung durchgeführt (EOL).	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
81	Keine Interrupts vom Geschwindigkeitssensor erkannt.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
82	ROM-Test fehlgeschlagen.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
83	Stack-Test fehlgeschlagen.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
84	Motor zurücksetzen.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.
85	HMI-Verbindung prüfen.	Überprüfen Sie die Kabel und Steckverbindungen aller Komponenten des E-Bike-Systems.
86	Die gemessene Spannung am Gashebel überschreitet den in der Software definierten Bereich.	Schalten Sie das System vollständig aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren E-Bike-Händler.

# 07 RAHMENGRÖSSEN UND MASSE

EA626  
ATOM 29



	h1	h2	h4	h5	h6	h9	a1	a2	Reach	Stack
<b>XS</b>	400	140	316	594	470	680	69	74,0	399	657
<b>SM</b>	450	140	316	604	470	690	69	74,0	409	657
<b>MD</b>	500	145	316	623	470	710	69	74,0	427	662
<b>LA</b>	520	160	316	647	470	733	69	74,0	445	676

EA506  
ATOM CROSS



	h1	h2	h3	L1	L2	L3	a1	a2	Stack	Reach
<b>SM</b>	450	140	294	601	465	695	69	74,5	639	425
<b>MD</b>	500	145	294	629	465	717	69	74,0	643	445
<b>LA</b>	550	150	294	651	465	738	69	74,0	648	465

EA406  
ATOM CITY



	h1	h2	h3	h4	h5	h6	h7	h8	h9	a1	a2	Reach	Stack
<b>MD</b>	500	160	67	615	700	465	1154	477	294	74	69	428	649
<b>LA</b>	550	160	67	625	710	465	1164	477	294	74	69	439	649

EA516  
ATOM JET



	h1	h2	h3	L1	L2	L3	a1	a2	Stack	Reach
<b>SM</b>	400	170	294	591	465	666	70	74,0	671	398
<b>MD</b>	440	170	294	616	465	691	70	74,0	671	423
<b>LA</b>	480	170	294	640	465	717	70	74,0	671	448

EA416  
ATOM CITY WAVE



	h1	h2	h3	h4	h5	h6	h7	h8	h9	a1	a2	Reach	Stack
<b>SM</b>	480	170	67	606	685	460	1136	477	294	75	70	421	665
<b>MD</b>	540	180	67	635	715	460	1167	477	294	75	70	448	674

EA316  
ATOM STREET



	h1	h2	h3	h4	h5	h6	h7	h8	h9	a1	a2	Reach	Stack
<b>MD</b>	410	180	45	610	680	445	1121	461	286	74,5	71	435	630

# 08 TECHNISCHE DATEN

## ALLGEMEINE SPEZIFIKATIONEN

Merkmale	Modelle	Technische Daten
<b>Rahmenmaterialien</b>	Alle	Aluminium
<b>Empfohlene Verwendung</b>	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	Hybrid/Stadt
<b>Größen</b>	Alle	Siehe Abschnitt „07 Größen und Abmessungen“
<b>Aufhängungskonstruktion</b>	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	Vorderradaufhängung
<b>Gabelweg</b>	EA626 /	100 mm
	EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	63 mm
<b>Gabelversatz</b>	Alle	Wenden Sie sich an den Lieferanten des Modells.
<b>Abmessungen der Stoßdämpfer</b>	Alle	Wenden Sie sich an den Lieferanten des Modells.
<b>Kompatibilität mit Feder-Stoßdämpfern</b>	Alle	Hängt von den Abmessungen des Stoßdämpfers und der Feder ab. Wenden Sie sich an den Hersteller.
<b>Lenkung</b>	EA626 / EA516 / EA506	1,5" – 1/8" Gabelschaft
	EA416 / EA406 / EA316	1/8" - 1/8" Gabelschaft
<b>Kettenlinie</b>	Alle	52 mm
<b>Radgröße</b>	EA626	29"
	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 /	28"
	EA316	26"

<b>Maximale Größe des Hinterreifens</b>	EA626	2,35"
	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	2"
<b>Maximale Größe des Hinterreifens</b>	Alle	Abhängig vom Gabeltyp.
<b>Geschwindigkeitsmagnet-Baugruppe</b>	Alle	An den Speichen des Hinterrads.
<b>Standard-Hinterachse</b>	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	135 mm
<b>Gewindesteigung Hinterachse</b>	Alle	1 mm
<b>Länge der Hinterachse</b>	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	135 mm
<b>Sattelstützendurchmesser</b>	Alle	31,6 mm
<b>Durchmesser der Sattelstützenklemme</b>	Alle	Integriert
<b>Maximale Einstecklänge der Sattelstütze</b>		
<b>S</b>	Alle	200 mm
<b>M</b>	Alle	220 mm
<b>L</b>	Alle	240 mm
<b>XL</b>	Alle	240 mm
<b>Kompatibel mit einer Teleskop-Sattelstütze mit interner Kabelführung</b>	Alle	Ja
<b>Umwerfer</b>	Alle	Nein. Nur 1X
<b>Maximale Kettenblattgröße</b>	Alle	38 Zähne
<b>Mindestgröße der Platte</b>	Alle	30 Zähne
<b>Kompatible ovale Platte</b>	Alle	Nein
<b>Bremsentyp</b>	Alle	Scheiben

## ALLGEMEINE SPEZIFIKATIONEN

Merkmale	Modelle	Spezifikation
<b>Serienmäßiger hinterer Bremsattel</b>	Alle	Post-Mount
<b>Maximale Größe der hinteren Bremsscheibe</b>	Alle	203 mm
<b>Minimale Größe der hinteren Bremsscheibe</b>	EA626	180 mm
	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	Sie sind für bis zu 160 mm geeignet
<b>Kompatibel mit Kettenführungen</b>	Alle	Ja
<b>ICGS</b>	Alle	Nein
<b>Verkabelung</b>	Alle	Interne Führung durch DT und CS. Vollverkleidung
<b>Kompatibel mit der Verkabelung der linken Hinterradbremse</b>	Alle	Ja
<b>Flaschenhalter</b>	EA626 / EA406	Ja, Standard-Flaschenhalter.
	EA516 / EA506 / EA416 / EA316	Nein
<b>Potentiometer-Kompatibilität</b>	Alle	Nein
<b>Kompatibel mit Anhängern</b>	Alle	Nein
<b>Gepäckträger-Bausatz</b>	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	Ja
	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	Ja
<b>Einbau Kindersitz</b>	EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316	Nein
<b>Empfohlenes Höchstgewicht (Fahrer + Ausrüstung + Gepäck)</b>	Alle	165 kg

## TECHNISCHE DATEN DES MOTORS BH 1E-36V

Merkmale	Spezifikation
<b>Nennleistung</b>	250 W
<b>Spannung</b>	36 V
<b>Typ</b>	Bürstenloser Gleichstrommotor
<b>Unterstützung</b>	Bis zu 25 km/h
<b>Maximales Drehmoment</b>	80 Nm
<b>Gewicht</b>	3490 g
<b>Pedalunterstützungsmodi</b>	5
<b>Gehunterstützung</b>	Ja (durch Gedrückthalten der +-Taste)
<b>Trittfrequenzbereich</b>	130/min.
<b>Sensoren</b>	Trittfrequenz / Drehmoment / Geschwindigkeit
<b>Systemtechnologie</b>	CAN-Bus

## TECHNISCHE DATEN DER EPAC-ANZEIGESTEUERUNG

Merkmale	Spezifikation
<b>Funktionen</b>	Wechsel des Unterstützungsmodus. Ein- und Ausschalten.

## BATTERIESPEZIFIKATIONEN

Merkmale	Spezifikation
<b>Spannung</b>	36 V
<b>Kapazität</b>	EA626: 720 Wh EA626 / EA516 / EA506 / EA416 / EA406 / EA316: 500 Wh
<b>Gewicht</b>	720 Wh: 3200 g und 500 Wh: 3900 g
<b>Zellenpaket</b>	40 (10S4P)
<b>Ladezustand</b>	Mit am Rahmen montiertem Akku oder außerhalb des Rahmens.
<b>Abmessungen</b>	465 x 70 x 70 mm
<b>Anschluss</b>	Kabelanschluss an Motor und Ladeanschluss.
<b>Wasserdichtigkeit</b>	IP65

## TECHNISCHE DATEN DES LADEGERÄTS

Merkmale	Technische Daten
Eingang	100–240 V, 50–60 Hz, Wechselstrom
Ausgang	42 V
Ladestrom	4 A
Ladetemperaturbereich	0 °C – 40 °C
Anzeige des Ladefortschritts	Über die im Ladegerät integrierte LED.

## TECHNISCHE DATEN DES GESCHWINDIGKEITSSENSORS

Merkmale	Technische Daten
Montage	An der linken Kettenstrebe. Außenverlegung.
Magnet	An den Speichen des Hinterrads.

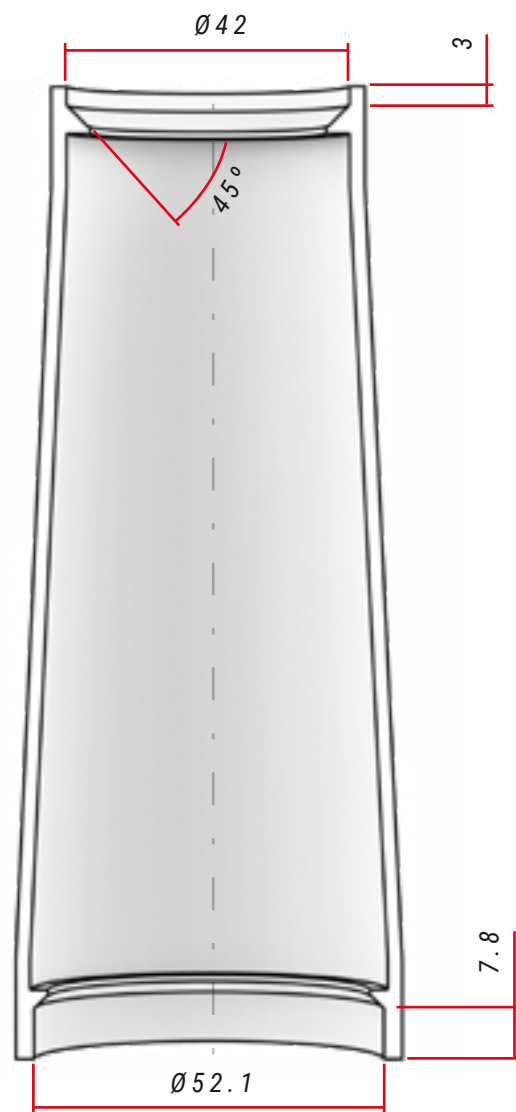
## TECHNISCHE DATEN DES EPAC-DISPLAYS

Merkmale	Technische Daten
Funktionen	Anzeige des Ladezustands. Anzeige von Fehlern.

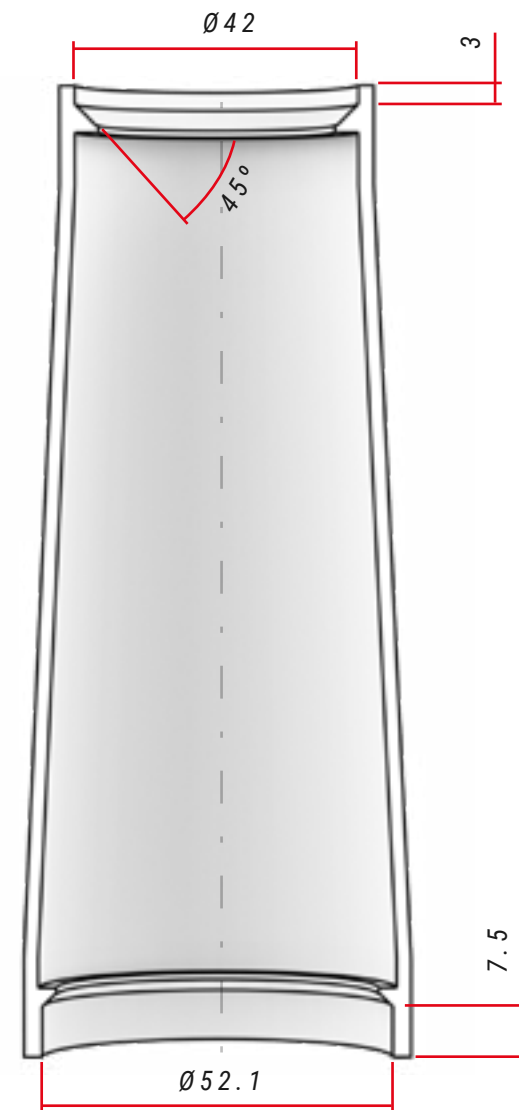
# 09 MONTAGE UND ERSATZTEILE

## ABMESSUNGEN DES STEUERROHRS

EA626 / EA516 / EA506



EA506 / EA406

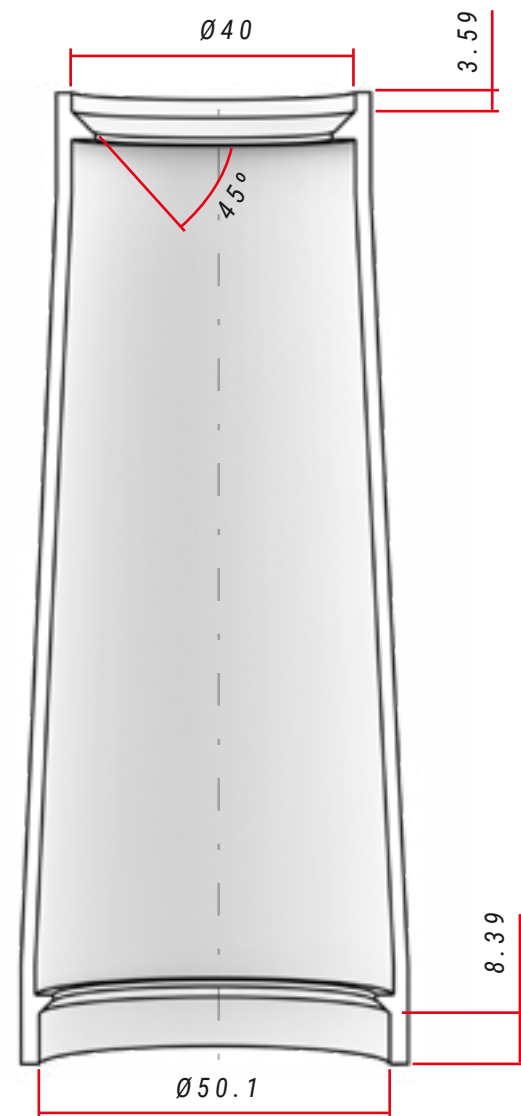


### SPEZIFIKATIONEN DER LENKUNG

	Typ	Kontaktwinkel mit Kompressionsring/Gabelstrecke	Maße des Lagers
<b>Oben</b>	11/8" Steerer	45°	-
<b>Unten</b>	1,5" Steerer	45°	-

### SPEZIFIKATIONEN DER LENKUNG

	Typ	Kontaktwinkel mit Kompressionsring/Gabelstrecke	Maße des Lagers
<b>Oben</b>	11/8" Steerer	45°	-
<b>Unten</b>	1,5" Steerer	45°	-

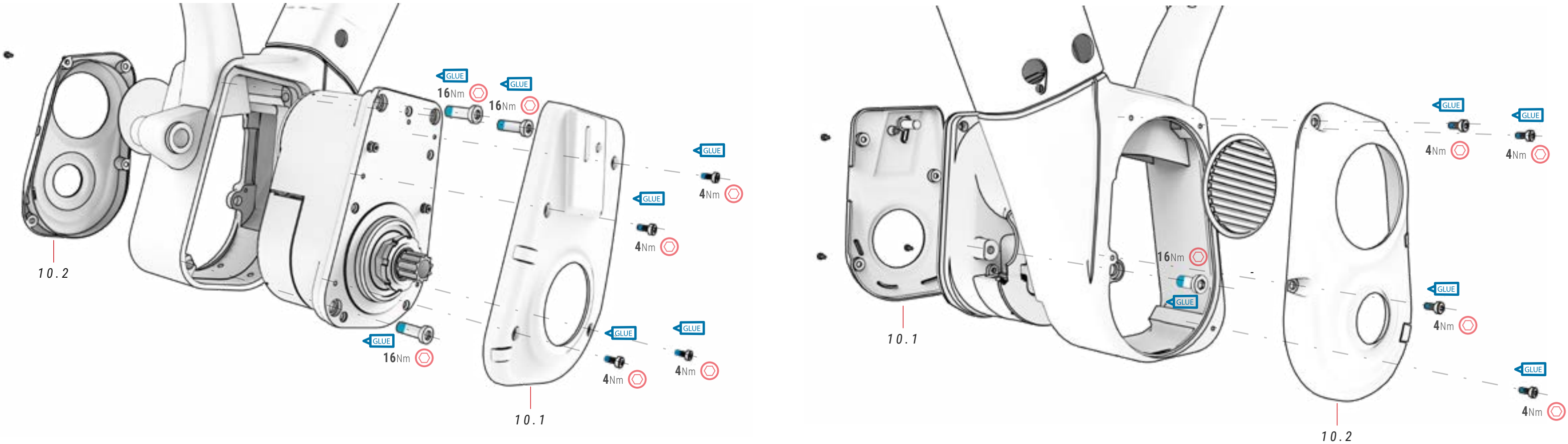


### SPEZIFIKATIONEN DER LENKUNG

	Typ	Kontaktwinkel mit Kompressionsring/ Gabelstrecke	Maße des Lagers
<b>Oben</b>	1 1/8" Steerer	45°	-
<b>Unten</b>	1 1/8" Steerer	45°	-

# MONTAGE MOTOR UND ABDECKUNGEN

ALLE MODELLE

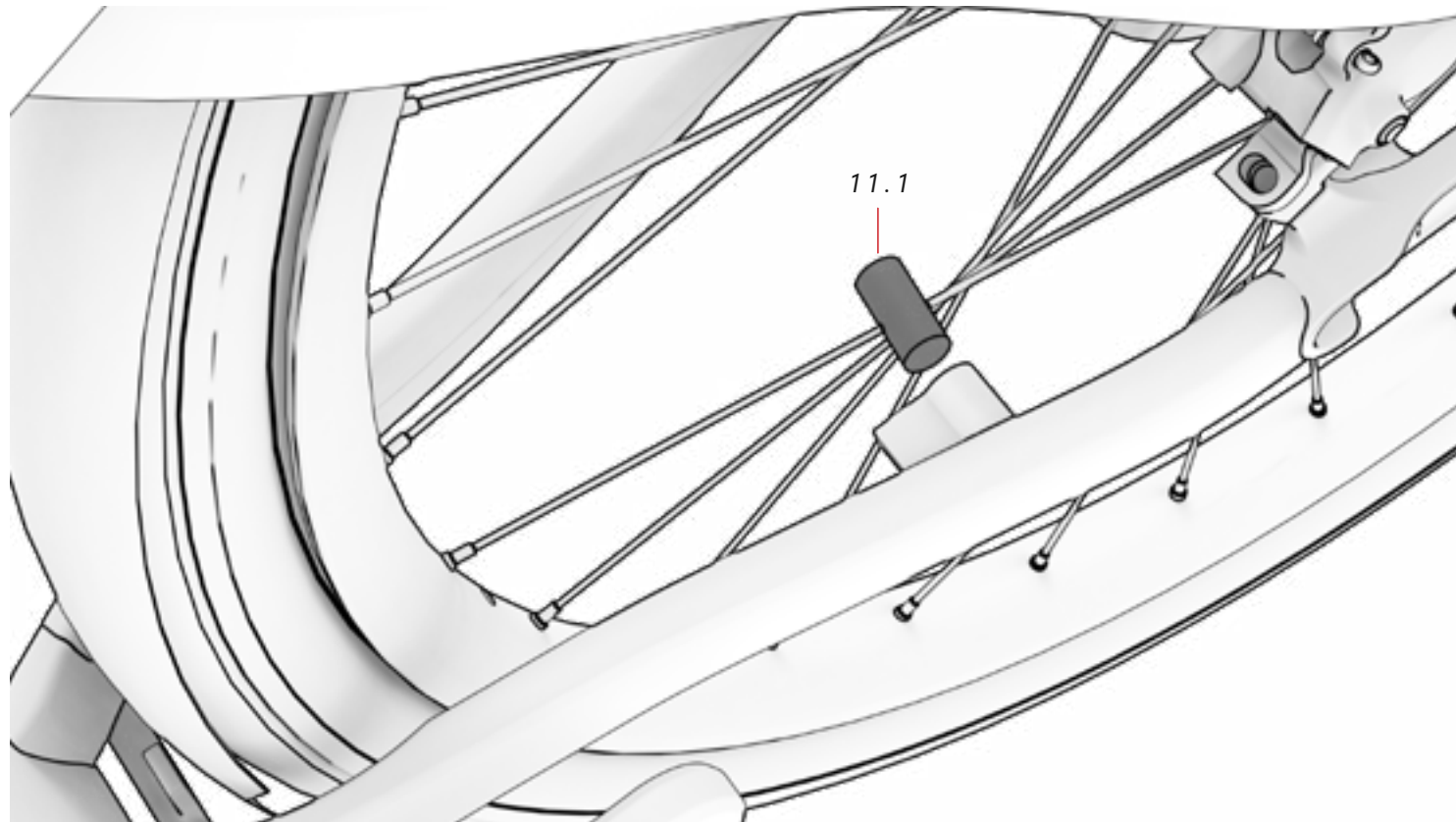


**10 ABDECKUNGEN MOTOR** ref.: 386216700

Nr.	Artikel	Menge
10.1	Rechte Motorabdeckung	1
10.2	Linke Motorabdeckung	1

## MAGNET GESCHWINDIGKEITSSENSOR

ALLE MODELLE

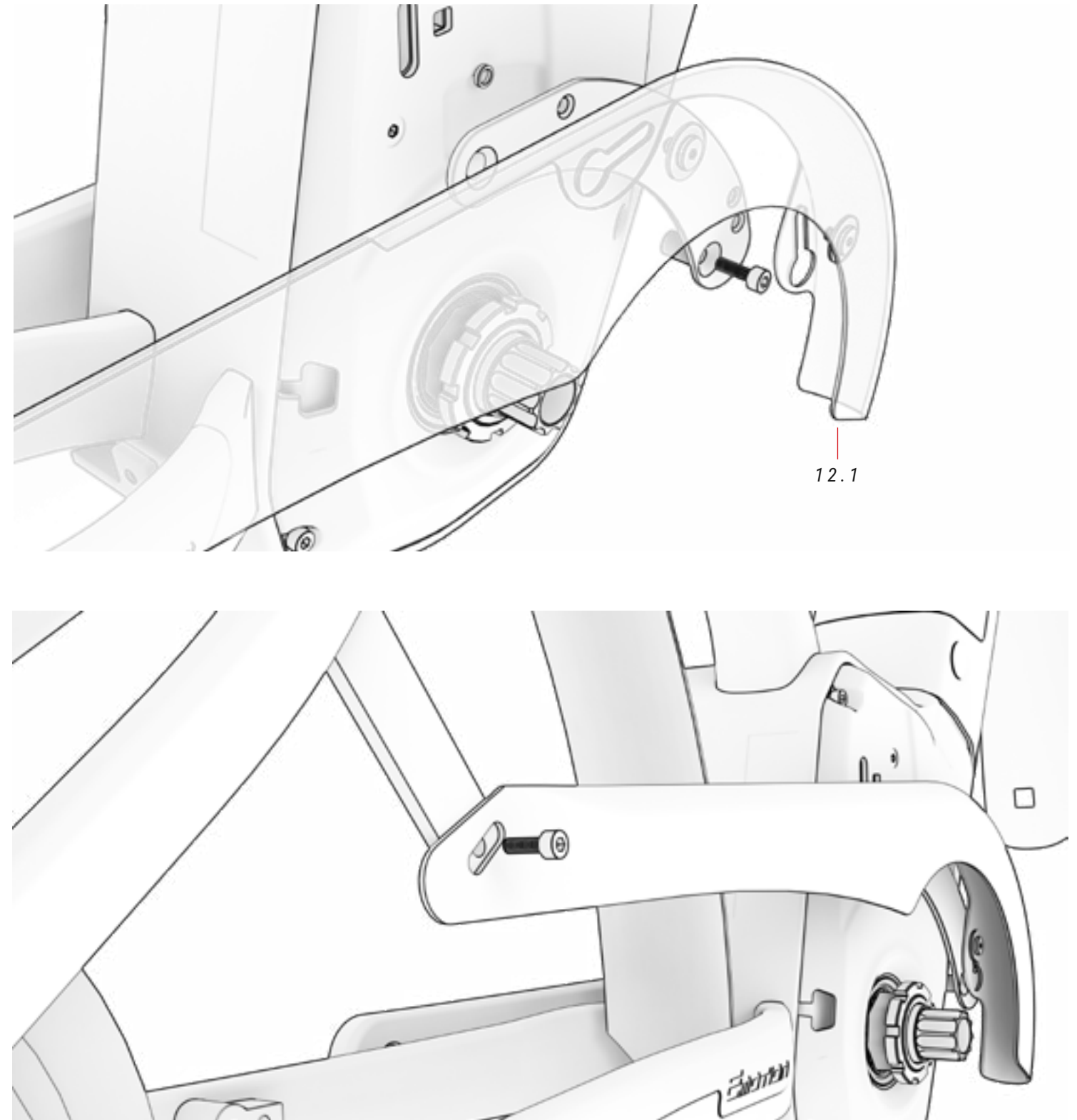


**11** MAGNET FÜR  
GESCHWINDIGKEITSSENSOR *ref.:387325300*

Nr.	Artikel	Menge
11.1	Magnet für Geschwindigkeitssensor	1

## KETTENSCHUTZ

ALLE MODELLE

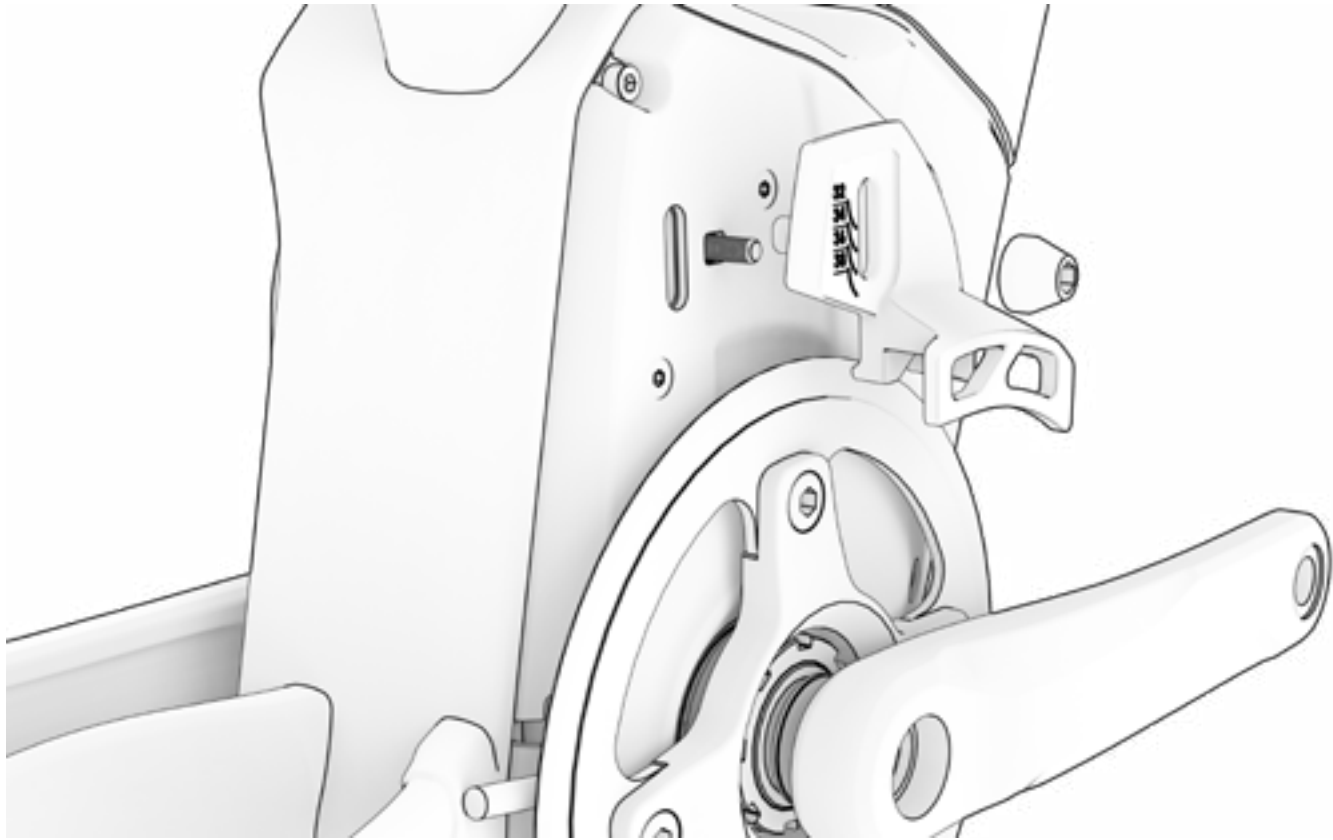


**12** KETTENSCHUTZ *ref.:364273200*

Nr.	Artikel	Menge
12.1	Kettenschutz	1

## KETTENFÜHRUNG

EA626



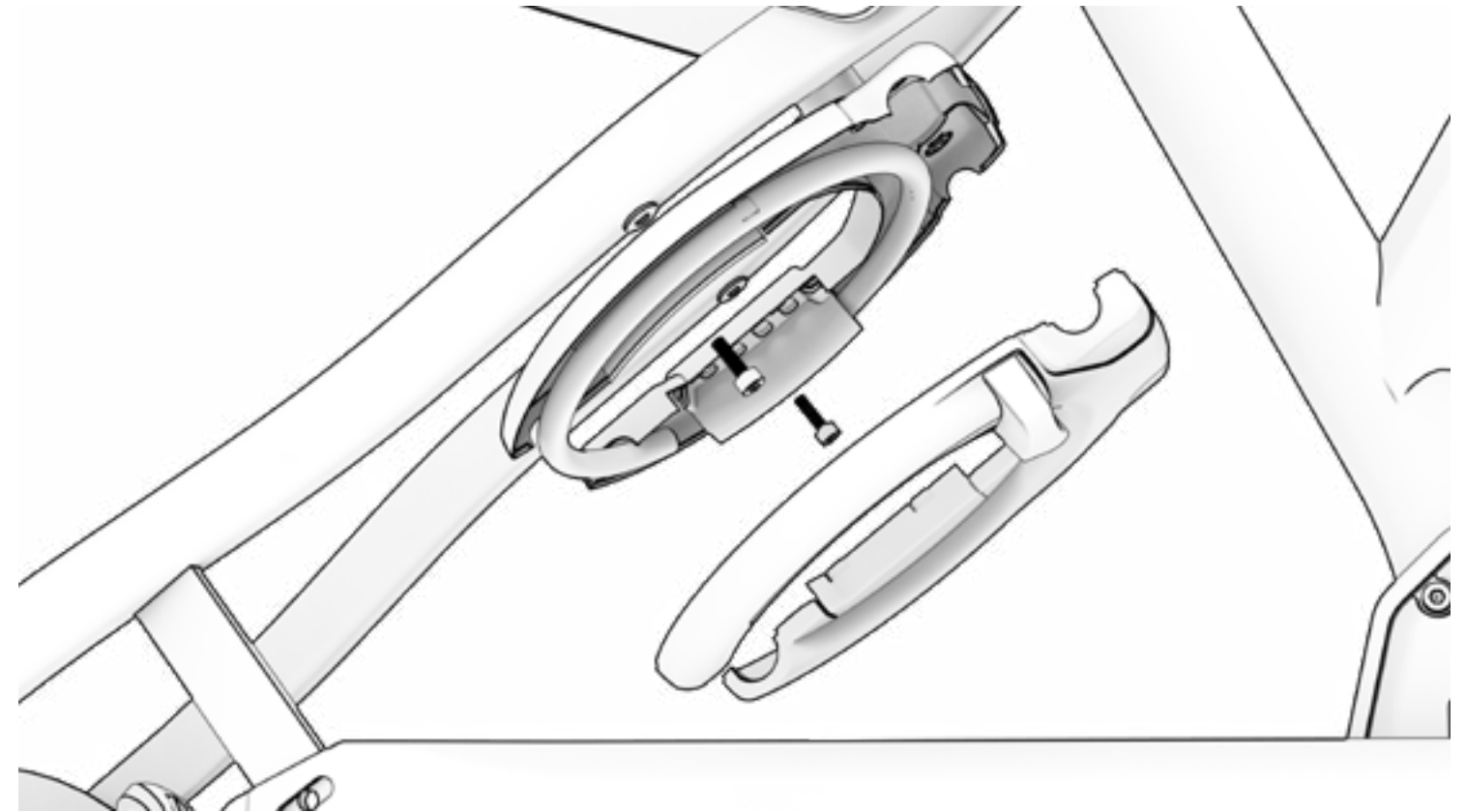
### 13 KETTENFÜHRUNG

ref.: 363292300

Nr.	Artikel	Menge
13.1	Kettenführung	1

## HINTERES FAHRRADSCHLOSS

EA626

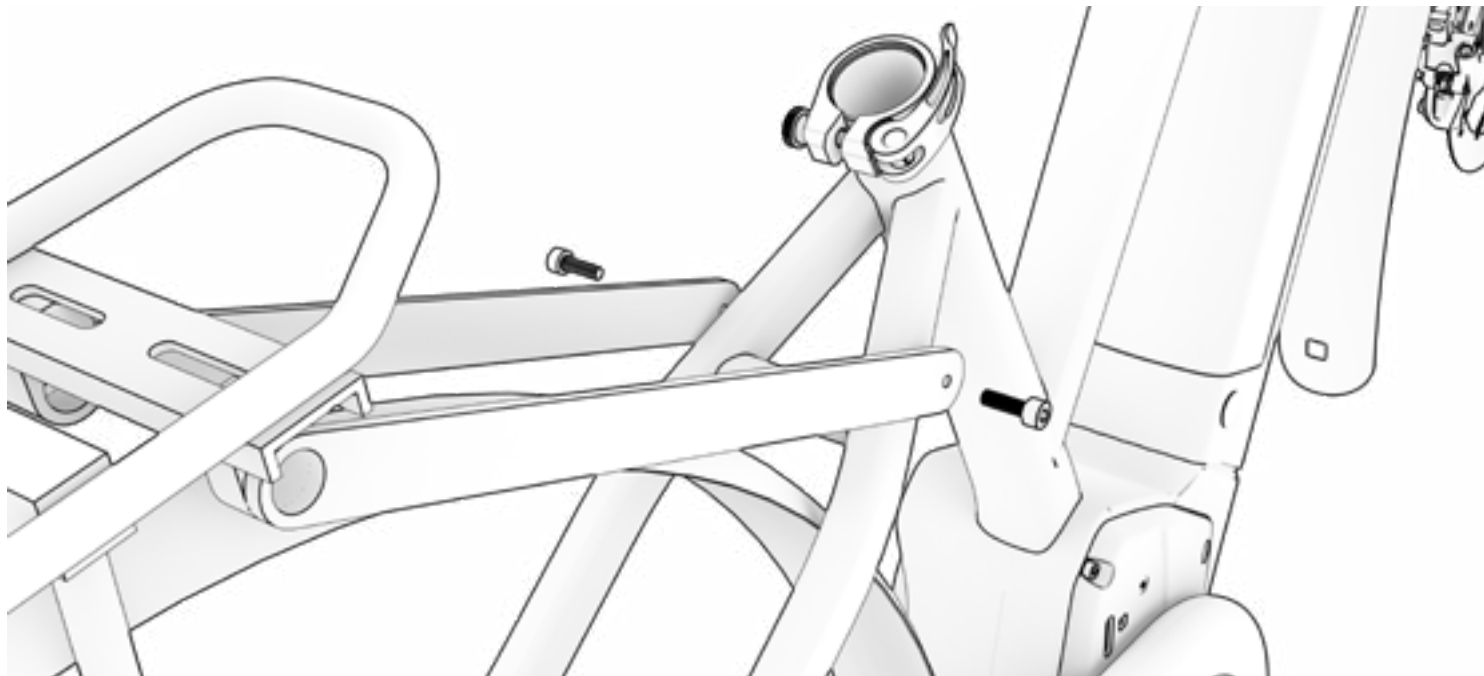
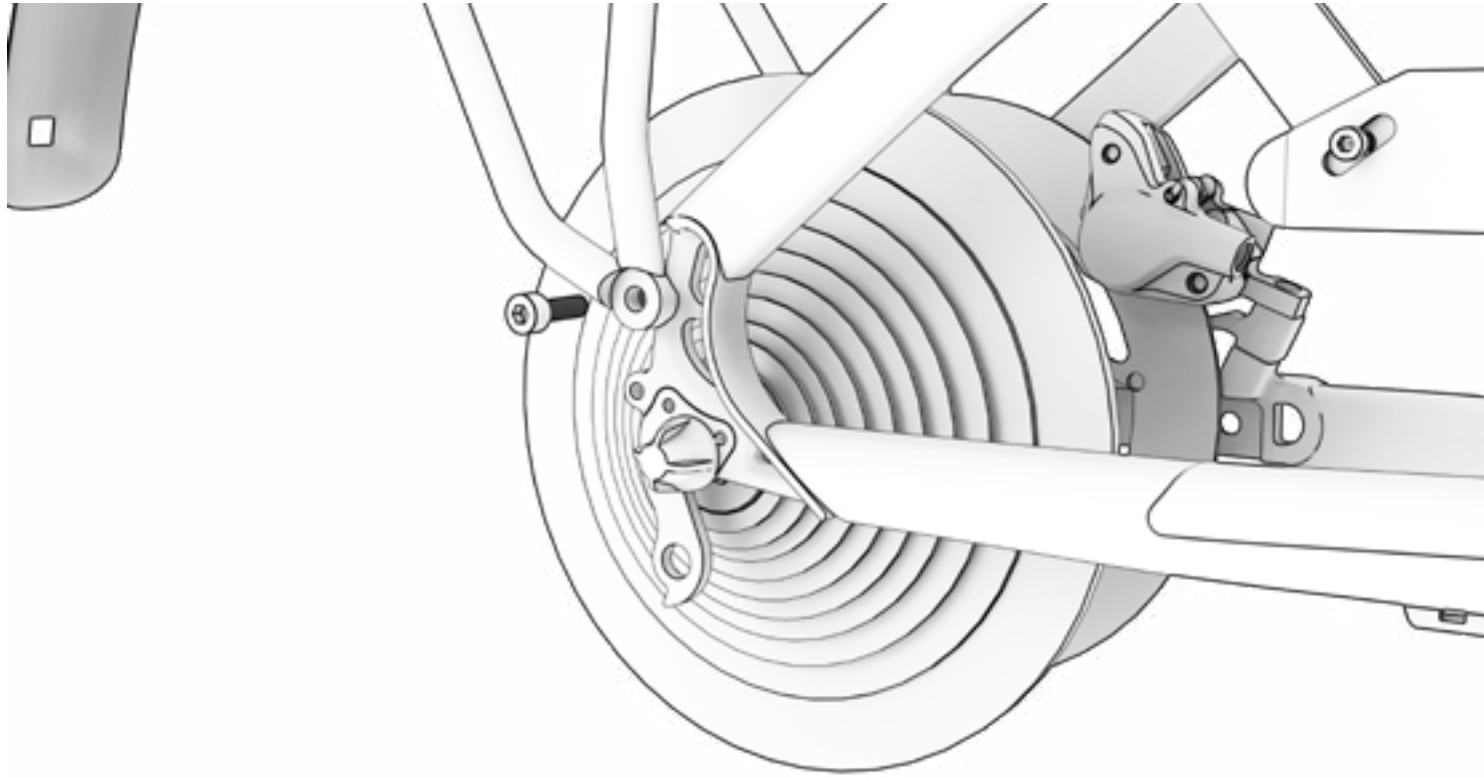


### 14 HINTERES FAHRRADSCHLOSS

Nr.	Artikel	Menge
14.1	Hinteres Fahrradshloss	1

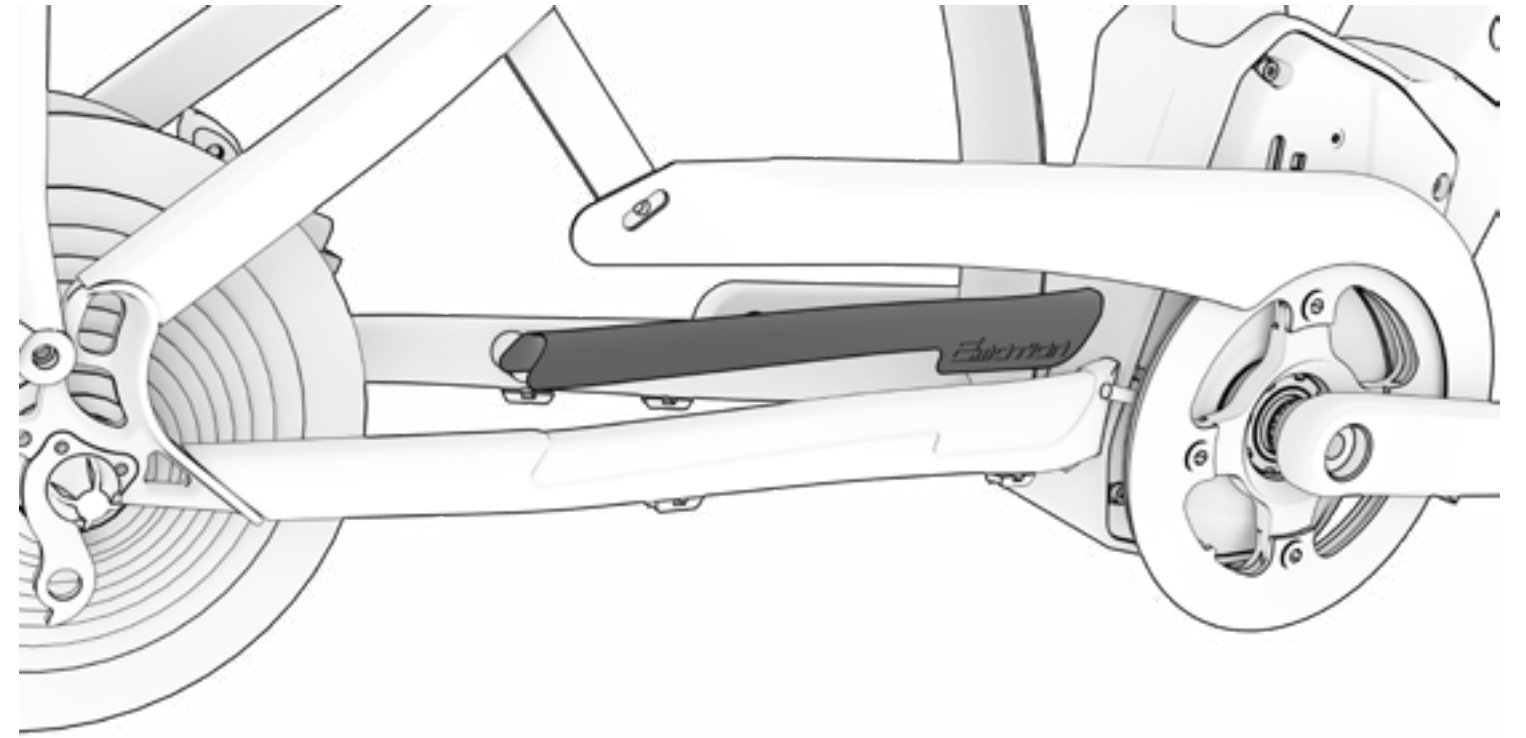
## GEPÄCKTRÄGER

ALLE MODELLE



## KETTENSCHUTZ FÜR DIE KETTENSTREBE

ALLE MODELLE



### 15 GEPÄCKTRÄGER

ref.342296500

Nr.	Artikel	Menge
15.1	Gepäckträger	1

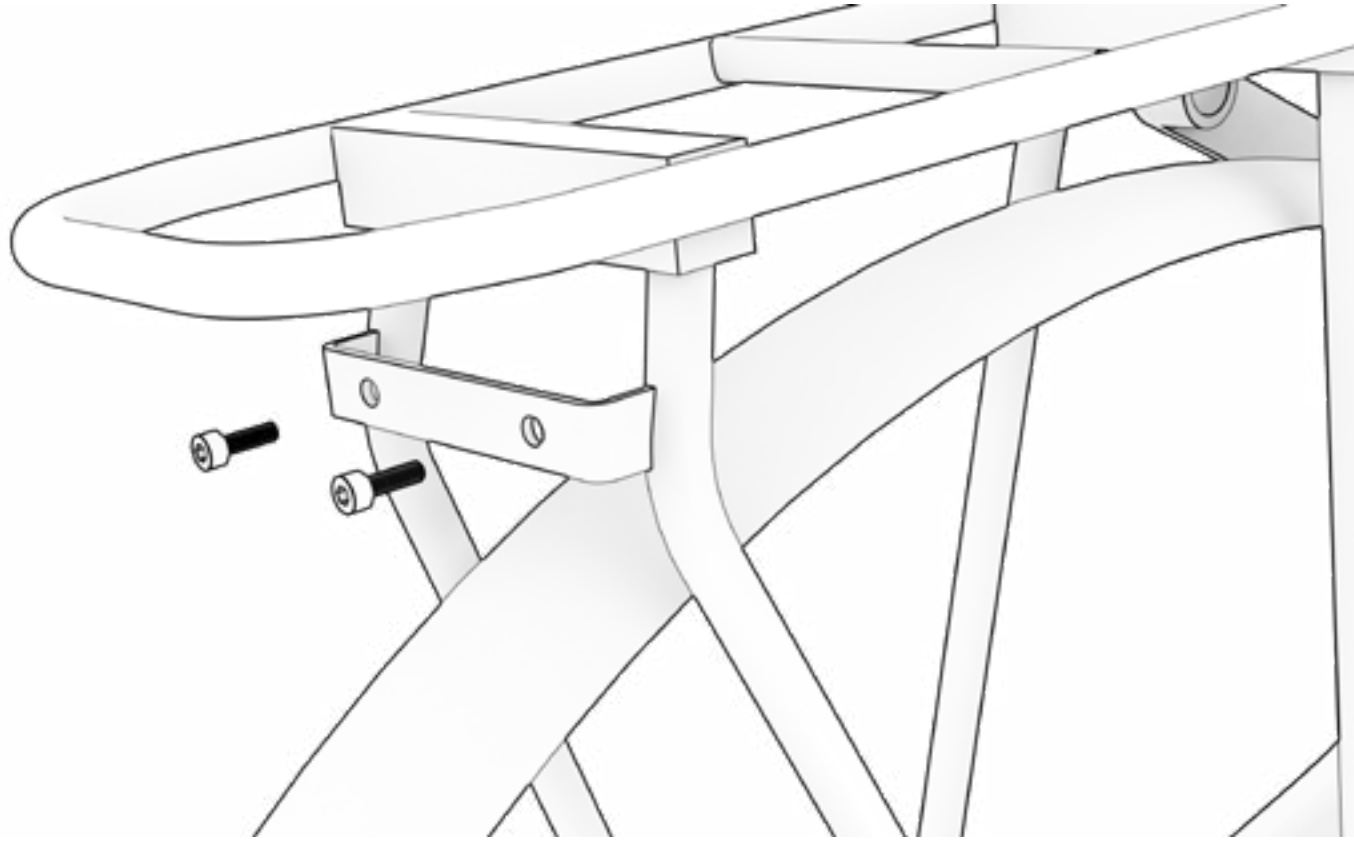
### 16 KETTENSCHUTZ FÜR DIE KETTENSTREBE

ref.393233000

Nr.	Artikel	Menge
16.1	Kettenschutz für die Kettenstrebe	1

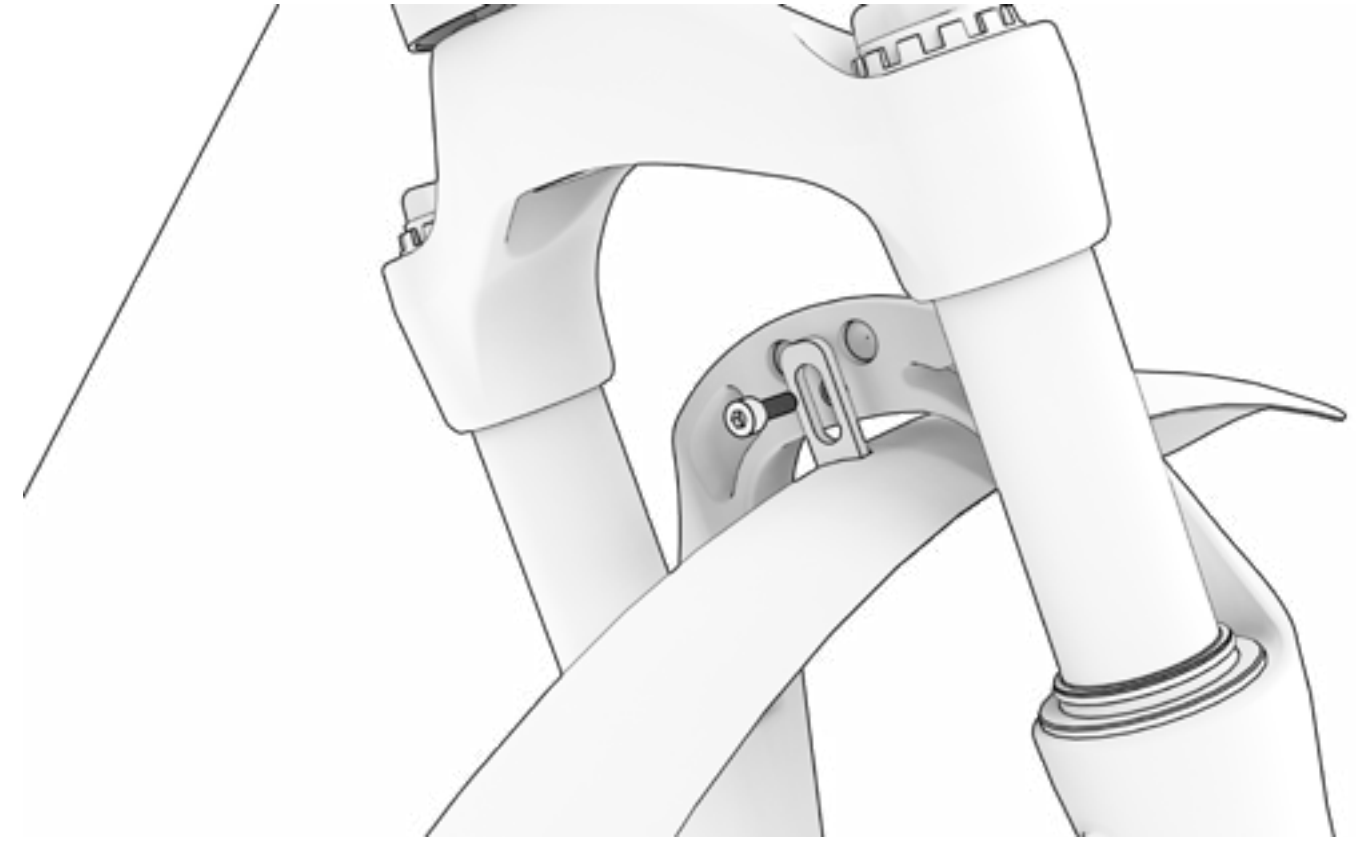
## RÜCKLICHT

ALLE MODELLE



## VORDERLICHT

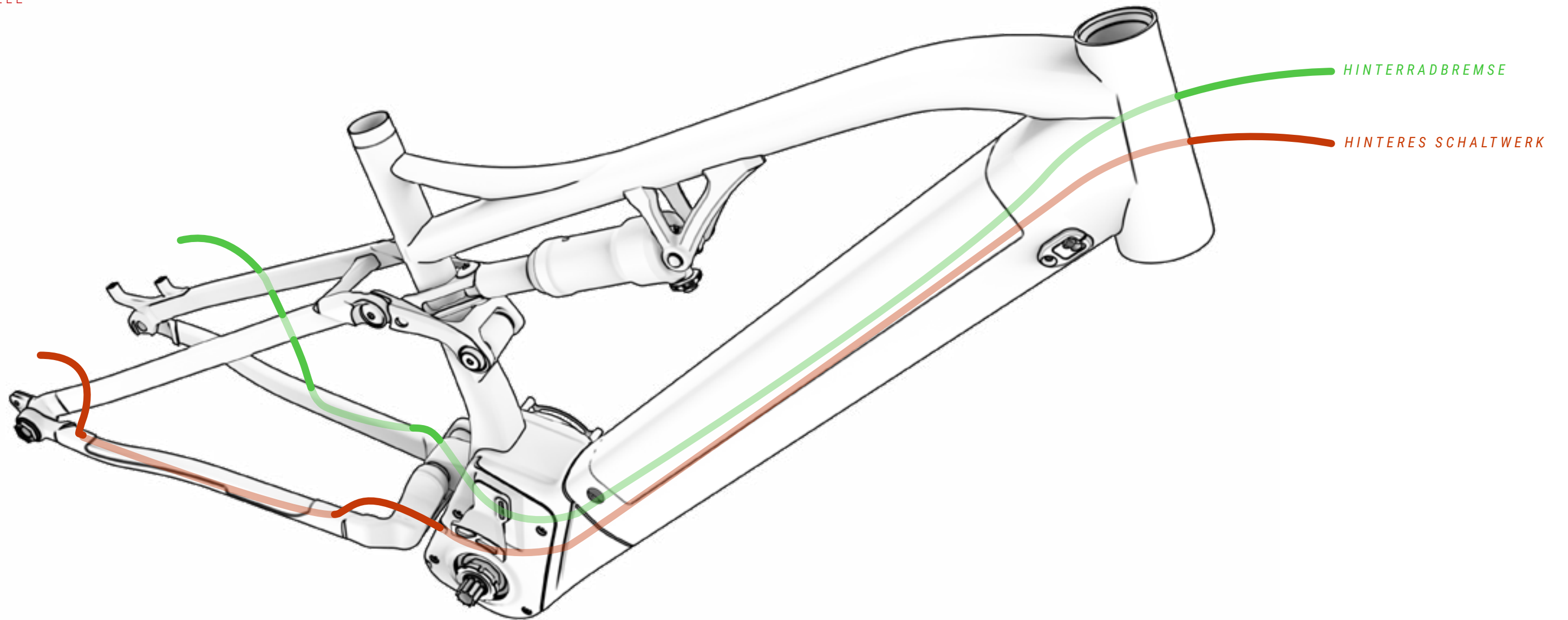
ALLE MODELLE



## VERDRAHTUNG DER MECHANISCHEN ELEMENTE

Die folgenden Abbildungen zeigen die Konfiguration der Kabelführung der mechanischen Bauteile. Die Kabel sind im Rahmendreieck geschützt bis sie aus der Motorabdeckung für Instandhaltungsarbeiten herausführen.

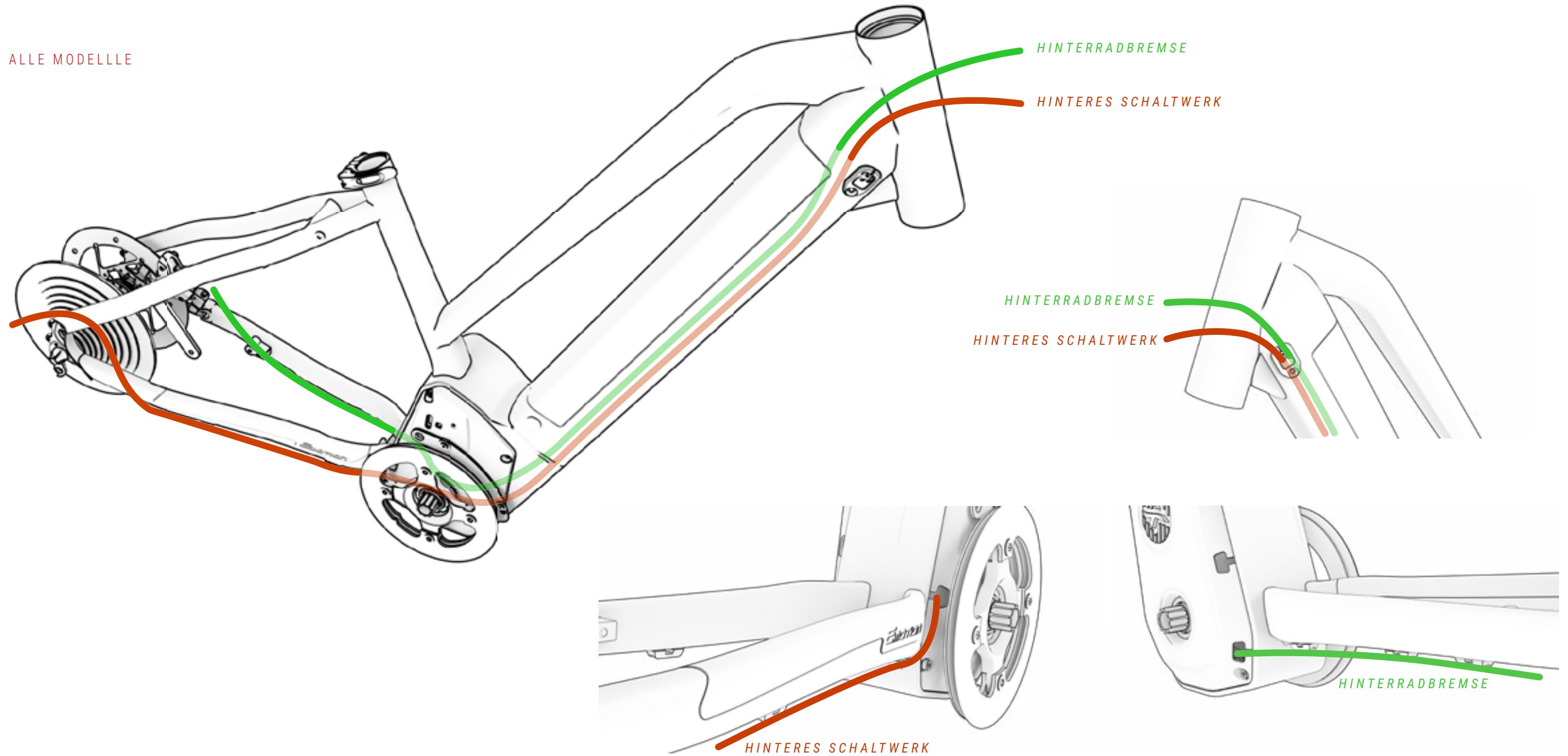
ALLE MODELLE



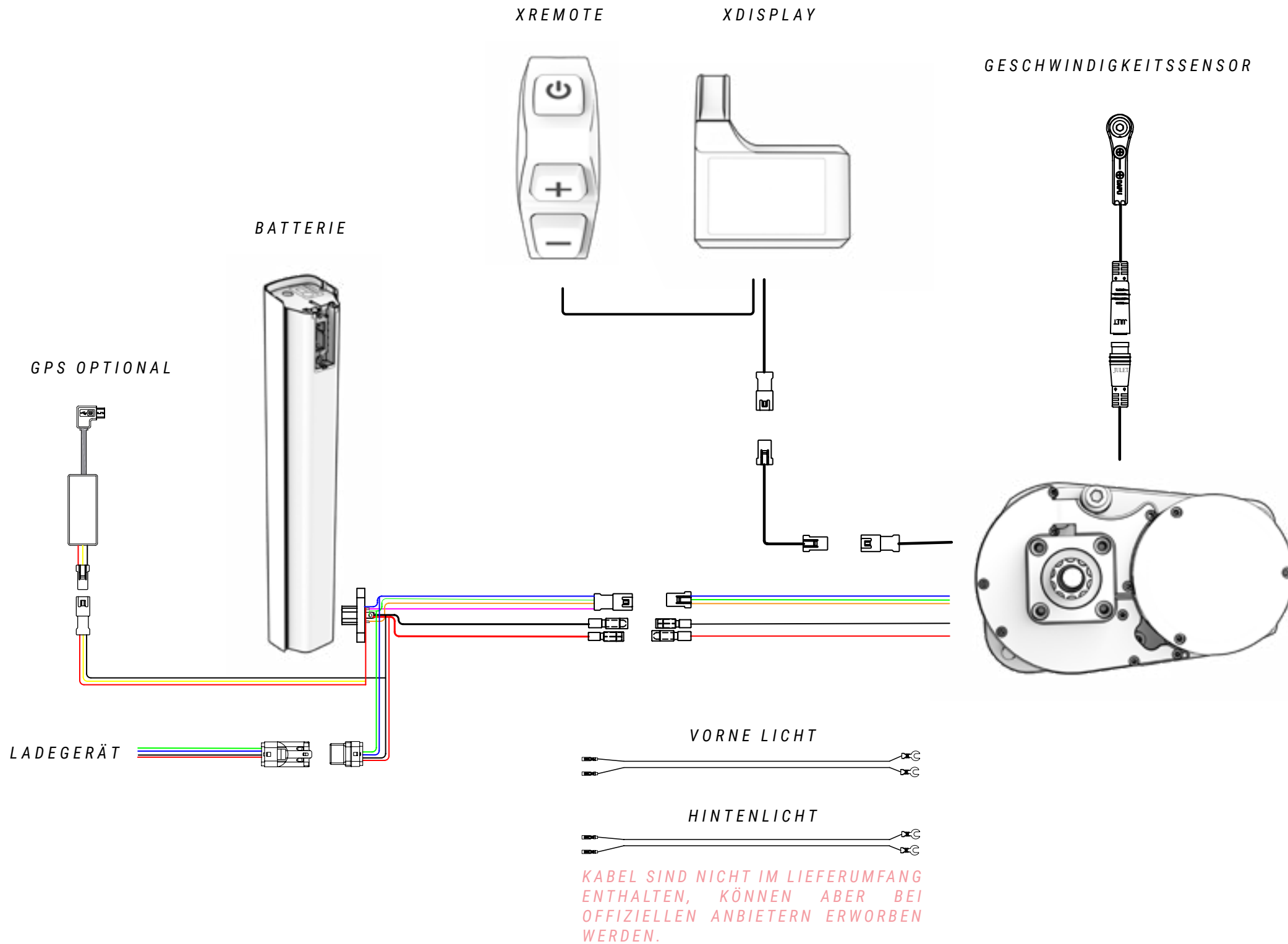
## VERDRAHTUNG DER MECHANISCHEN ELEMENTE

Die folgenden Abbildungen zeigen die Konfiguration der Kabelführung der mechanischen Bauteile. Die Kabel sind im Rahmendreieck geschützt bis sie aus der Motorabdeckung für Instandhaltungsarbeiten herausführen.

ALLE MODELLE



# SCHALTPLAN DER BAUTEILE DER ELEKTRIK



⚠ Eine falsche Handhabung der elektrischen Bauteile kann zu Schäden führen, die nicht von der Garantie abgedeckt sind. Diese Schäden können auch schwere bis hin zu tödlichen Verletzungen verursachen.


BH empfiehlt, immer einen offiziellen Vertriebshändler aufzusuchen, wenn eine Diagnose, Reparatur oder Installation elektrischer Bauteile erforderlich ist. Diese Maßnahmen erfordern fortgeschrittene technische Kenntnisse.



⚠ Wenn ein elektrischer Anschluss feucht wird oder durch eine äußere Verschmutzung verdichtet ist, kommt es zu einer chemischen Reaktion, durch die die Verbindungen sulfatisiert werden. Das heißt, das Kupfer der Kontakte oxidiert und es kommt zu Störungen bei der Leitfähigkeit.


Die Garantie deckt Schäden, die aus einer unsachgemäßen Instandhaltung der Verbindungen entstehen, nicht ab. Um Oxidationen zu vermeiden, genügt es, die Verbindungen regelmäßig (Stecker und Buchse) mit dielektrischem Entrostungsmittel zu reinigen, wie in der obigen Abbildung dargestellt.

# 10 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

**EU Declaration of Conformity** 

**The manufacturer:** BH BIKES EUROPE, SL  
c/ Perretagana 10,  
01015 Vitoria, Spain

**Hereby declares that the following products:**

**Product description:**  Cycles –Electrically power assisted cycles –EPAC Bicycles

**Models designation:**

ATOMX LYNX 9.9, ATOMX LYNX 9.8, ATOMX LYNX 9.7, ATOMX LYNX 8.7, ATOMX LYNX 9.2, ATOMX LYNX 9.0,  
ATOMX LYNX 8.4, ATOMX LYNX 8.2, ATOMX CROSS,

ILYNX+ NX ENDURO CARBON 9.8, ILYNX+ NX ENDURO CARBON 9.7, ILYNX+ NX ENDURO CARBON 9.6,  
ILYNX+ NX TRAIL CARBON 8.8, ILYNX+ NX TRAIL CARBON 8.7, ILYNX+ NX TRAIL CARBON 8.6,  
ILYNX+ NX ENDURO 9.1, ILYNX+ NX ENDURO 9.0, ILYNX+ NX TRAIL 8.0, ILYNX+ NX TRAIL 7.9,

ILYNX+ SL ENDURO CARBON 9.8, ILYNX+ SL ENDURO CARBON 9.7, ILYNX+ SL ENDURO CARBON 9.6,  
ILYNX+ SL TRAIL CARBON 8.8, ILYNX+ SL TRAIL CARBON 8.7, ILYNX+ SL TRAIL CARBON 8.6, ILYNX+ SL ENDURO 9.1,  
ILYNX+ SL ENDURO 9.0, ILYNX+ SL TRAIL 8.0, ILYNX+ SL TRAIL 7.9,

ILYNX TRAIL CARBON 8.9, ILYNX TRAIL CARBON 8.7, ILYNX TRAIL CARBON 8.5, ILYNX TRAIL 8.2, ILYNX TRAIL 8.1,  
ILYNX TRAIL 8.0, ILYNX TRAIL 7.9, ILYNX RACE CARBON 7.8, ILYNX RACE CARBON 7.7,

IAEROLIGHT 1.9, IAEROLIGHT 1.8, IAEROLIGHT 1.7, IRS1 CARBON 1.6, IRS1 CARBON 1.5, IRS1 CARBON 1.4, IRS1 1.2,

IGRAVELX NX CARBON 2.9, IGRAVELX NX CARBON 2.7,

IGRAVELX CARBON 2.9, IGRAVELX CARBON 2.8, IGRAVELX CARBON 2.7, IGRAVELX 2.4, IGRAVELX 2.2,

CORE 29 PRO, CORE 29, CORE JET, CORE CROSS, CORE CITY WAVE, CORE STREET,

ATOM+ NX SUV, ATOM+ NX SUV WAVE, ATOM+ NX DIAMOND, ATOM+ NX DIAMOND WAVE, ATOM+ NX JET,  
ATOM+ NX WAVE,

ATOMe LYNX PRO 8.2, ATOMe LYNX 8.0, ATOMe PRO, ATOMe JET PRO, ATOMe CROSS PRO, ATOMe SUV PRO-SE,  
ATOMe SUV PRO-S, ATOMe SUV PRO, ATOMe DIAMOND WAVE PRO, ATOMe CITY WAVE PRO,

ATOM LYNX PRO 8.2, ATOM LYNX 8.1, ATOM LYNX 8.0, ATOM 29, ATOM CROSS PRO, ATOM JET, ATOM CROSS,  
ATOM SUV PRO, ATOM DIAMOND WAVE PRO, ATOM CITY WAVE PRO, ATOM CITY WAVE, ATOM CITY, ATOM STREET

**Year of manufacture:** 2025 and 2026

**Comply with all of the relevant requirements of the Machinery Directive (2006/42/EC).**  
**Comply with Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU**  
**Comply with all of the relevant requirements of RD 339/2014, de 9 de Mayo.**

**Furthermore, the machine complies with all of the requirements of the Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU.**

**The production control is assured by our Quality Management System, which fulfills the requirements of the standard ISO 9001**

**The following harmonized standards have been applied:**  
DIN EN 15194 Cycles – Electrically power assisted cycles – EPAC bicycles;  
DIN ISO 4210-1/2/3/4/5/6/7/8/9 Safety requirements for bicycles

**Technical documentation filed at:**  
BH BIKES EUROPE, SL  
c/ Perretagana 10,  
01015 Vitoria, Spain

**Prepared and reviewed by the BH Quality Department (Headquarters)**

---

Rev.19 03/06/2025 Page 1 of 1

# 11 HILFE UND ZUSÄTZLICHE RESSOURCEN

BH bietet Ihnen verschiedene Medien, um Fragen zu beantworten. Darüber hinaus können Sie über unsere sozialen Netzwerke Teil unserer globalen Biker-Community werden.

## TECHNISCHE RESSOURCEN

Auf der Webseite von BH Bikes finden Sie alle notwendigen Ressourcen, um Ihr Bike auf Vordermann zu bringen. Unter dem folgenden Link finden Sie die Benutzerhandbücher, Apps, Garantien, Dateien für die Aktualisierung der Displays und Erklärvideos für die verschiedenen Vorgänge:

<https://www.bhbikes.com/manuals>

Sie können sich auch Schritt-für-Schritt-Erklärungen für verschiedene Instandhaltungs- und Einstellvorgänge auf unserem speziellen Youtube-Kanal anschauen:

<https://www.youtube.com/user/ServicioTecnicoBH>

## KONTAKTE

Unsere autorisierten Vertriebshändler verfügen über die entsprechenden Kenntnisse und notwendigen Hilfsmittel, um Sie bei allem, was Ihr Bike betrifft, zu unterstützen. Zögern Sie nicht, sich mit einem Geschäft in Ihrer Nähe in Verbindung zu setzen. Sie finden es unter dem folgenden Link:

[https://www.bhbikes.com/es\\_INT/tiendas/buscador-de-tiendas](https://www.bhbikes.com/es_INT/tiendas/buscador-de-tiendas)

Für den direkten Kontakt mit uns:

Tel: + 34 945 13 52 02

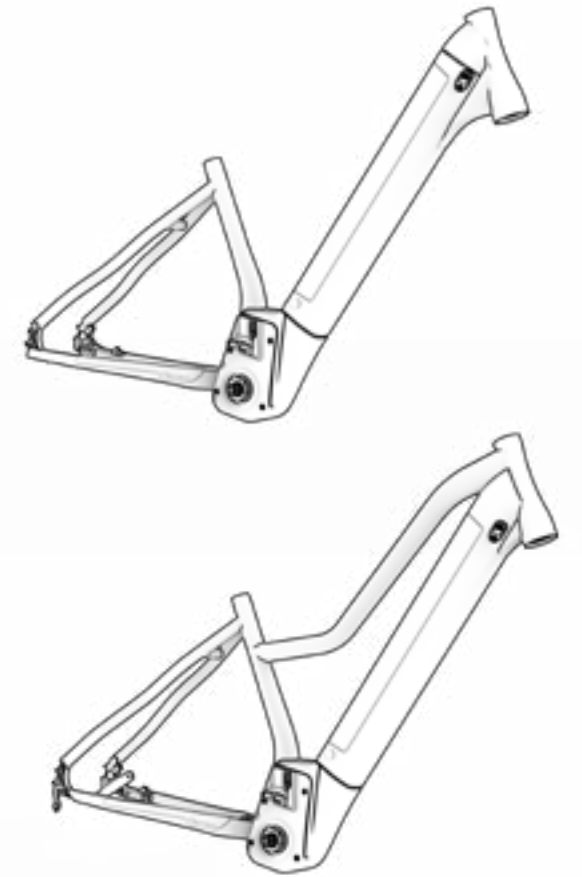
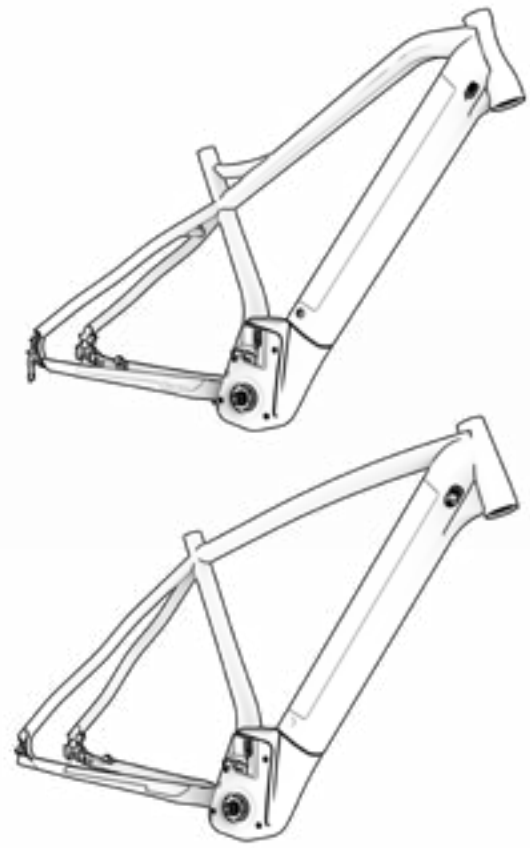
[info@bhbikes.com](mailto:info@bhbikes.com)

P.I. Jundiz- Perretagana 10, 01015 Vitoria, Alava (Spanien)

## SOZIALE NETZWERKE

Werden Sie Teil unserer globalen Biker-Community. Entdecken Sie mehr über die BH-Erfahrungen anderer Radfahrer und teilen Sie Ihre eigenen.





[www.bhbikes.com](http://www.bhbikes.com)



**BH**